

2019

OBSERVATÓRIO QUADRIENAL  
À QUALIDADE DO SERVIÇO  
EDUCATIVO



Equipa de Autoavaliação |  
Observatório da  
Qualidade

Agrupamento de Escolas de  
Álvaro Velho

22-07-2019

## Índice

I. INFORMAÇÃO TÉCNICA .....	5
II. DOCENTES   MATRIZ DO INQUÉRITO .....	9
III. DOCENTES   RESULTADOS DOS INQUÉRITOS .....	12
0. PERFIL DOS INQUIRIDOS .....	12
1. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO GLOBAL .....	15
1.1. <i>A imagem global do agrupamento</i> .....	15
1.2. <i>O desempenho global do agrupamento</i> .....	16
1.3. <i>As relações do agrupamento com os cidadãos e a sociedade</i> .....	17
2. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A GESTÃO E SISTEMAS DE GESTÃO .....	19
2.1. <i>A gestão de topo e intermédia do agrupamento (aptidão para comunicar e conduzir o agrupamento)</i> .....	19
2.2. <i>Manual de funções, sistemas de avaliação do pessoal, louvores, objetivos fixados e avaliação do desempenho, recompensa dos esforços individuais e de grupo</i> .....	22
2.3. <i>A conceção dos processos do agrupamento</i> .....	24
2.4. <i>A postura do agrupamento face à mudança</i> .....	27
3. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO .....	28
3.1. <i>A arquitetura do local de trabalho</i> .....	28
3.2. <i>A atmosfera de trabalho e a cultura da organização</i> .....	29
3.3. <i>A flexibilidade do horário de trabalho e a possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais</i> 30	
3.4. <i>A forma como a organização lida com os problemas pessoais</i> .....	31
4. PERCEÇÃO DA MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO DAS PESSOAS COM O DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS .....	32
4.1. <i>Gestão das pessoas (formação e oportunidades de carreira)</i> .....	32
4.2. <i>Motivação das pessoas</i> .....	33
4.3. <i>Conhecimento dos objetivos da organização</i> .....	35
4.4. <i>Disponibilidade para aceitar mudanças</i> .....	37
5. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM: .....	38
5.1. <i>O envolvimento nos processos de tomada de decisão</i> .....	38
5.2. <i>O envolvimento em atividades de melhoria</i> .....	39
5.3. <i>Os mecanismos de consulta e diálogo</i> .....	39
IV. NÃO DOCENTES   MATRIZ DO INQUÉRITO .....	42
V. NÃO DOCENTES – RESULTADOS DOS INQUÉRITOS .....	45
0. PERFIL DOS INQUIRIDOS .....	45
1. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO GLOBAL .....	47
1.1. <i>Imagem global do agrupamento/escola</i> .....	47
1.2. <i>Desempenho global da escola</i> .....	49
1.3. <i>As relações da escola com os cidadãos e a sociedade</i> .....	49
2. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A GESTÃO E SISTEMAS DE GESTÃO .....	50
2.1. <i>A gestão de topo e intermédia da escola</i> .....	50
2.2. <i>Sistemas de avaliação do pessoal, louvores, objetivos fixados e avaliação do desempenho, recompensa dos esforços individuais e de grupo</i> .....	52
2.3. <i>A conceção dos processos da escola</i> .....	54
2.4. <i>A postura da escola face à mudança</i> .....	54
3. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO .....	55

3.1.	<i>Arquitetura do local de trabalho</i> .....	55
3.2.	<i>Atmosfera de trabalho e a cultura da organização</i> .....	56
3.3.	<i>O tratamento de questões sociais e ambientais</i> .....	57
3.4.	<i>A flexibilidade do horário de trabalho e a possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais</i> 57	
3.5.	<i>A forma como a organização lida com os problemas pessoais</i> .....	58
4.	PERCEÇÃO DA MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS .....	59
4.1.	<i>Gestão das pessoas (formação e oportunidades de carreira)</i> .....	59
4.2.	<i>Motivação das pessoas</i> .....	60
4.3.	<i>Conhecimento dos objetivos da organização</i> .....	62
4.4.	<i>Disponibilidade para aceitar mudanças</i> .....	62
4.5.	<i>Disponibilidade para fazer um esforço suplementar em circunstâncias especiais</i> .....	63
5.	PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM: .....	64
5.1.	<i>O envolvimento nos processos de tomada de decisão</i> .....	64
5.2.	<i>O envolvimento em atividades de melhoria</i> .....	65
5.3.	<i>Os mecanismos de consulta e diálogo</i> .....	65
VI.	ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO   MATRIZ DO INQUÉRITO .....	67
VII.	ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO   RESULTADOS DOS INQUÉRITOS .....	70
0.	PERFIL DOS INQUIRIDOS .....	70
1.	PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO GLOBAL .....	74
1.1.	<i>Nível de satisfação global com o desempenho da escola</i> .....	74
1.2.	<i>Resposta às solicitações</i> .....	82
2.	PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AO ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE EDUCATIVA .....	83
2.1.	<i>Esforços para envolver a comunidade educativa na conceção dos serviços e no processo de tomada de decisão</i> .....	83
3.	PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AOS SERVIÇOS .....	85
3.1.	<i>Horários de abertura</i> .....	85
3.2.	<i>Quantidade e qualidade da informação disponível, acessível e transparente</i> .....	86
3.3.	<i>Esforços desenvolvidos para a simplificação administrativa e para a utilização de uma linguagem simples</i> .....	90
3.4.	<i>Localização da escola (proximidade de transportes públicos, facilidades de estacionamento, etc.)</i> .....	90
4.	QUESTÕES APENAS PARA OS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS 2º E 3º CICLOS DO ENSINO BÁSICO .....	93
4.1.	<i>Nível de satisfação global com o desempenho da escola</i> .....	93
4.2.	<i>Horários de abertura</i> .....	94
4.3.	<i>Quantidade e qualidade de informação disponível, acessível e transparente</i> .....	94
5.	QUESTÕES APENAS PARA OS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO 1º CICLO DO ENSINO BÁSICO .....	95
5.1.	<i>Nível de satisfação global com o desempenho da escola</i> .....	95
5.2.	<i>Quantidade e qualidade de informação disponível, acessível e transparente</i> .....	96
6.	QUESTÕES APENAS PARA OS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DA EDUCAÇÃO PRÉ- ESCOLAR .....	97
6.1.	<i>Nível de satisfação global com o desempenho da escola</i> .....	97
6.2.	<i>Quantidade e qualidade de informação disponível, acessível e transparente</i> .....	99
VIII.	ALUNOS DOS 2º E 3º CICLOS   MATRIZ DO INQUÉRITO .....	100
IX.	ALUNOS DOS 2º E 3º CICLOS   RESULTADOS DOS INQUÉRITOS .....	102
0.	PERFIL DOS INQUIRIDOS .....	102
1.	PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA À IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA .....	104

1.1.	<i>Nível de satisfação global com o desempenho da escola</i> .....	104
1.2.	<i>Flexibilidade e autonomia para resolver as situações individuais</i> .....	111
1.3.	<i>Procura de sugestões e recolha de ideias para a melhoria contínua</i> .....	112
1.4.	<i>Tempo de resposta às solicitações</i> .....	113
2.	PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AO ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE EDUCATIVA .....	114
2.1.	<i>Esforços para envolver a comunidade educativa na concepção dos serviços e no processo de tomada de decisão</i> .....	114
3.	PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AOS SERVIÇOS .....	117
3.1.	<i>Horários de abertura</i> .....	117
3.2.	<i>Quantidade e qualidade de informação disponível, acessível e transparente</i> .....	118
3.3.	<i>Localização da escola (proximidade de transportes públicos, facilidades de estacionamento, etc.)</i> .....	121
X.	ALUNOS DO 4º ANO   MATRIZ DO INQUÉRITO .....	124
XI.	ALUNOS DO 4º ANO   RESULTADOS DOS INQUÉRITOS .....	126
0.	PERFIL DOS INQUIRIDOS .....	126
1.	PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA À IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA .....	127
1.1.	<i>Nível de satisfação global com o desempenho da escola</i> .....	127
1.2.	<i>Flexibilidade e autonomia para resolver as situações individuais</i> .....	134
1.3.	<i>Procura de sugestões e recolha de ideias para a melhoria contínua</i> .....	135
1.4.	<i>Tempo de resposta às solicitações</i> .....	136
2.	PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AO ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE EDUCATIVA .....	137
2.3.	<i>Esforços para envolver a comunidade educativa na concepção dos serviços e no processo de tomada de decisão</i> .....	137
3.	PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AOS SERVIÇOS .....	140
3.1.	<i>Horários de abertura</i> .....	140
3.2.	<i>Quantidade e qualidade de informação disponível, acessível e transparente</i> .....	141
3.3.	<i>Localização da escola (proximidade de transportes públicos, facilidades de estacionamento, etc.)</i> .....	143
XII.	EVOLUÇÃO 2015 » 2019.....	146

## I. INFORMAÇÃO TÉCNICA

Neste processo de auscultação à comunidade educativa [Observatório Quadrienal | 2019] a Equipa de Autoavaliação tomou como ponto de partida processo similar ocorrido há quatro anos letivos. Esta decisão pressupôs a utilização tão fidedigna quanto possível das matrizes e questões dos inquéritos utilizados nesse momento anterior, de modo a permitir, caso julgado útil e necessário, uma comparação entre resultados obtidos.

Tendo-se elaborado os inquéritos neste pressuposto, seguiu-se a fase de auscultação da Direção e posteriormente uma fase de pilotagem, que introduziram alterações aos inquéritos e tendo-se chegado àquelas que foram as versões finais disponibilizadas aos cinco grupos inquiridos (Docentes, Não Docentes, Encarregados de Educação, Alunos dos 2/3 Ciclos e Alunos 4º Ano). Para a fase de aplicação de inquéritos optou-se por uma metodologia de universo total em cada grupo de inquiridos, com o número de inquiridos da amostra aleatória a ser determinado pela taxa de resposta. Os inquéritos foram aplicados online através da plataforma Google Doc Forms e o link foi partilhado, de diversas formas, ao universo total de cada grupo de inquiridos, garantindo-se sempre a máxima confidencialidade. A criação da base de dados com as respostas foi feita de forma automática, sem intervenção humana, através da aplicação Google Doc Forms. O acesso à base de dados com as respostas foi feito apenas pelos membros da Equipa de Autoavaliação e apenas com o objetivo de proceder à elaboração de tabelas e gráficos dinâmicos utilizados na análise das respostas.

Para esta apresentação a Equipa de Autoavaliação decidiu que os resultados seriam apresentados para todas as questões, desdobrando cada uma delas pelos diferentes contextos de resposta (e.g. escolas, ciclo de escolaridade) sempre que julgado pertinente. Os dados do número total de inquéritos aplicados, do número total de possíveis inquiridos, de taxas de resposta, grau de confiança e margens de erro por grupo de inquiridos são apresentados na tabela abaixo, tendo-se utilizado para os cálculos destes últimos indicadores da aplicação Survey Monkey [<https://pt.surveymonkey.com/mp/margin-of-error-calculator/>]

População alvo	Universo	Inquiridos	Taxa de resposta	Grau de confiança	Margem de erro
Docentes	147	91	61,90%	95%	6%
Não docentes	45	36	80,00%	95%	7%
Enc. Educação	1592	447	28,07%	95%	4%
Alunos 2º/3º C	854	633	74,12%	95%	2%
Alunos 4º ano	146	141	96,57%	95%	2%

Universo de população alvo – 2784 | Total de inquéritos aplicados – 1348

De modo a sustentar a apresentação e tentando seguir um critério de coerência e comparabilidade relativamente ao trabalho realizado e à apresentação produzida em 2015, foram elaborados breves perfis gerais dos vários grupos inquiridos. Refira-se que o critério utilizado nas percentagens a seguir indicadas seguiu uma lógica de soma dos aspetos positivos [Concordo Totalmente/Concordo ou Sim] ou negativos [Discordo Totalmente/Discordo ou Não]. Seguem-se os textos utilizados.

## 1. PERFIL DOCENTE

É um docente que se encontra acima dos 40 anos [84,6%], pertence ao quadro [76,9%] e que está ao serviço do Agrupamento há mais de 5 anos [62,7%]. No presente ano letivo lecionou pelo menos 2 níveis de ensino [59,4%].

É um docente que sente o seu trabalho respeitado e valorizado [97,8%], que está satisfeito por trabalhar nas escolas do Agrupamento [100%] e com a ação da Direção [>98,9%]. Este docente identifica-se com a cultura organizacional [98,9%] e encontra-se satisfeito com o clima/ambiente do Agrupamento [100%].

É um docente que demonstra abertura para a mudança dos processos de ensino/aprendizagem [85,7%] e espírito de iniciativa na conceção e desenvolvimento de processos inovadores [93,4%].

Este docente está satisfeito com o funcionamento da Educação Inclusiva [100%] e que crê que os projetos implementados são uma mais-valia para a escola [100%]. Um docente que está satisfeito com as instalações [58,2%] e condições existentes [92,3%], reconhecendo que tem existido um esforço para a melhoria das infraestruturas [98,9%] sendo mais óbvia esta ideia caso pertença à Escola Sede [100%].

É um docente que considera que a Direção divulga a informação de forma adequada e/ou facilitadora [100%] e conhece o Projeto de Intervenção do Diretor [84,6%]. Concorda que o Diretor reconhece e valoriza o esforço e trabalho dos docentes [97,8%] e que é feita a manifestação pública de apreço por parte da Direção [95,6%].

Finalmente é um docente que expressa a sua vontade de continuar neste agrupamento [93,4%].

## 2. PERFIL NÃO DOCENTE

É um funcionário que apresenta uma escolaridade no 3º ciclo ou superior [30,6%], tem mais de 51 anos de idade [66,7%], com contrato de trabalho por tempo indeterminado [69,4%] e que trabalha no agrupamento há mais de 5 anos [63,9%].

É um funcionário que se sente valorizado e respeitado [91,7%] e que gosta do trabalho que desenvolve na escola [97,3%]. Concorda que a Direção motiva [83,4%] e reconhece o seu trabalho [83,3%] e que acredita que a Direção cria um clima de confiança [94,4%]. O funcionário está satisfeito com o clima/ambiente do agrupamento [77,8%].

É um funcionário que considera que a Direção apoia e incentiva o trabalho em equipa [97,2%] e que se considera satisfeito pelas condições de trabalho na escola [72,2%].

É um funcionário que concorda com a ideia da Direção manifestar publicamente o apreço pelo trabalho [75%] e que acredita que recebe a formação adequada para o seu desenvolvimento profissional [83,3%].

Finalmente é um funcionário que gostaria de permanecer na escola em que trabalha [88,8%].

## 3. PERFIL DO ENCARREGADO DE EDUCAÇÃO

É um Encarregado de Educação do sexo feminino [81,9%], mãe [79,9%], com idade compreendida entre os 41 e os 50 anos [57%], com habilitações de secundário ou superior [78,3%].

É um Encarregado de Educação que conhece o Projeto Educativo [67,6%], conhece o Regulamento Interno [67,3%] e que visita com frequência o Portal do Agrupamento [66,2%]. É um Encarregado de Educação satisfeito com as instalações da escola [70,9%] e que concorda com a afirmação “A escola preocupa-se com a segurança e circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento” [82,1%].

É um Encarregado de Educação que concorda com a afirmação “A escola mantém as instalações em bom estado de conservação” [66,9%]. Considera ainda que se tem realizado um esforço para a melhoria das instalações [87,9%]. O Encarregado de Educação está satisfeito com os serviços dos refeitórios escolares [62,7%].

Este Encarregado de Educação está satisfeito com a relação entre pais/EE e professores [92,6%], tem confiança nos professores do seu educando [92,2%] e nos funcionários [93,1%]. É um Encarregado de Educação muito satisfeito com o ensino do seu educando [89,1%]. Considera ainda que as regras de disciplina incutem o respeito pelos outros [89,9%].

Está satisfeito com os programas e atividades de complemento curricular que auxiliam o seu educando a melhorar [67%] e considera que a Direção é competente e dinâmica e sabe gerir os conflitos que surgem [88,4%].

O Encarregado de Educação considera que a organização e funcionamento da escola são bons [86,1%] e sente-se incentivado a participar nas atividades escolares [82,5%]. Procura estar informado da vida escolar do seu educando, visto que apenas [18,8%] não consulta a plataforma Inovar. O Encarregado de Educação indica conhecer a newsletter do agrupamento [59,7%].

É um Encarregado de Educação que gostaria que o seu educando permanecesse nesta escola [80,5%].

#### 4. PERFIL DO ALUNO [2º E 3º CICLOS]

É um aluno entre 10 e 15 anos de idade [92,6%], gosta de frequentar a escola [81,8%], sentindo-se seguro e acompanhado [81,2%] e está satisfeito com a forma como o ensinam [83,9%]. Considera a relação entre alunos bastante negativa [31,9%], acha que existe uma boa relação entre alunos e professores [92,2%] e que são bem atendidos pelos funcionários [60,7%].

É um aluno satisfeito com os seus resultados académicos [78,2%] e com o funcionamento e organização da escola [71,4%]. É um aluno que considera que o ambiente e espaço físico da escola é satisfatório [71,9%] e que a escola gere bem os conflitos [53,4%]. Sente-se bem integrado na escola [88,6%] e na turma [88,2%]. O aluno considera a sua avaliação justa [87,5%], recomendando a escola aos seus amigos [59,6%] mas apenas 34,3% dos alunos do 3.º ciclo recomendaria esta escola.

É um aluno satisfeito com o seu horário [72%] destacando-se, neste caso, o aluno do 2.º ciclo com maior satisfação [79%]. É um aluno que considera que o seu Diretor de Turma pede a colaboração ao seu Encarregado de Educação para participarem nas atividades escolares [85,5%]. É um aluno que considera que tem sido feito um esforço para melhorar instalações da escola [86,4%]. Considera que escola controla as entradas e saídas [58,1%].

Finalmente é um aluno que gostaria moderadamente de permanecer nesta escola [51,2%] a não ser que seja um aluno de 3º Ciclo em que apenas 38,2% gostaria de permanecer.

## 5. PERFIL DO ALUNO [4º ANO]

É um aluno que tem entre 9 e 10 anos [90,1%] e gosta de frequentar a sua escola [98,6%], sentindo-se seguro e acompanhado [96,5%]. É um aluno que está satisfeito com a forma como o ensinam [99,3%], sentindo-se respeitado [84,4%] e considera que os seus colegas não se respeitam [51,8%].

É um aluno que considera haver uma boa relação entre professores e alunos [96,5%], tem à vontade para dar opiniões [83%] e sente que os conflitos se resolvem com justiça [65,9%]. É um aluno que considera que os professores lhe inculcem hábitos de estudo e trabalho autónomo [96,5%], com a forma como é avaliado [95,8%] e sentindo-se satisfeito com os resultados escolares alcançados [92,2%].

Este aluno aconselha os amigos a virem estudar para a sua escola [66,7%] pois sente-se bem na sua turma [92,9%]. É um aluno satisfeito com o espaço físico da sua escola [94,3%] e considera que os funcionários prestam um bom atendimento [87,3%].

É um aluno que gostou de ter sido aluno nesta escola [92,9%].



## II. DOCENTES | MATRIZ DO INQUÉRITO

### ÍNDICE

0. PERFIL DOS INQUIRIDOS.....	12
1. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO GLOBAL.....	15
1.1. <i>A imagem global do agrupamento</i> .....	15
1.1.a - O agrupamento corresponde às minhas expectativas.....	15
1.1.b - Neste agrupamento sinto-me respeitado e valorizado.....	15
1.1.c - O agrupamento valoriza e promove a educação inclusiva.....	15
1.1.d - Gosto do trabalho que o agrupamento desenvolve.....	16
1.1.e - O pessoal não docente do agrupamento colabora com agrado.....	16
1.2. <i>O desempenho global do agrupamento</i> .....	16
1.2.a - Os projetos implementados são uma mais valia para o agrupamento.....	16
1.2.b - Utilizo com frequência os materiais de suporte educativo.....	17
1.2.c - As atividades desenvolvidas (clubes e desporto, atividades de complemento curricular, projetos pedagógicos, atividades do PAA) são adequadas aos interesses dos alunos.....	17
1.2.d - O agrupamento gere bem as atividades extra curriculares.....	17
1.3. <i>As relações do agrupamento com os cidadãos e a sociedade</i> .....	17
1.3.a - Neste agrupamento existe articulação com as famílias e com a comunidade em geral.....	18
1.3.b - As atividades do agrupamento e os resultados do seu desempenho são divulgados junto da comunidade local.....	18
2. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A GESTÃO E SISTEMAS DE GESTÃO.....	19
2.1. <i>A gestão de topo e intermédia do agrupamento (aptidão para comunicar e conduzir o agrupamento)</i> .....	19
2.1.a - O órgão de gestão promove um clima de confiança.....	19
2.1.b - O órgão de gestão preocupa-se em facilitar aos docentes os recursos necessários ao seu desempenho.....	19
2.1.c - A comunicação com o órgão de gestão é fácil.....	19
2.1.d - O órgão de gestão apoia e incentiva o trabalho de equipa.....	20
2.1.e - O órgão de gestão interessa-se pessoalmente na resolução conjunta dos problemas que alguns docentes têm na sala de aula.....	20
2.1.f - Neste agrupamento, as informações e decisões fundamentais do ministério da educação são divulgadas a todas as estruturas atempadamente.....	20
2.1.g - O nível de circulação da informação entre o órgão de gestão e os docentes processa-se de forma adequada e/ou facilitadora.....	21
2.1.h - O órgão de gestão é competente, dinâmico e sabe gerir os conflitos.....	21
2.1.i - O órgão de gestão organiza bem os horários do agrupamento tendo em vista o acesso a modalidades de apoio, o estudo individual e a gestão flexível do currículo.....	21
2.1.j - Na distribuição do trabalho docente tem-se em conta as capacidades profissionais de cada um.....	22
2.2. <i>Manual de funções, sistemas de avaliação do pessoal, louvores, objetivos fixados e avaliação do desempenho, recompensa dos esforços individuais e de grupo</i> .....	22
2.2.a - O órgão de gestão apoia e incentiva o trabalho em equipa.....	22
2.2.b - Neste agrupamento, os docentes são felicitados quando fazem um bom trabalho.....	22
2.2.c - Neste agrupamento, a manifestação de apreço é feita publicamente no local de trabalho.....	23
2.2.d - O órgão de gestão reconhece e valoriza o trabalho dos docentes.....	23
2.2.e - O órgão de gestão reconhece e valoriza o meu trabalho.....	23

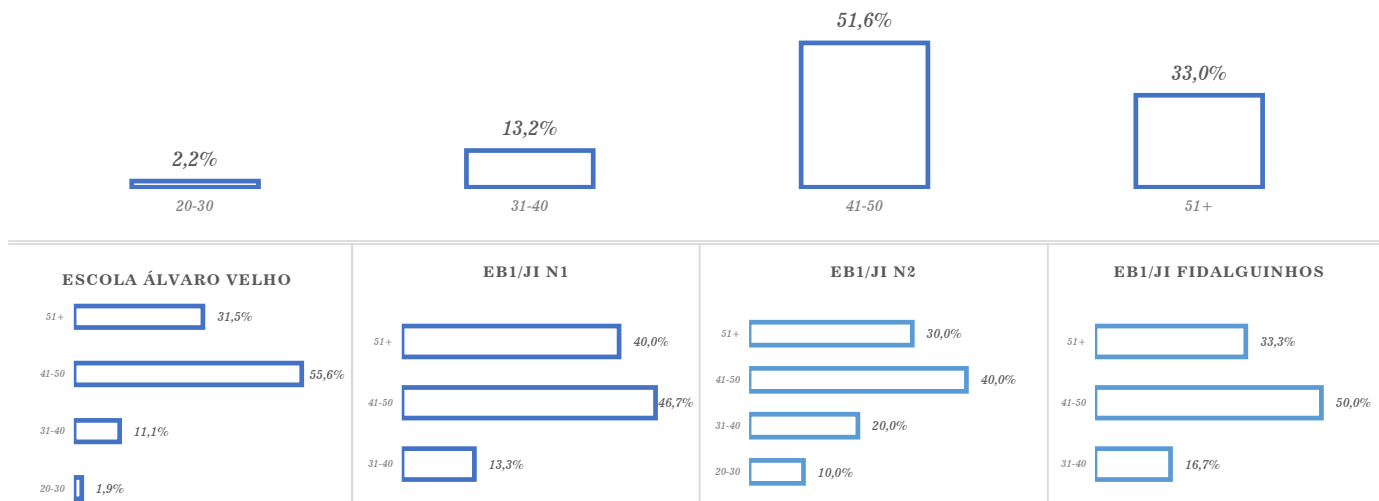
2.2.f - O clima de agrupamento criado pela atuação do órgão de gestão contribuiu para o desenvolvimento da autoestima dos docentes.....	24
2.3. <i>A conceção dos processos do agrupamento.....</i>	24
2.3.a - O Órgão de gestão, em articulação com o conselho pedagógico, procede à identificação dos processos que são determinantes para os resultados do processo educativo do agrupamento.....	24
2.3.b - O Órgão de gestão, em articulação com o conselho pedagógico, considera que a avaliação do grau de satisfação dos docentes é um processo determinante do sucesso do processo educativo do agrupamento. ....	24
2.3.c - O Órgão de gestão, em articulação com o conselho pedagógico, considera que a avaliação das necessidades educativas dos alunos é um processo determinante na promoção do sucesso educativo do agrupamento. ....	25
2.3.d - O Órgão de gestão, em articulação com o conselho pedagógico, considera que a avaliação das necessidades dos docentes, é um processo determinante do sucesso do processo educativo. ....	25
2.3.e - O Órgão de gestão, em articulação com o CP, considera que a adequação dos critérios de distribuição do serviço docente relativamente ao perfil da turma e dos docentes, é um processo determinante do sucesso do processo educativo do agrupamento.....	26
2.3.f - O Órgão de gestão certifica-se de que as medidas de promoção do sucesso escolar resultam de uma análise das necessidades dos alunos. ....	26
2.3.g - O Órgão de gestão, em articulação com os órgãos competentes, faz a gestão e avaliação das medidas de promoção do sucesso escolar. ....	26
2.4. <i>A postura do agrupamento face à mudança .....</i>	27
2.4.a - O Órgão de gestão apoia iniciativas de inovação e de melhoria. ....	27
2.4.b - O Órgão de gestão é sensível à necessidade de constante melhoria dos processos do agrupamento. ....	27
2.4.c - O Órgão de gestão dá o exemplo tomando iniciativas de inovação e melhoria. ....	27
3. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO .....	28
3.1. <i>A arquitetura do local de trabalho .....</i>	28
3.1.a - As salas de aula são espaços físicos que permitem ter boas condições de trabalho.....	28
3.1.b - O Órgão de Gestão faz uma boa gestão dos espaços do agrupamento. ....	28
3.1.c - O Órgão de Gestão tem feito um esforço na melhoria das condições das infraestruturas do agrupamento. ....	28
3.2. <i>A atmosfera de trabalho e a cultura da organização .....</i>	29
3.2.a - Estou satisfeito com as condições de trabalho que tenho no agrupamento. ....	29
3.2.b - Identifico-me com a cultura organizacional do agrupamento.....	29
3.2.c - Estou satisfeito com o clima/ ambiente do agrupamento. ....	29
3.2.d - No agrupamento existe um ambiente propício a um bom desempenho profissional dos docentes. ....	30
3.3. <i>A flexibilidade do horário de trabalho e a possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais</i> 30	
3.3.a - O Órgão de gestão procura proporcionar aos docentes um horário flexível de forma a compatibilizarem a sua vida profissional com a familiar.....	30
3.3.b - Na distribuição dos horários de trabalho pelos docentes, o órgão de gestão tem em atenção situações particulares, tais como casos de doença, deficiência física ou outra, etc. ....	30
3.4. <i>A forma como a organização lida com os problemas pessoais.....</i>	31
3.4.a - O Órgão de gestão tem em atenção os problemas pessoais dos docentes, de forma a ajudar a superá-los. ....	31
3.4.b - No agrupamento há um sentimento de entreaajuda e apoio mútuo entre os docentes que ajuda a diminuir os efeitos negativos dos seus problemas pessoais, no seu desempenho.....	31

4. PERCEÇÃO DA MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO DAS PESSOAS COM O DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS .....	32
4.1. <i>Gestão das pessoas (formação e oportunidades de carreira)</i> .....	32
4.1.a - Neste agrupamento, procura-se que os docentes recebam a formação adequada para o seu desenvolvimento profissional e pessoal.....	32
4.1.b - No departamento, os docentes são ouvidos para definirem o plano anual de formação. ....	32
4.1.c - O agrupamento apoia ações de formação que têm repercussão direta sobre as funções exercidas por docentes que desempenham cargos pedagógicos específicos e de gestão, que possam resultar num benefício e maior eficácia no seu desempenho.....	33
4.2. <i>Motivação das pessoas</i> .....	33
4.2.a - Neste agrupamento, na atribuição do trabalho docente, tem-se em conta as necessidades específicas da tarefa. ....	33
4.2.b - A atitude do órgão de gestão motiva os docentes. ....	33
4.2.c - Neste agrupamento os docentes são motivados a participarem e darem ideias sobre questões pedagógicas e outras relativas à vida do agrupamento. ....	34
4.2.d - Os docentes são motivados a participarem no planeamento estratégico da ação educativa e organização escolar. ....	34
4.2.e - Gosto do trabalho que desenvolvo no agrupamento. ....	34
4.2.f - O agrupamento integra bem os novos docentes. ....	35
4.3. <i>Conhecimento dos objetivos da organização</i> .....	35
4.3.a - Conheço o projeto educativo do agrupamento. ....	35
4.3.b - Conheço o regulamento interno do agrupamento.....	35
4.3.c - Conheço a missão, visão e valores do agrupamento.....	36
4.3.d - Conheço o projeto de intervenção do Diretor.....	36
4.3.e - Conheço os projetos do agrupamento.....	36
4.4. <i>Disponibilidade para aceitar mudanças</i> .....	37
4.4.a - Os docentes demonstram uma grande abertura para a mudança dos processos ensino/aprendizagem no agrupamento. ....	37
4.4.b - Os docentes têm espírito de iniciativa na conceção e desenvolvimento de processos inovadores. ....	37
5. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM:.....	38
5.1. <i>O envolvimento nos processos de tomada de decisão</i> .....	38
5.1.a - Os docentes demonstram uma grande abertura para a mudança dos processos ensino/aprendizagem no agrupamento. ....	38
5.1.b - Participo na organização, definição e elaboração dos diversos documentos orientadores (matrizes curriculares, planeamentos, etc). ....	38
5.1.c - Participo, na vida do agrupamento, na definição dos objetivos educativos do agrupamento. ....	38
5.2. <i>O envolvimento em atividades de melhoria</i> .....	39
5.2.a - Neste agrupamento sinto-me encorajado a ser inovador e a desenvolver as melhores práticas educativas. ....	39
5.3. <i>Os mecanismos de consulta e diálogo</i> .....	39
5.3.a - Os docentes desenvolvem habitualmente trabalho de equipa.....	39
5.3.b - Os docentes podem sempre dar a sua opinião e são escutados.....	39
5.3.c - Neste agrupamento, os docentes trocam experiências e interajudam-se. ....	40
5.3.d - A “internet” é utilizada na comunicação interna vertical e horizontal.....	40
5.3.e - A gestão de informação no agrupamento através de plataformas informáticas funciona bem.....	40
5.3.f - A plataforma Inovar funciona de forma eficaz.....	41
5.3.g - A plataforma office 365 funciona de forma eficaz.....	41
5.3.h - Gostaria, se possível, de permanecer nesta escola .....	41

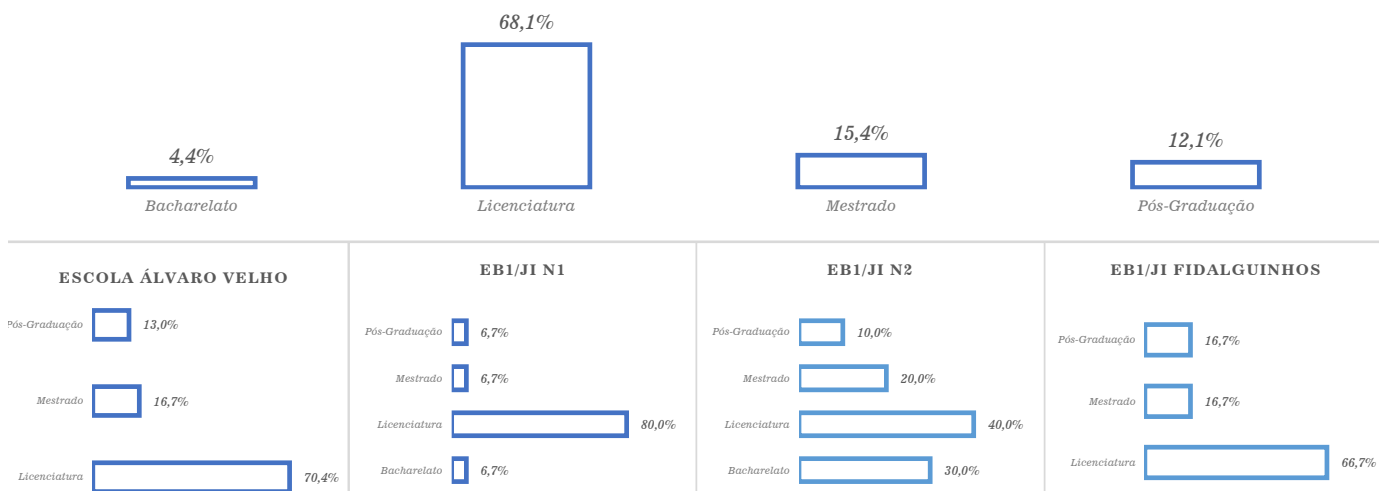
### III. DOCENTES | RESULTADOS DOS INQUÉRITOS

#### 0. PERFIL DOS INQUIRIDOS

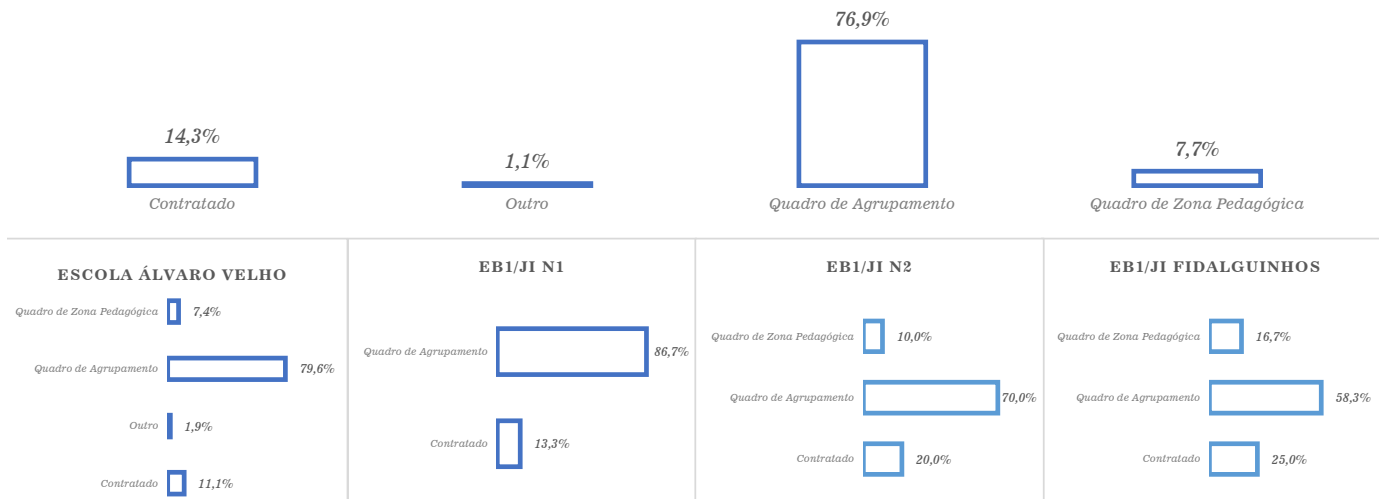
##### AGRUPAMENTO - IDADE



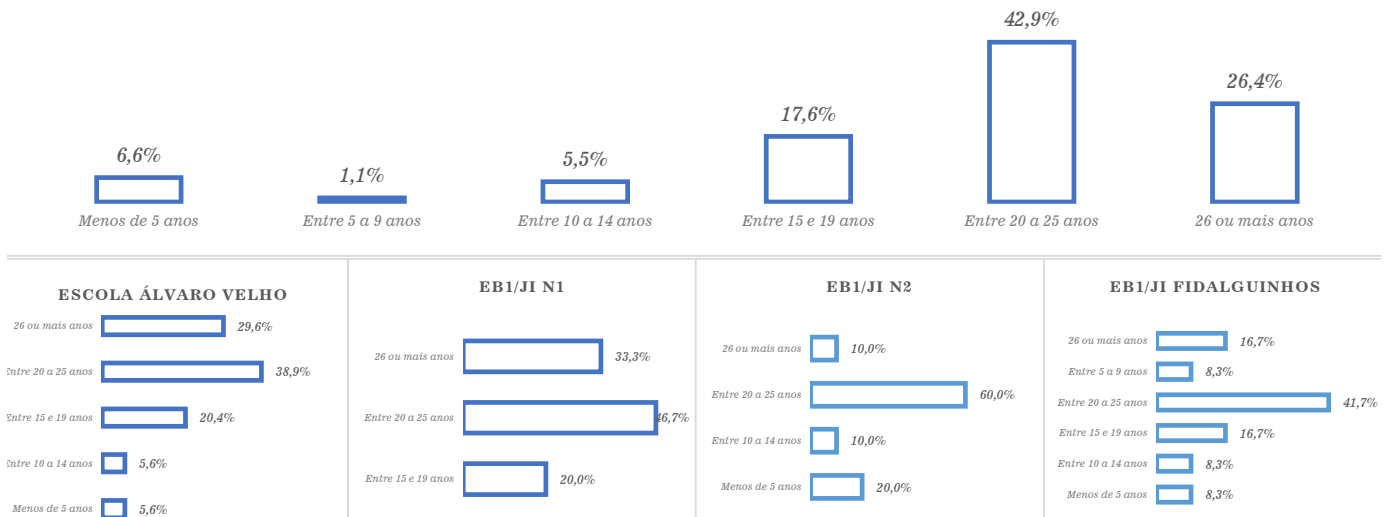
##### AGRUPAMENTO - HABILITAÇÕES LITERÁRIAS



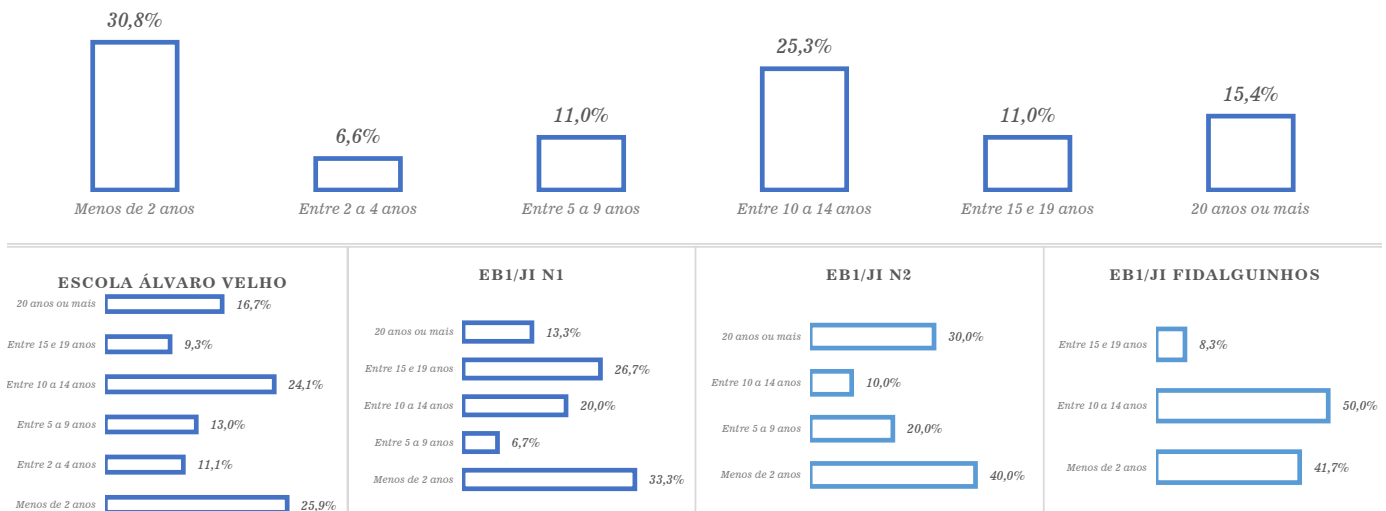
## AGRUPAMENTO - VÍNCULO LABORAL



## AGRUPAMENTO - TOTAL DE ANOS DE SERVIÇO COMO DOCENTE



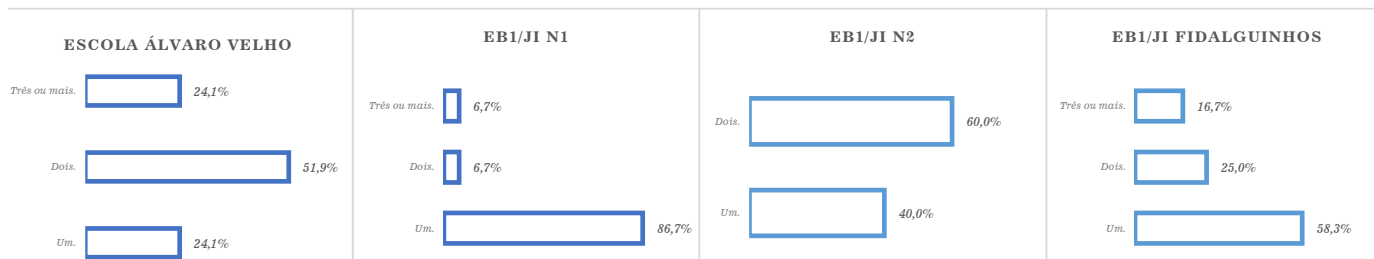
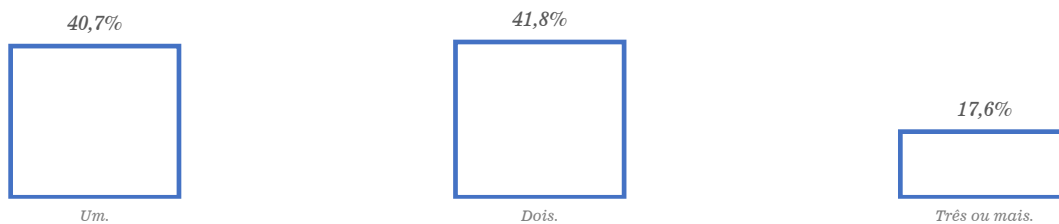
## AGRUPAMENTO - ANOS DE SERVIÇO COMO DOCENTE NESTE AGRUPAMENTO



AGRUPAMENTO - ESCOLA DO AGRUPAMENTO EM QUE LECIONA



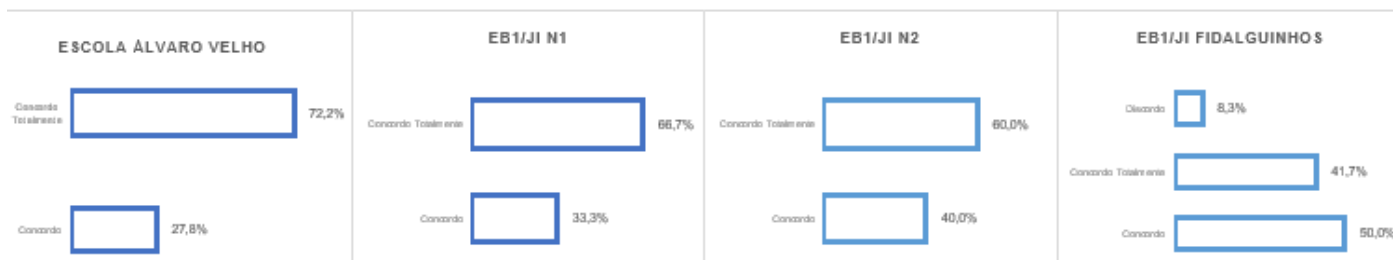
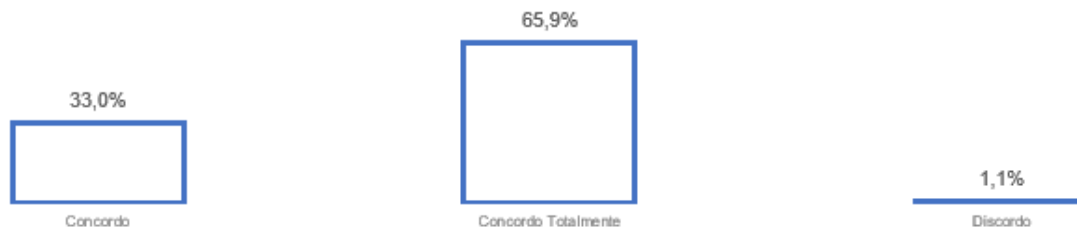
AGRUPAMENTO - QUANTO ANOS DE ESCOLARIDADE DIFERENTES LECIONA?



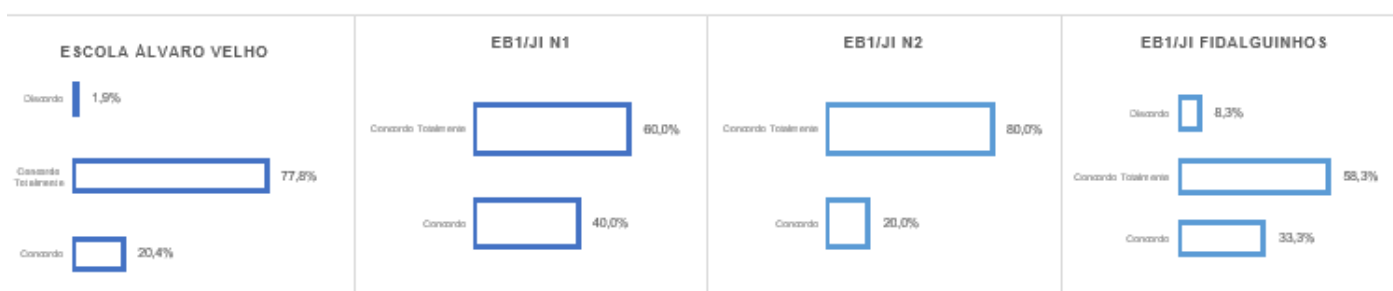
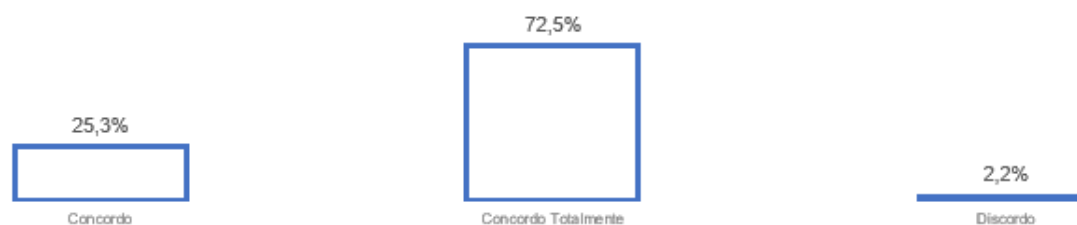
# 1. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO GLOBAL

## 1.1. A imagem global do agrupamento

1.1.a - O agrupamento corresponde às minhas expectativas.



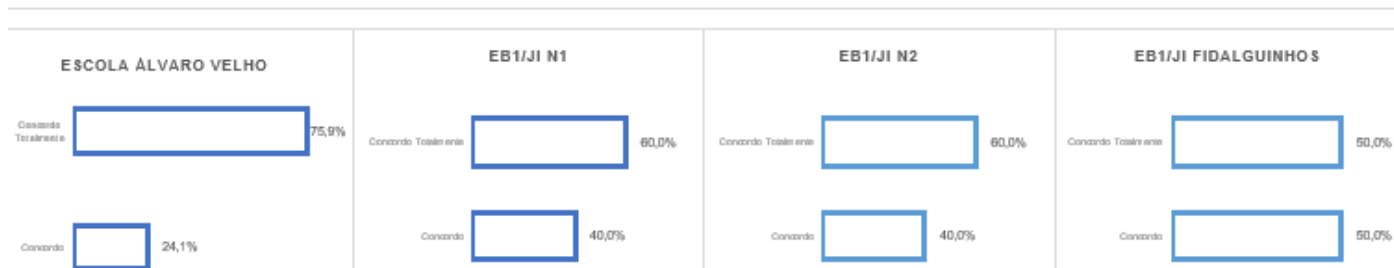
1.1.b - Neste agrupamento sinto-me respeitado e valorizado.



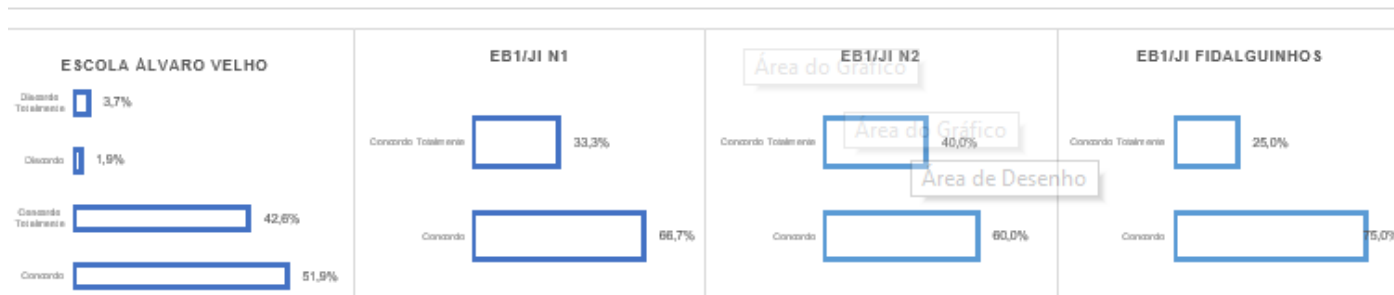
1.1.c - O agrupamento valoriza e promove a educação inclusiva.



1.1.d - Gosto do trabalho que o agrupamento desenvolve.

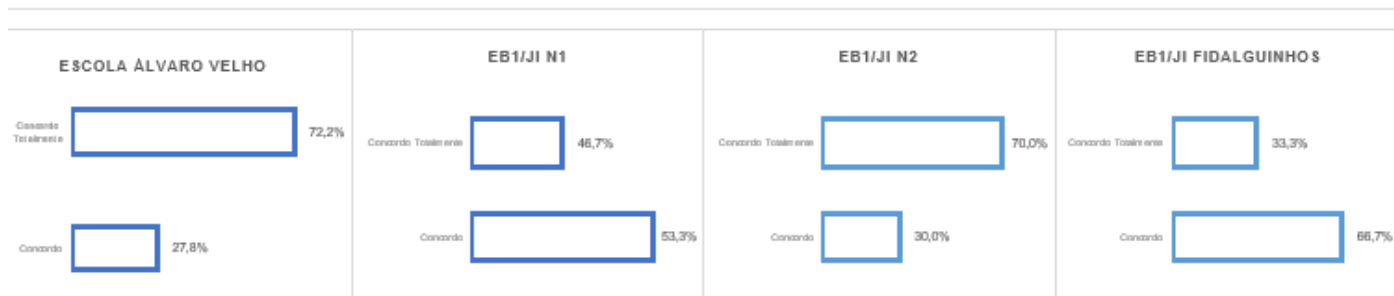


1.1.e - O pessoal não docente do agrupamento colabora com agrado.



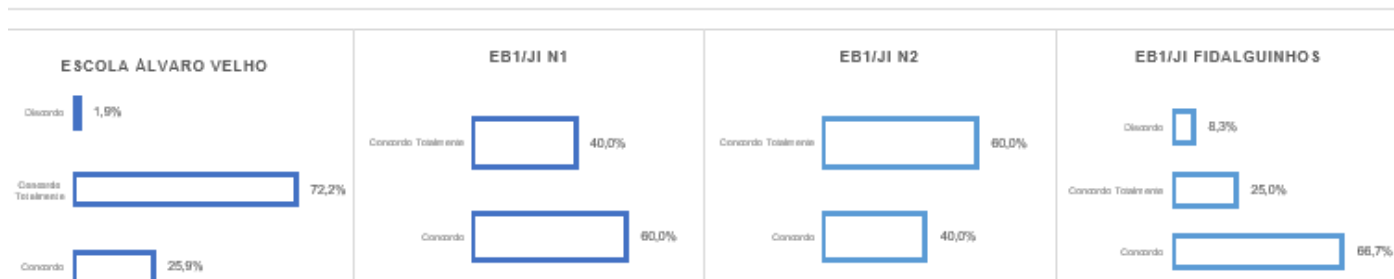
1.2. O desempenho global do agrupamento

1.2.a - Os projetos implementados são uma mais valia para o agrupamento

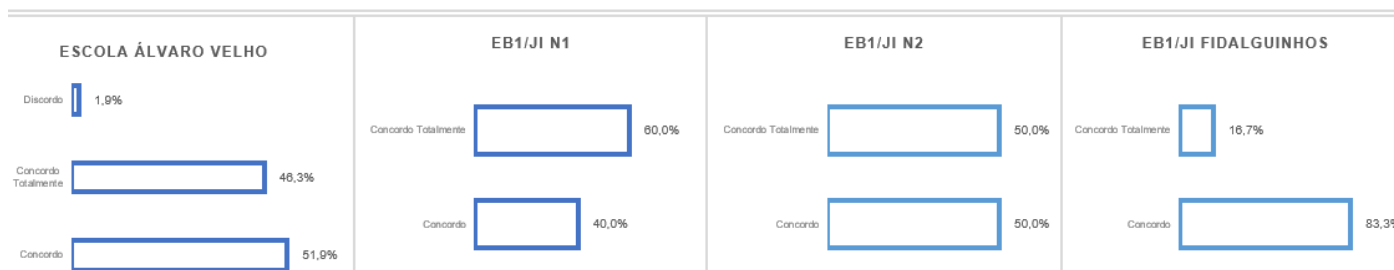
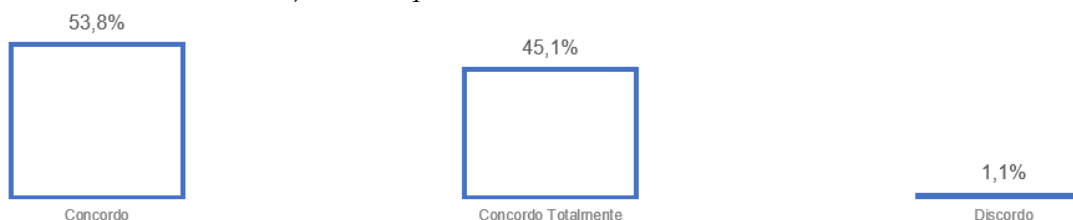




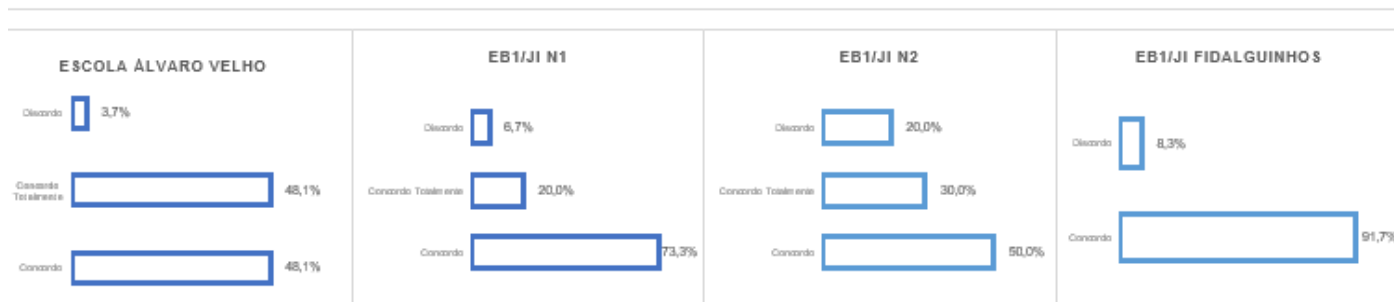
1.2.b - Utilizo com frequência os materiais de suporte educativo.



1.2.c - As atividades desenvolvidas (clubes e desporto, atividades de complemento curricular, projetos pedagógicos, atividades do PAA) são adequadas aos interesses dos alunos.



1.2.d - O agrupamento gere bem as atividades extra curriculares.

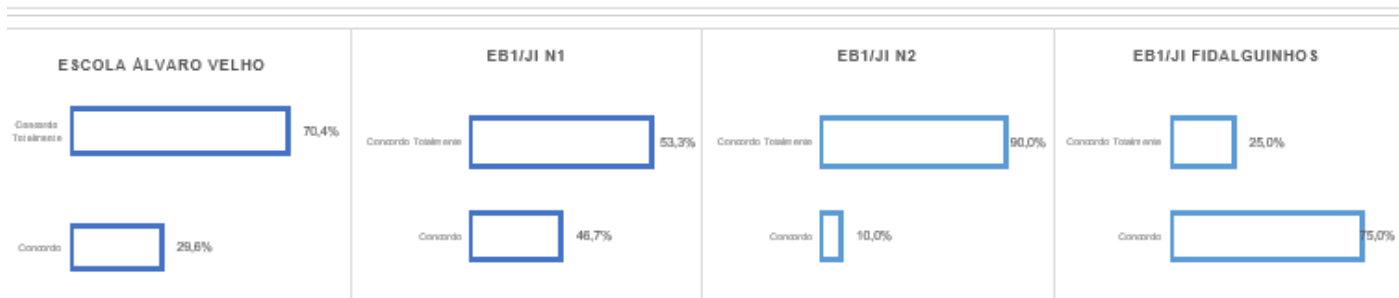


### 1.3. As relações do agrupamento com os cidadãos e a sociedade

1.3.a - Neste agrupamento existe articulação com as famílias e com a comunidade em geral.



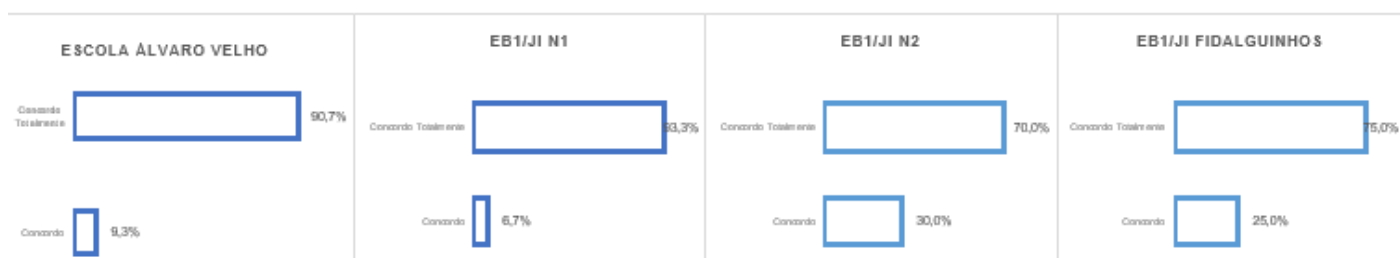
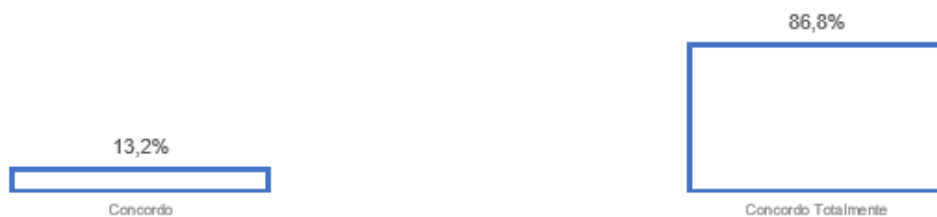
1.3.b - As atividades do agrupamento e os resultados do seu desempenho são divulgados junto da comunidade local.



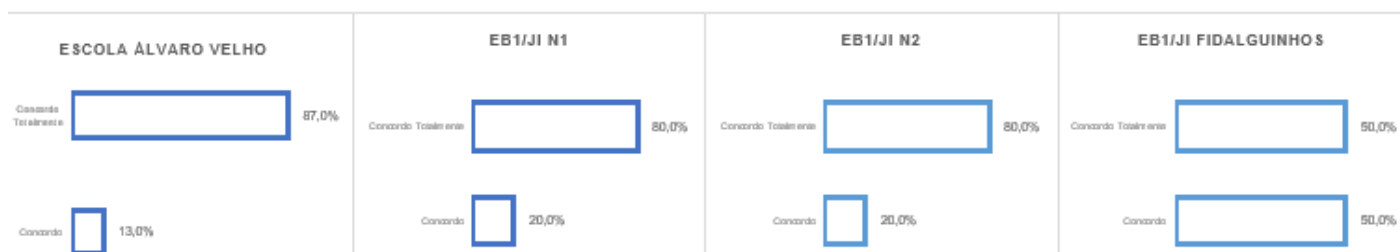
## 2. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A GESTÃO E SISTEMAS DE GESTÃO

### 2.1. A gestão de topo e intermédia do agrupamento (aptidão para comunicar e conduzir o agrupamento)

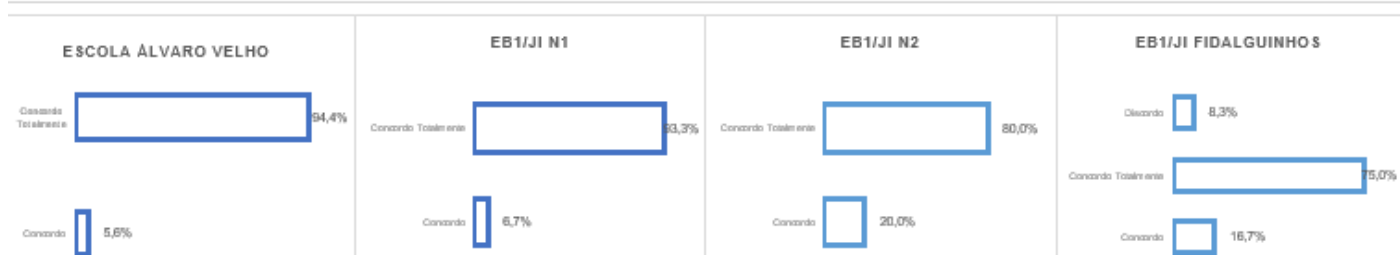
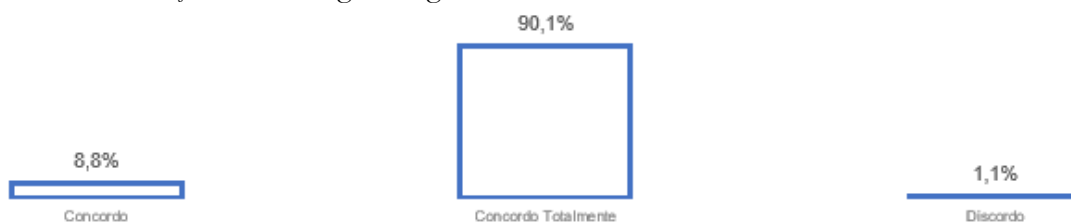
2.1.a - O órgão de gestão promove um clima de confiança.



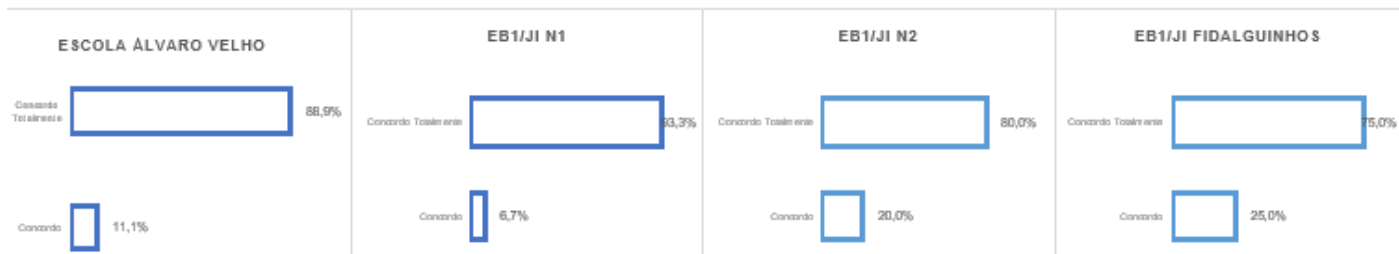
2.1.b - O órgão de gestão preocupa-se em facilitar aos docentes os recursos necessários ao seu desempenho.



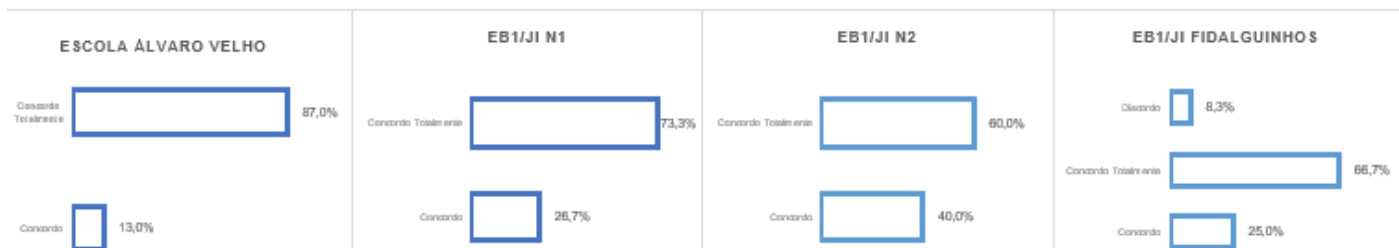
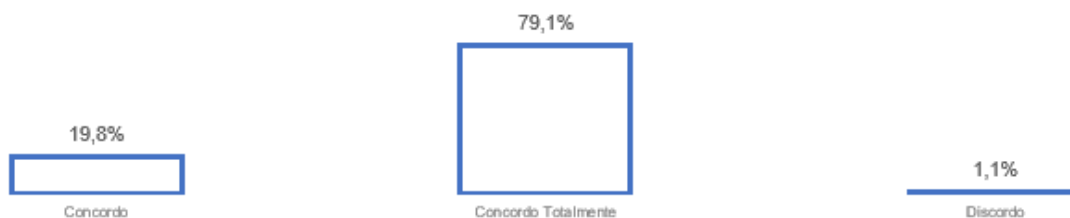
2.1.c - A comunicação com o órgão de gestão é fácil.



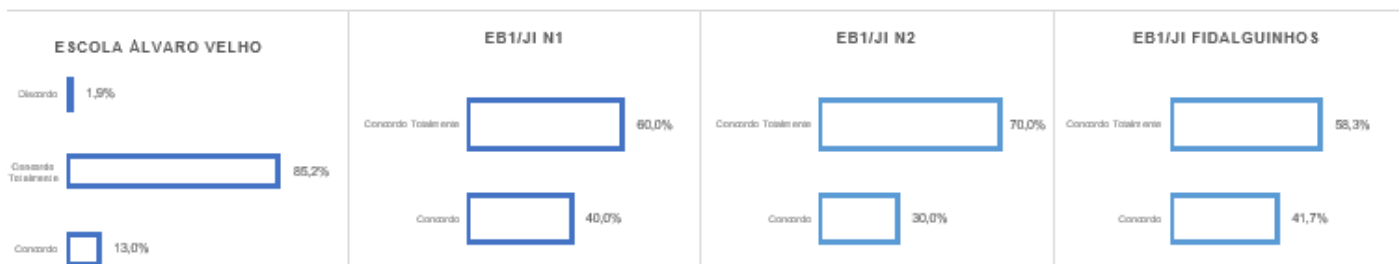
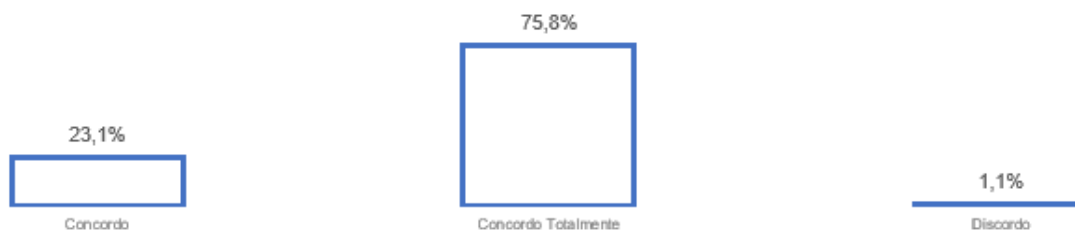
2.1.d - O órgão de gestão apoia e incentiva o trabalho de equipa.



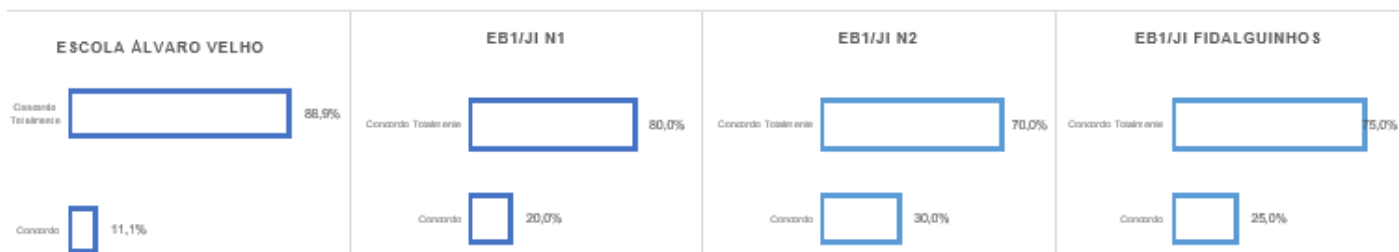
2.1.e - O órgão de gestão interessa-se pessoalmente na resolução conjunta dos problemas que alguns docentes têm na sala de aula.



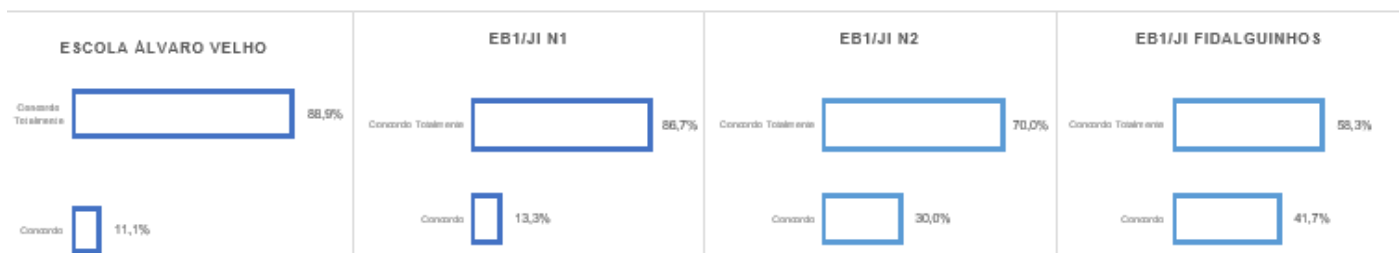
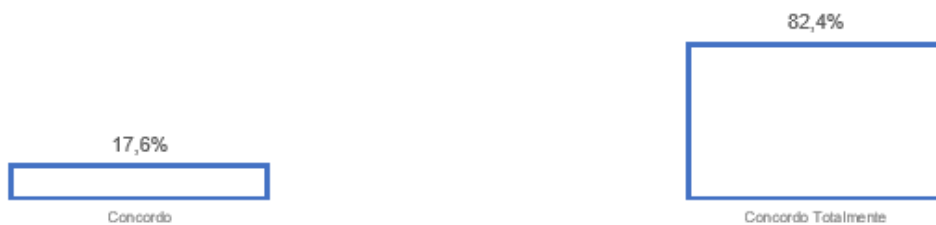
2.1.f - Neste agrupamento, as informações e decisões fundamentais do ministério da educação são divulgadas a todas as estruturas atempadamente.



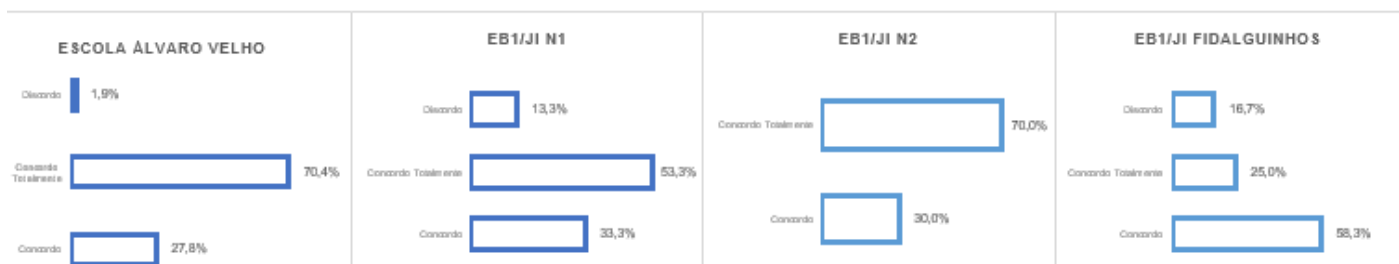
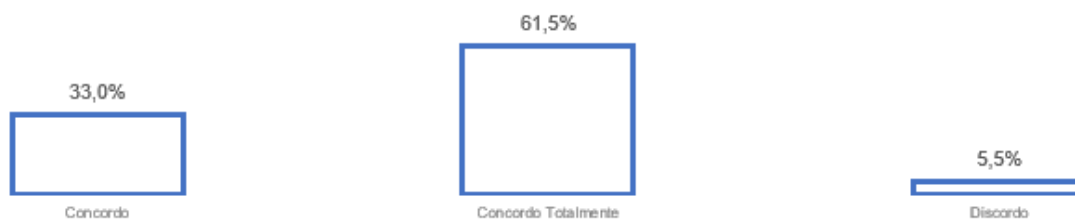
2.1.g - O nível de circulação da informação entre o órgão de gestão e os docentes processa-se de forma adequada e/ou facilitadora.



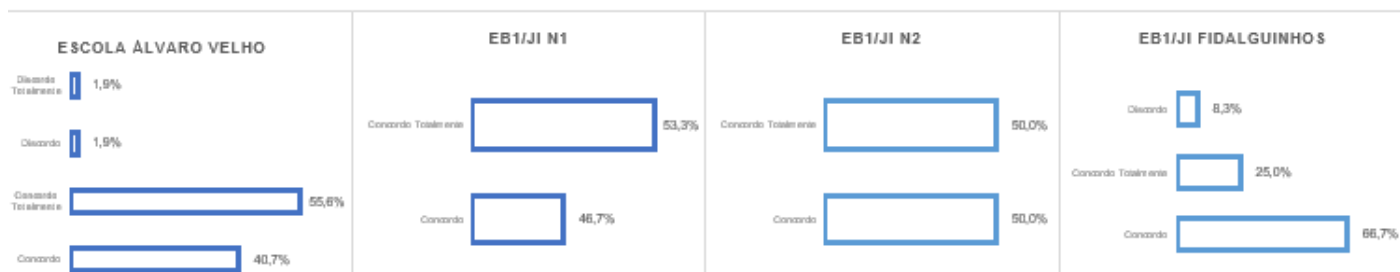
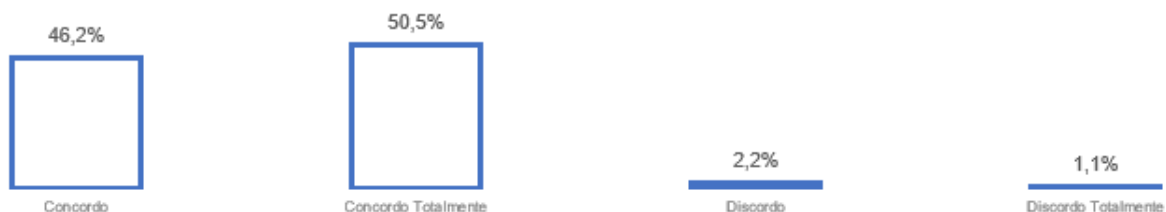
2.1.h - O órgão de gestão é competente, dinâmico e sabe gerir os conflitos.



2.1.i - O órgão de gestão organiza bem os horários do agrupamento tendo em vista o acesso a modalidades de apoio, o estudo individual e a gestão flexível do currículo.



2.1.j - Na distribuição do trabalho docente tem-se em conta as capacidades profissionais de cada um

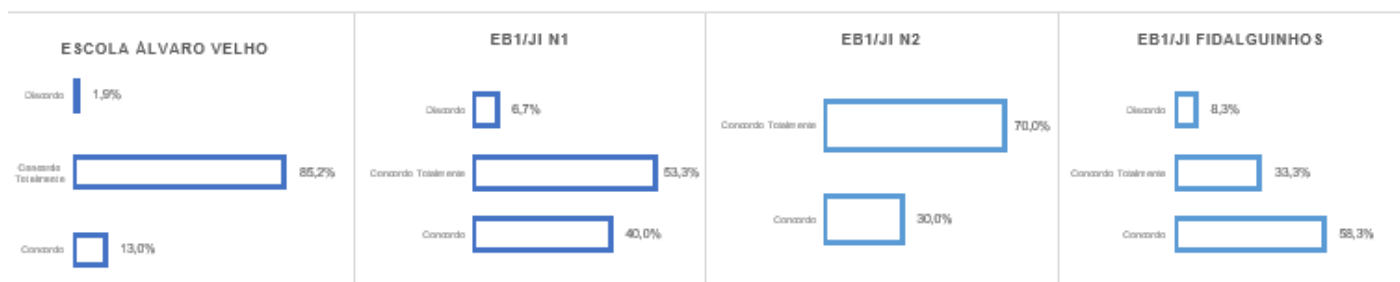
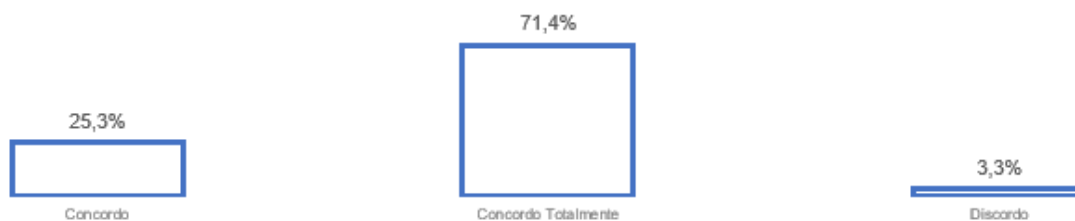


## 2.2. Manual de funções, sistemas de avaliação do pessoal, louvores, objetivos fixados e avaliação do desempenho, recompensa dos esforços individuais e de grupo

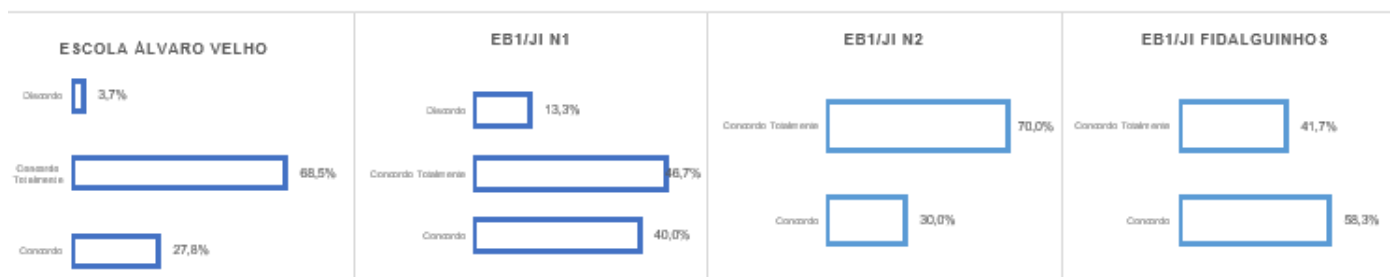
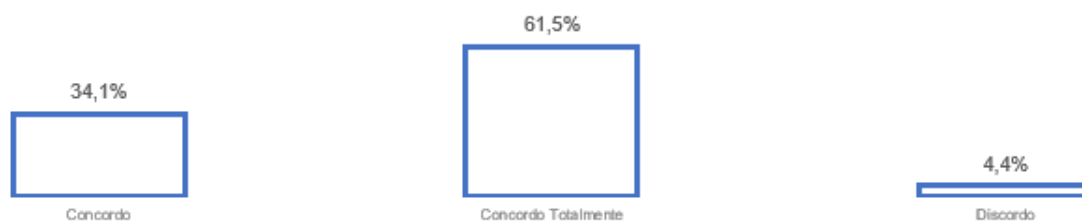
2.2.a - O órgão de gestão apoia e incentiva o trabalho em equipa.



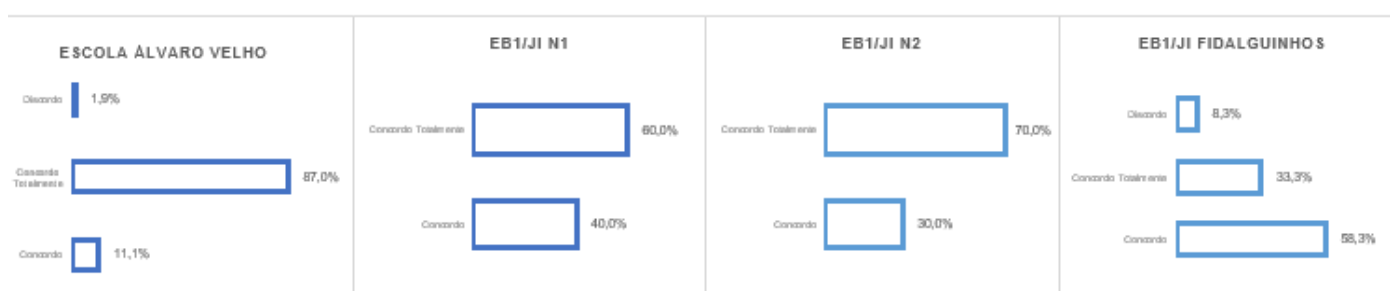
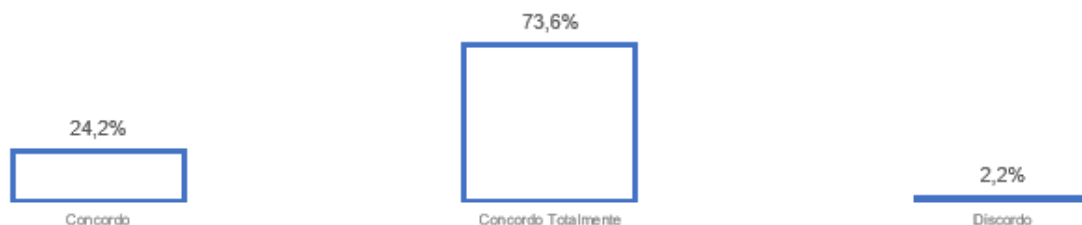
2.2.b - Neste agrupamento, os docentes são felicitados quando fazem um bom trabalho.



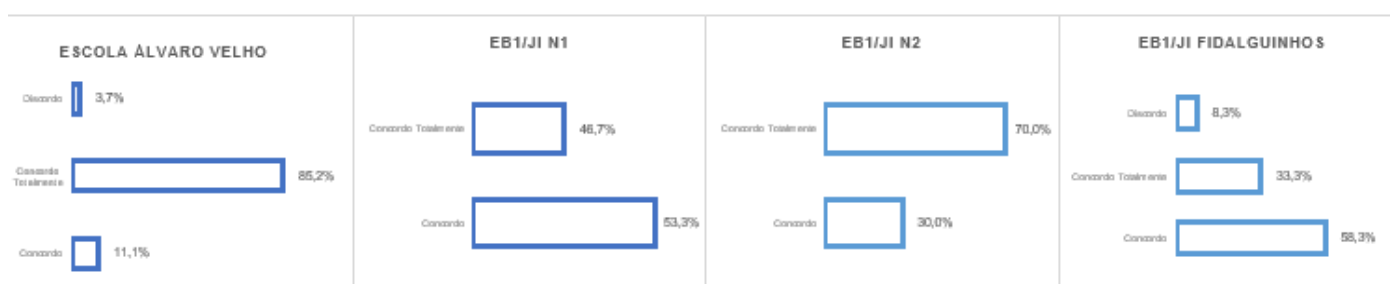
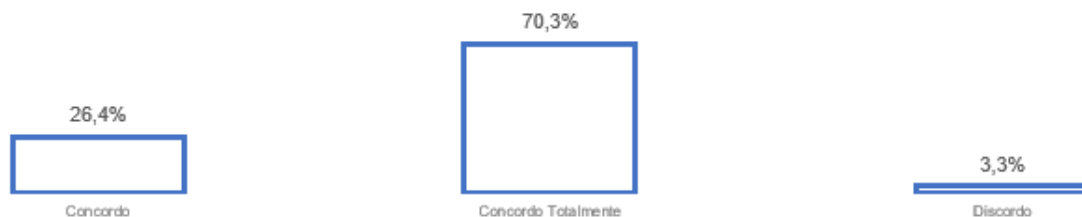
2.2.c - Neste agrupamento, a manifestação de apreço é feita publicamente no local de trabalho.



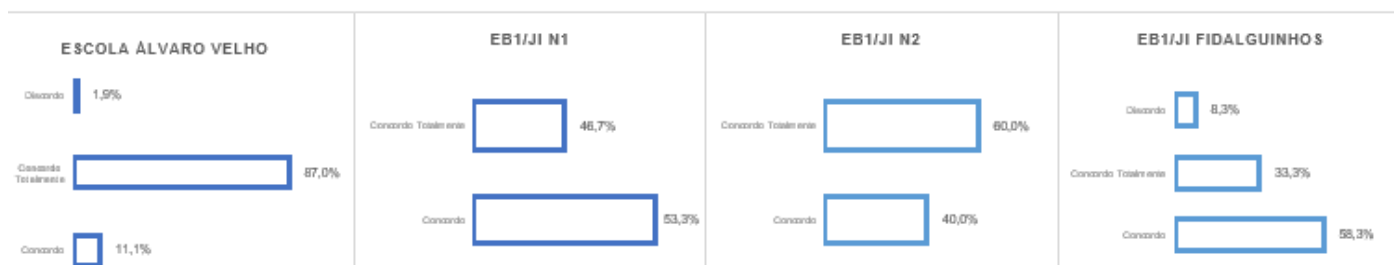
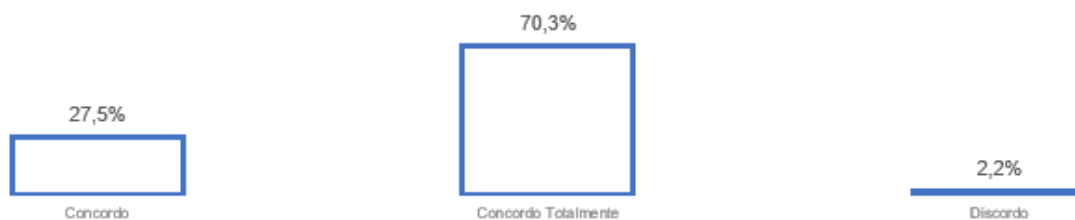
2.2.d - O órgão de gestão reconhece e valoriza o trabalho dos docentes.



2.2.e - O órgão de gestão reconhece e valoriza o meu trabalho.

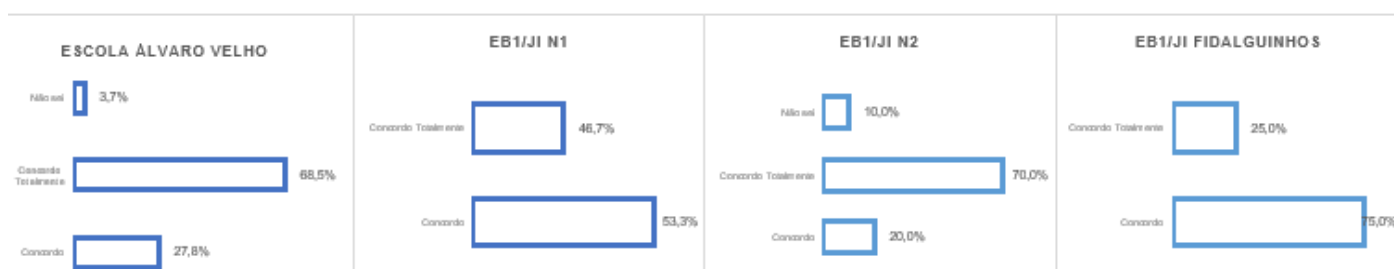


2.2.f - O clima de agrupamento criado pela atuação do órgão de gestão contribuiu para o desenvolvimento da autoestima dos docentes.

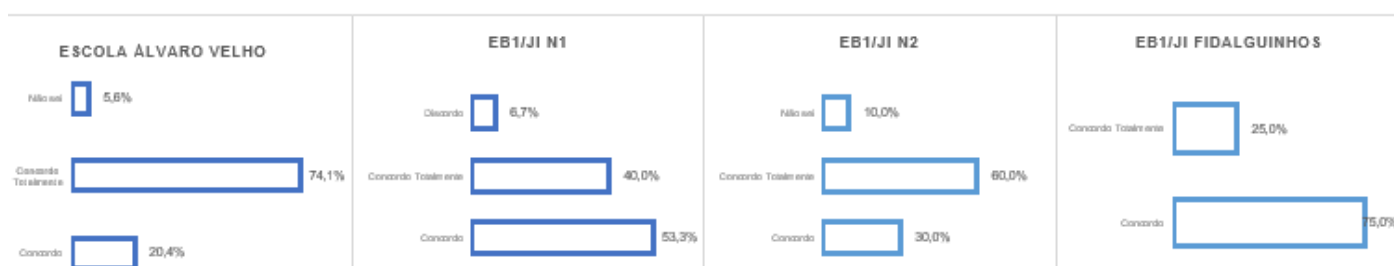


### 2.3. A conceção dos processos do agrupamento

2.3.a - O órgão de gestão, em articulação com o conselho pedagógico, procede à identificação dos processos que são determinantes para os resultados do processo educativo do agrupamento.

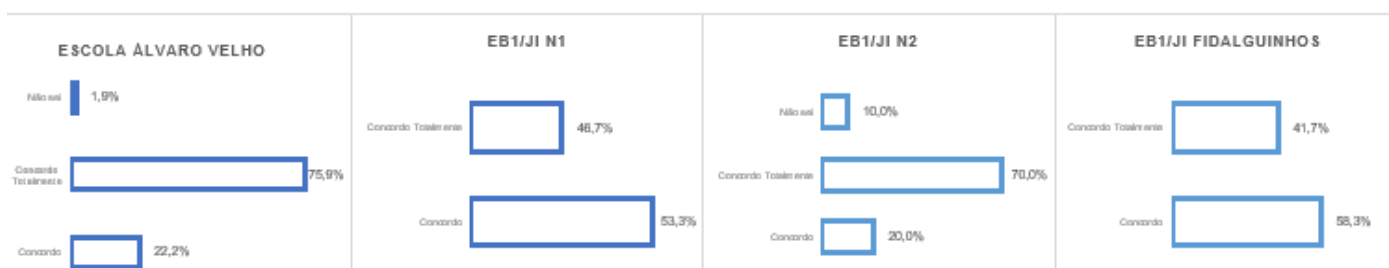
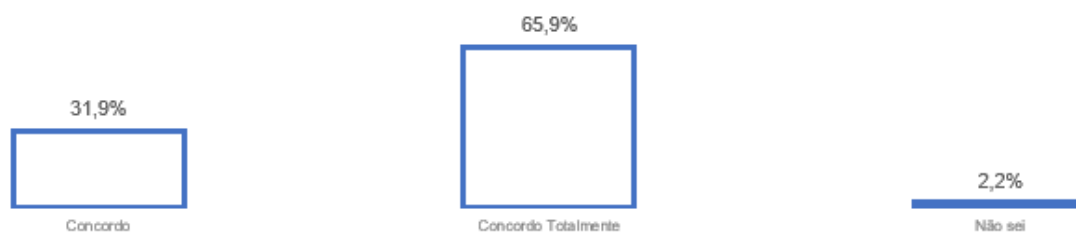


2.3.b - O órgão de gestão, em articulação com o conselho pedagógico, considera que a avaliação do grau de satisfação dos docentes é um processo determinante do sucesso do processo educativo do agrupamento.

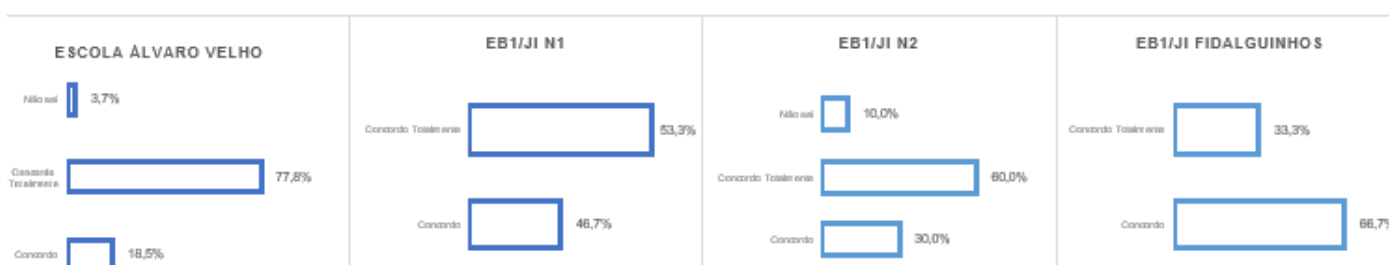
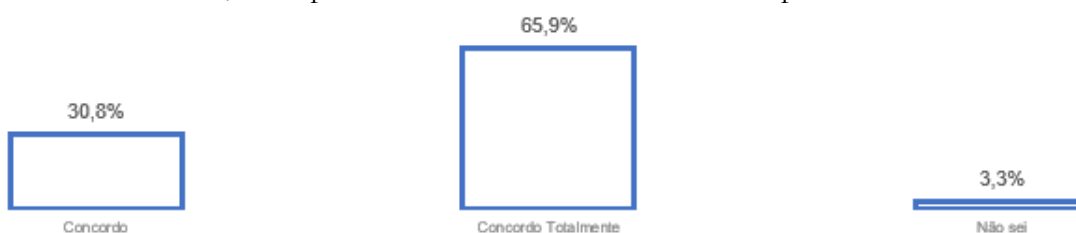




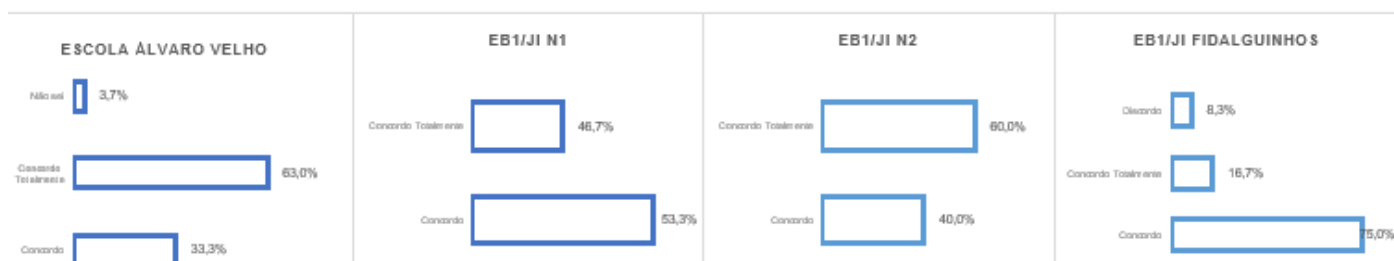
2.3.c - O órgão de gestão, em articulação com o conselho pedagógico, considera que a avaliação das necessidades educativas dos alunos é um processo determinante na promoção do sucesso educativo do agrupamento.



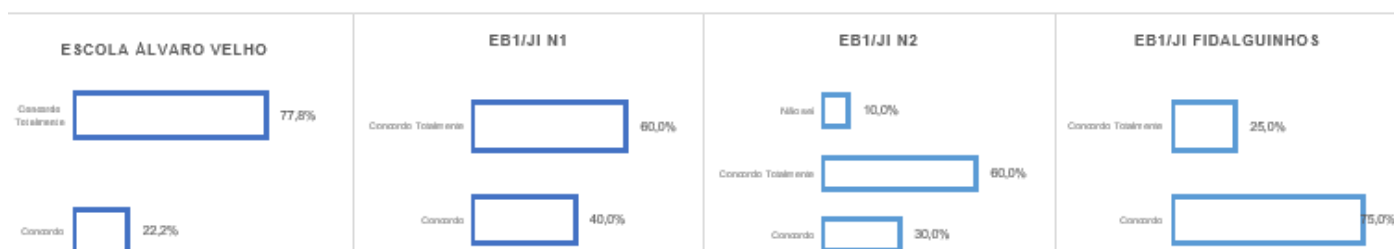
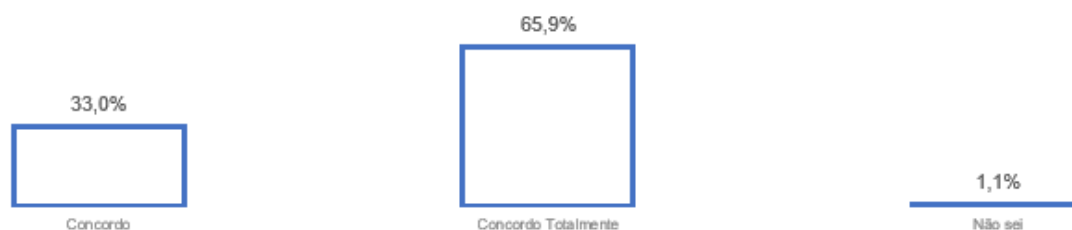
2.3.d - O órgão de gestão, em articulação com o conselho pedagógico, considera que a avaliação das necessidades dos docentes, é um processo determinante do sucesso do processo educativo.



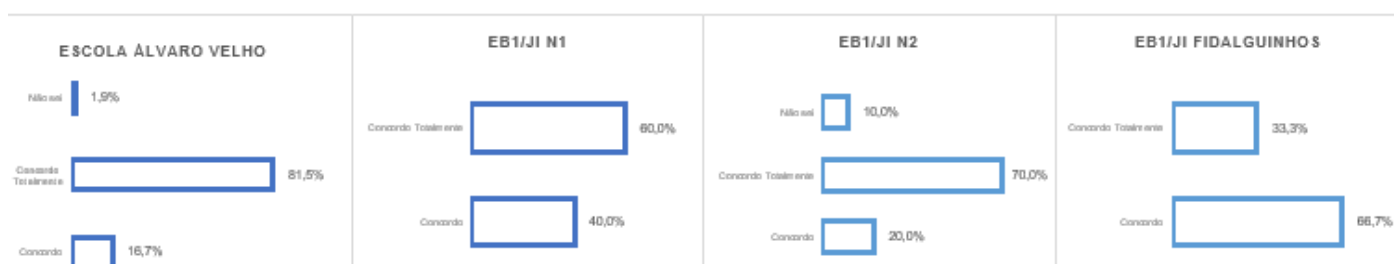
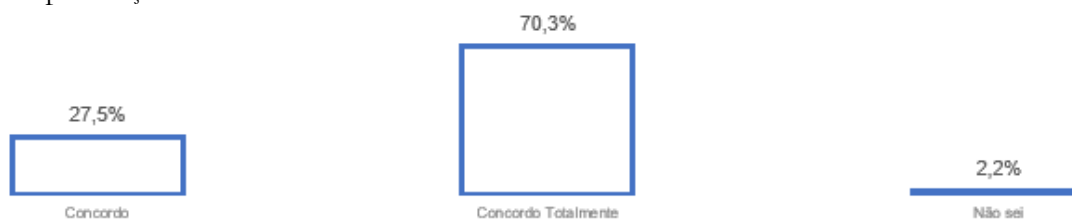
2.3.e - O órgão de gestão, em articulação com o CP, considera que a adequação dos critérios de distribuição do serviço docente relativamente ao perfil da turma e dos docentes, é um processo determinante do sucesso do processo educativo do agrupamento.



2.3.f - O órgão de gestão certifica-se de que as medidas de promoção do sucesso escolar resultam de uma análise das necessidades dos alunos.

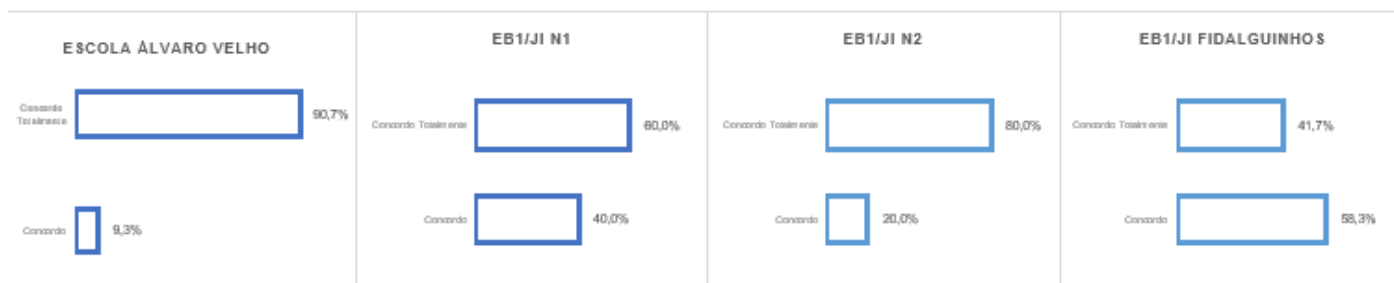


2.3.g - O órgão de gestão, em articulação com os órgãos competentes, faz a gestão e avaliação das medidas de promoção do sucesso escolar.

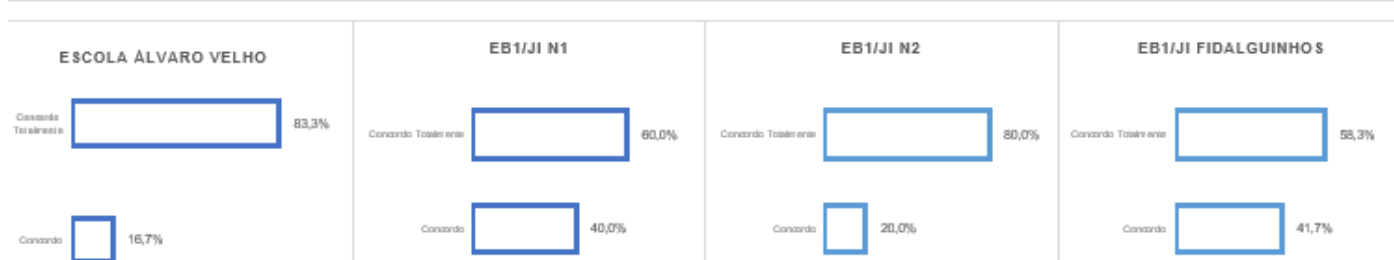


## 2.4. A postura do agrupamento face à mudança

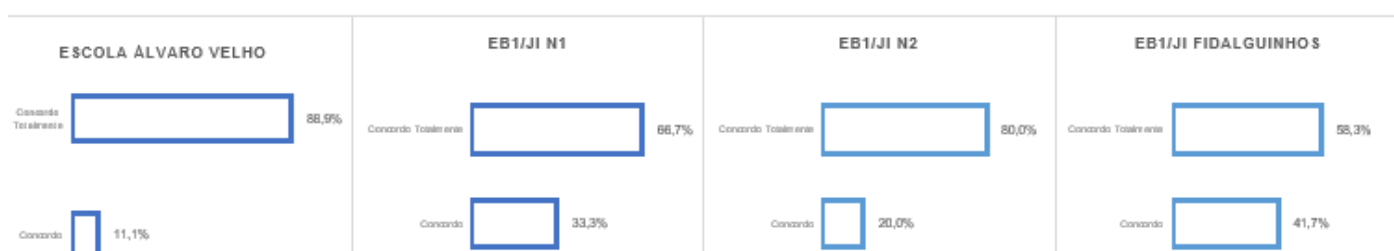
### 2.4.a - O órgão de gestão apoia iniciativas de inovação e de melhoria.



### 2.4.b - O órgão de gestão é sensível à necessidade de constante melhoria dos processos do agrupamento.



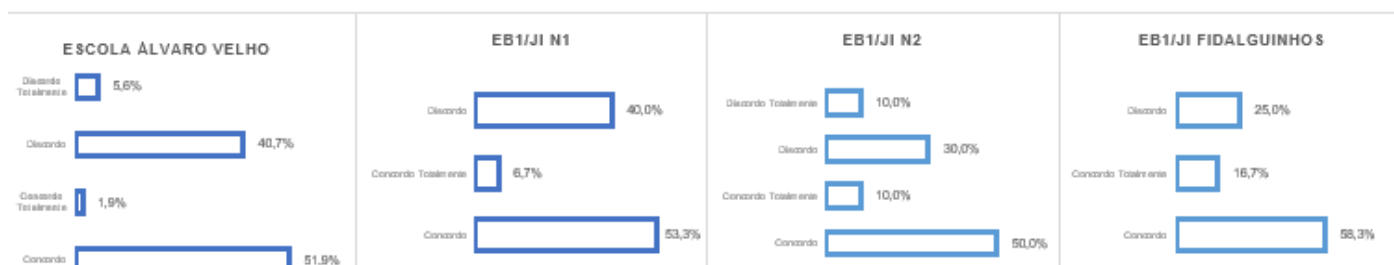
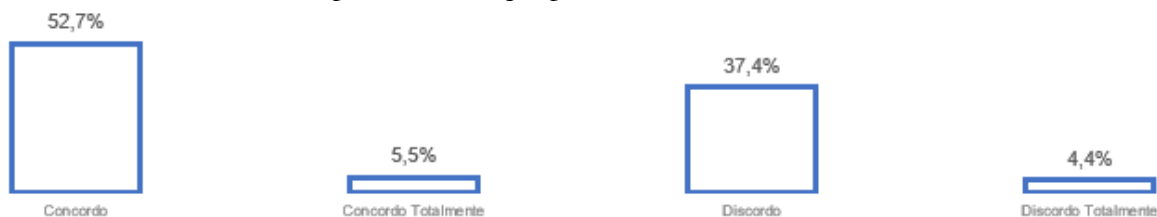
### 2.4.c - O órgão de gestão dá o exemplo tomando iniciativas de inovação e melhoria.



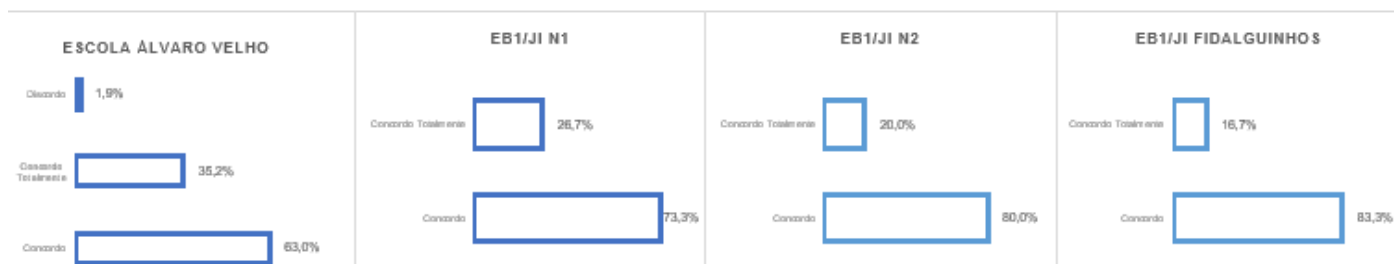
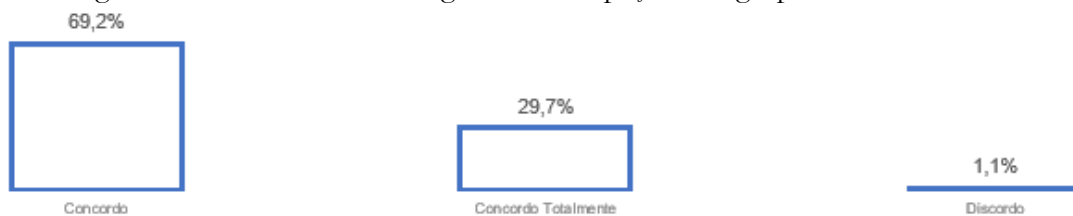
### 3. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO

#### 3.1. A arquitetura do local de trabalho

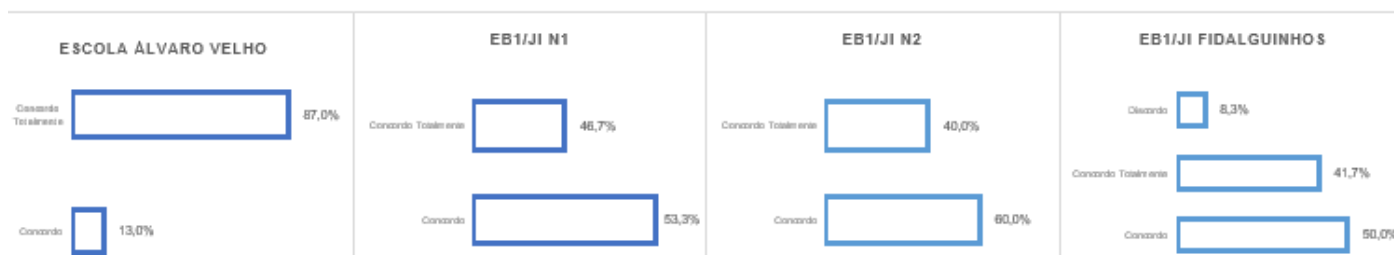
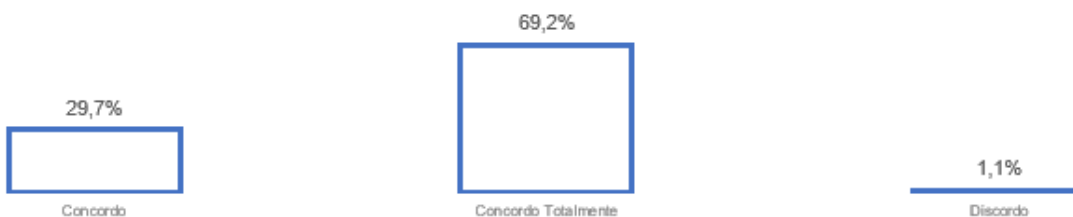
3.1.a - As salas de aula são espaços físicos que permitem ter boas condições de trabalho.



3.1.b - O Órgão de Gestão faz uma boa gestão dos espaços do agrupamento.

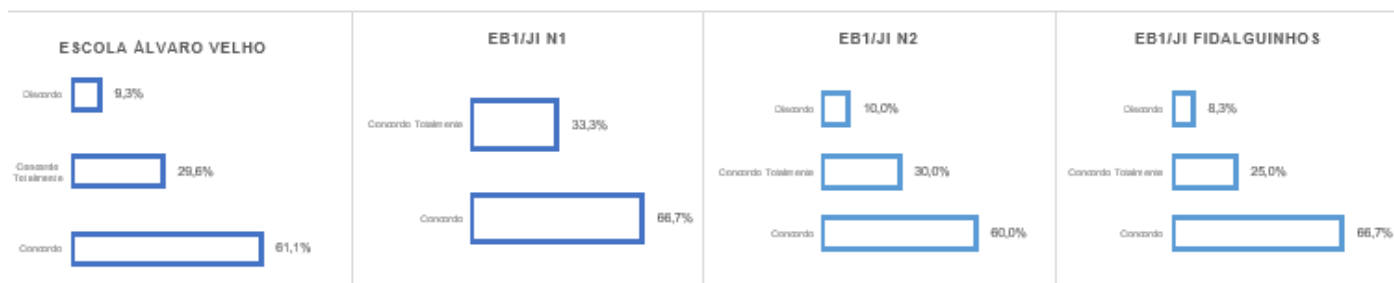


3.1.c - O Órgão de Gestão tem feito um esforço na melhoria das condições das infraestruturas do agrupamento.

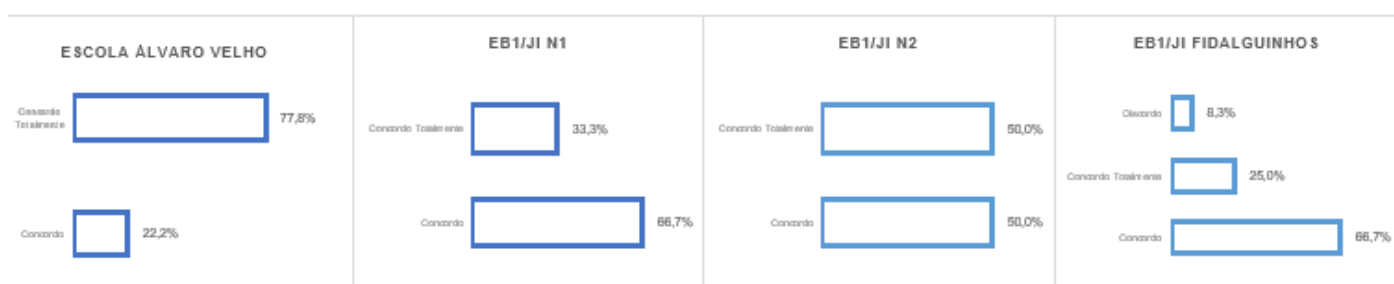
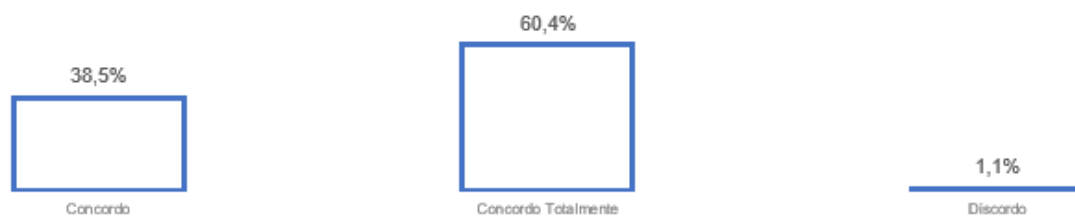


### 3.2. A atmosfera de trabalho e a cultura da organização

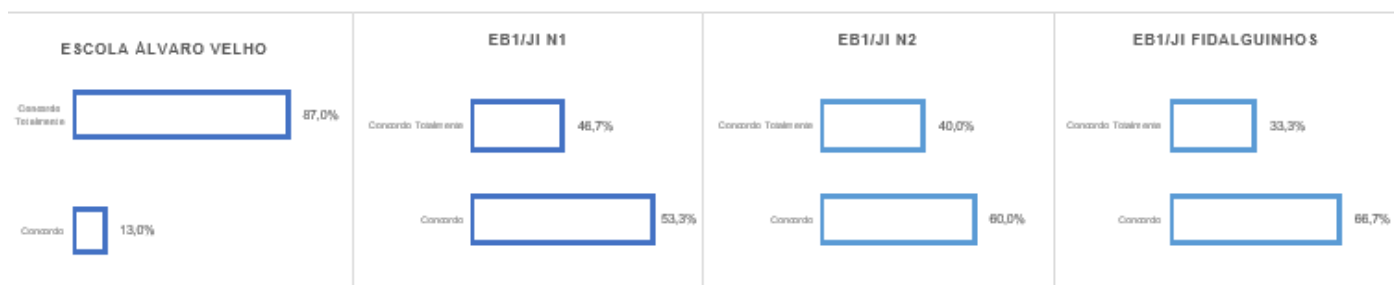
3.2.a - Estou satisfeito com as condições de trabalho que tenho no agrupamento.



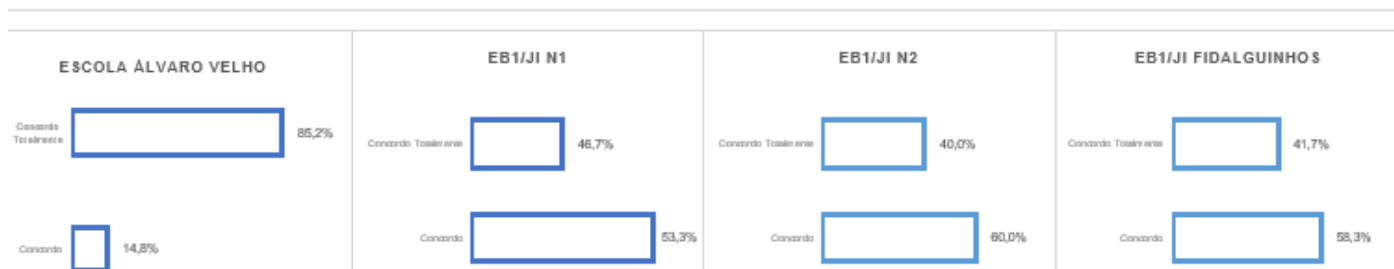
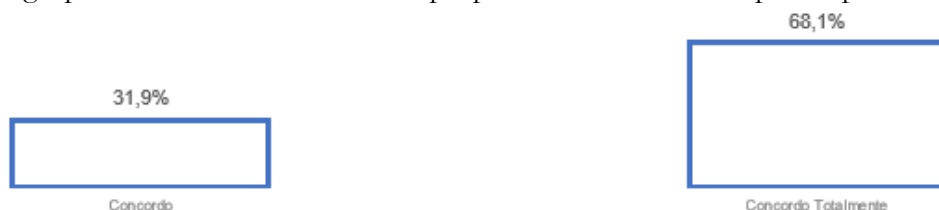
3.2.b - Identifico-me com a cultura organizacional do agrupamento.



3.2.c - Estou satisfeito com o clima/ ambiente do agrupamento.

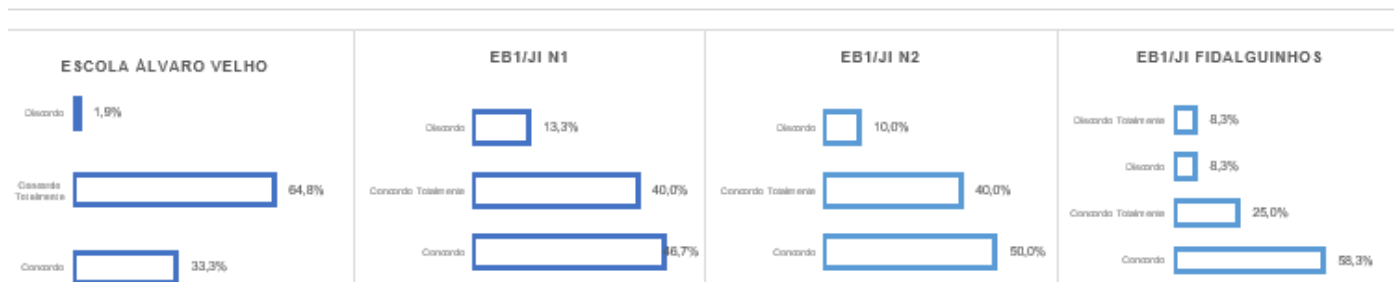


3.2.d - No agrupamento existe um ambiente propício a um bom desempenho profissional dos docentes.

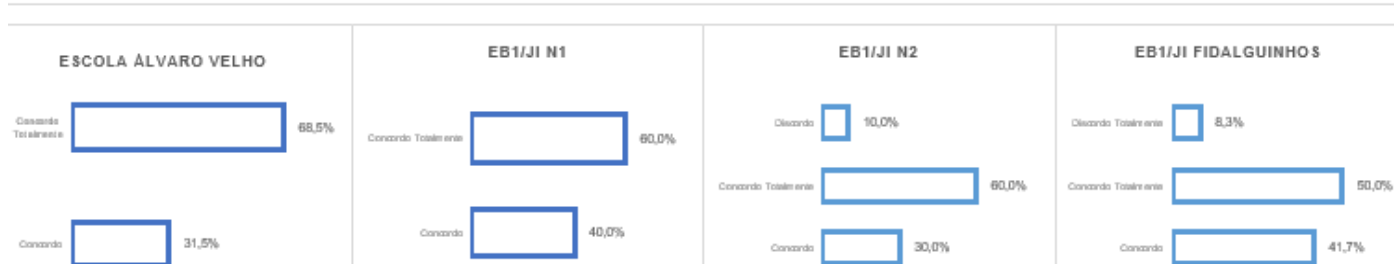
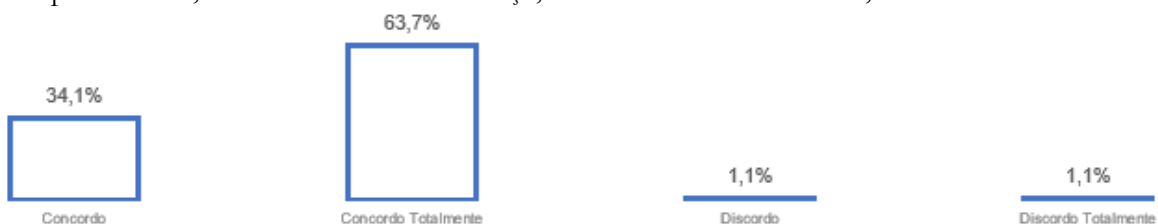


### 3.3. A flexibilidade do horário de trabalho e a possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais

3.3.a - O órgão de gestão procura proporcionar aos docentes um horário flexível de forma a compatibilizarem a sua vida profissional com a familiar.

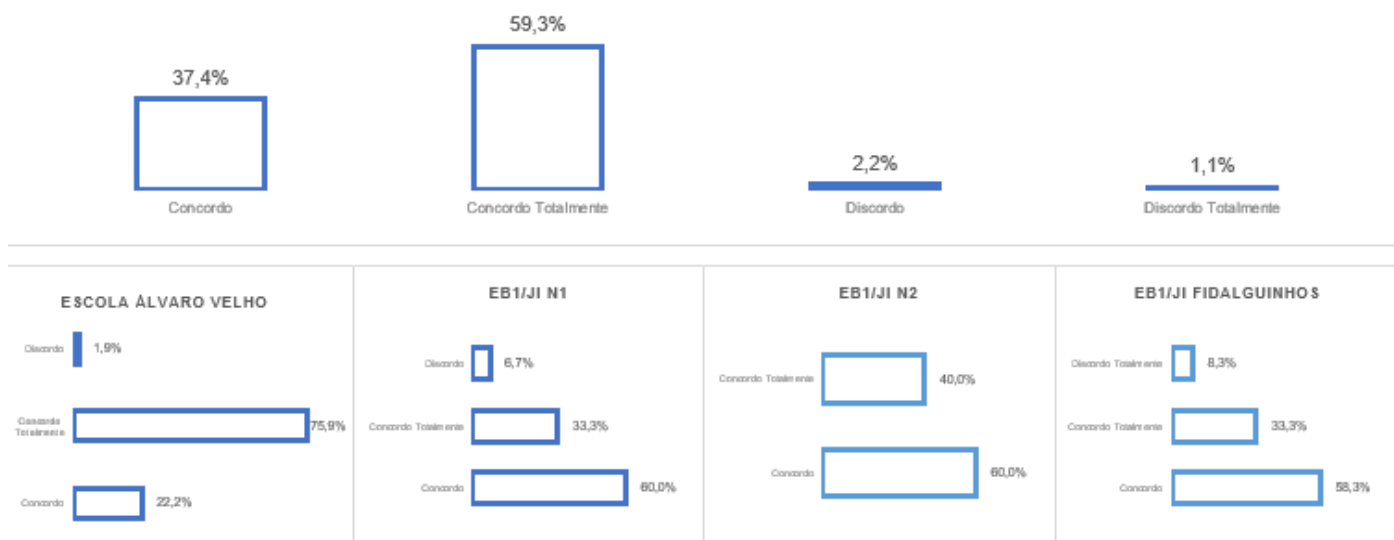


3.3.b - Na distribuição dos horários de trabalho pelos docentes, o órgão de gestão tem em atenção situações particulares, tais como casos de doença, deficiência física ou outra, etc.

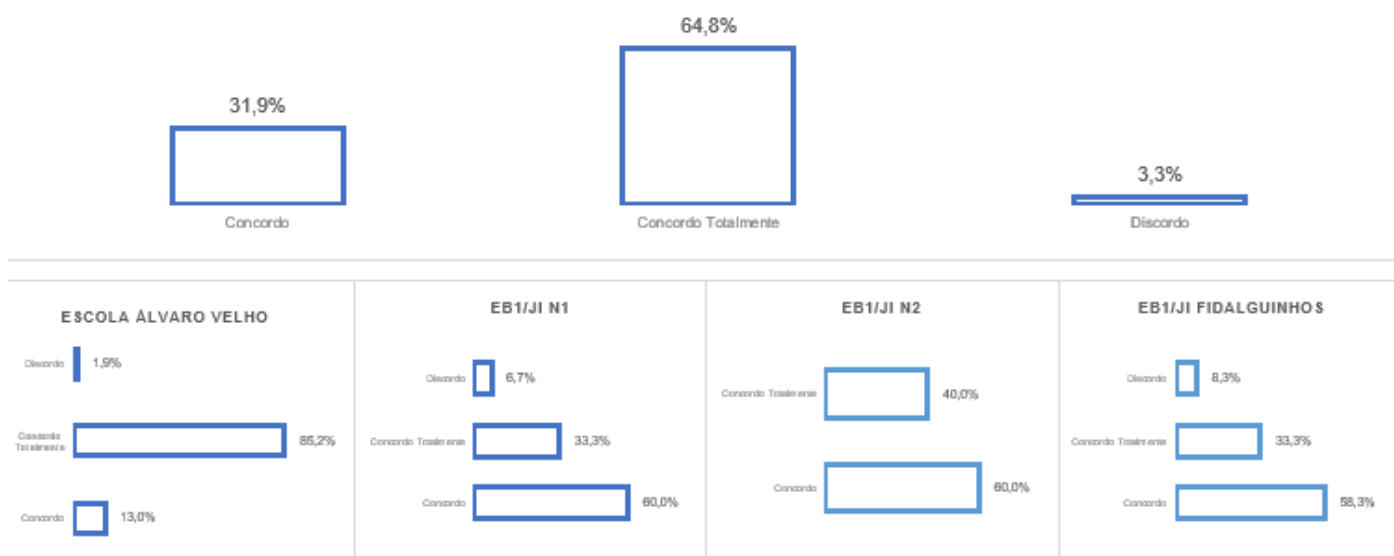


### 3.4. A forma como a organização lida com os problemas pessoais

3.4.a - O órgão de gestão tem em atenção os problemas pessoais dos docentes, de forma a ajudar a superá-los.



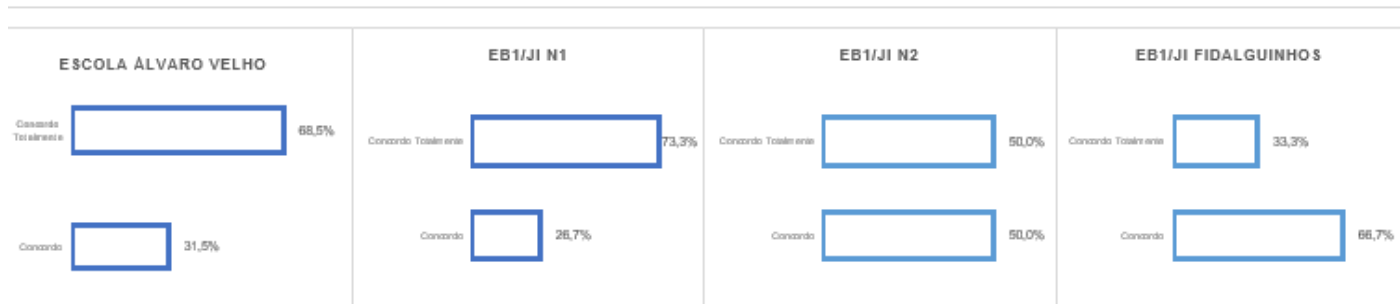
3.4.b - No agrupamento há um sentimento de entajuda e apoio mútuo entre os docentes que ajuda a diminuir os efeitos negativos dos seus problemas pessoais, no seu desempenho.



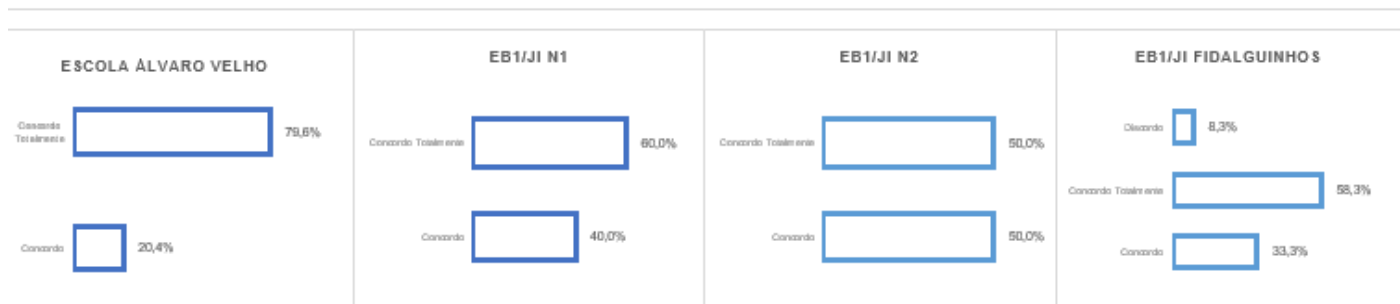
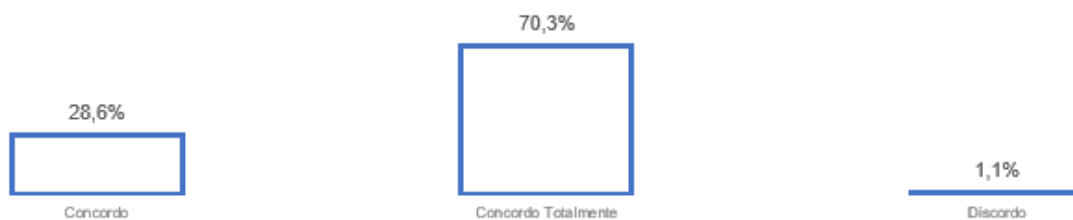
## 4. PERCEÇÃO DA MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO DAS PESSOAS COM O DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS

### 4.1. Gestão das pessoas (formação e oportunidades de carreira)

4.1.a - Neste agrupamento, procura-se que os docentes recebam a formação adequada para o seu desenvolvimento profissional e pessoal.

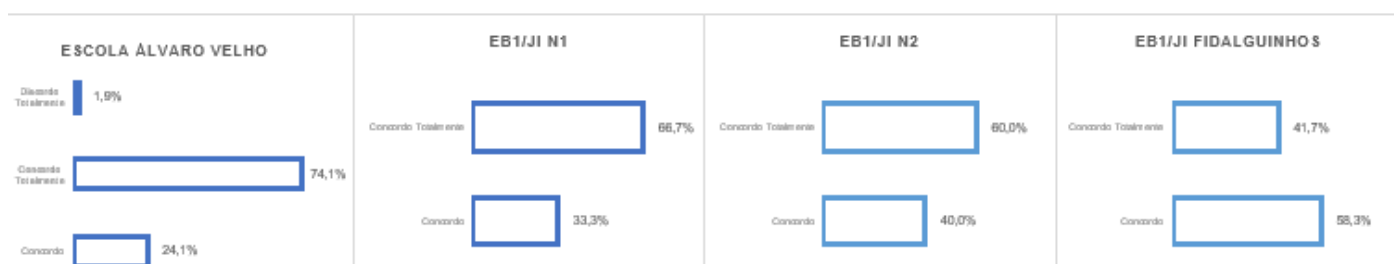
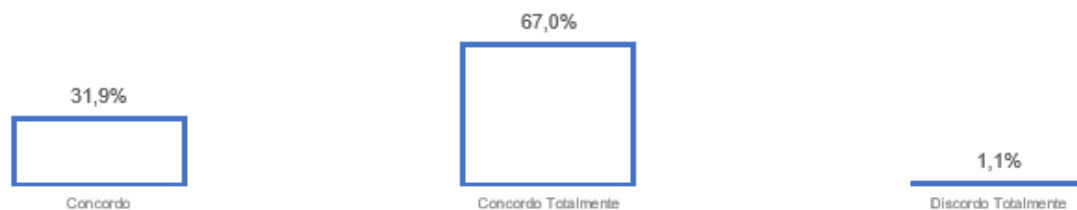


4.1.b - No departamento, os docentes são ouvidos para definirem o plano anual de formação.



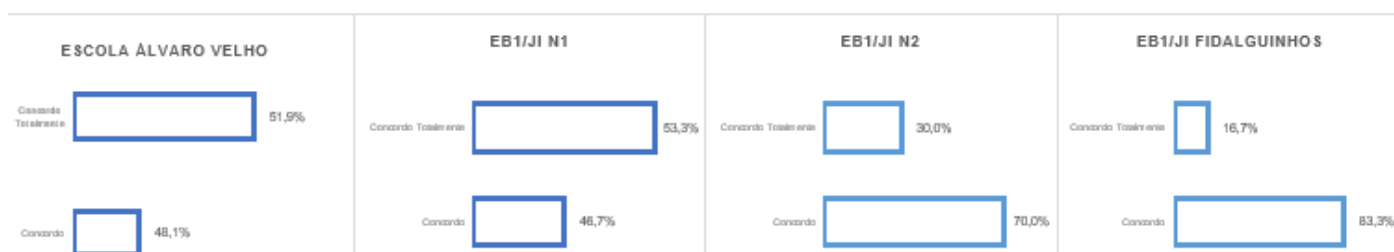


4.1.c - O agrupamento apoia ações de formação que têm repercussão direta sobre as funções exercidas por docentes que desempenham cargos pedagógicos específicos e de gestão, que possam resultar num benefício e maior eficácia no seu desempenho.

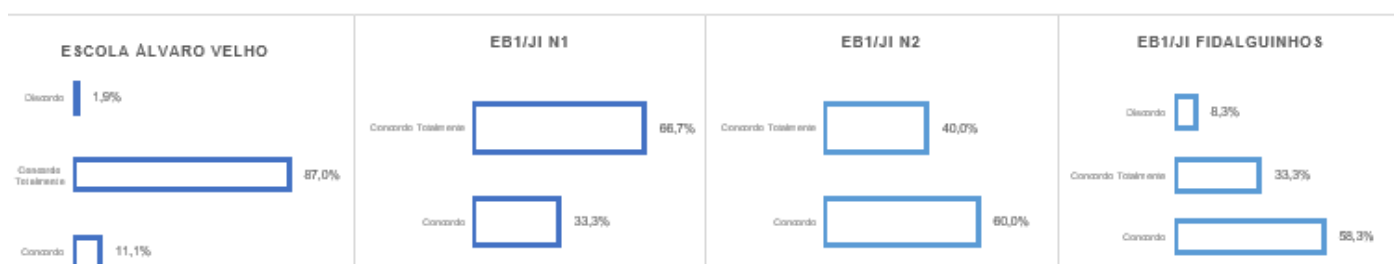
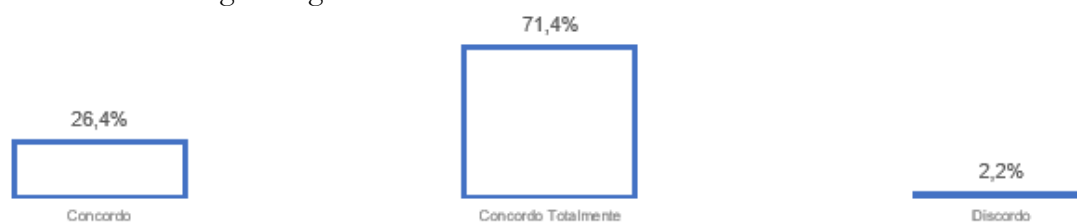


## 4.2. Motivação das pessoas

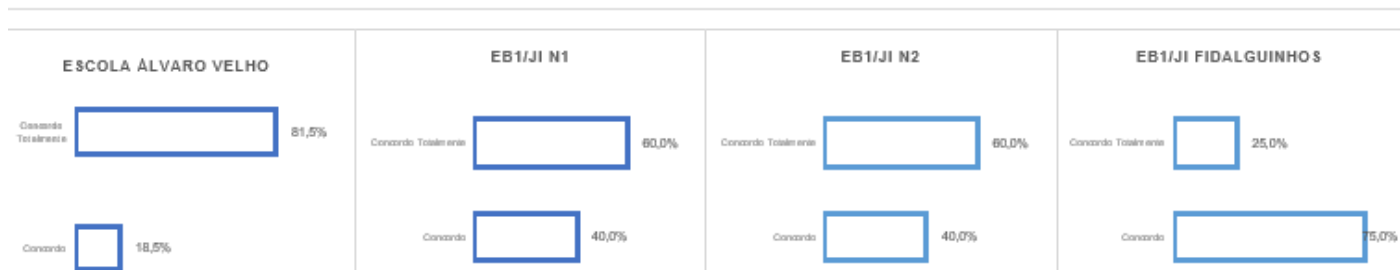
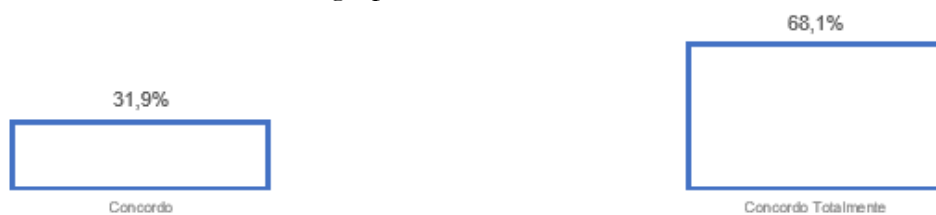
4.2.a - Neste agrupamento, na atribuição do trabalho docente, tem-se em conta as necessidades específicas da tarefa.



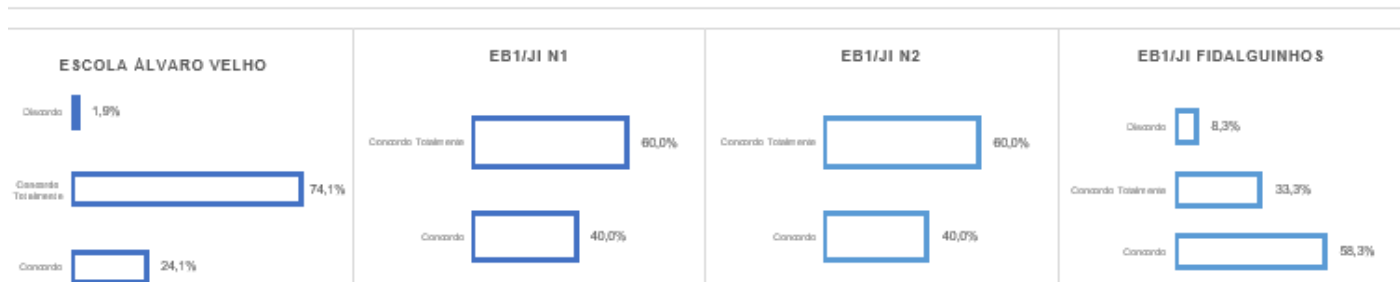
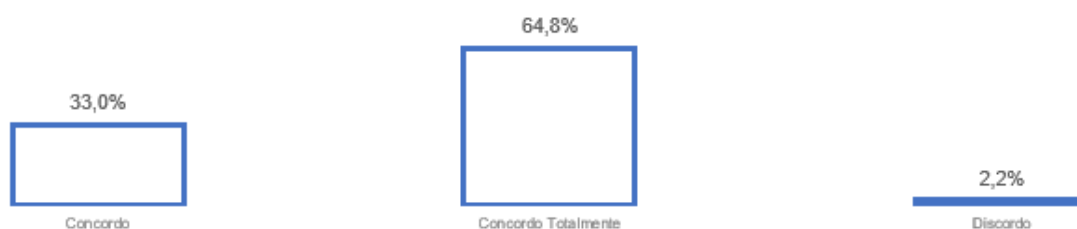
4.2.b - A atitude do órgão de gestão motiva os docentes.



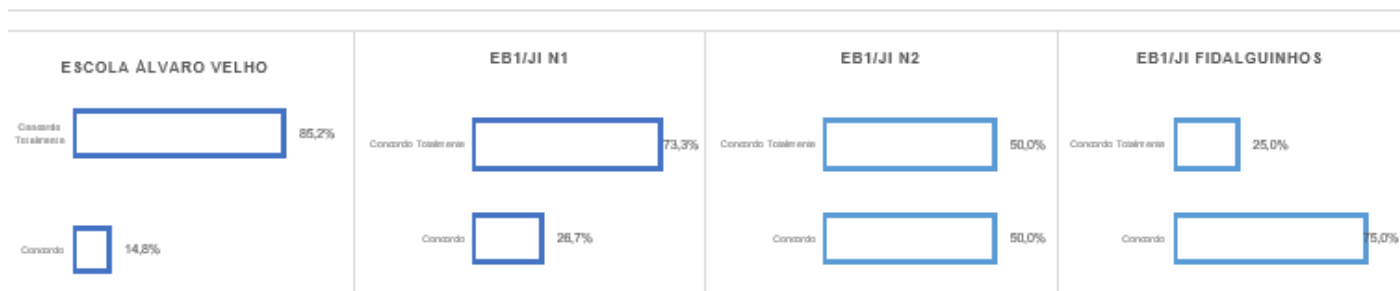
4.2.c - Neste agrupamento os docentes são motivados a participarem e darem ideias sobre questões pedagógicas e outras relativas à vida do agrupamento.



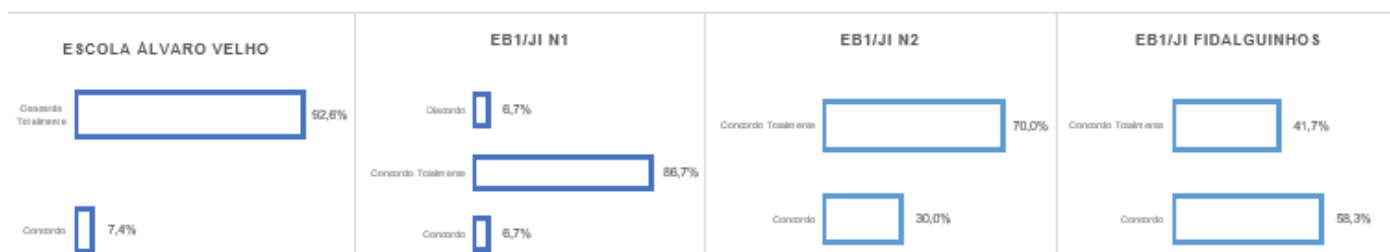
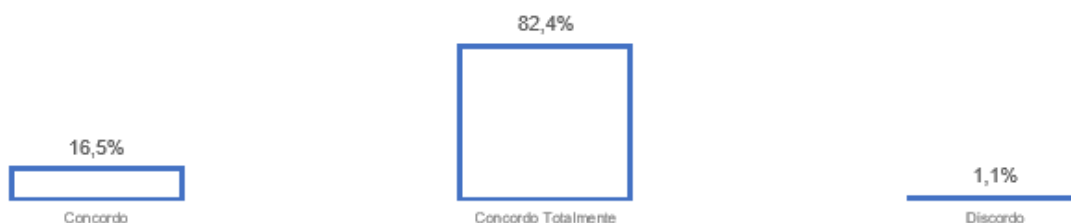
4.2.d - Os docentes são motivados a participarem no planeamento estratégico da ação educativa e organização escolar.



4.2.e - Gosto do trabalho que desenvolvo no agrupamento.



4.2.f - O agrupamento integra bem os novos docentes.

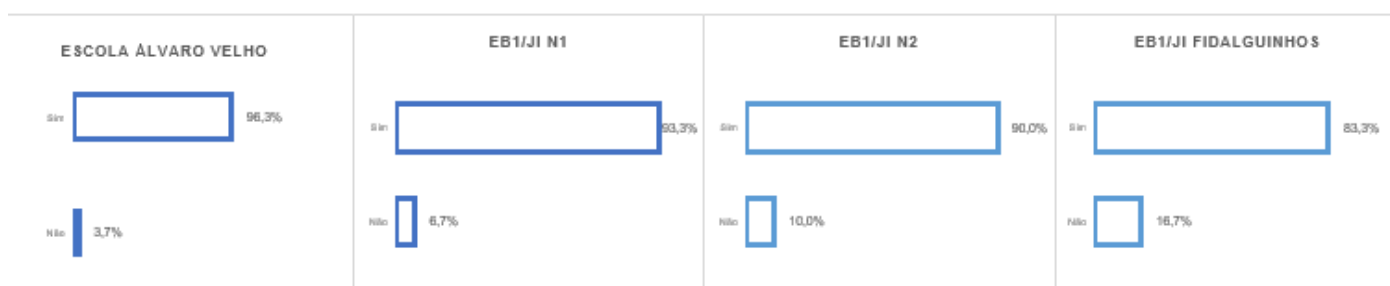


### 4.3. Conhecimento dos objetivos da organização

4.3.a - Conheço o projeto educativo do agrupamento.



4.3.b - Conheço o regulamento interno do agrupamento.



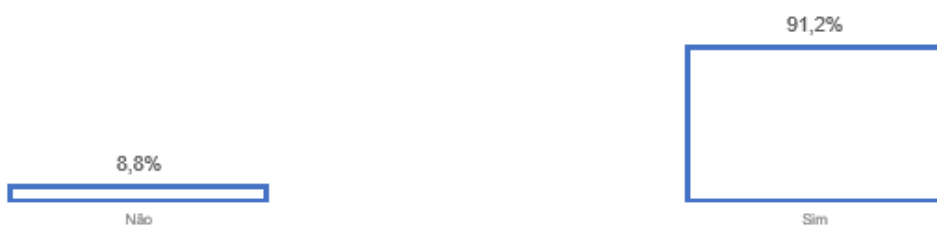
4.3.c - Conheço a missão, visão e valores do agrupamento.



4.3.d - Conheço o projeto de intervenção do Diretor.

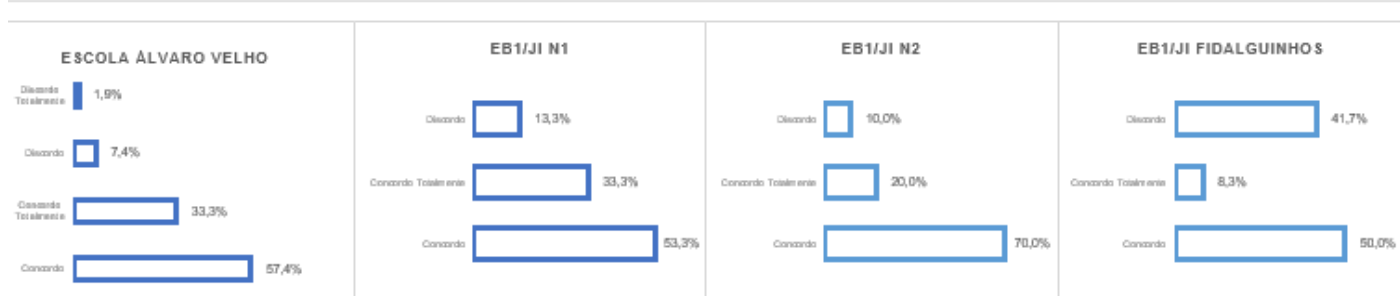


4.3.e - Conheço os projetos do agrupamento.

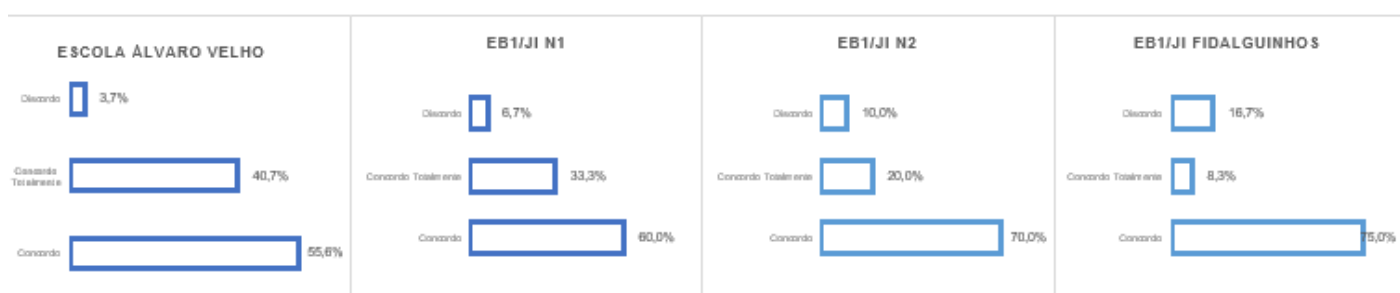


#### 4.4. Disponibilidade para aceitar mudanças

4.4.a - Os docentes demonstram uma grande abertura para a mudança dos processos ensino/aprendizagem no agrupamento.



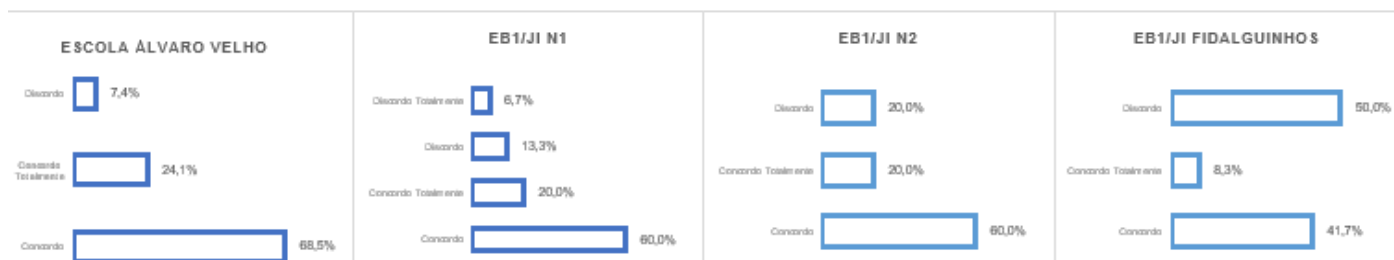
4.4.b - Os docentes têm espírito de iniciativa na conceção e desenvolvimento de processos inovadores.



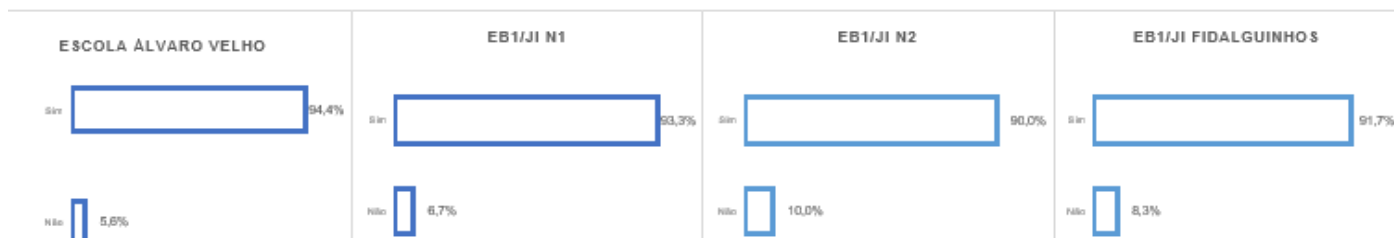
## 5. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM:

### 5.1. O envolvimento nos processos de tomada de decisão

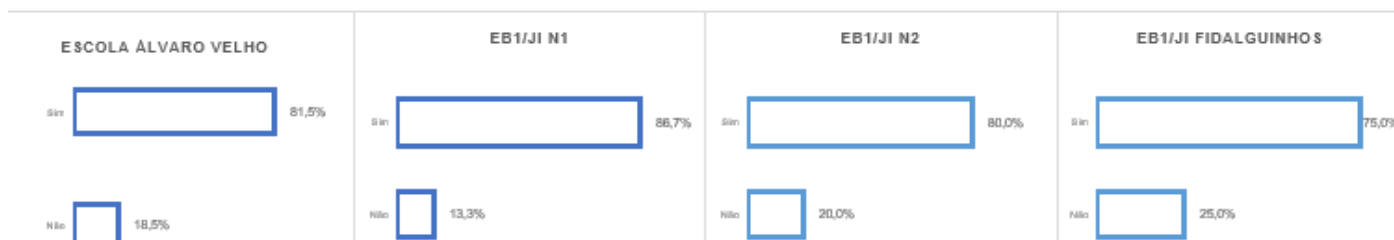
5.1.a - Os docentes demonstram uma grande abertura para a mudança dos processos ensino/aprendizagem no agrupamento.



5.1.b - Participo na organização, definição e elaboração dos diversos documentos orientadores (matrizes curriculares, planeamentos, etc).

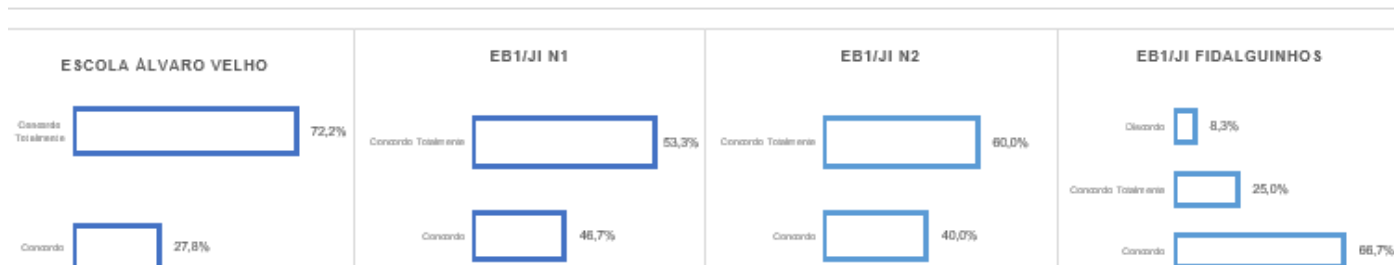
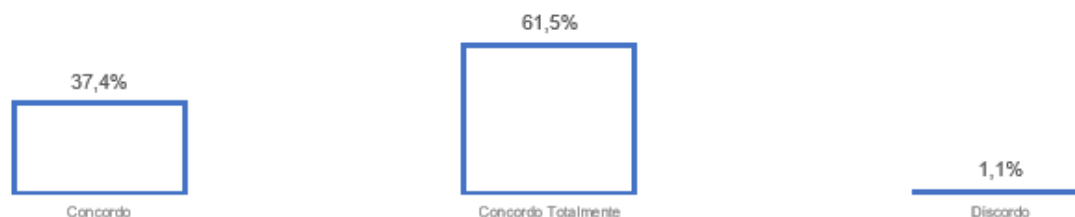


5.1.c - Participo, na vida do agrupamento, na definição dos objetivos educativos do agrupamento.



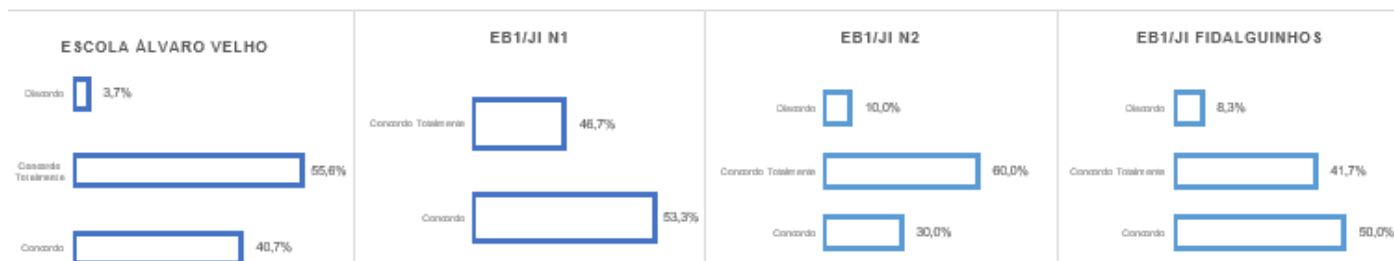
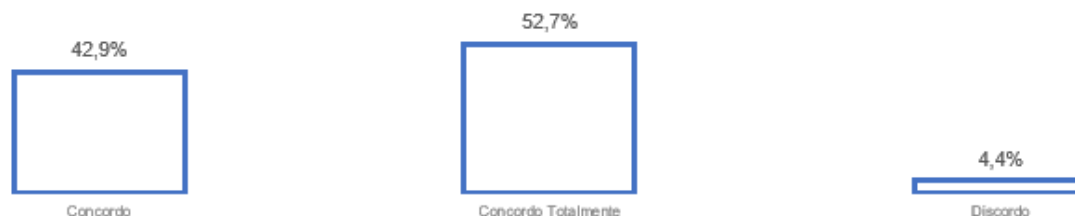
## 5.2. O envolvimento em atividades de melhoria

5.2.a - Neste agrupamento sinto-me encorajado a ser inovador e a desenvolver as melhores práticas educativas.

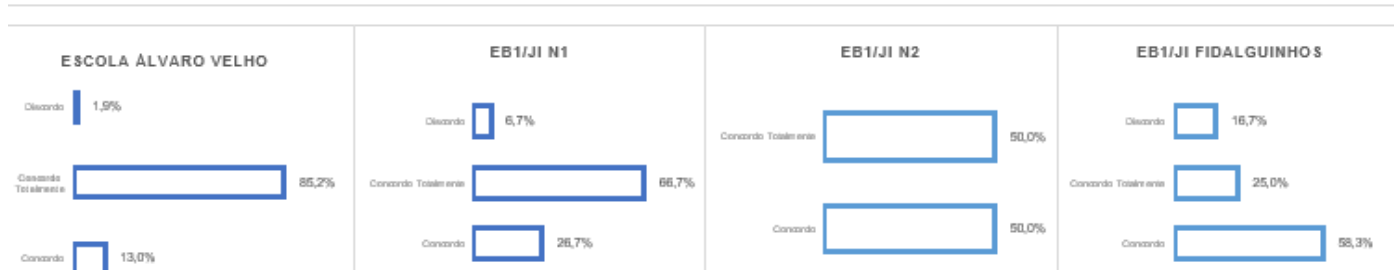
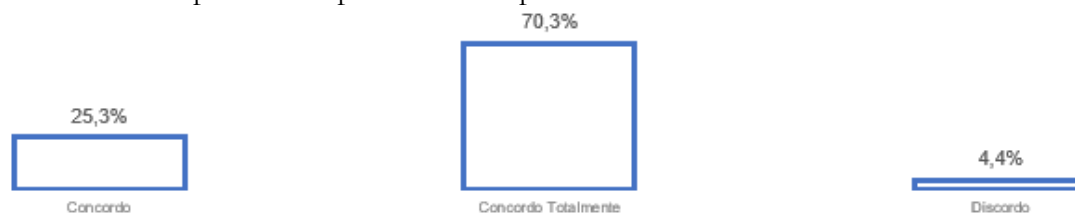


## 5.3. Os mecanismos de consulta e diálogo

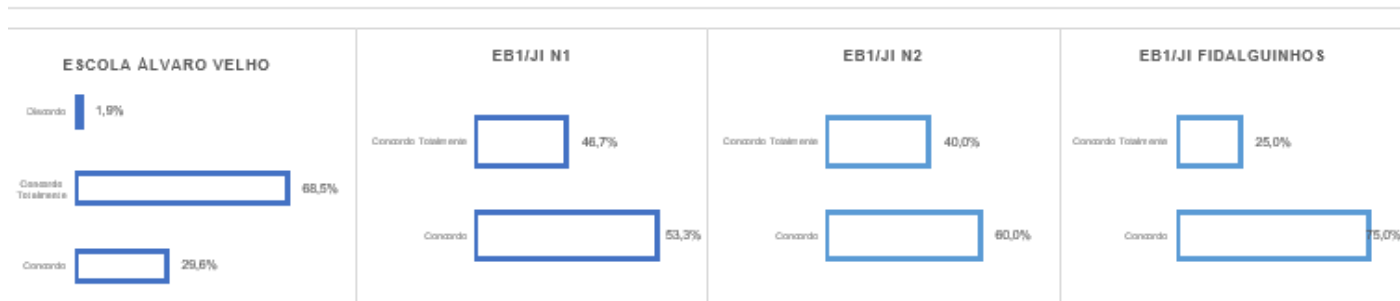
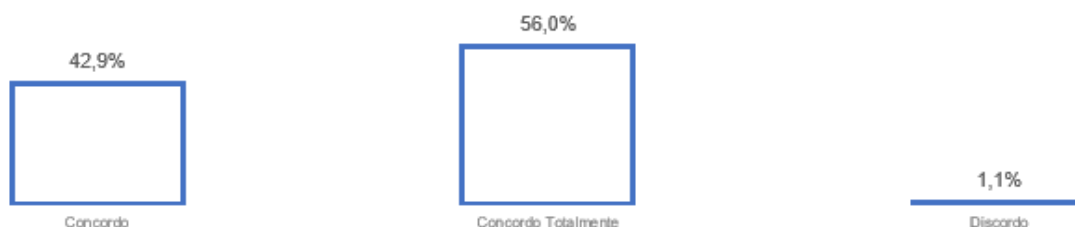
5.3.a - Os docentes desenvolvem habitualmente trabalho de equipa.



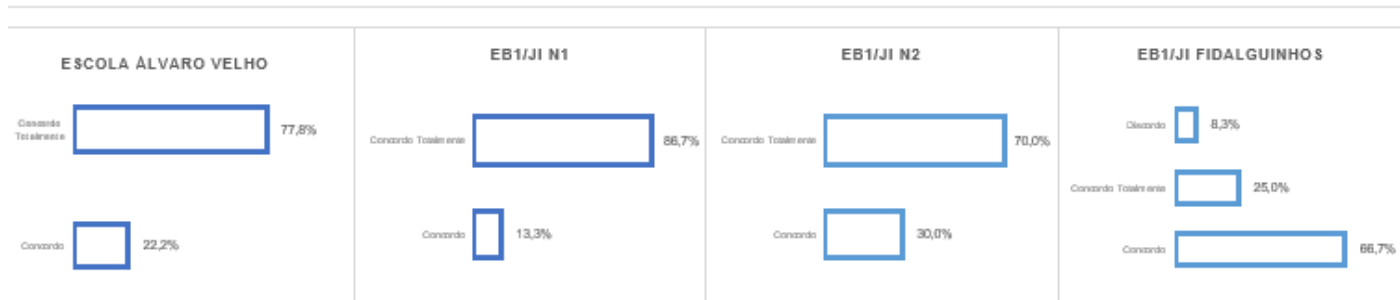
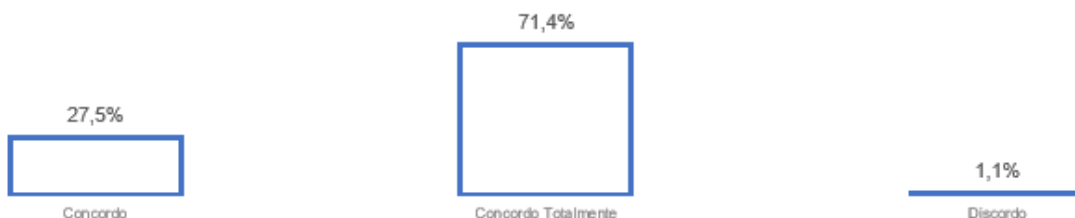
5.3.b - Os docentes podem sempre dar a sua opinião e são escutados.



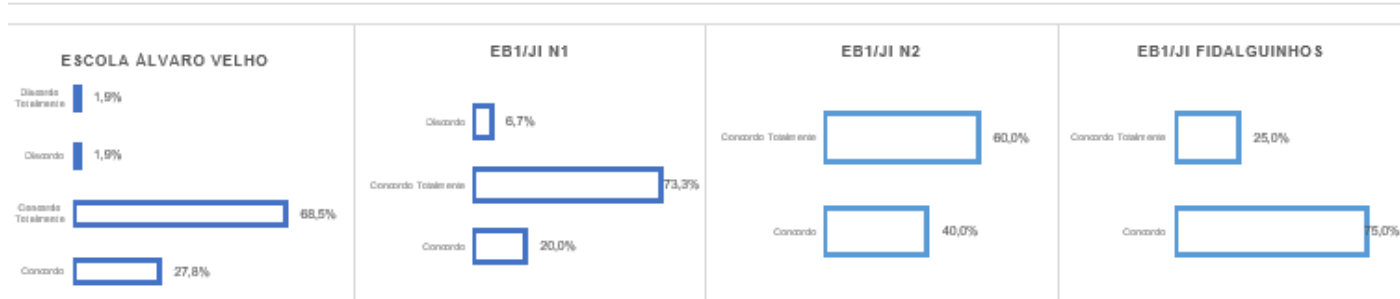
5.3.c - Neste agrupamento, os docentes trocam experiências e interajudam-se.



5.3.d - A “internet” é utilizada na comunicação interna vertical e horizontal.

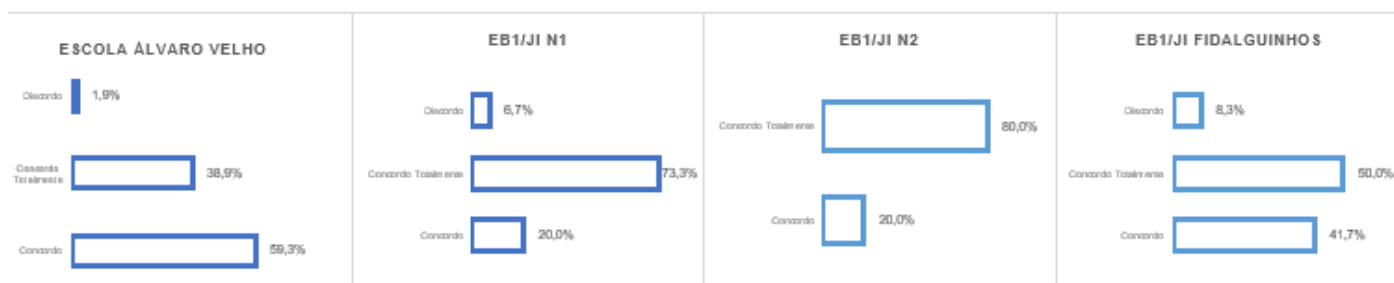
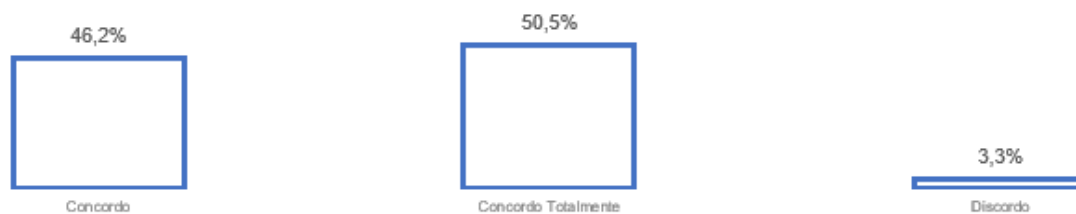


5.3.e - A gestão de informação no agrupamento através de plataformas informáticas funciona bem.

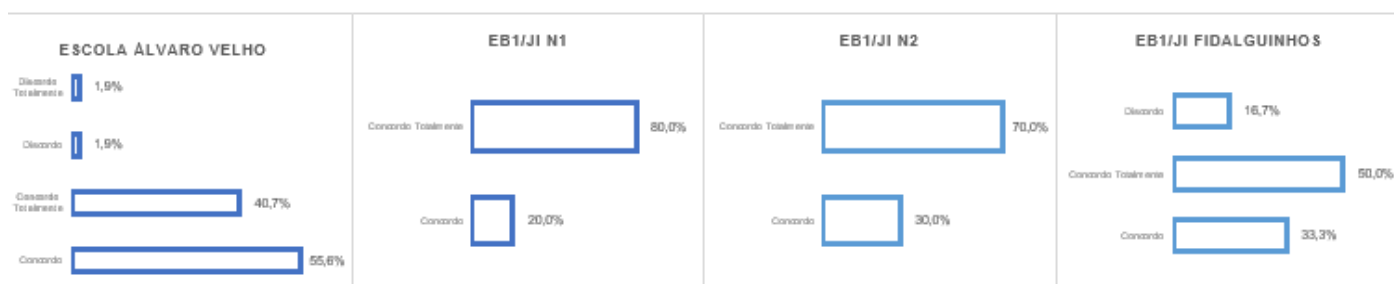




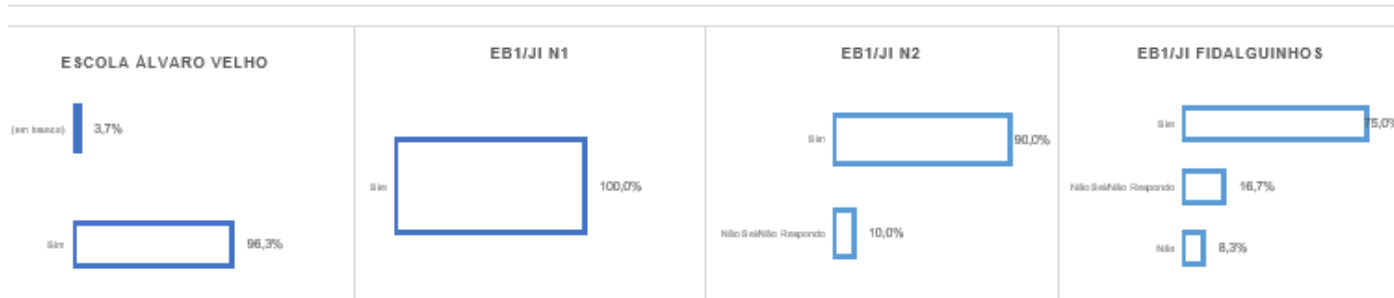
5.3.f - A plataforma Inovar funciona de forma eficaz.



5.3.g - A plataforma office 365 funciona de forma eficaz.



5.3.h - Gostaria, se possível, de permanecer nesta escola



## IV. NÃO DOCENTES | MATRIZ DO INQUÉRITO

### ÍNDICE

0. PERFIL DOS INQUIRIDOS.....	45
1. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO GLOBAL.....	47
1.1. <i>Imagem global do agrupamento/escola</i> .....	47
1.1.a - Nesta escola sinto-me respeitado e valorizado.....	47
1.1.b - Nesta escola valorizam-se as diferentes culturas e saberes.....	47
1.1.c - Gosto do trabalho que se desenvolve na escola.....	48
1.1.d - A escola está a corresponder às minhas expectativas.....	48
1.1.e - Estou satisfeito com os professores da escola.....	48
1.2. <i>Desempenho global da escola</i> .....	49
1.2.a - Os projetos implementados são uma mais valia para a escola.....	49
1.3. <i>As relações da escola com os cidadãos e a sociedade</i> .....	49
1.3.a - Nesta escola há uma boa articulação com as famílias e com a comunidade em geral.....	49
1.3.b - As atividades da escola e os resultados do seu desempenho são divulgados junto da comunidade local.....	49
2. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A GESTÃO E SISTEMAS DE GESTÃO.....	50
2.1. <i>A gestão de topo e intermédia da escola</i> .....	50
2.1.a - O órgão de gestão, com a sua atuação, cria um clima de confiança.....	50
2.1.b - O órgão de gestão preocupa-se em facilitar aos funcionários os recursos necessários ao seu desempenho.....	50
2.1.c - A comunicação com os órgãos de gestão é fácil.....	50
2.1.d - Nesta escola, o órgão de gestão apoia os funcionários na resolução de problemas pessoais e profissionais.....	51
2.1.e - O órgão de gestão interessa-se pessoalmente na resolução conjunta dos problemas que surgem.....	51
2.1.f - Nesta escola, as informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são divulgadas a todas as estruturas.....	51
2.1.g - O nível de circulação da informação entre o órgão de gestão e os serviços da escola é bom.....	52
2.1.h - O órgão de gestão é competente, dinâmico e sabe gerir os conflitos.....	52
2.2. <i>Sistemas de avaliação do pessoal, louvores, objetivos fixados e avaliação do desempenho, recompensa dos esforços individuais e de grupo</i> .....	52
2.2.a - O órgão de gestão apoia e incentiva o trabalho em equipa.....	52
2.2.b - Nesta escola, os funcionários são felicitados quando fazem um bom trabalho.....	53
2.2.c - Nesta escola, a manifestação de apreço é feita publicamente no local de trabalho.....	53
2.2.d - O sistema de avaliação utilizado para avaliação de desempenho dos funcionários tem em conta o contributo de cada um para o cumprimento dos objetivos.....	53
2.3. <i>A conceção dos processos da escola</i> .....	54
2.3.a - O órgão de gestão, em articulação com o chefe dos funcionários / coordenador(a) de estabelecimento, considera que a análise das necessidades do pessoal não docente é um processo determinante do sucesso do processo educativo da escola.....	54
2.3.b - O órgão de gestão considera que a avaliação do grau de satisfação do pessoal não docente é um processo determinante na promoção do sucesso educativo da escola.....	54
2.4. <i>A postura da escola face à mudança</i> .....	54
2.4.a - O órgão de gestão apoia todos os funcionários que têm iniciativas de inovação e de melhoria.....	54
2.4.b - O órgão de gestão é sensível à necessidade de constante melhoria dos processos da escola.....	55

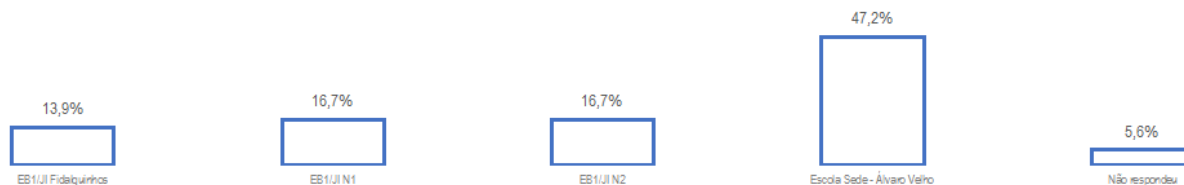
2.4.c - O órgão de gestão dá o exemplo tomando iniciativas de inovação e melhoria. ....	55
3. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO .....	55
3.1. <i>Arquitetura do local de trabalho</i> .....	55
3.1.a - A escola tem espaços físicos que permitem que os funcionários não docentes tenham boas condições de trabalho.....	55
3.1.b - O órgão de gestão tem feito um esforço na melhoria das condições infraestruturais do agrupamento. ....	56
3.2. <i>Atmosfera de trabalho e a cultura da organização</i> .....	56
3.2.a - Estou satisfeito com as condições de trabalho que tenho na escola. ....	56
3.2.b - Identifico-me com a cultura organizacional da escola.....	56
3.3. <i>O tratamento de questões sociais e ambientais</i> .....	57
3.3.a - Estou satisfeito com o clima/ ambiente da escola. ....	57
3.3.b - Na escola existe um ambiente propício a um bom desempenho profissional dos funcionários. ....	57
3.4. <i>A flexibilidade do horário de trabalho e a possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais</i> 57	
3.4.a - O órgão de gestão procura proporcionar aos funcionários um horário flexível de forma a compatibilizarem a sua vida profissional com a familiar.....	57
3.4.b - Na distribuição dos horários de trabalho pelos funcionários, o órgão de gestão tem em atenção situações particulares, tais como casos de doença, deficiência física ou outra, etc. ....	58
3.5. <i>A forma como a organização lida com os problemas pessoais</i> .....	58
3.5.a - O órgão de gestão tem em atenção os problemas pessoais dos funcionários, de forma a ajudar a superá-los. ....	58
3.5.b - Na escola há um sentimento de entajuda e apoio mútuo entre os funcionários que ajuda a diminuir os efeitos negativos dos seus problemas pessoais.....	58
4. PERCEÇÃO DA MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS.....	59
4.1. <i>Gestão das pessoas (formação e oportunidades de carreira)</i> .....	59
4.1.a - Neste agrupamento, procura-se que os funcionários recebam a formação adequada para o seu desenvolvimento profissional e pessoal.....	59
4.1.b - Nesta escola, os funcionários são ouvidos para definirem o plano anual de formação. ....	59
4.1.c - Nesta escola, na distribuição do trabalho tem-se em conta as capacidades profissionais de cada um. .....	59
4.1.d - Nesta escola, todos os funcionários conhecem a sua função e respetivas tarefas. ....	60
4.1.e - Nesta escola, é potenciada a polivalência dos funcionários nomeadamente através da rotação de postos de trabalho.....	60
4.2. <i>Motivação das pessoas</i> .....	60
4.2.a - Nesta escola, na atribuição do trabalho, tem-se em conta as necessidades específicas da tarefa. ....	60
4.2.b - A atitude do órgão de gestão motiva os seus funcionários. ....	61
4.2.c - O órgão de gestão reconhece as iniciativas e criatividade dos funcionários. ....	61
4.2.d - Nesta escola, sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas na minha área de trabalho. ...	61
4.3. <i>Conhecimento dos objetivos da organização</i> .....	62
4.3.a - Conheço o projeto educativo do agrupamento. ....	62
4.4. <i>Disponibilidade para aceitar mudanças</i> .....	62
4.4.a - Os funcionários demonstram uma grande abertura para a mudança dos processos implementados na escola. ....	62
4.4.a - Os funcionários demonstram uma grande abertura para a mudança dos processos implementados na escola. ....	62
4.4.b - Os funcionários desenvolvem espírito de iniciativa. ....	63

4.5.	<i>Disponibilidade para fazer um esforço suplementar em circunstâncias especiais.....</i>	63
4.5.a	- Os funcionários estão disponíveis para a eventualidade de realização de tarefas, em regime pós-laboral, se para tal forem solicitados. ....	63
4.5.b	- Em casos excepcionais, os funcionários estão disponíveis para a execução de tarefas que não tenham relação direta com a sua função habitual.....	63
5.	PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM:.....	64
5.1.	<i>O envolvimento nos processos de tomada de decisão.....</i>	64
5.1.a	- Nesta escola, participo ativamente na organização da vida da escola, no âmbito das minhas competências. ....	64
5.1.b	- Nesta escola, os funcionários podem sempre dar a sua opinião e são escutados. ....	64
5.1.c	- Nesta escola, participo na tomada de decisões. ....	64
5.2.	<i>O envolvimento em atividades de melhoria .....</i>	65
5.2.a	- O órgão de gestão apoia iniciativas de inovação e melhoria.....	65
5.3.	<i>Os mecanismos de consulta e diálogo.....</i>	65
5.3.a	- Nesta escola, os funcionários são motivados a participarem em reuniões de discussão sobre melhorias de procedimentos e processos. ....	65
5.3.b	- Os funcionários desenvolvem habitualmente trabalho em equipa.....	65
5.3.c	- Gostaria, se possível, de permanecer nesta escola? .....	66

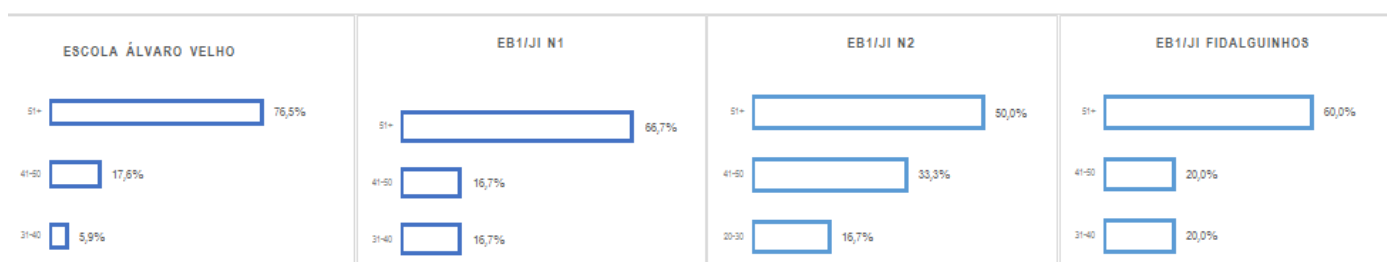
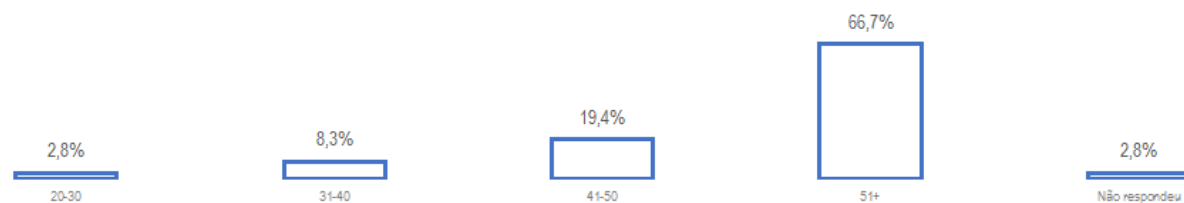
## V. NÃO DOCENTES – RESULTADOS DOS INQUÉRITOS

### 0. PERFIL DOS INQUIRIDOS

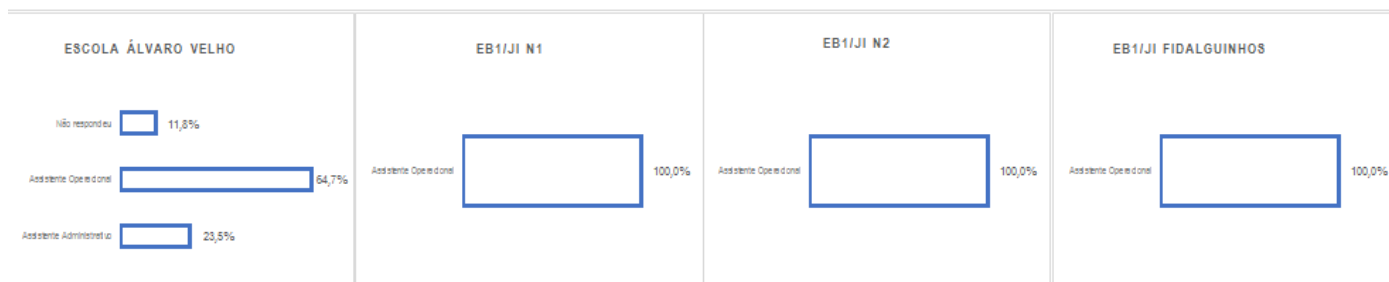
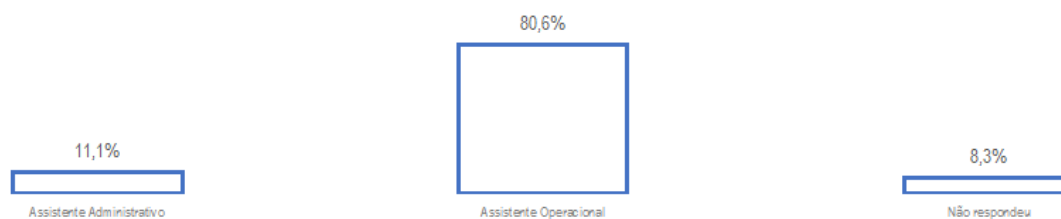
#### ESTABELECIMENTO



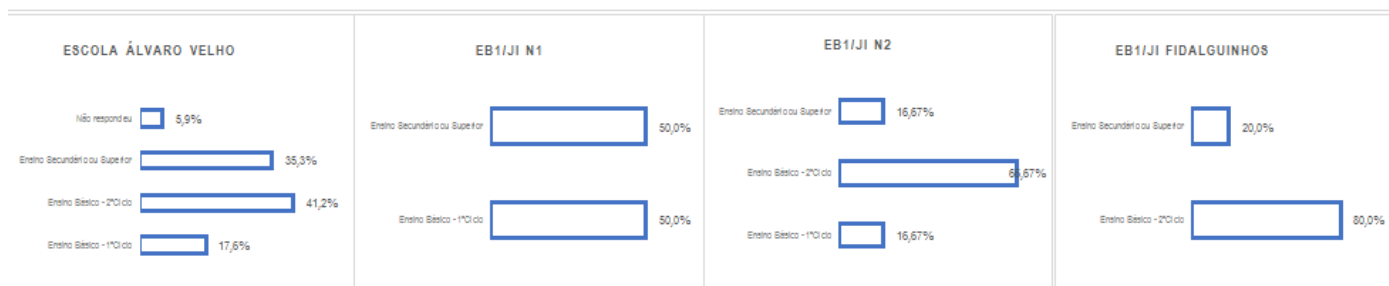
#### AGRUPAMENTO - IDADE



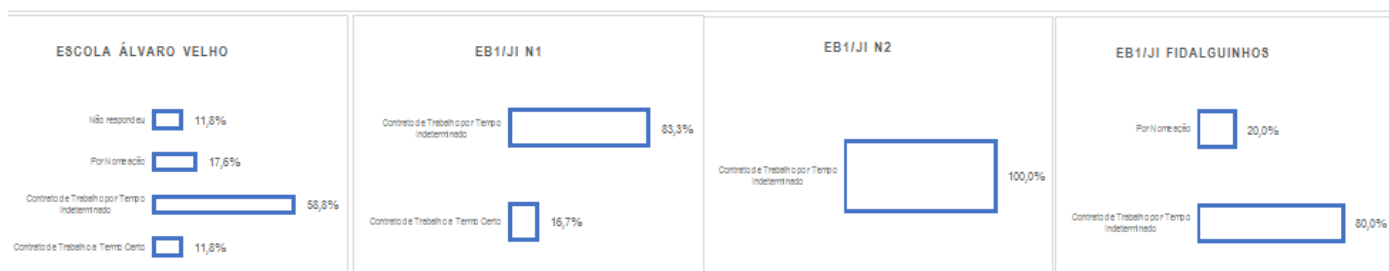
#### AGRUPAMENTO - CATEGORIA PROFISSIONAL



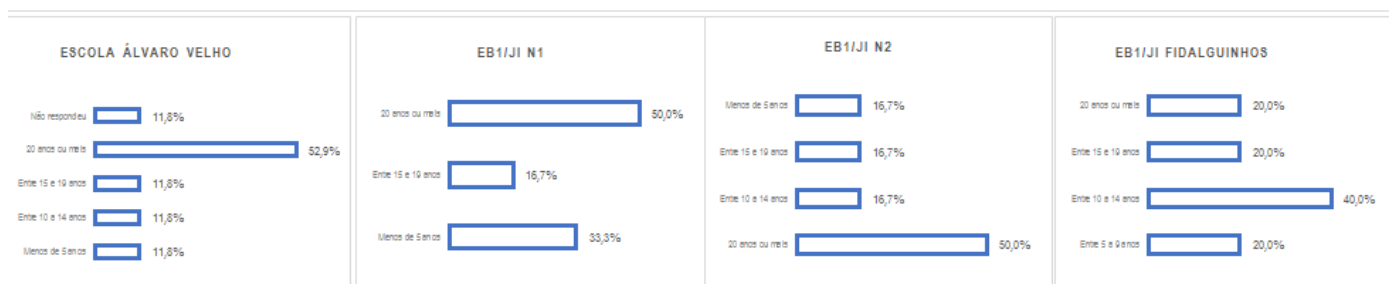
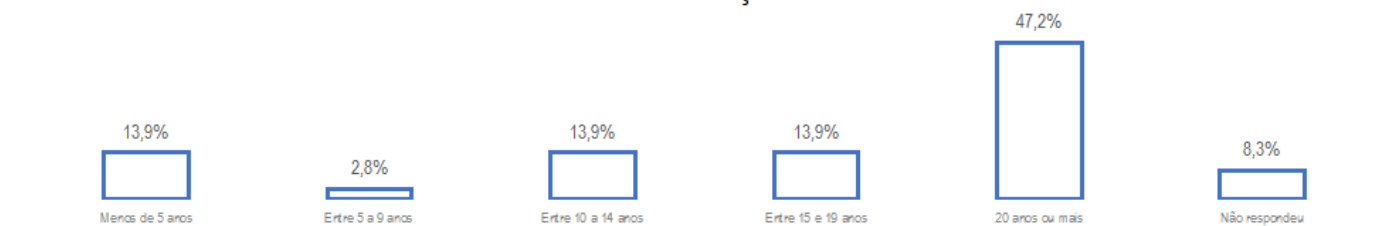
## AGRUPAMENTO - HABILITAÇÕES LITERÁRIAS



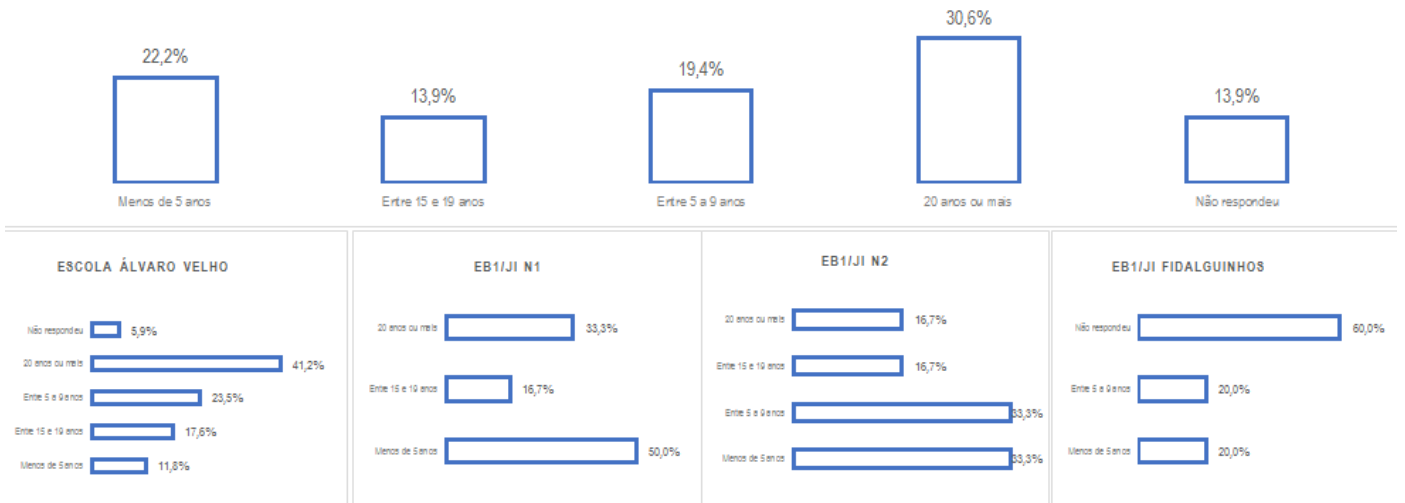
## AGRUPAMENTO - VÍNCULO LABORAL



## AGRUPAMENTO - TOTAL DE ANOS DE SERVIÇO PROFISSIONAL COMO ASSISTENTE



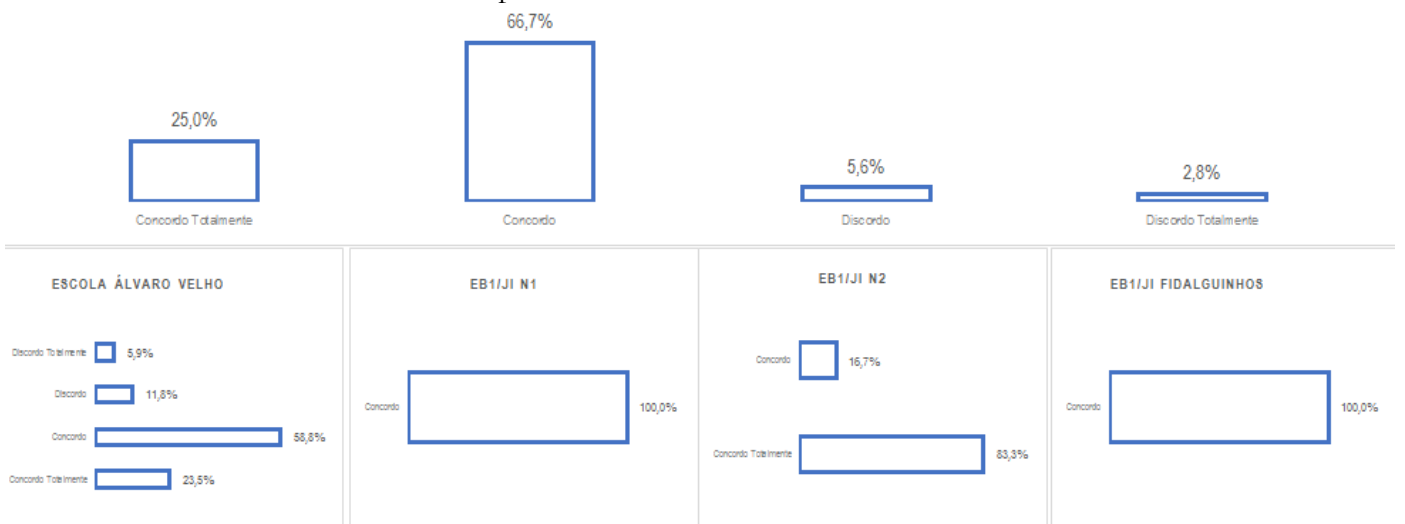
## AGRUPAMENTO - ANOS DE SERVIÇO COMO ASSISTENTE/COORDENADOR NESTE AGRUPAMENTO



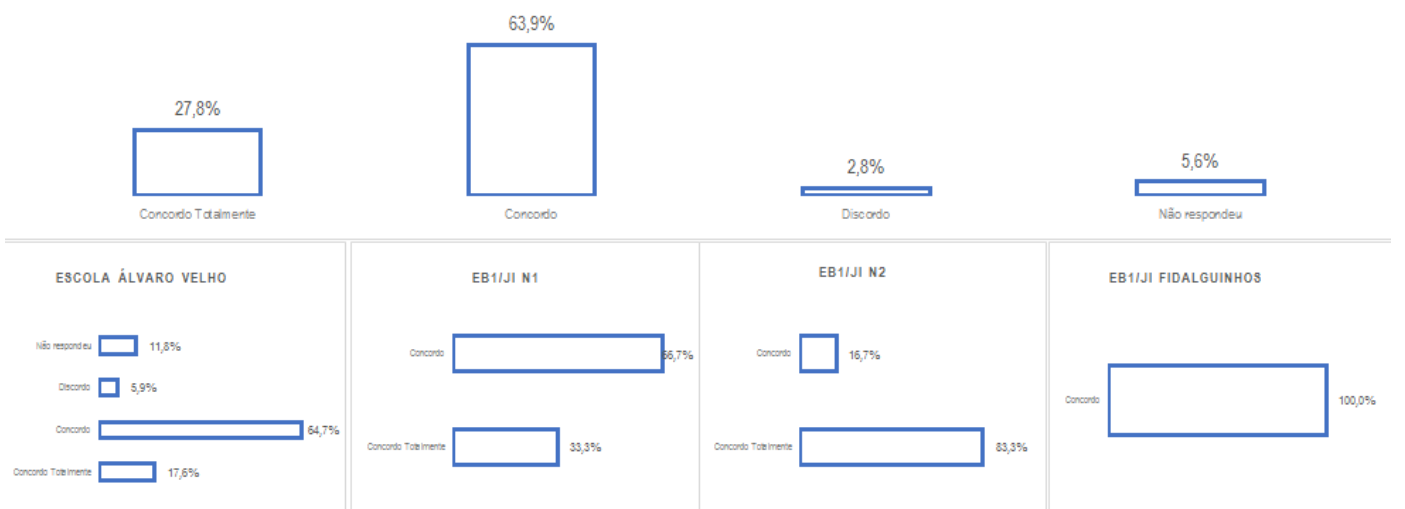
## 1. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO GLOBAL

### 1.1. Imagem global do agrupamento/escola

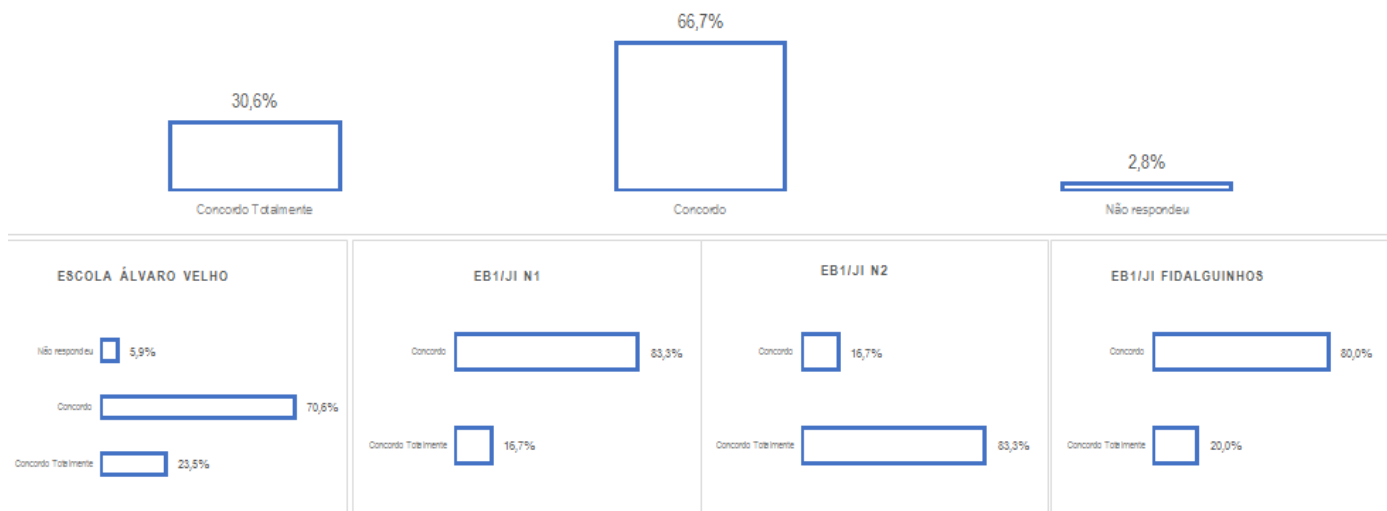
#### 1.1.a - Nesta escola sinto-me respeitado e valorizado



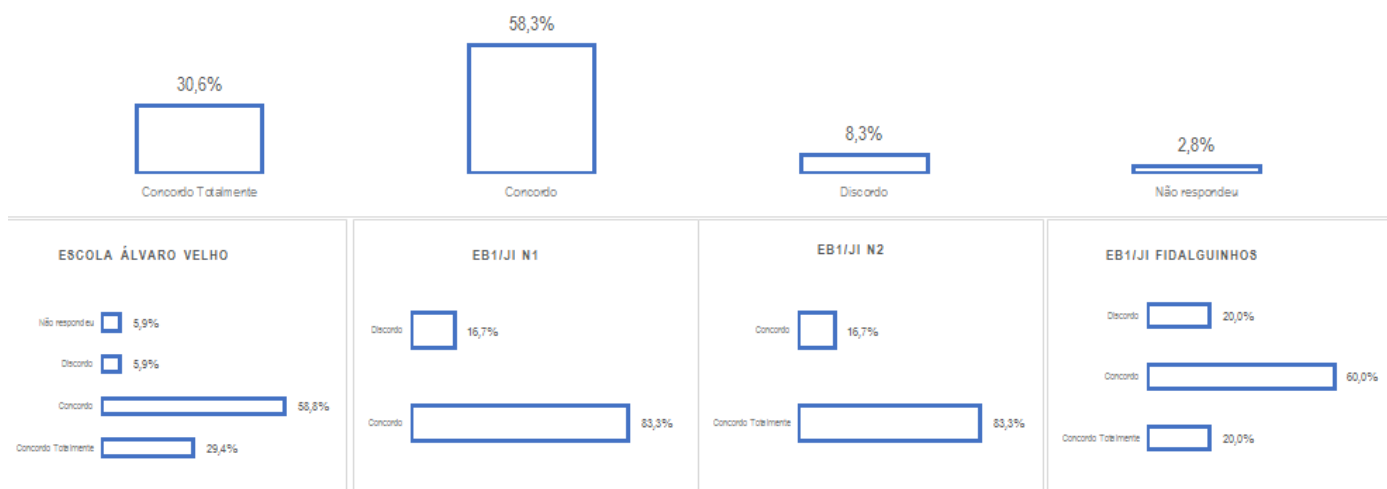
#### 1.1.b - Nesta escola valorizam-se as diferentes culturas e saberes



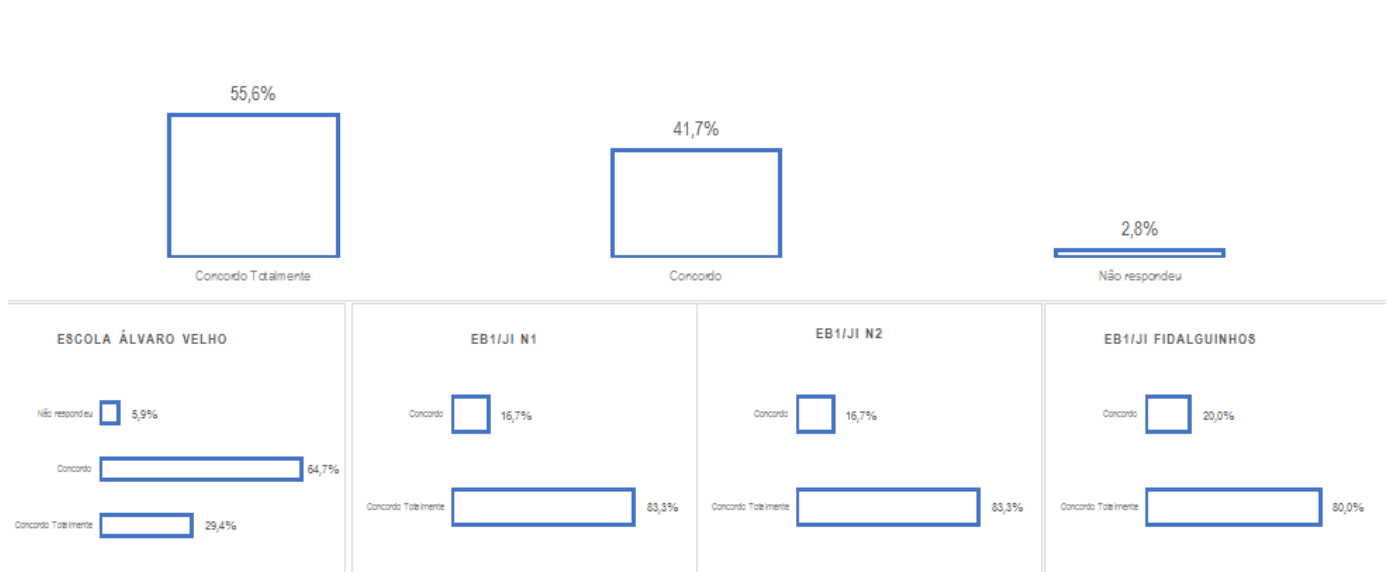
### 1.1.c - Gosto do trabalho que se desenvolve na escola.



### 1.1.d - A escola está a corresponder às minhas expectativas.



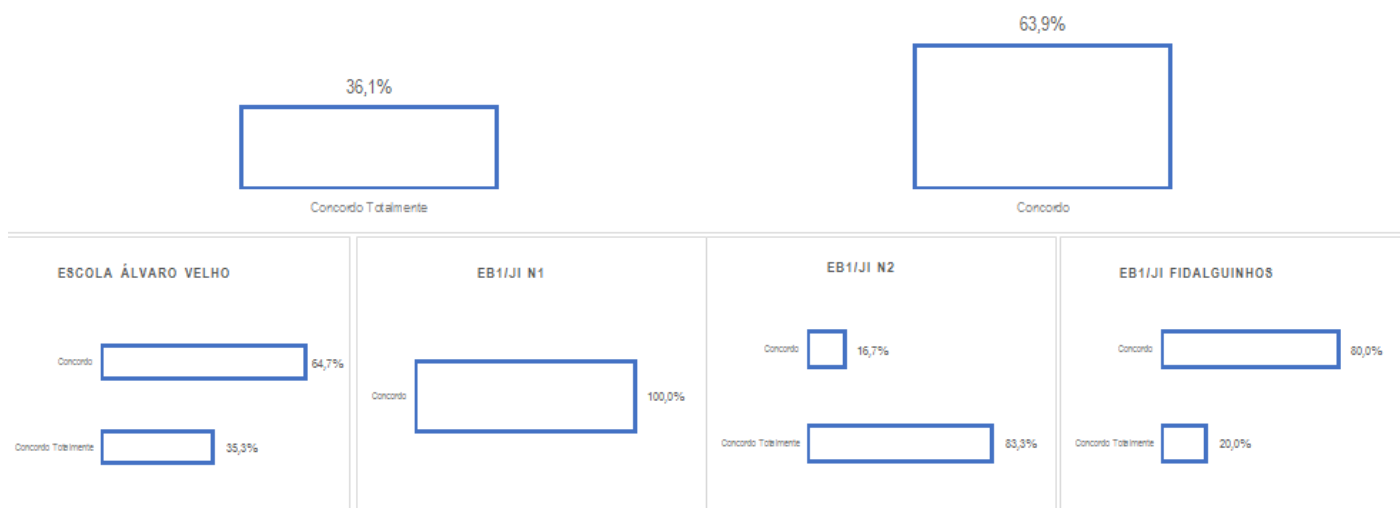
### 1.1.e - Estou satisfeito com os professores da escola.





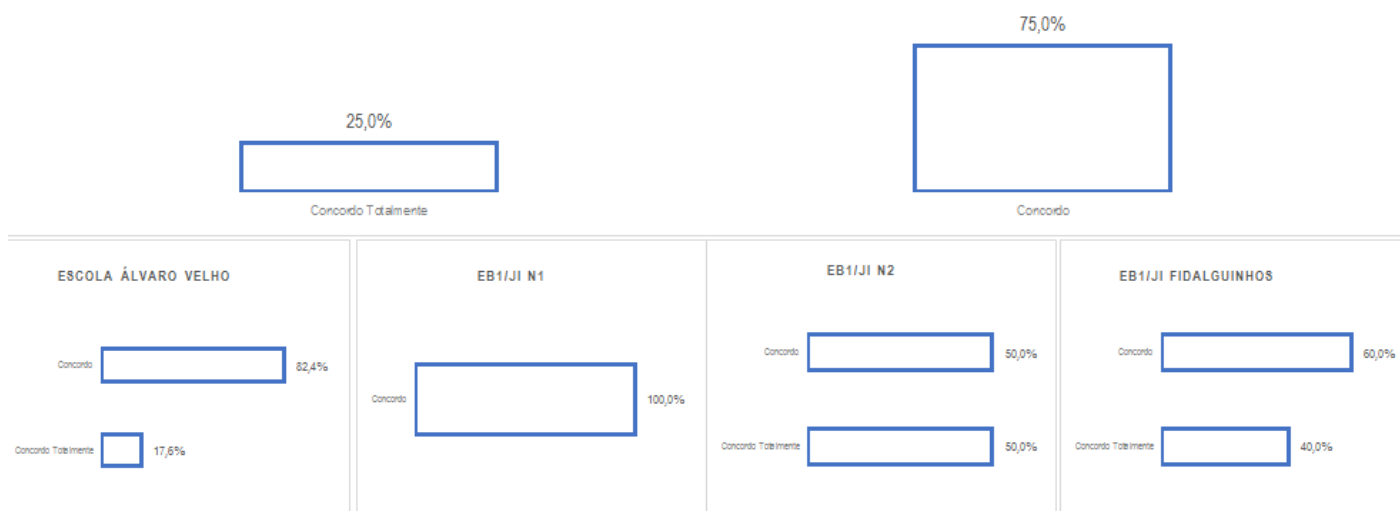
## 1.2. Desempenho global da escola

1.2.a - Os projetos implementados são uma mais valia para a escola.

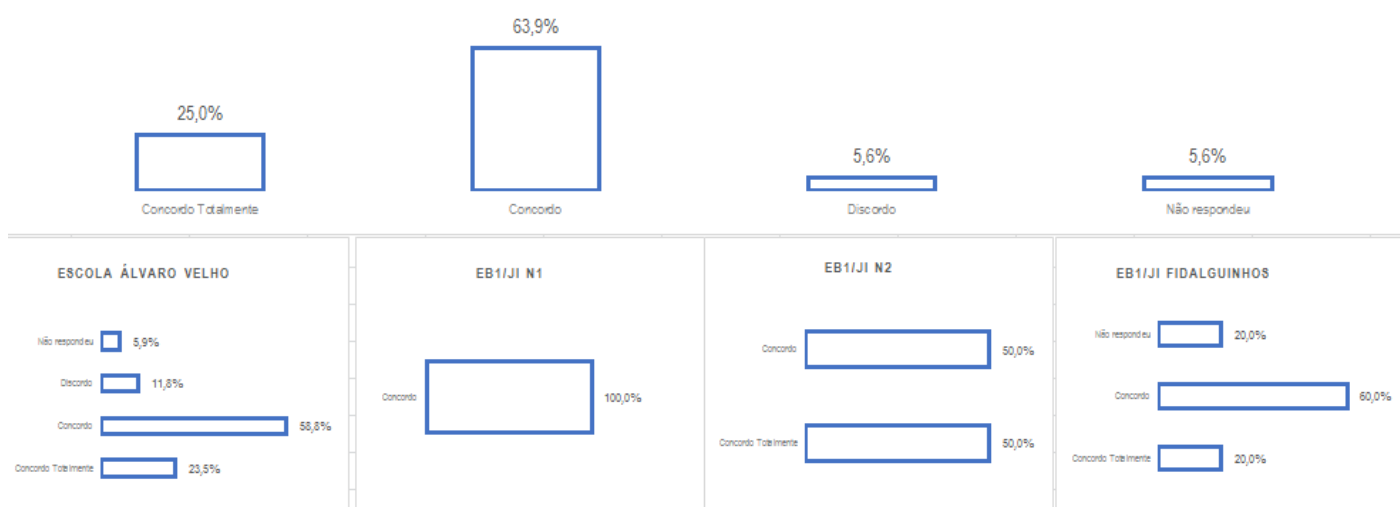


## 1.3. As relações da escola com os cidadãos e a sociedade

1.3.a - Nesta escola há uma boa articulação com as famílias e com a comunidade em geral.



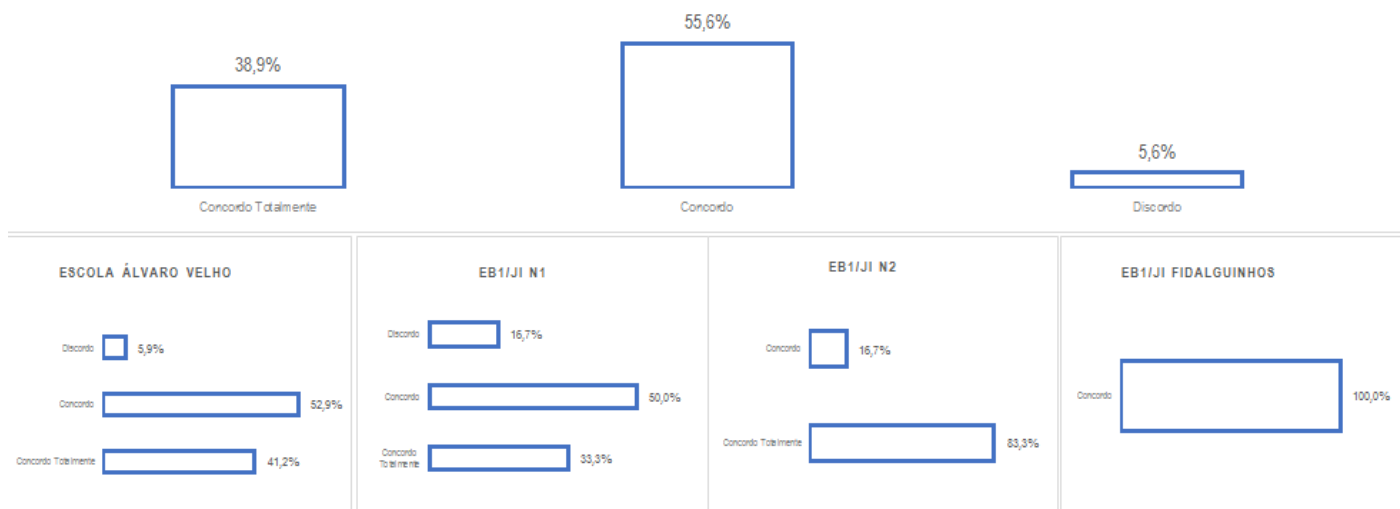
1.3.b - As atividades da escola e os resultados do seu desempenho são divulgados junto da comunidade local.



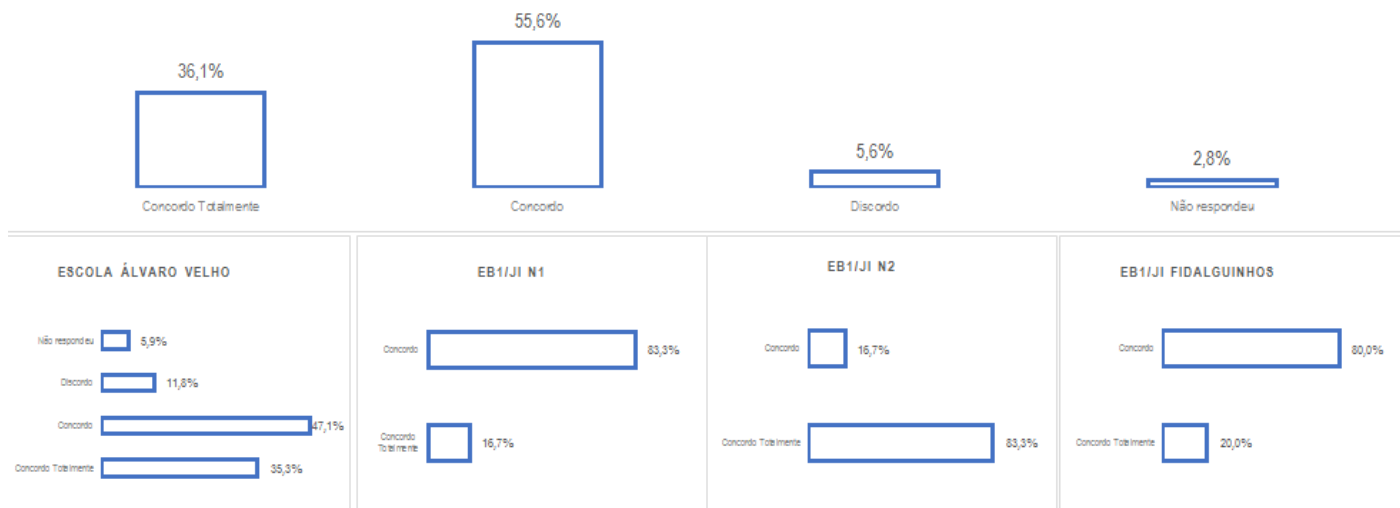
## 2. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A GESTÃO E SISTEMAS DE GESTÃO

### 2.1. A gestão de topo e intermédia da escola

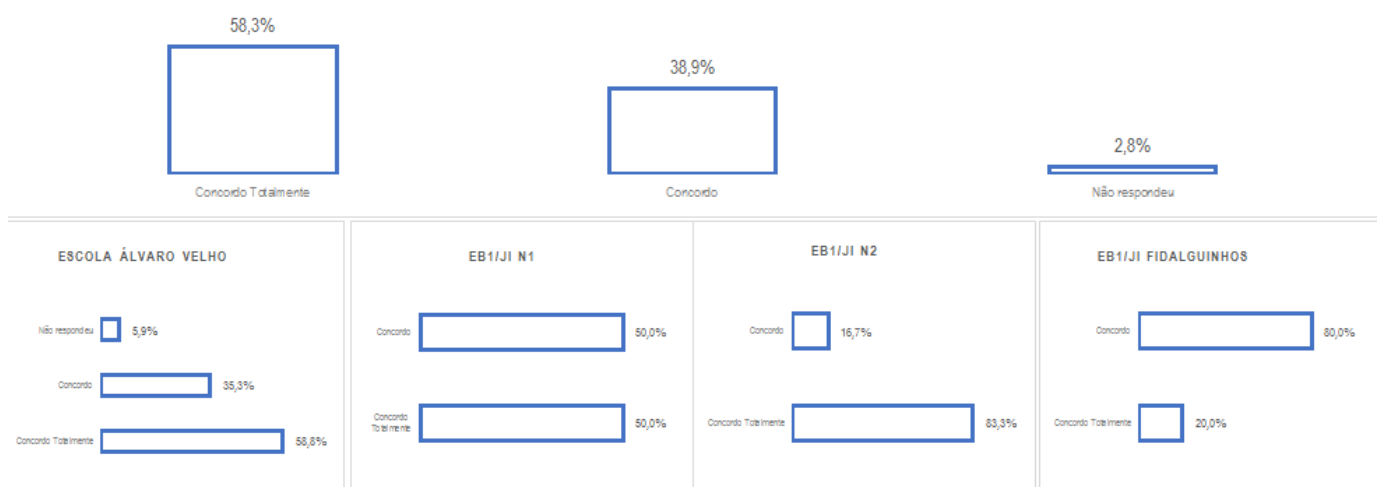
2.1.a - O órgão de gestão, com a sua atuação, cria um clima de confiança.



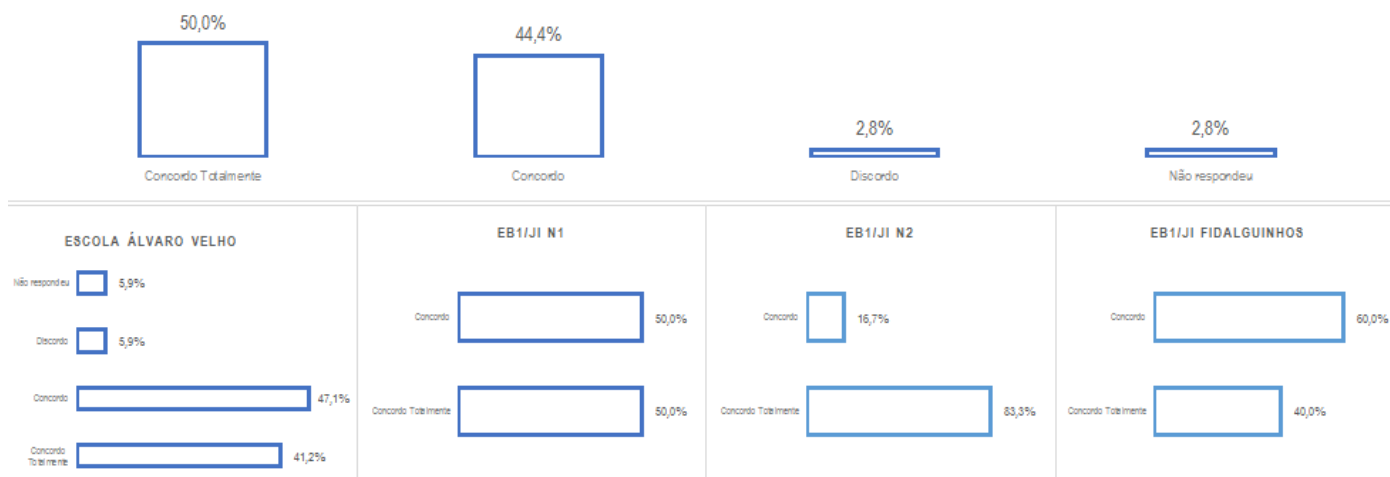
2.1.b - O órgão de gestão preocupa-se em facilitar aos funcionários os recursos necessários ao seu desempenho.



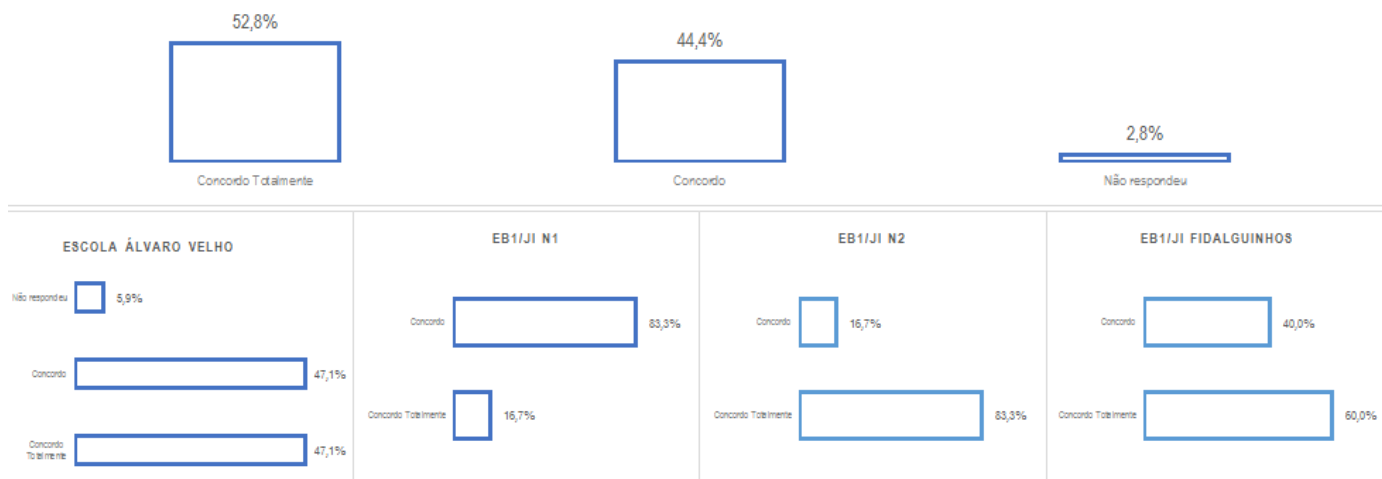
2.1.c - A comunicação com os órgãos de gestão é fácil.



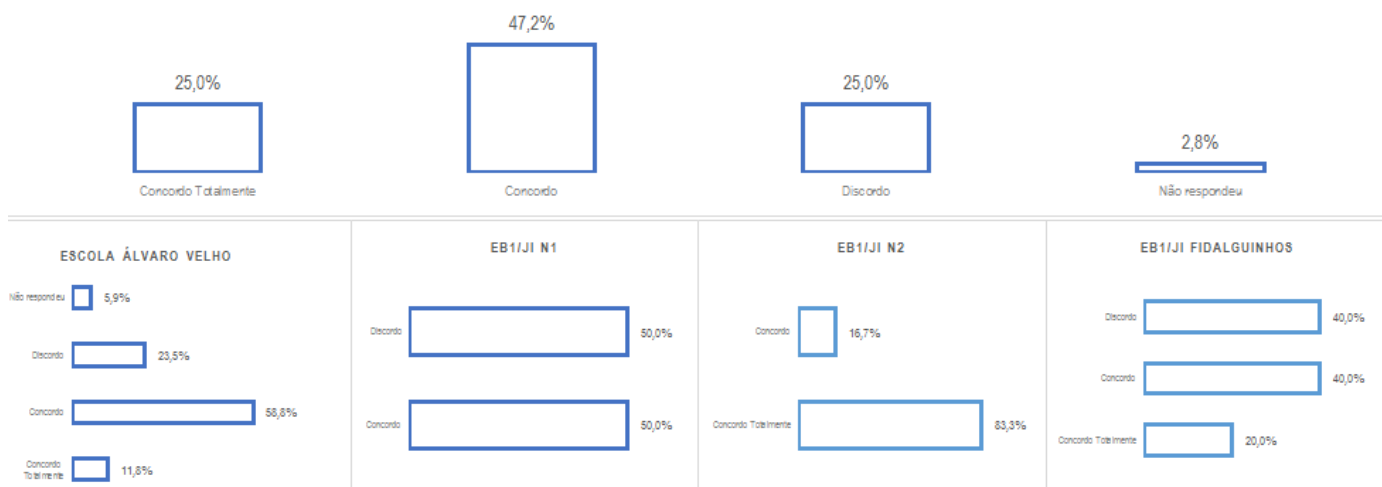
2.1.d - Nesta escola, o órgão de gestão apoia os funcionários na resolução de problemas pessoais e profissionais.



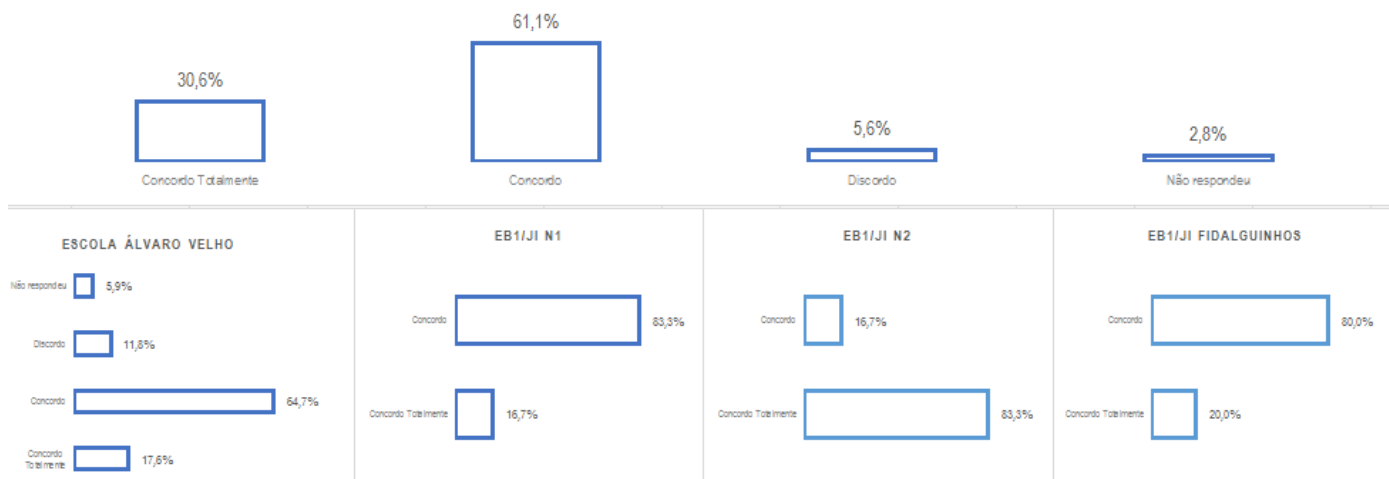
2.1.e - O órgão de gestão interessa-se pessoalmente na resolução conjunta dos problemas que surgem.



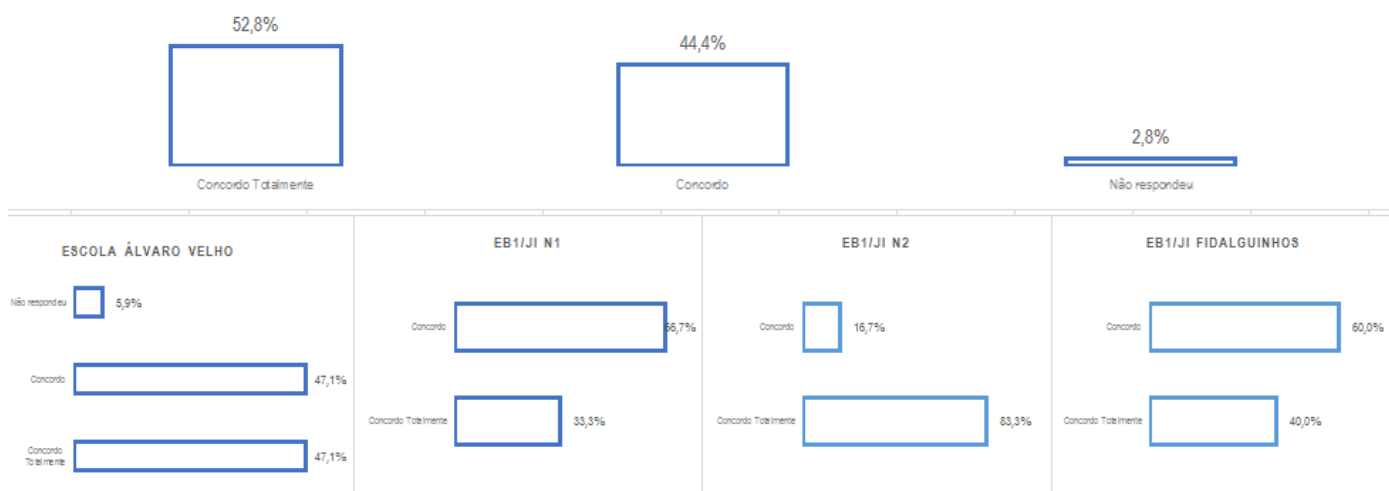
2.1.f - Nesta escola, as informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são divulgadas a todas as estruturas.



2.1.g - O nível de circulação da informação entre o órgão de gestão e os serviços da escola é bom.

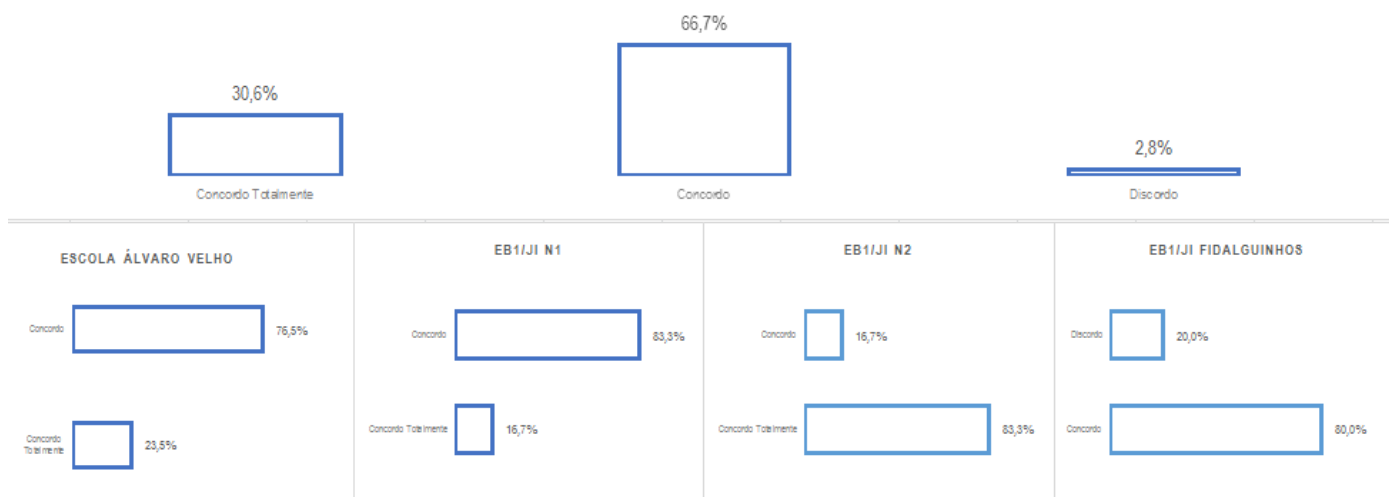


2.1.h - O órgão de gestão é competente, dinâmico e sabe gerir os conflitos.

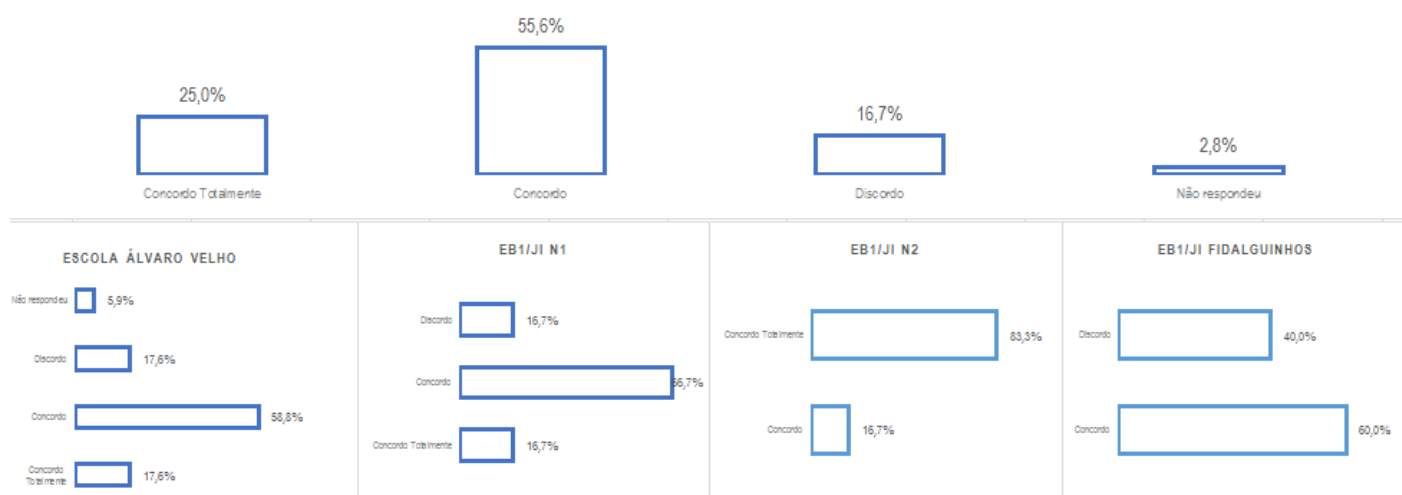


## 2.2. Sistemas de avaliação do pessoal, louvores, objetivos fixados e avaliação do desempenho, recompensa dos esforços individuais e de grupo

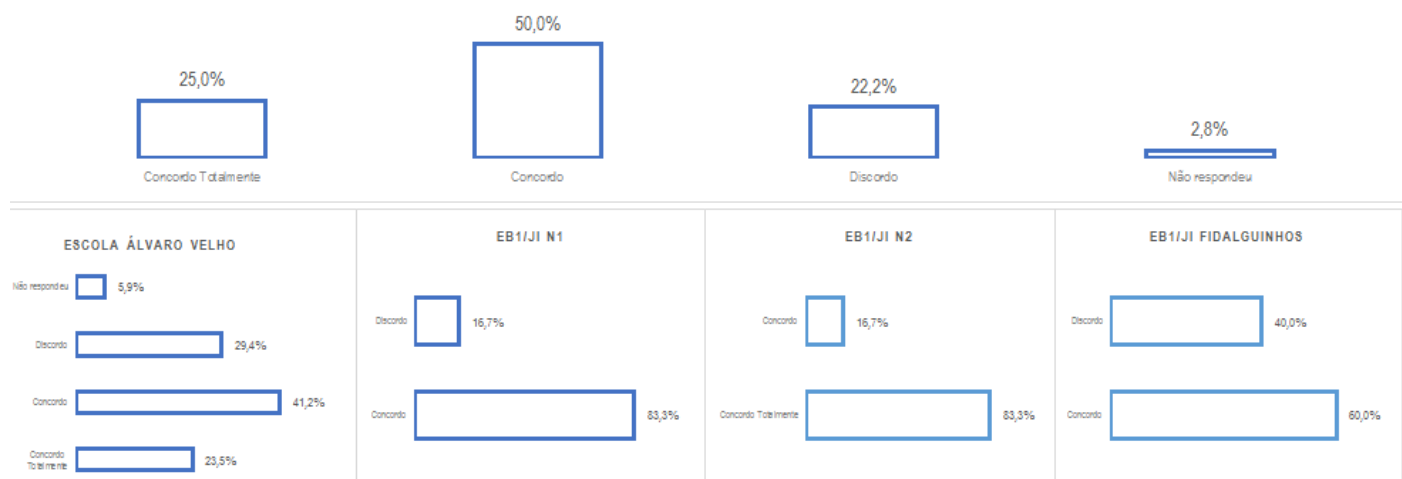
2.2.a - O órgão de gestão apoia e incentiva o trabalho em equipa.



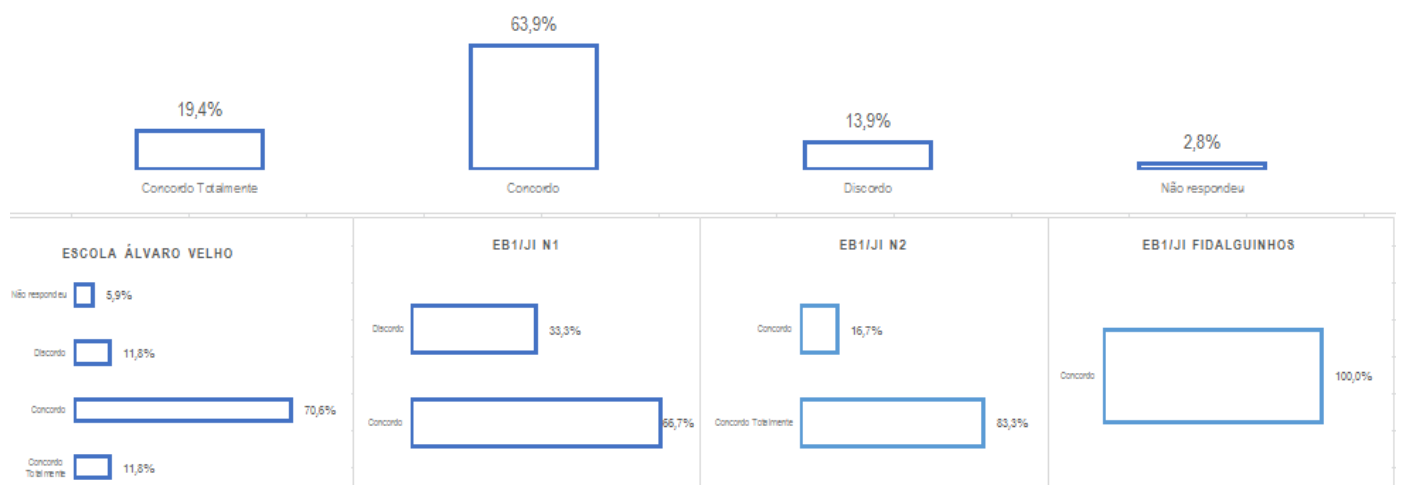
2.2.b - Nesta escola, os funcionários são felicitados quando fazem um bom trabalho.



2.2.c - Nesta escola, a manifestação de apreço é feita publicamente no local de trabalho.

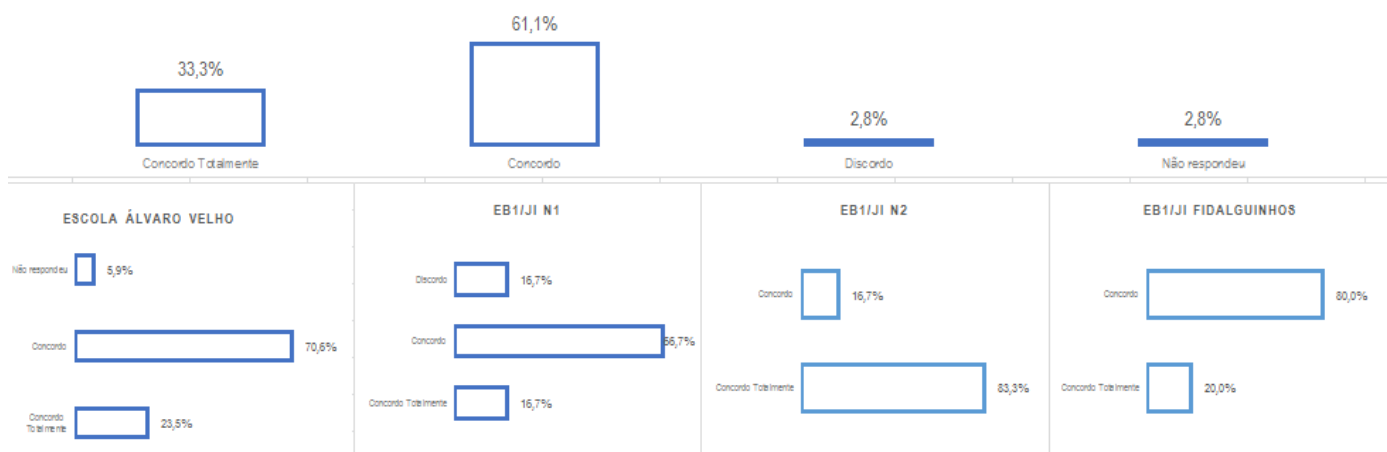


2.2.d - O sistema de avaliação utilizado para avaliação de desempenho dos funcionários tem em conta o contributo de cada um para o cumprimento dos objetivos.

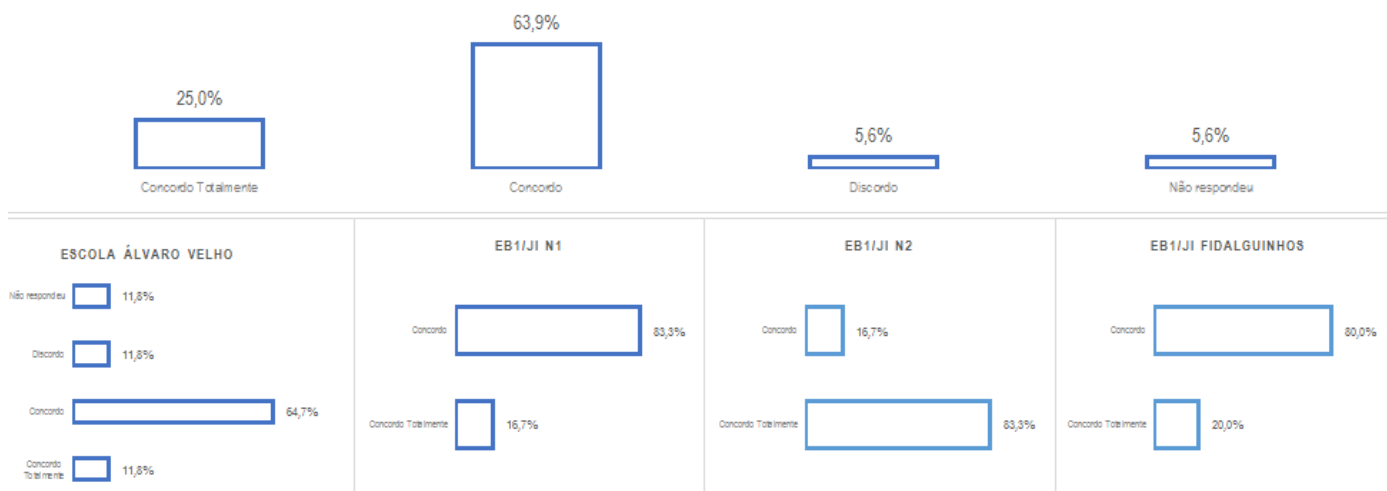


### 2.3. A conceção dos processos da escola

2.3.a - O órgão de gestão, em articulação com o chefe dos funcionários / coordenador(a) de estabelecimento, considera que a análise das necessidades do pessoal não docente é um processo determinante do sucesso do processo educativo da escola.

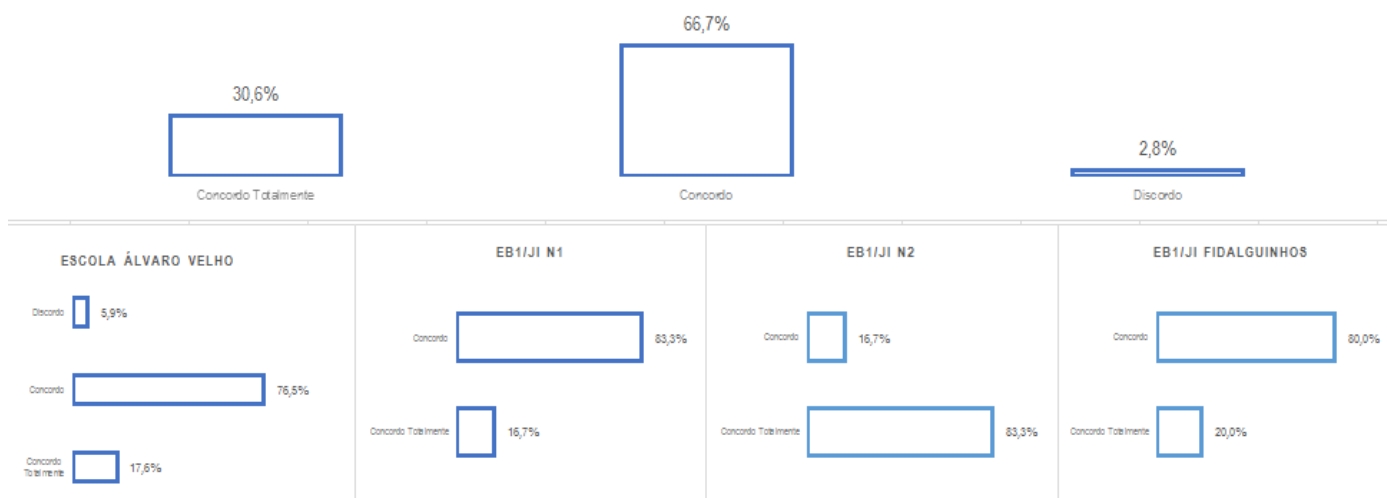


2.3.b - O órgão de gestão considera que a avaliação do grau de satisfação do pessoal não docente é um processo determinante na promoção do sucesso educativo da escola.

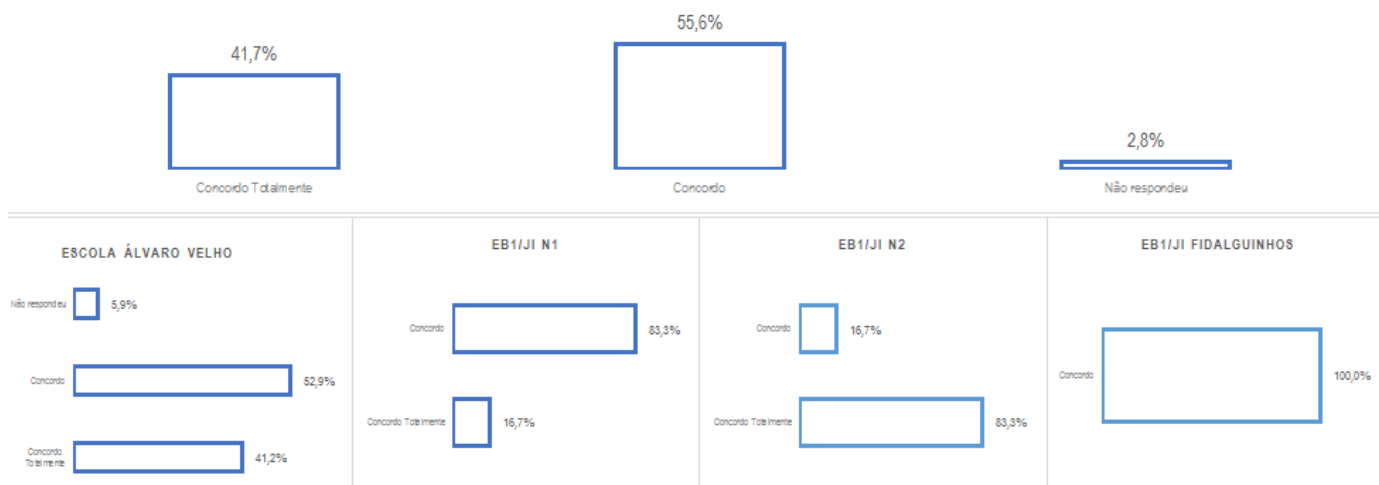


### 2.4. A postura da escola face à mudança

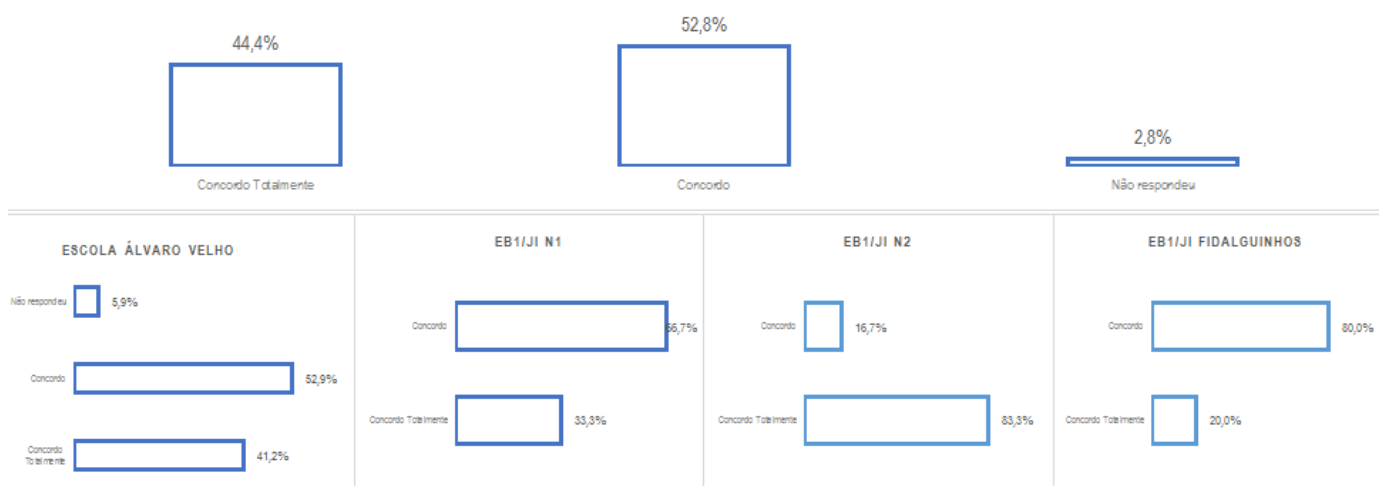
2.4.a - O órgão de gestão apoia todos os funcionários que têm iniciativas de inovação e de melhoria.



2.4.b - O órgão de gestão é sensível à necessidade de constante melhoria dos processos da escola.



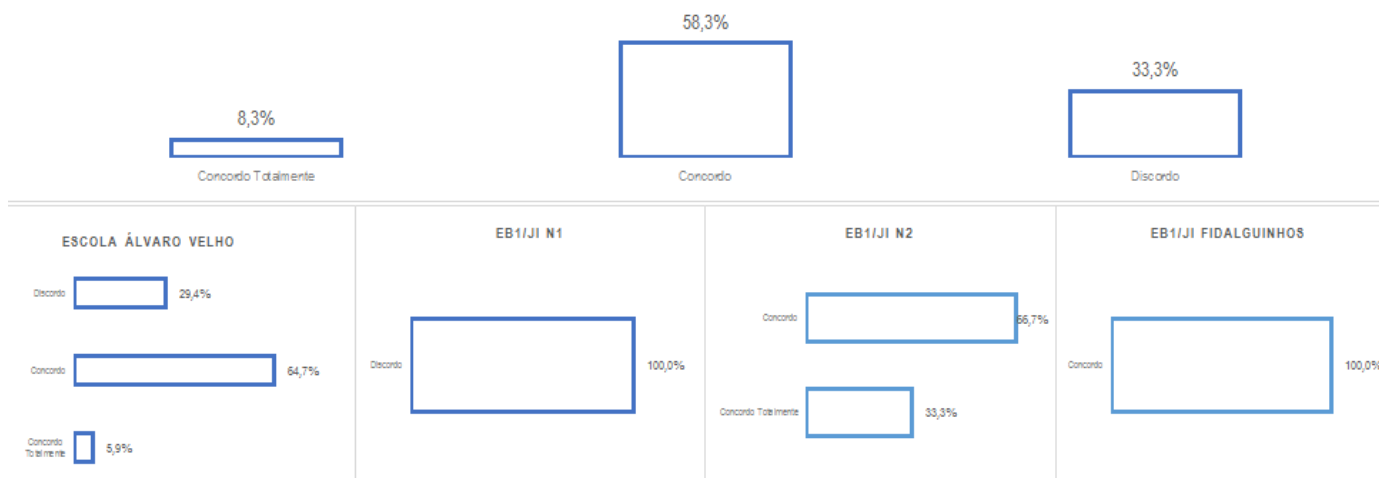
2.4.c - O órgão de gestão dá o exemplo tomando iniciativas de inovação e melhoria.



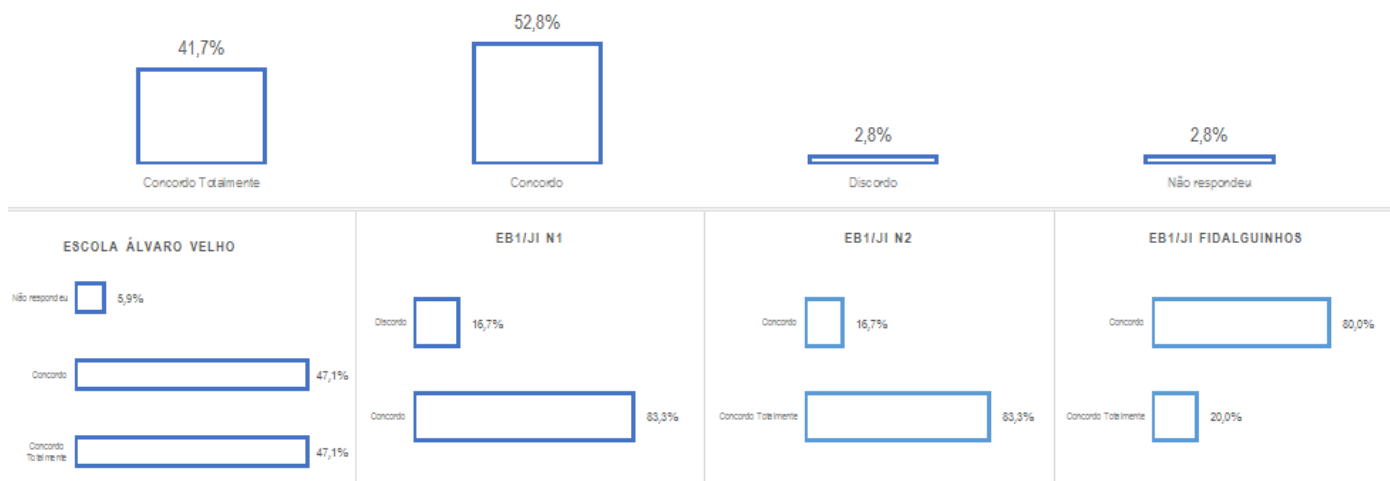
### 3. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO

#### 3.1. Arquitetura do local de trabalho

3.1.a - A escola tem espaços físicos que permitem que os funcionários não docentes tenham boas condições de trabalho.

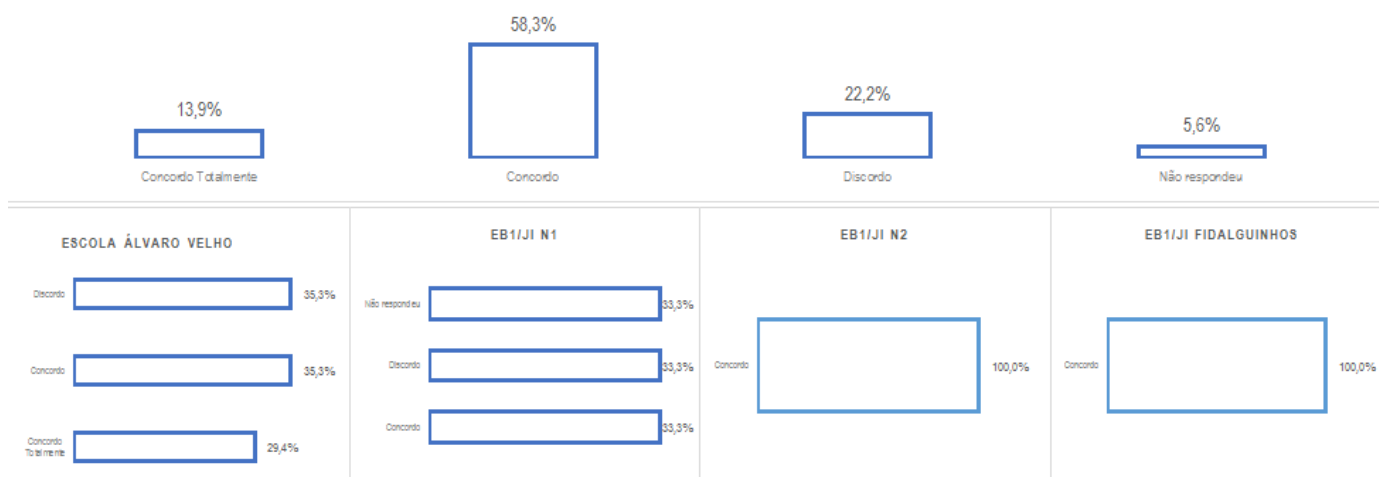


3.1.b - O órgão de gestão tem feito um esforço na melhoria das condições infraestruturais do agrupamento.

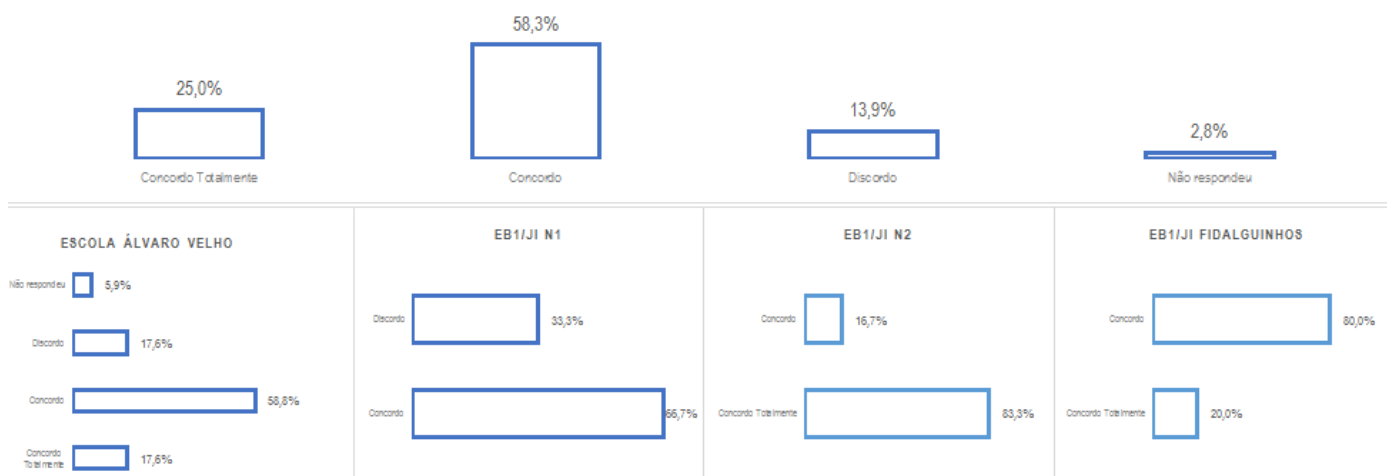


### 3.2. Atmosfera de trabalho e a cultura da organização

3.2.a - Estou satisfeito com as condições de trabalho que tenho na escola.



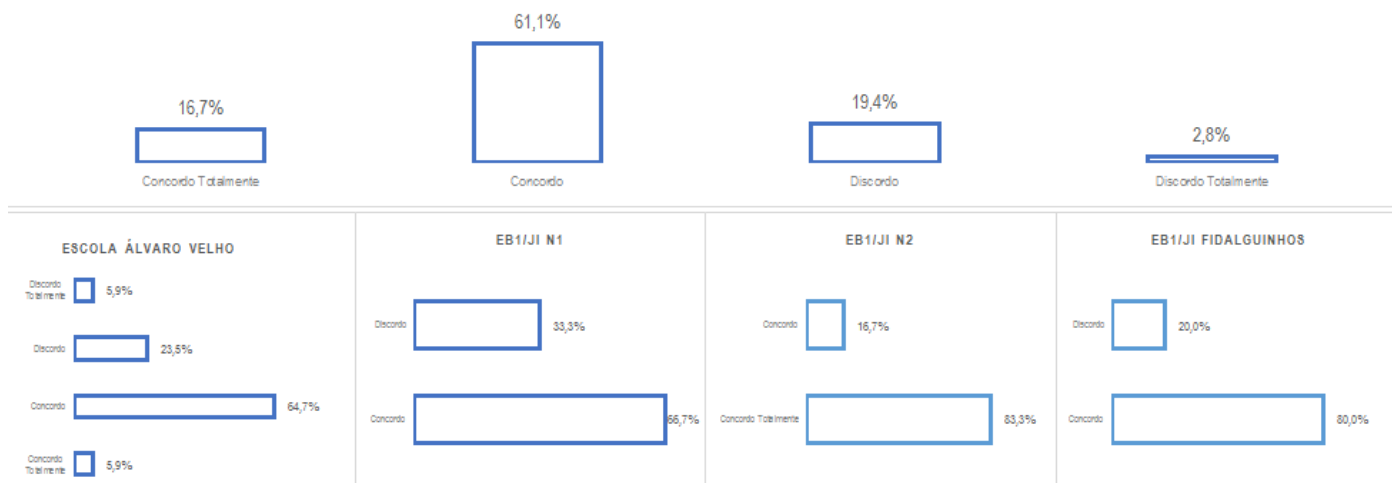
3.2.b - Identifico-me com a cultura organizacional da escola.



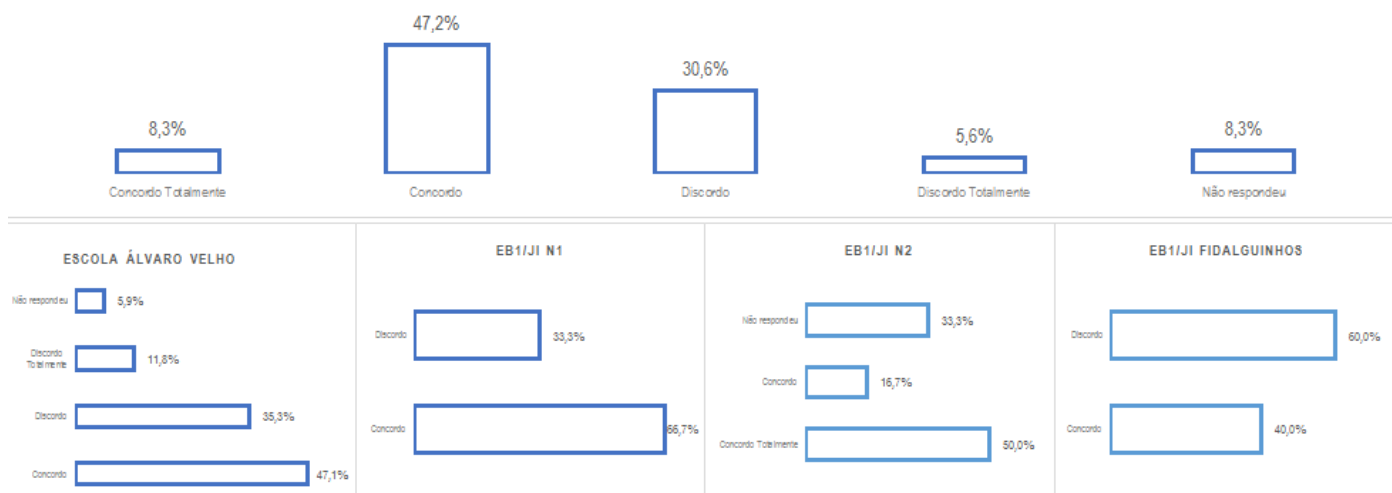


### 3.3. O tratamento de questões sociais e ambientais

#### 3.3.a - Estou satisfeito com o clima/ ambiente da escola.

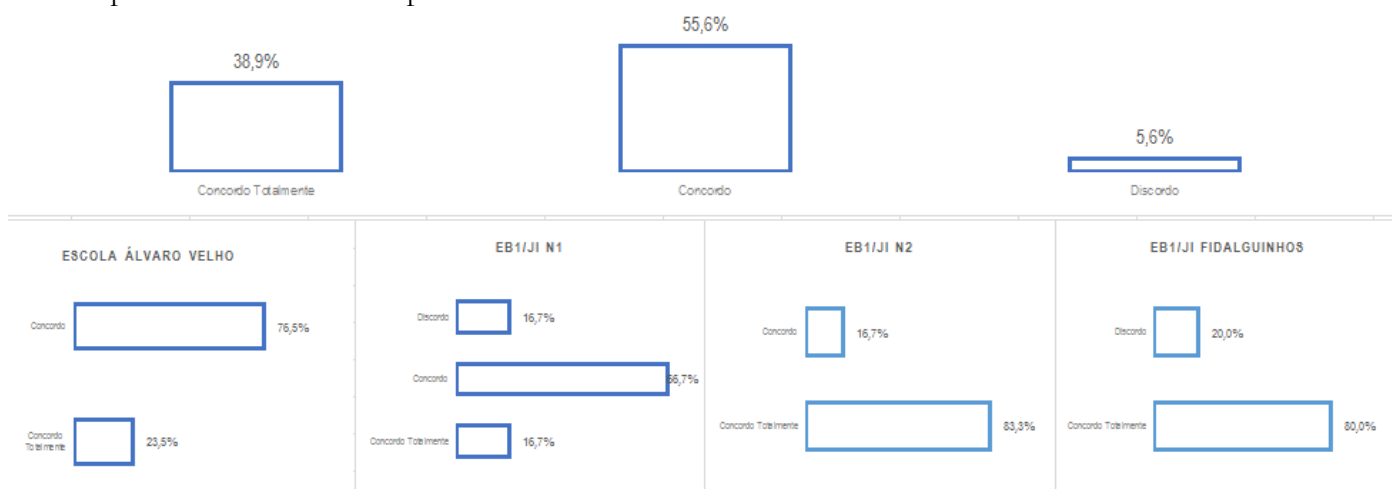


#### 3.3.b - Na escola existe um ambiente propício a um bom desempenho profissional dos funcionários.

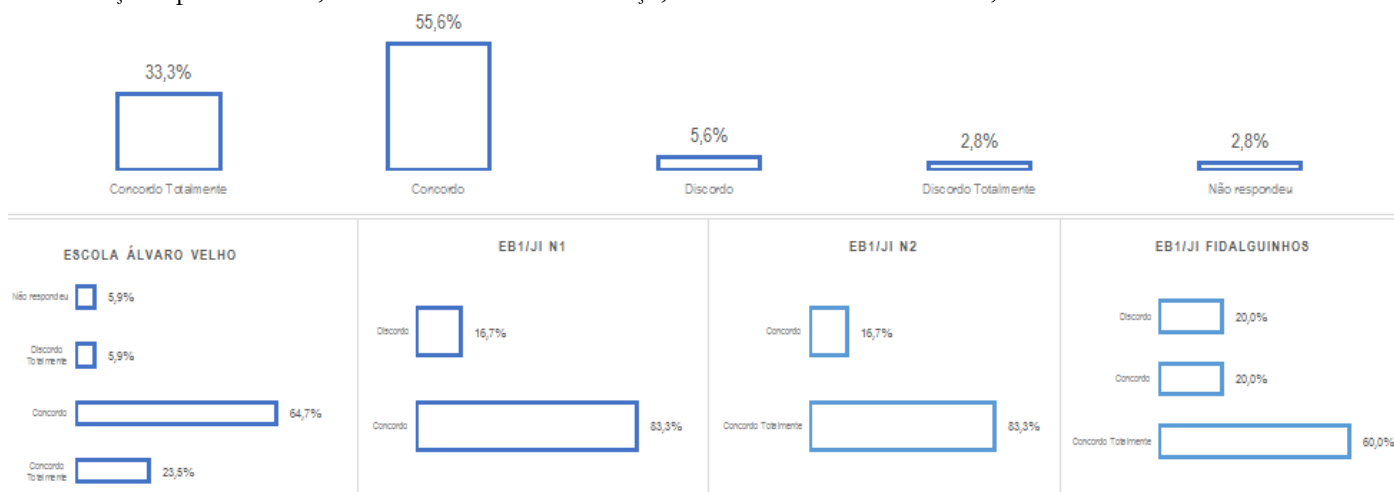


### 3.4. A flexibilidade do horário de trabalho e a possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais

#### 3.4.a - O órgão de gestão procura proporcionar aos funcionários um horário flexível de forma a compatibilizarem a sua vida profissional com a familiar.

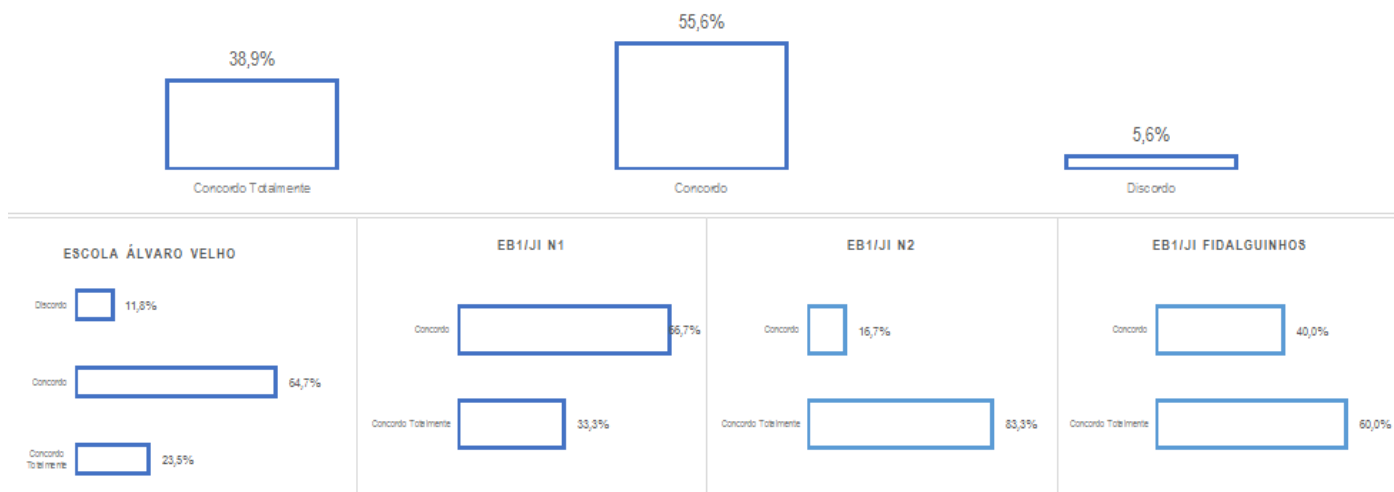


3.4.b - Na distribuição dos horários de trabalho pelos funcionários, o órgão de gestão tem em atenção situações particulares, tais como casos de doença, deficiência física ou outra, etc.

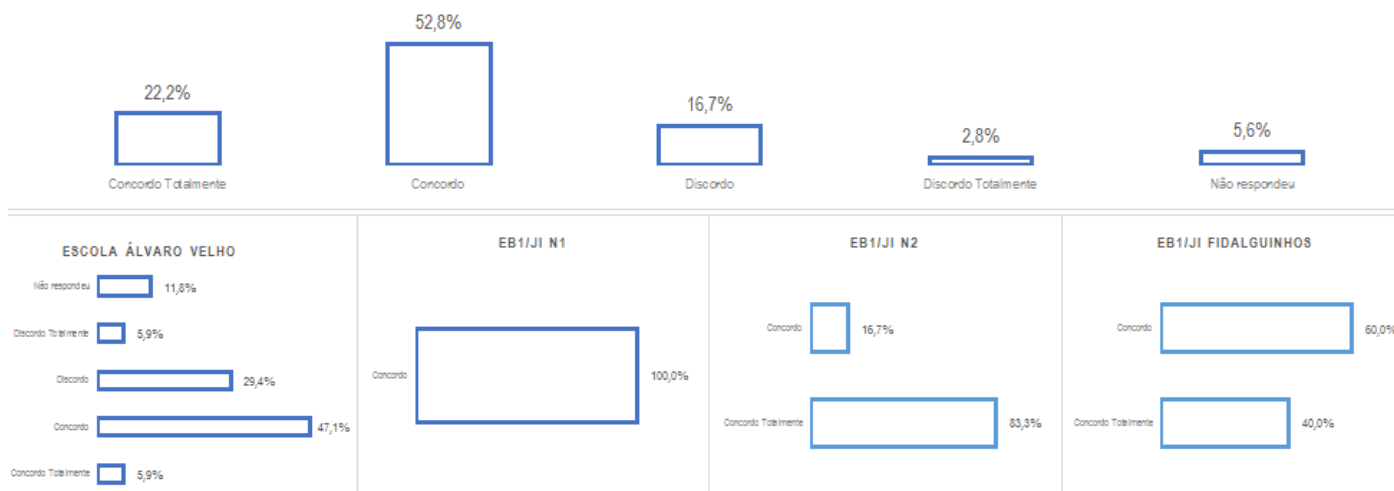


### 3.5. A forma como a organização lida com os problemas pessoais

3.5.a - O órgão de gestão tem em atenção os problemas pessoais dos funcionários, de forma a ajudar a superá-los.



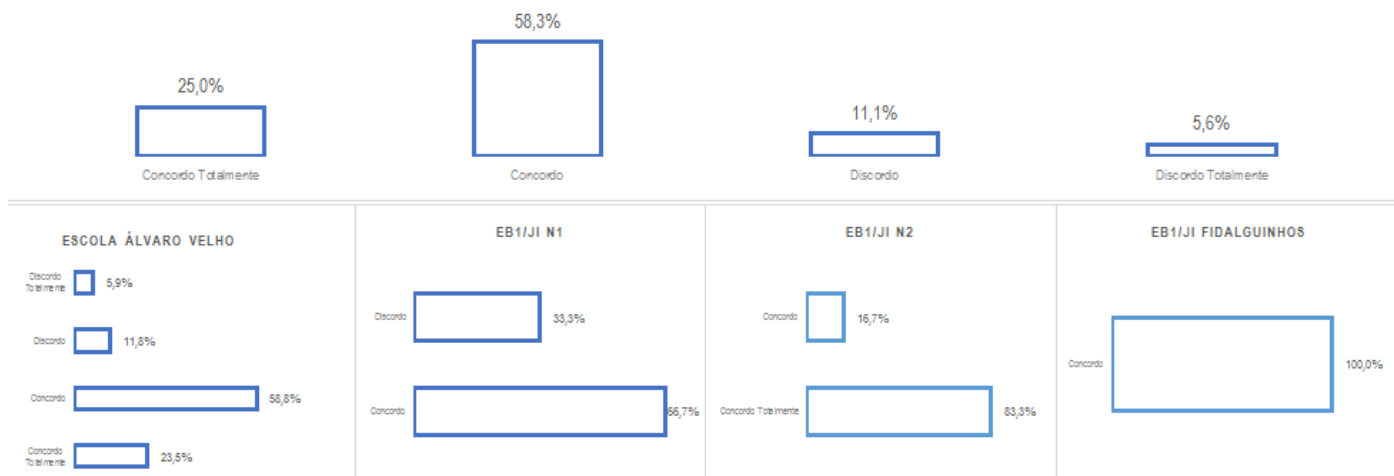
3.5.b - Na escola há um sentimento de entajuda e apoio mútuo entre os funcionários que ajuda a diminuir os efeitos negativos dos seus problemas pessoais.



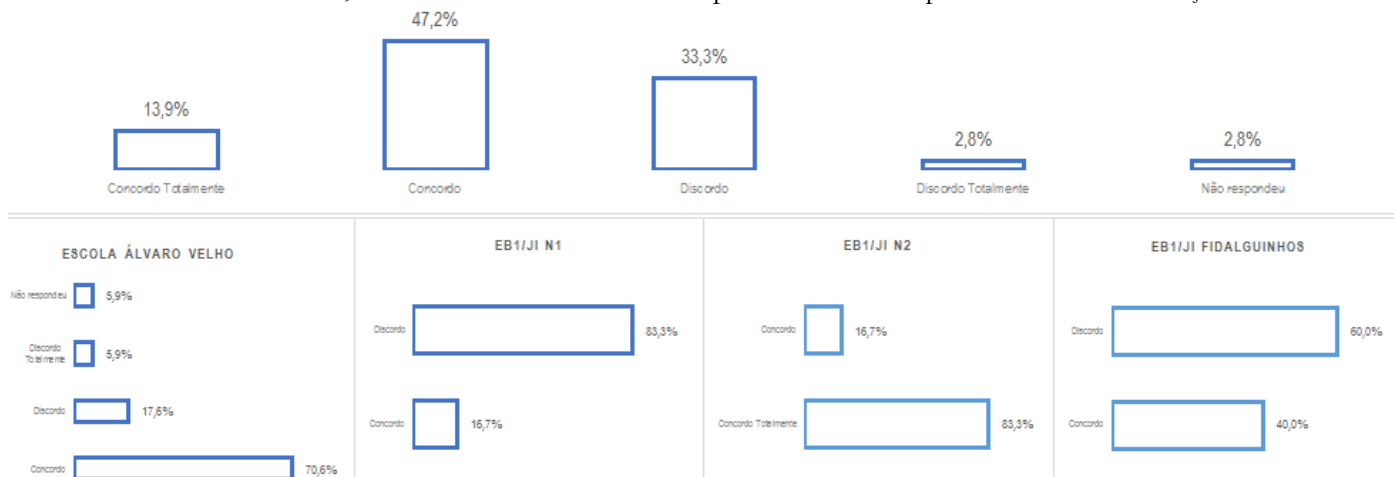
## 4. PERCEÇÃO DA MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS

### 4.1. Gestão das pessoas (formação e oportunidades de carreira)

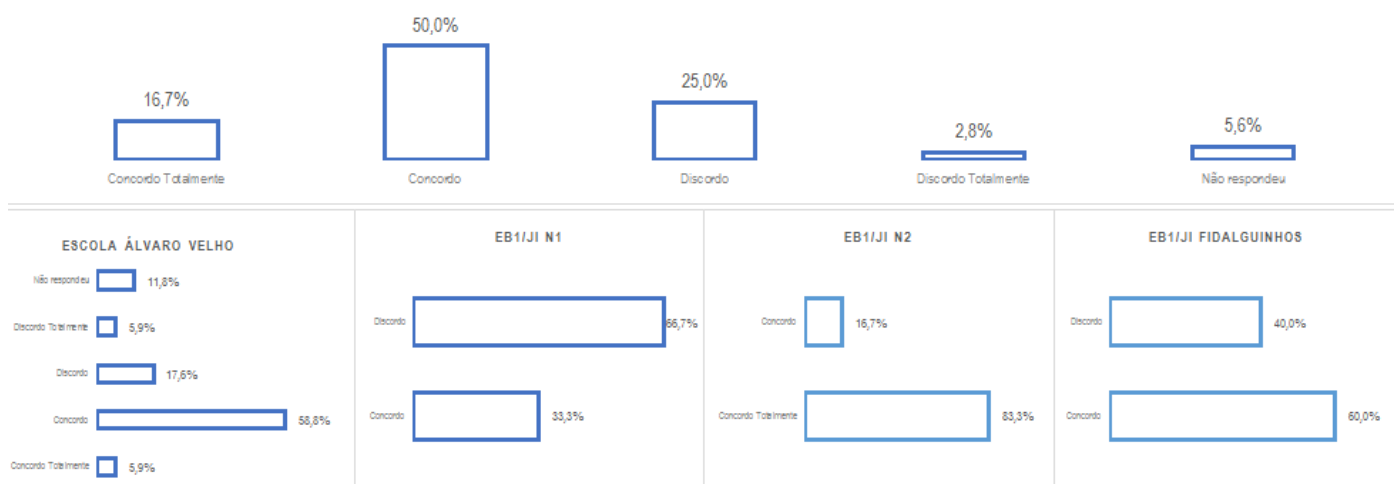
4.1.a - Neste agrupamento, procura-se que os funcionários recebam a formação adequada para o seu desenvolvimento profissional e pessoal.



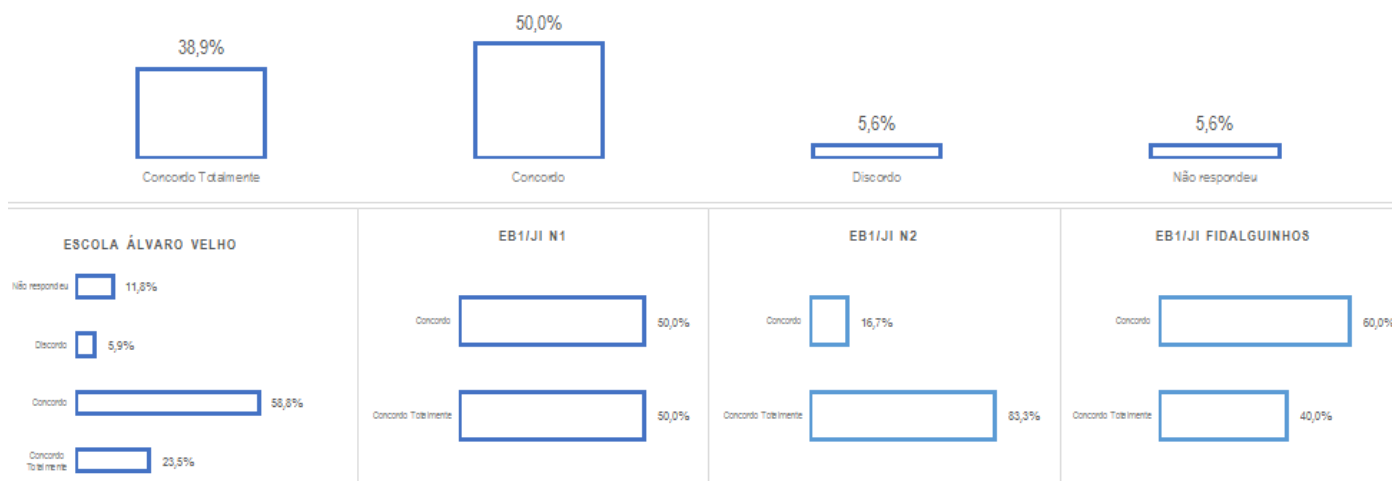
4.1.b - Nesta escola, os funcionários são ouvidos para definirem o plano anual de formação.



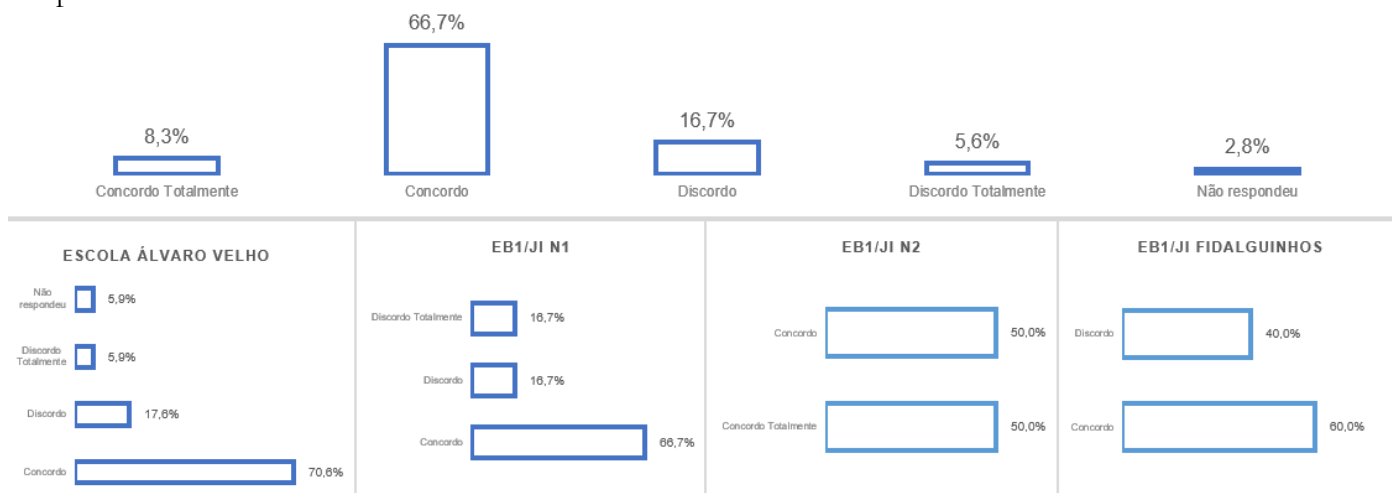
4.1.c - Nesta escola, na distribuição do trabalho tem-se em conta as capacidades profissionais de cada um.



4.1.d - Nesta escola, todos os funcionários conhecem a sua função e respetivas tarefas.

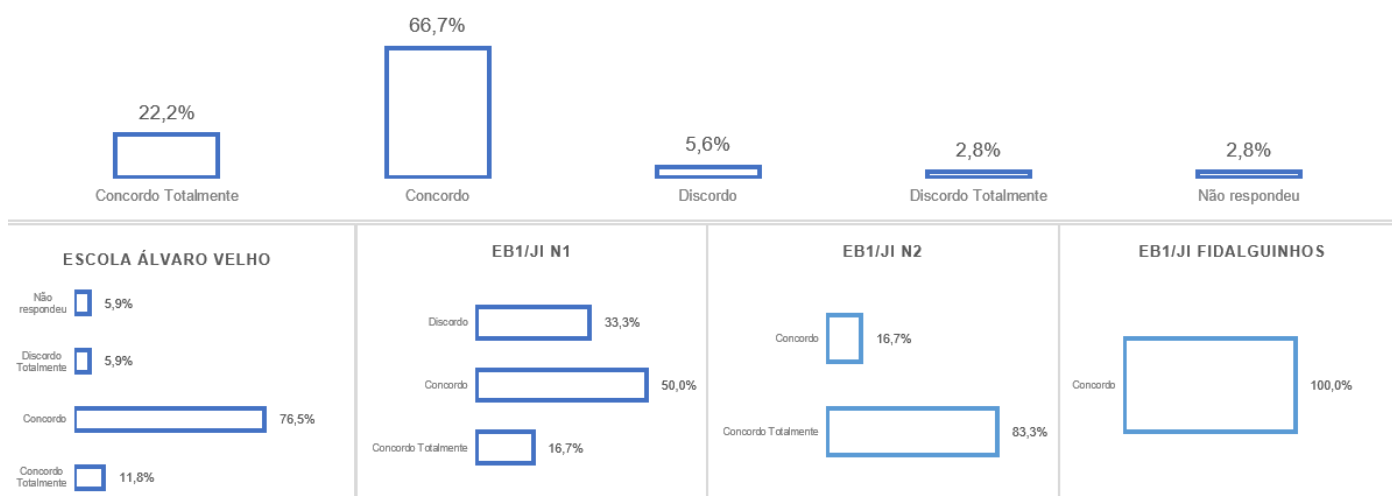


4.1.e - Nesta escola, é potenciada a polivalência dos funcionários nomeadamente através da rotação de postos de trabalho.

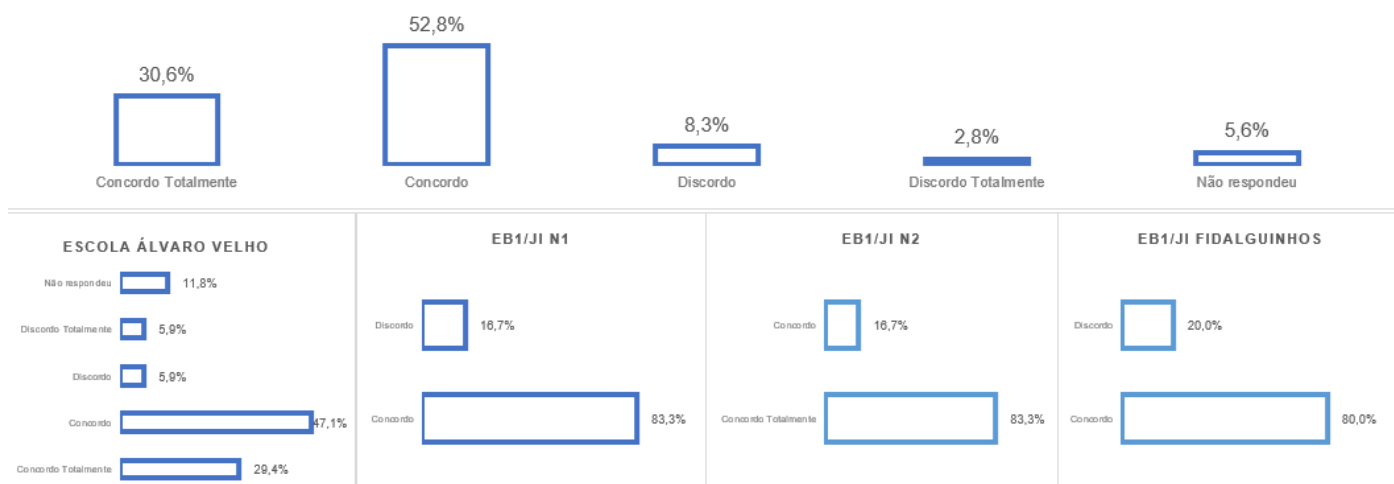


## 4.2. Motivação das pessoas

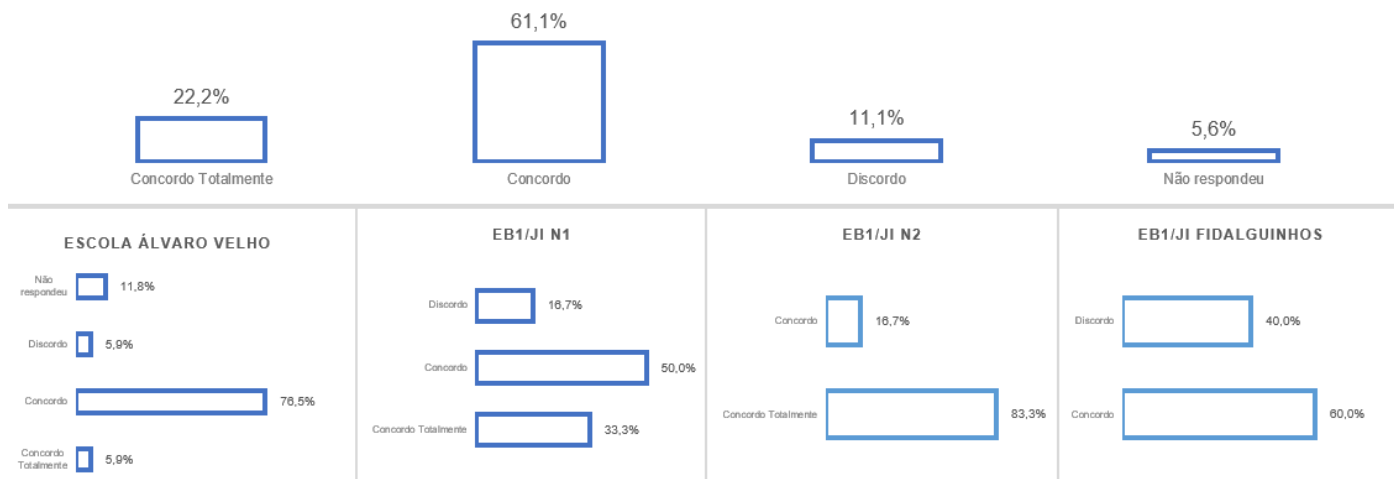
4.2.a - Nesta escola, na atribuição do trabalho, tem-se em conta as necessidades específicas da tarefa.



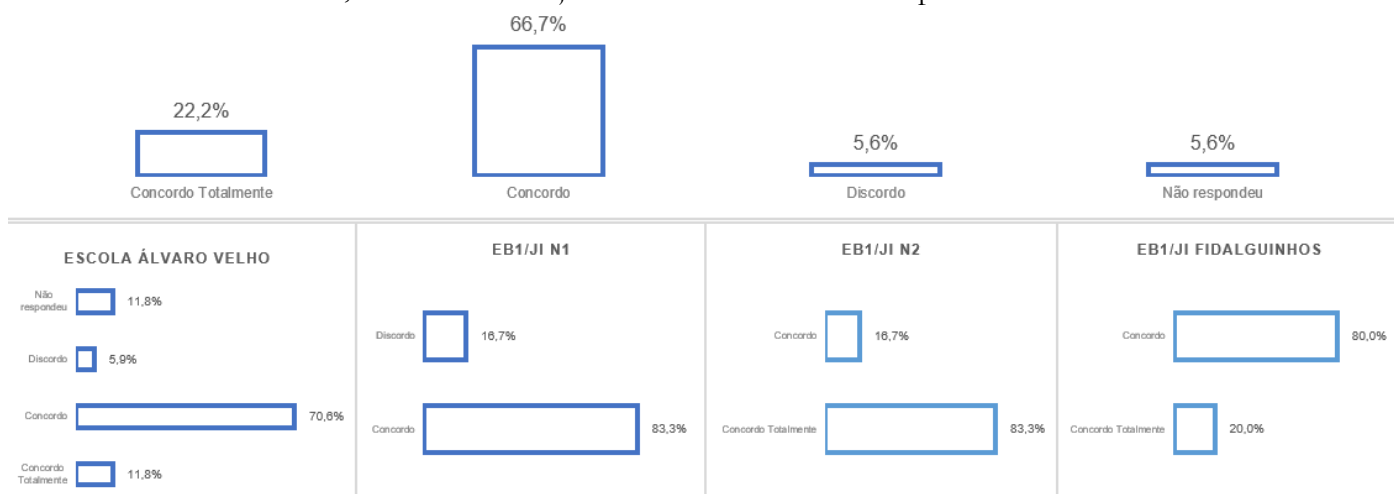
4.2.b - A atitude do órgão de gestão motiva os seus funcionários.



4.2.c - O órgão de gestão reconhece as iniciativas e criatividade dos funcionários.

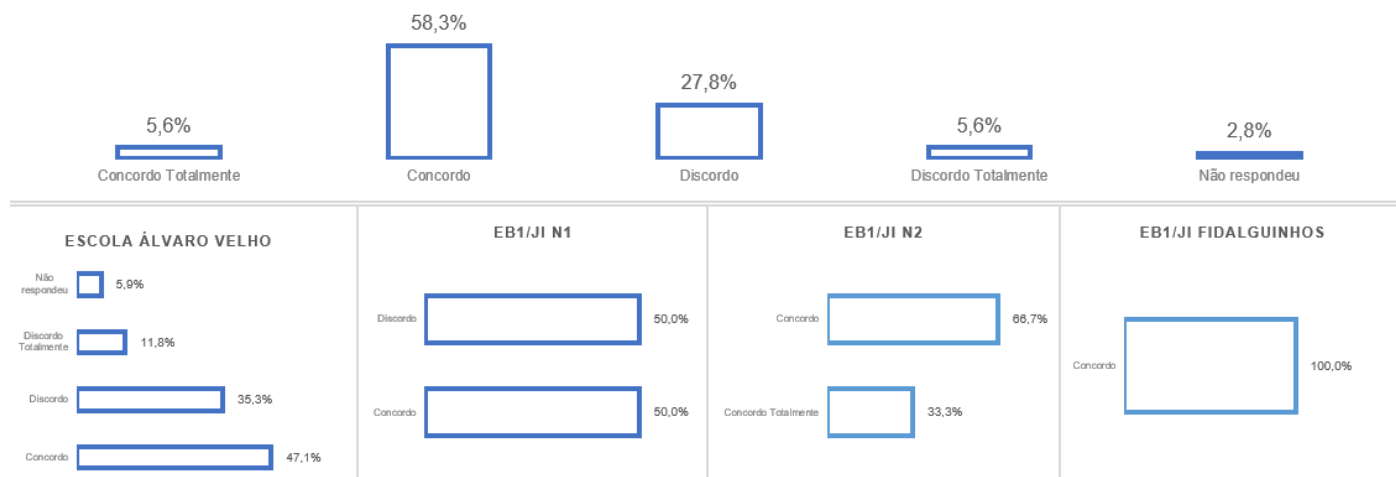


4.2.d - Nesta escola, sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas na minha área de trabalho.



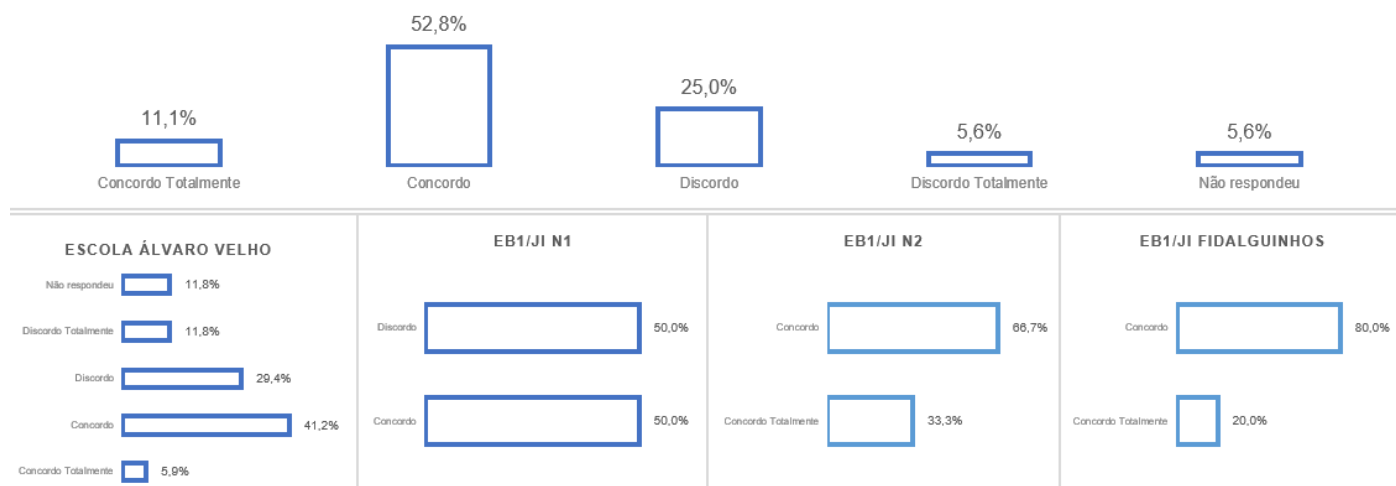
### 4.3. Conhecimento dos objetivos da organização

#### 4.3.a - Conheço o projeto educativo do agrupamento.

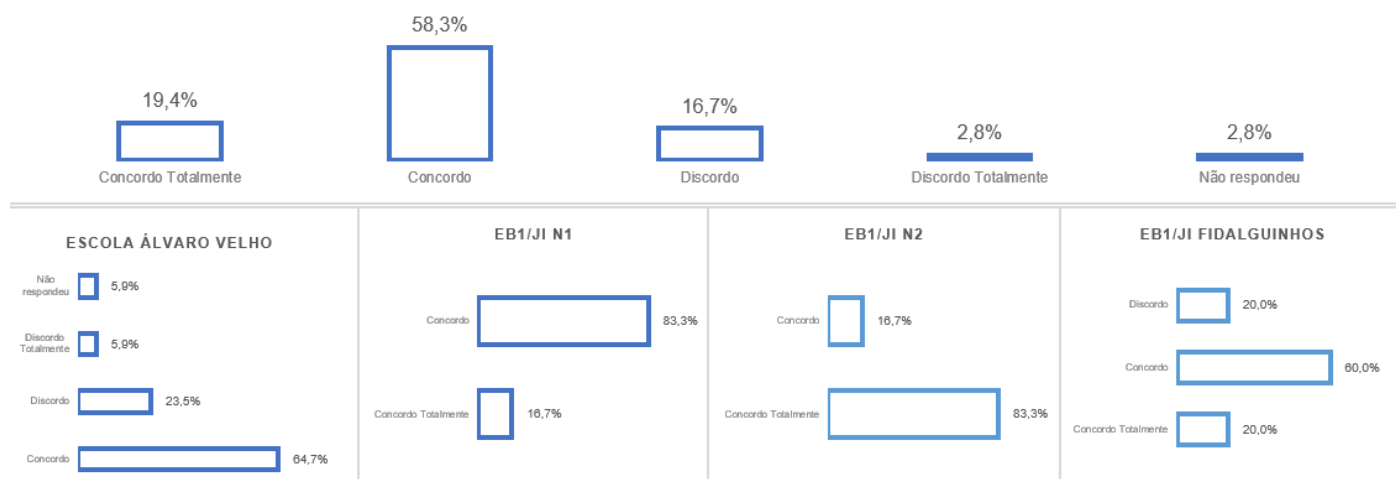


### 4.4. Disponibilidade para aceitar mudanças

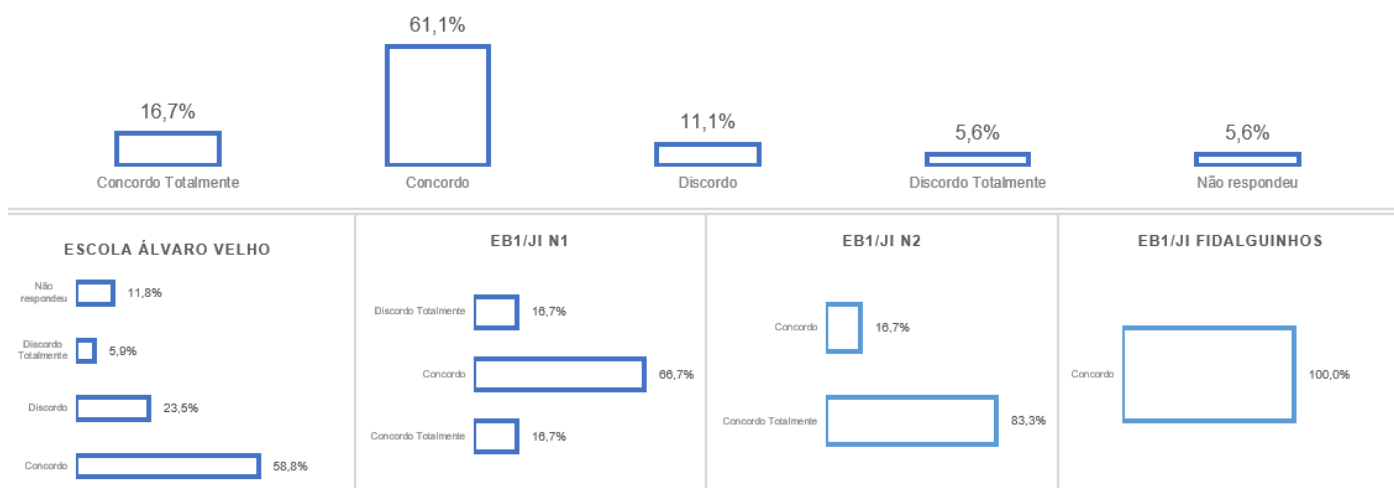
#### 4.4.a - Os funcionários demonstram uma grande abertura para a mudança dos processos implementados na escola.



#### 4.4.a - Os funcionários demonstram uma grande abertura para a mudança dos processos implementados na escola.

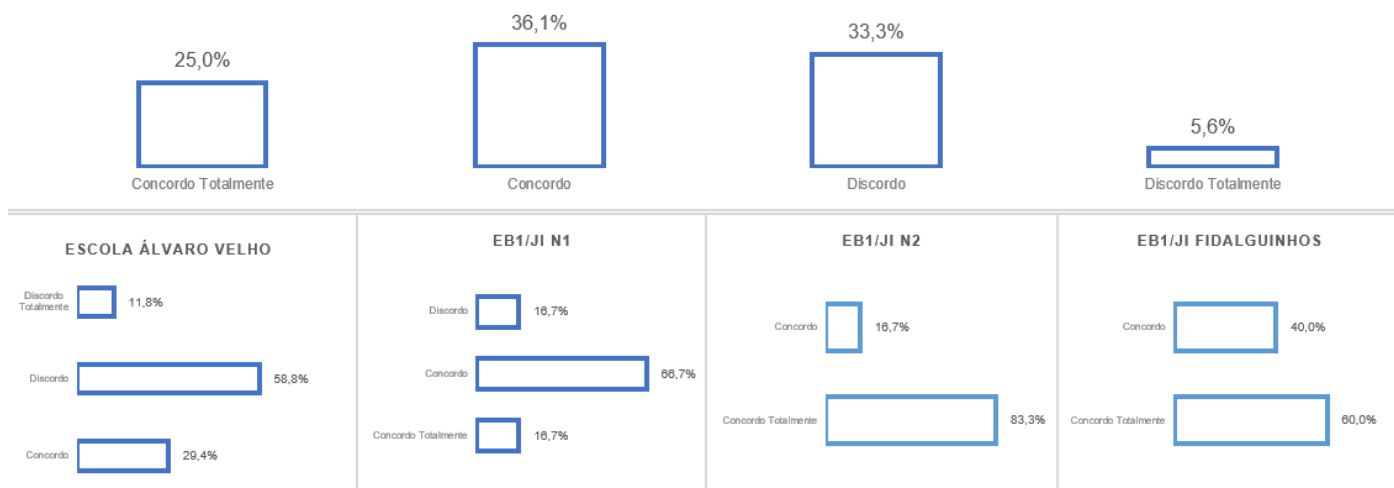


#### 4.4.b - Os funcionários desenvolvem espírito de iniciativa.

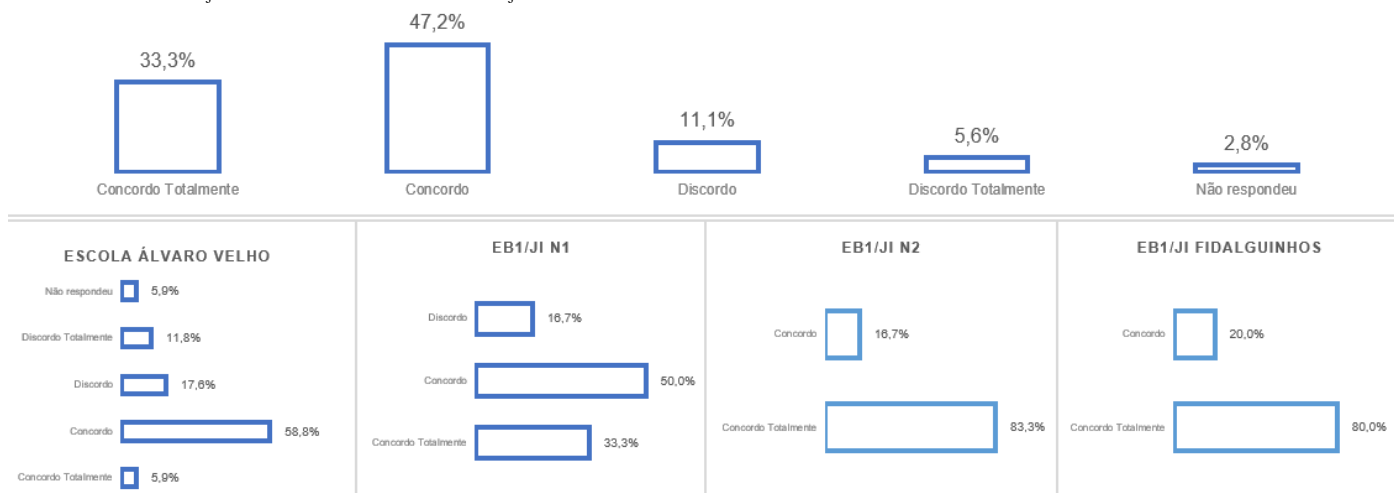


### 4.5. Disponibilidade para fazer um esforço suplementar em circunstâncias especiais

4.5.a - Os funcionários estão disponíveis para a eventualidade de realização de tarefas, em regime pós-laboral, se para tal forem solicitados.



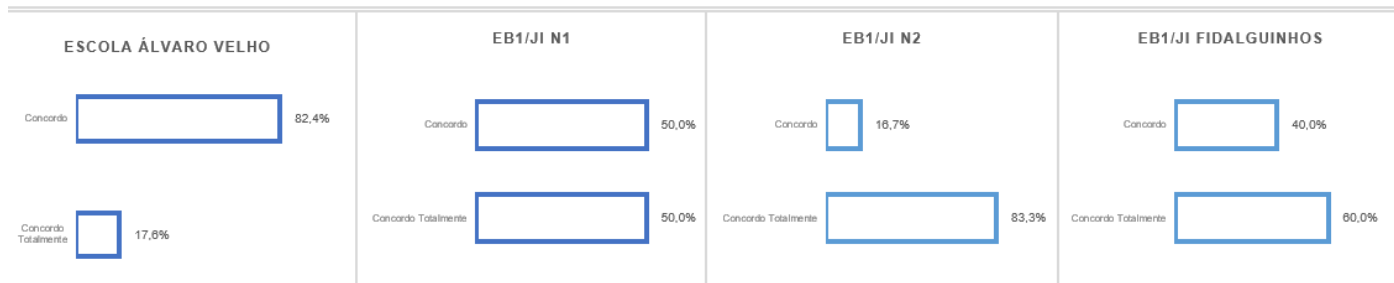
4.5.b - Em casos excepcionais, os funcionários estão disponíveis para a execução de tarefas que não tenham relação direta com a sua função habitual.



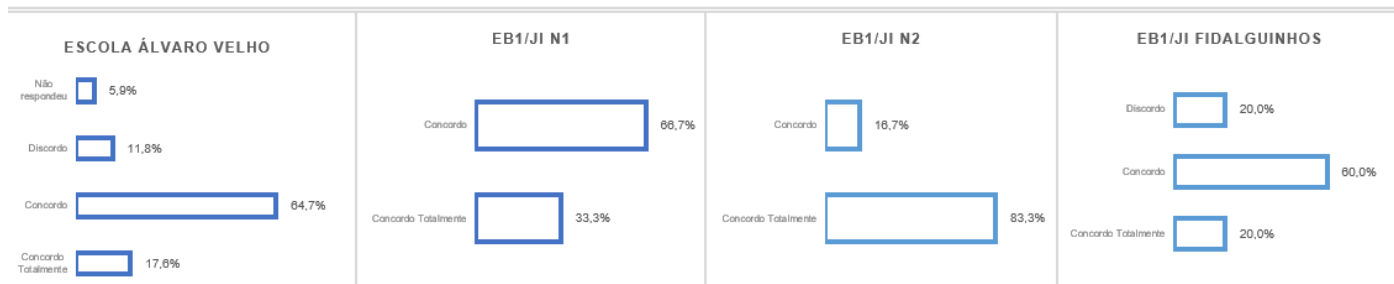
## 5. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO COM:

### 5.1. O envolvimento nos processos de tomada de decisão

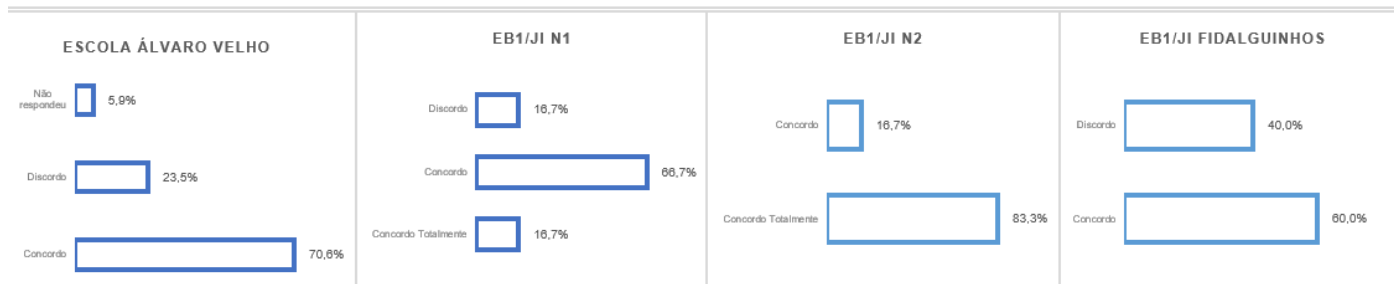
5.1.a - Nesta escola, participo ativamente na organização da vida da escola, no âmbito das minhas competências.



5.1.b - Nesta escola, os funcionários podem sempre dar a sua opinião e são escutados.



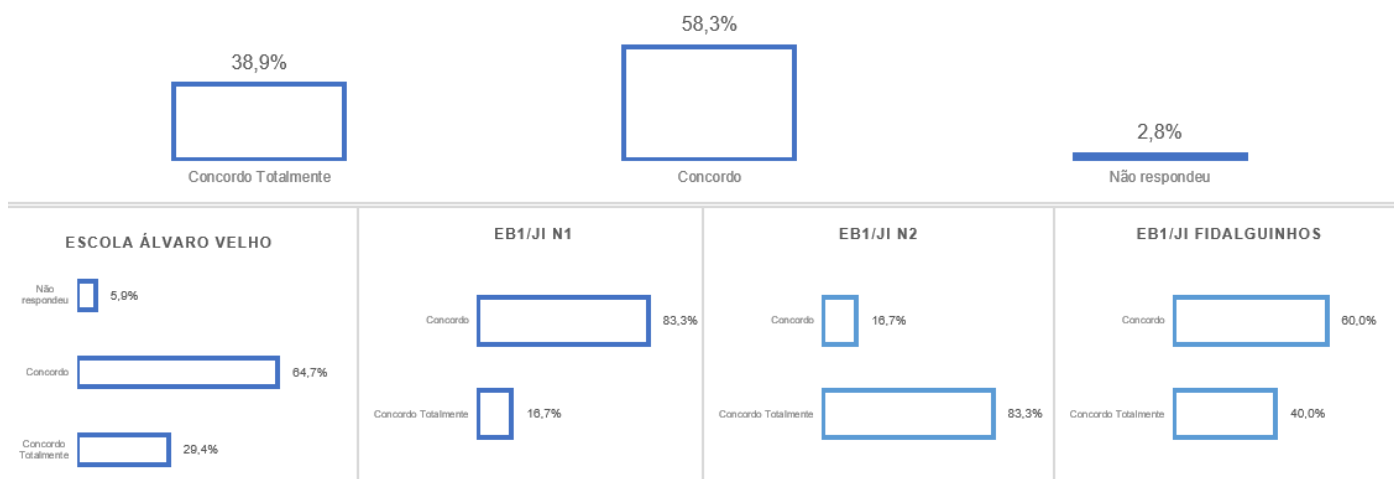
5.1.c - Nesta escola, participo na tomada de decisões.





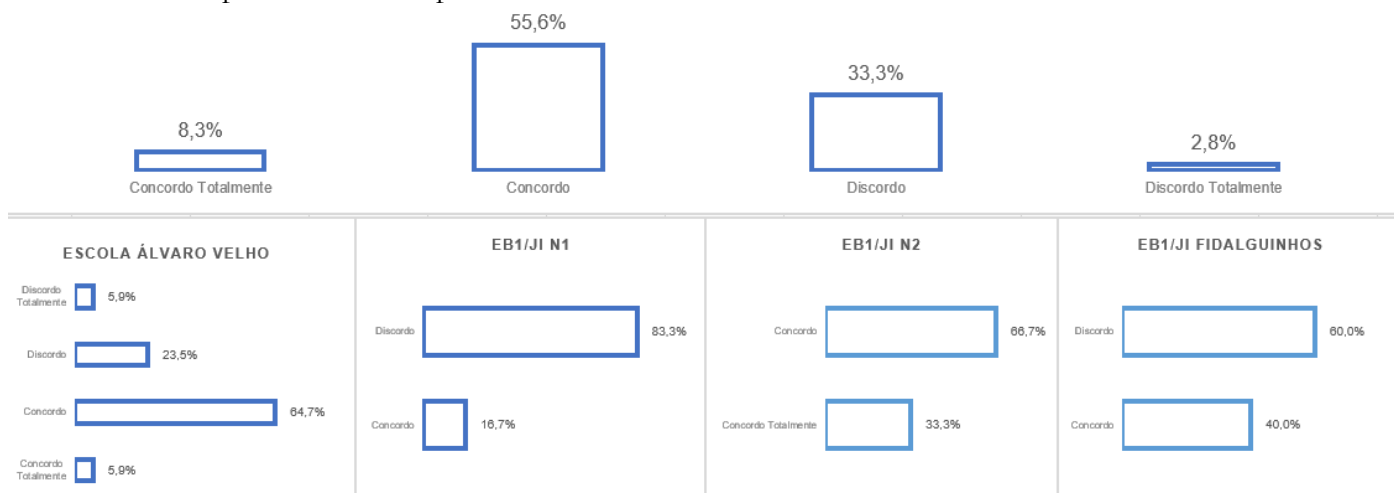
## 5.2. O envolvimento em atividades de melhoria

### 5.2.a - O órgão de gestão apoia iniciativas de inovação e melhoria.

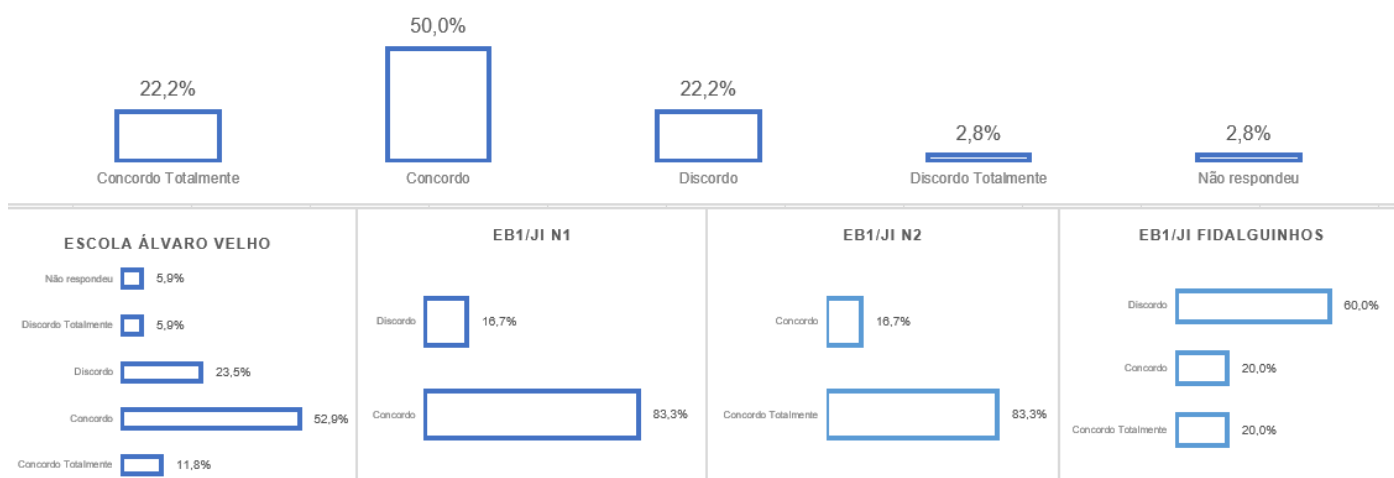


## 5.3. Os mecanismos de consulta e diálogo

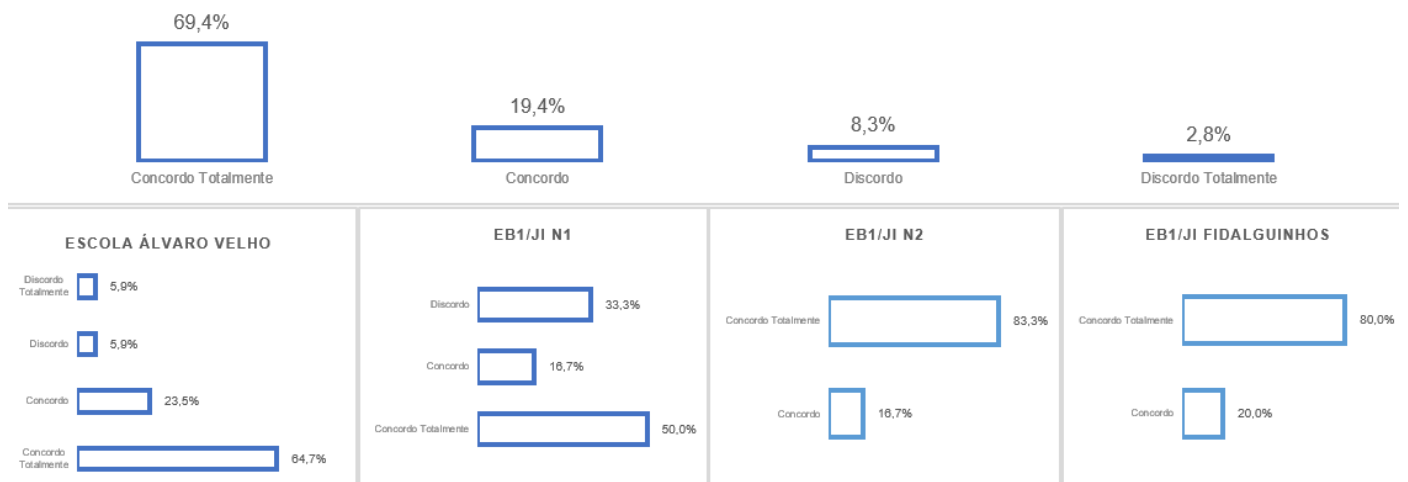
### 5.3.a - Nesta escola, os funcionários são motivados a participarem em reuniões de discussão sobre melhorias de procedimentos e processos.



### 5.3.b - Os funcionários desenvolvem habitualmente trabalho em equipa.



### 5.3.c - Gostaria, se possível, de permanecer nesta escola?



## VI. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO | MATRIZ DO INQUÉRITO

### ÍNDICE

0. PERFIL DOS INQUIRIDOS.....	70
1. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO GLOBAL.....	74
1.1. <i>Nível de satisfação global com o desempenho da escola</i> .....	74
1.1.a - As atividades promovidas na escola correspondem às minhas expectativas.....	74
1.1.b - Sinto que há segurança na escola.....	74
1.1.c - Estou satisfeito com a avaliação atribuída pelos professores ao meu educando.....	74
1.1.d - Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos pais / encarregados de educação.....	75
1.1.e - Sinto-me respeitado pelo pessoal docente da escola.....	75
1.1.f - Sinto-me respeitado pelo pessoal não docente da escola.....	75
1.1.g - As regras de disciplina nesta escola desenvolvem o sentido da responsabilidade e fomentam um bom clima escolar.....	76
1.1.h - A escola preocupa-se em desenvolver no meu educando o respeito pelos outros e o espírito de tolerância.....	76
1.1.i - Estou informado sobre as atividades da escola.....	76
1.1.j - Estou satisfeito com os serviços da biblioteca escolar.....	77
1.1.k - Estou satisfeito com os serviços do refeitório.....	77
1.1.l - Sinto que o ensino prestado ao meu educando nesta escola é de qualidade.....	77
1.1.m - A escola desenvolve no meu educando o gosto e a capacidade de aprendizagem contínua.....	78
1.1.n - Considero os processos de avaliação dos alunos adequado.....	78
1.1.o - Na escola há garantia de privacidade no atendimento às famílias.....	78
1.1.p - O atendimento ao público em geral é feito de forma eficaz e cortês.....	79
1.1.q - Há uma boa relação entre os(as) professores(as) e os(as) alunos(as).....	79
1.1.r - Tenho confiança nos(as) professores(as) do meu educando.....	79
1.1.s - Tenho confiança no pessoal não docente da escola.....	80
1.1.t - Há uma boa relação entre pais / encarregados de educação e professores(as).....	80
1.1.u - A organização e o funcionamento da escola são bons.....	80
1.1.v - A Direção da escola é competente e dinâmica e sabe gerir os conflitos que surgem.....	81
1.1.w - Estou satisfeito por o meu educando frequentar esta escola.....	81
1.1.y - As regras de disciplina da escola incutem o respeito pelos outros.....	81
1.1.x - Recomendo esta escola a outras famílias / amigos.....	82
1.2. <i>Resposta às solicitações</i> .....	82
1.2.a - A escola preocupa-se em responder às questões que coloco.....	82
2. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AO ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE EDUCATIVA.....	83
2.1. <i>Esforços para envolver a comunidade educativa na conceção dos serviços e no processo de tomada de decisão</i> .....	83
2.1.a - As famílias são incentivadas a participarem nas atividades escolares.....	83
2.1.b - Participo e tomo iniciativas nas atividades escolares.....	83
2.1.c - As famílias são motivadas a apresentarem sugestões para a construção dos documentos internos do agrupamento.....	83
2.1.d - A escola colabora com as famílias para evitar que os alunos falem às aulas.....	84
2.1.e - Os(As) professores(as) informam e pedem a colaboração dos pais e encarregados de educação para participarem nas atividades escolares realizadas em casa / escola.....	84

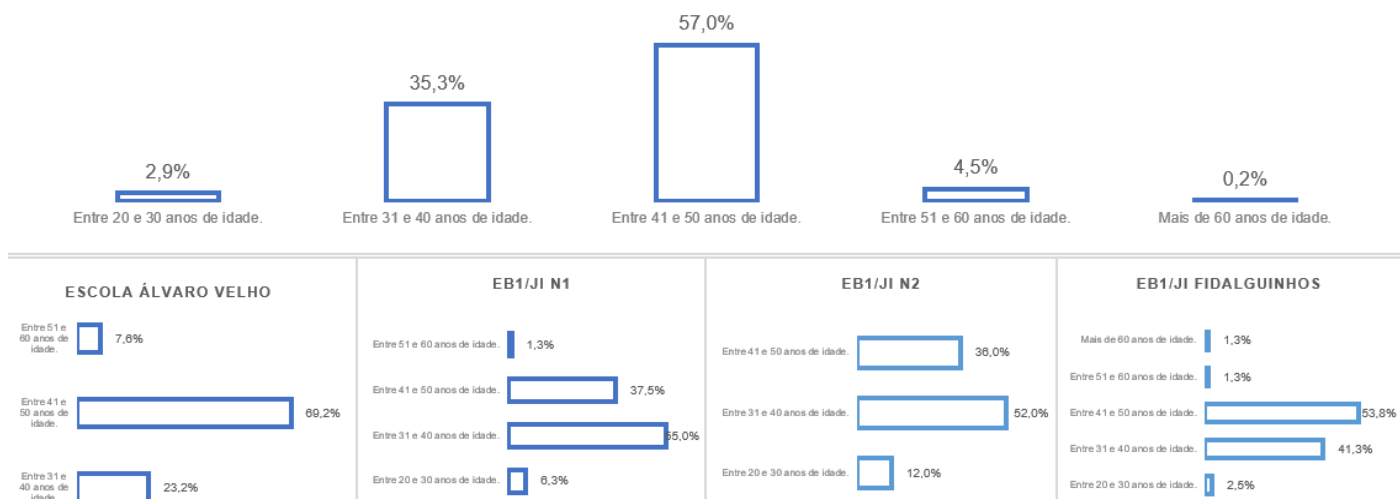
2.1.f - Conheço as ações/atividades promovidas pela APEEAEAV (Associação de Pais e Encarregados de Educação do Agrupamento de Escolas de Álvaro Velho).....	84
3. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AOS SERVIÇOS .....	85
3.1. <i>Horários de abertura</i> .....	85
3.1.a - Estou satisfeito com o horário de atendimento aos encarregados de educação.....	85
3.1.b - Estou satisfeito com o horário de abertura do portão de entrada, ao início da manhã. ....	85
3.1.c - Estou satisfeito com o horário escolar do meu educando. ....	85
3.1.d - Estou satisfeito com o horário de funcionamento da secretaria.....	86
3.2. <i>Quantidade e qualidade da informação disponível, acessível e transparente</i> .....	86
3.2.a - Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento.....	86
3.2.b - Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento.....	86
3.2.c - Sou informado periodicamente sobre os progressos e dificuldades do meu educando. ....	87
3.2.d - Os serviços da escola estão bem sinalizados e orientam bem as pessoas que não conhecem a escola.....	87
3.2.e - Os funcionários que lidam habitualmente com o público (auxiliares de ação educativa, outros) estão claramente identificados.....	87
3.2.f - Os(as) Diretores(as) de Turma comunicam aos pais / encarregados de educação o horário de atendimento. ....	88
3.2.g - As informações prestadas, às famílias são claras e atualizadas. ....	88
3.2.h - As convocatórias aos pais / encarregados de educação são feitas com a antecedência adequada, com a indicação clara do assunto a tratar e com a indicação da hora e local de atendimento. ....	88
3.2.i - Consulta o portal do agrupamento em <a href="http://www.alvarovelho.net">www.alvarovelho.net</a> .....	89
3.2.j - Consulta o Inovar Consulta para acompanhar o percurso do meu educando.....	89
3.2.k - Conheço a newsletter do agrupamento publicada no final de cada período.....	89
3.3. <i>Esforços desenvolvidos para a simplificação administrativa e para a utilização de uma linguagem simples</i> .....	90
3.3.a - Sei a quem dirigir-me, na escola, consoante o assunto que quero tratar.....	90
3.3.b - Na escola são aceites e são dadas respostas a pedidos feitos oralmente, por telefone, por fax, ou outros meios eletrónicos (e-mail, etc.). ....	90
3.4. <i>Localização da escola (proximidade de transportes públicos, facilidades de estacionamento, etc.)</i> .....	90
3.4.a - Estou satisfeito com as instalações da escola.....	90
3.4.b - As instalações da escola são mantidas em bom estado de conservação. ....	91
3.4.c - As instalações da escola são mantidas em bom estado de higiene.....	91
3.4.d - As instalações da escola são mantidas em bom estado de segurança.....	91
3.4.e - Tem-se realizado um esforço para a melhoria das instalações. ....	92
3.4.f - A escola preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída da escola. ....	92
3.4.g - Na escola existe um controlo de entradas e saídas que funciona.....	92
3.4.h - Gostaria, se possível, que o seu educando permanecesse nesta escola? .....	93
4. QUESTÕES APENAS PARA OS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS 2º E 3º CICLOS DO ENSINO BÁSICO .....	93
4.1. <i>Nível de satisfação global com o desempenho da escola</i> .....	93
4.1.a - Estou satisfeito com os serviços do bar.....	93
4.1.b - Estou satisfeito com os serviços papelaria.....	93
4.1.c - O seu educando beneficia de medidas de promoção do sucesso escolar (sala de estudo, apoio tutorial, coadjuvação, etc)?.....	93
4.1.d - Estou satisfeito(a) com as medidas de promoção do sucesso escolar. ....	94
4.2. <i>Horários de abertura</i> .....	94
4.2.a - O horário de funcionamento da papelaria e reprografia é adequado às necessidades do meu educando. ....	94

4.2.b - O horário de abertura do bar é adequado às necessidades do meu educando. ....	94
4.3. <i>Quantidade e qualidade de informação disponível, acessível e transparente</i> .....	94
4.3.a - Estou informado(a) sobre as medidas de promoção escolar (reforços, salas de estudo, apoio ao estudo, etc).....	94
5. QUESTÕES APENAS PARA OS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO 1º CICLO DO ENSINO BÁSICO.....	95
5.1. <i>Nível de satisfação global com o desempenho da escola</i> .....	95
5.1.a - O seu educando frequenta as Atividades de Enriquecimento Curricular? .....	95
5.1.b - Estou satisfeito(a) com as Atividades de Enriquecimento Curricular. ....	95
5.1.c - O seu educando frequenta as CAF (Componente de Apoio à Família)?.....	95
5.1.d - Estou satisfeito(a) com as CAF (Componente de Apoio à Família).....	96
5.2. <i>Quantidade e qualidade de informação disponível, acessível e transparente</i> .....	96
5.2.a - Estou informado(a) sobre as Atividades de Enriquecimento Curricular.....	96
5.2.b - Estou informado(a) sobre as atividades da CAF (Componente de Apoio à Família).....	96
5.2.c - Estou informado(a) sobre as Atividades de Enriquecimento Curricular.....	97
5.2.d - Estou informado(a) sobre as atividades da CAF (Componente de Apoio à Família).....	97
6. QUESTÕES APENAS PARA OS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DA EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR.....	97
6.1. <i>Nível de satisfação global com o desempenho da escola</i> .....	97
6.1.a - O seu educando frequenta as CAF (Componente de Apoio à Família)?.....	97
6.1.b - Estou satisfeito(a) com as Atividades de Animação de Apoio à Família. ....	98
6.1.c - O seu educando frequenta as Atividades de Animação de Apoio à Família? .....	98
6.2. <i>Quantidade e qualidade de informação disponível, acessível e transparente</i> .....	99
6.2.a - Estou informado(a) sobre as Atividades de Animação de Apoio à Família.....	99
6.2.b - Estou informado(a) sobre as atividades da CAF (Componente de Apoio à Família).....	99

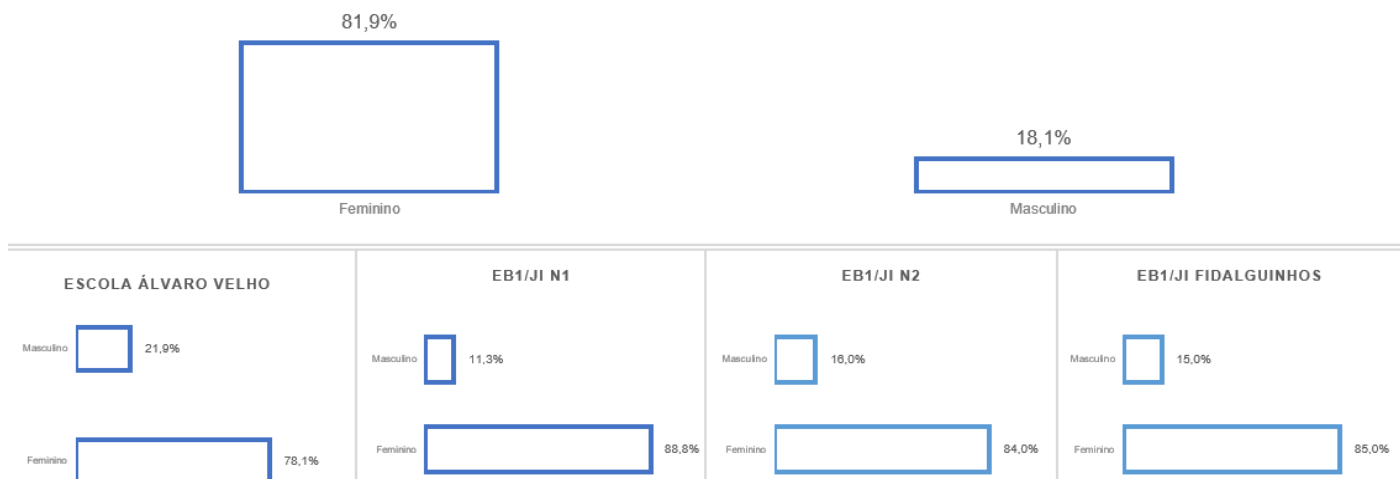
# VII. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO | RESULTADOS DOS INQUÉRITOS

## 0. PERFIL DOS INQUIRIDOS

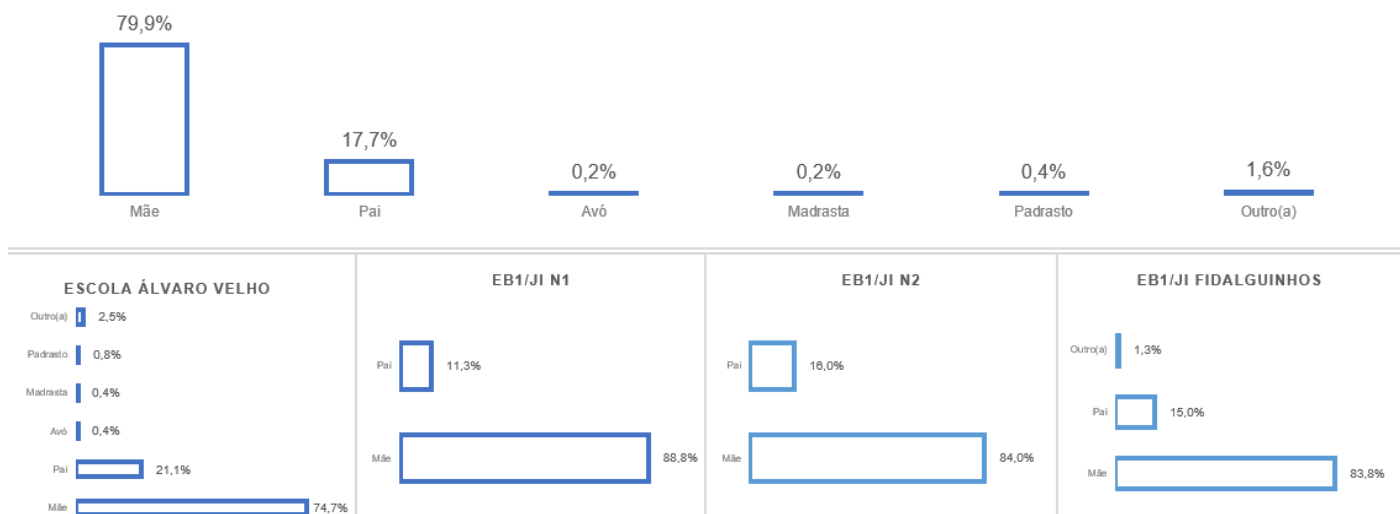
### AGRUPAMENTO - IDADE



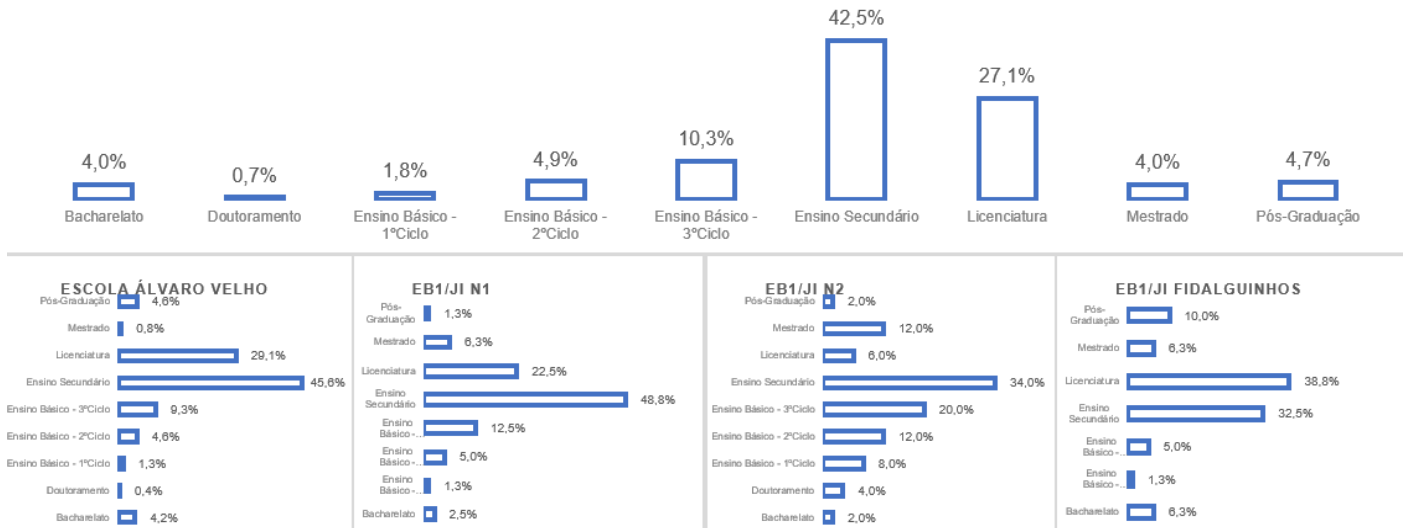
### AGRUPAMENTO - SEXO



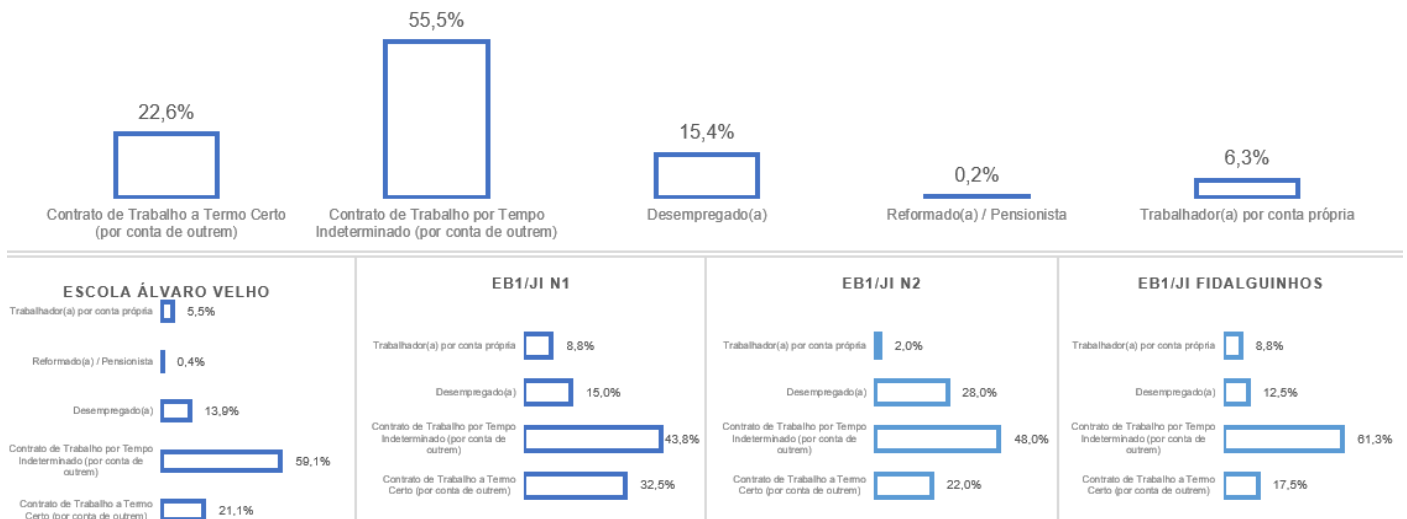
### AGRUPAMENTO - GRAU DE PARENTESCO COM O EDUCANDO



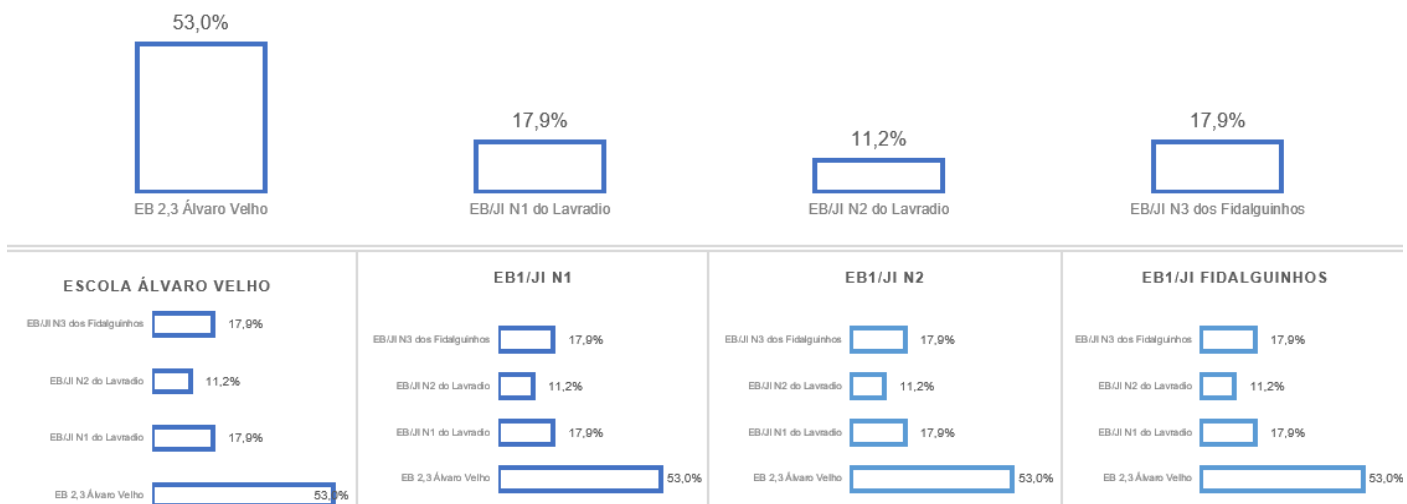
## AGRUPAMENTO - HABILITAÇÕES LITERÁRIAS DO ENCARREGADO DE EDUCAÇÃO



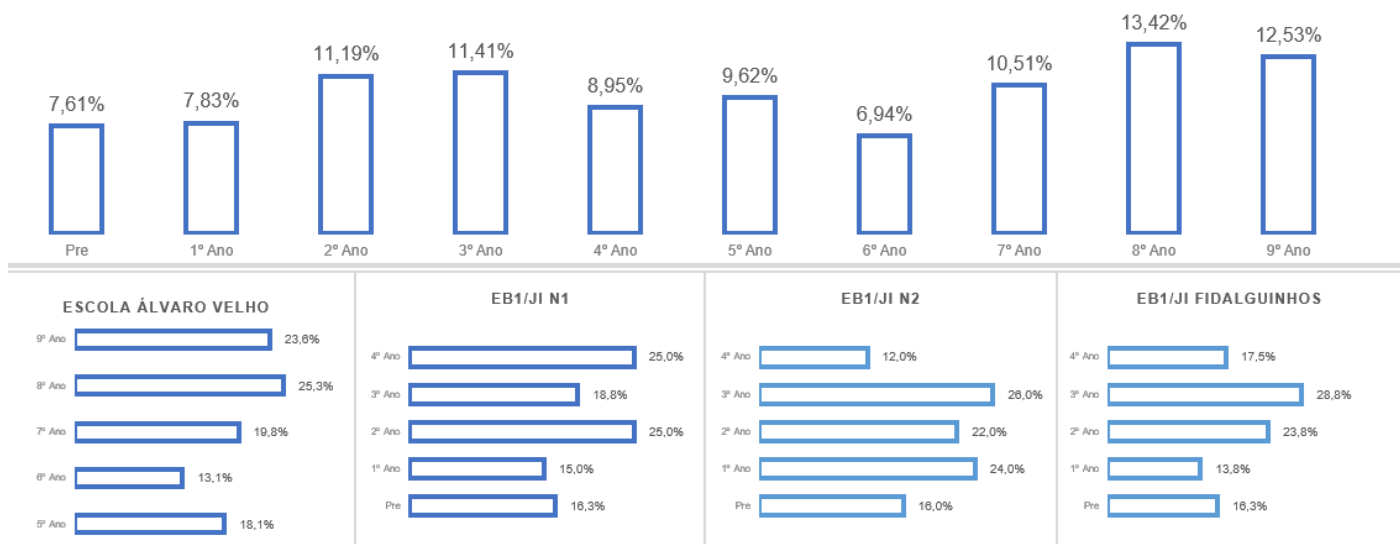
## AGRUPAMENTO - SITUAÇÃO PROFISSIONAL - VÍNCULO LABORAL



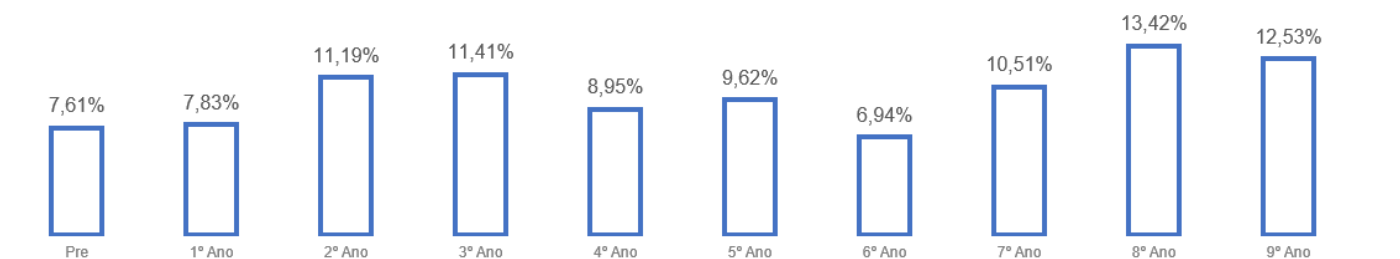
## AGRUPAMENTO - QUAL ESCOLA DO AGRUPAMENTO QUE O SEU EDUCANDO FREQUENTA?



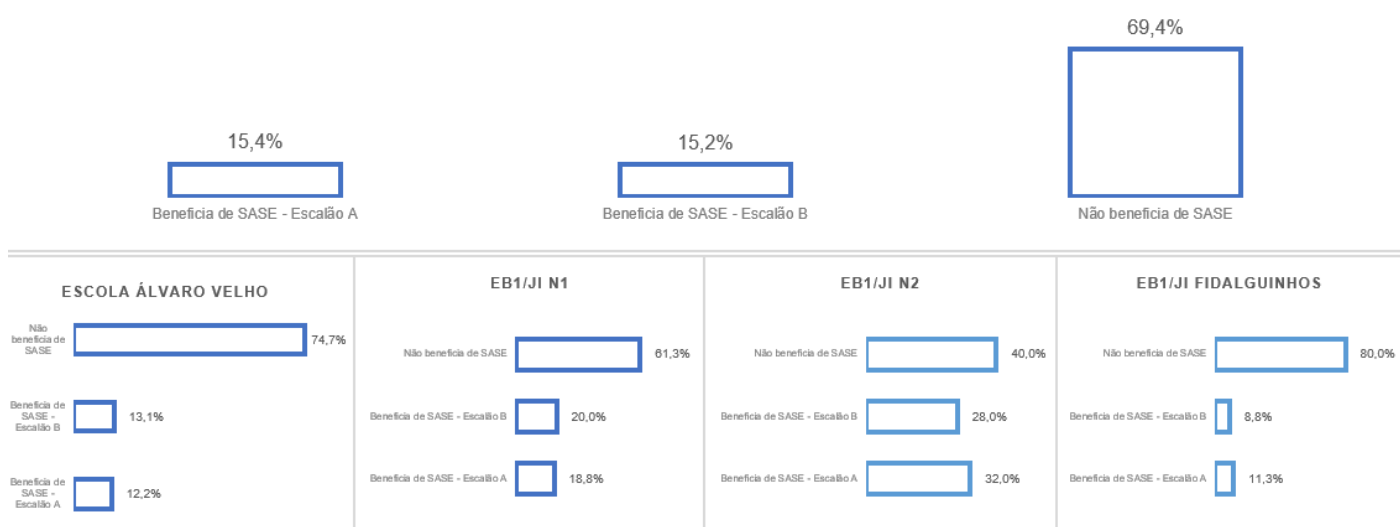
### AGRUPAMENTO - QUAL O ANO QUE FREQUENTA?



### AGRUPAMENTO - QUAL O ANO QUE FREQUENTA?

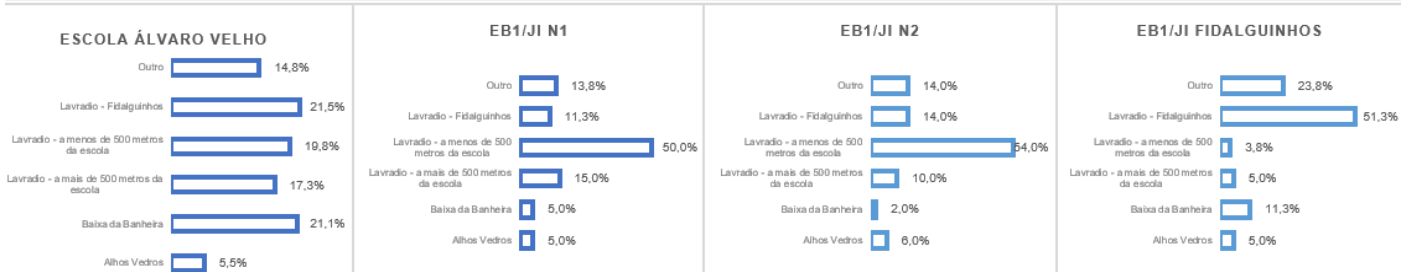
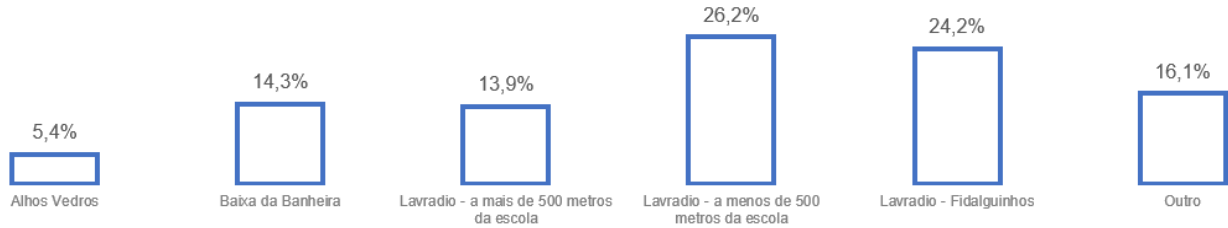


### AGRUPAMENTO - O SEU EDUCANDO É ABRANGIDO PELO SASE (Serviço de Ação Social Escolar)?

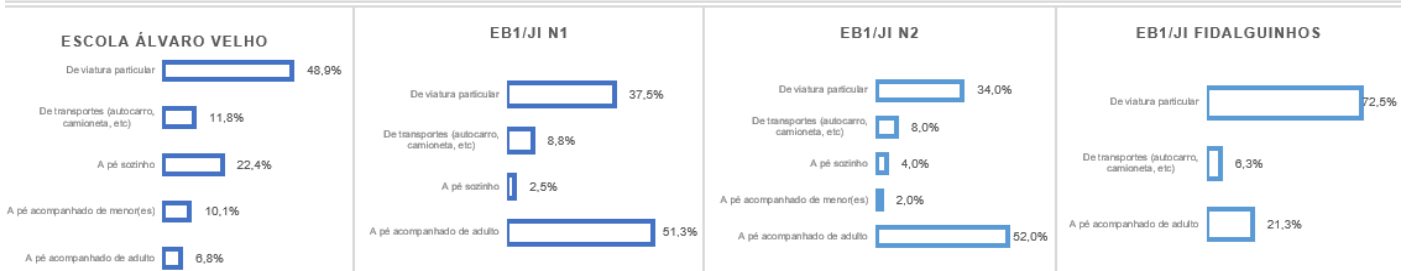
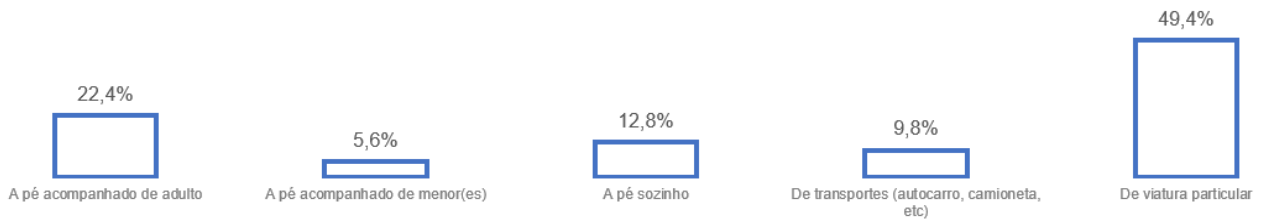




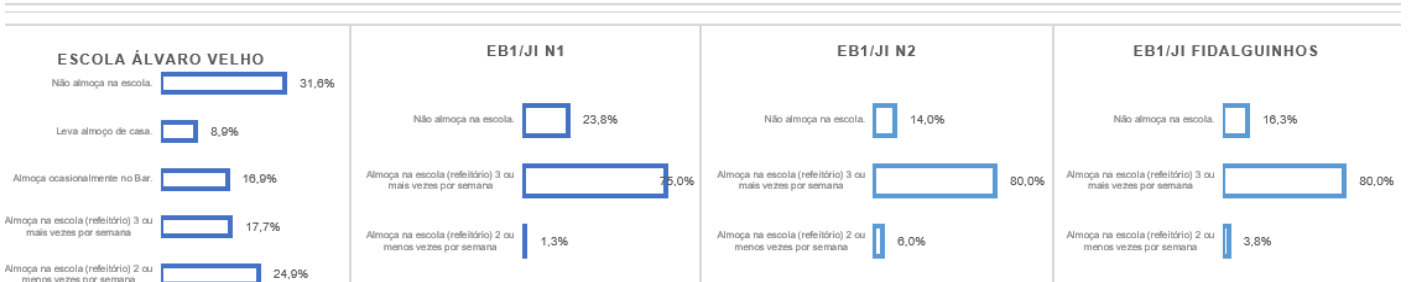
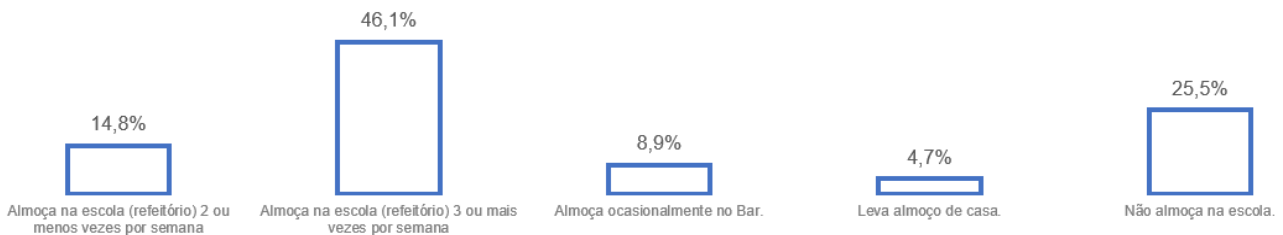
## AGRUPAMENTO - ZONA DE RESIDÊNCIA DO SEU EDUCANDO



## AGRUPAMENTO - DESLOCAÇÃO ATÉ À ESCOLA



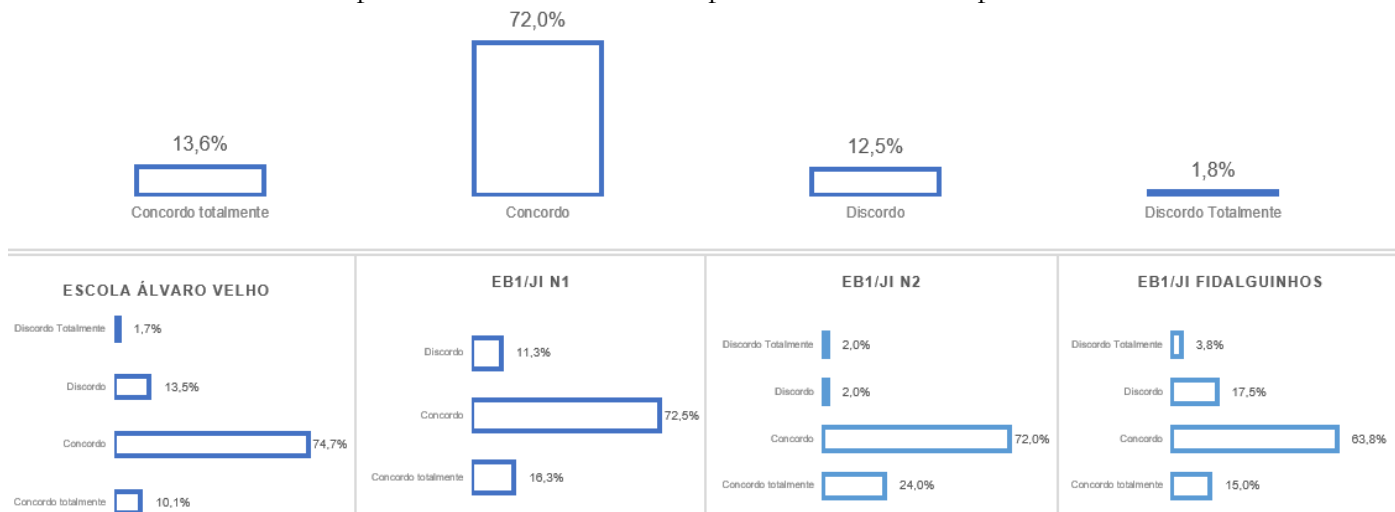
## AGRUPAMENTO - REFEIÇÃO NA ESCOLA - ALMOÇO NA ESCOLA



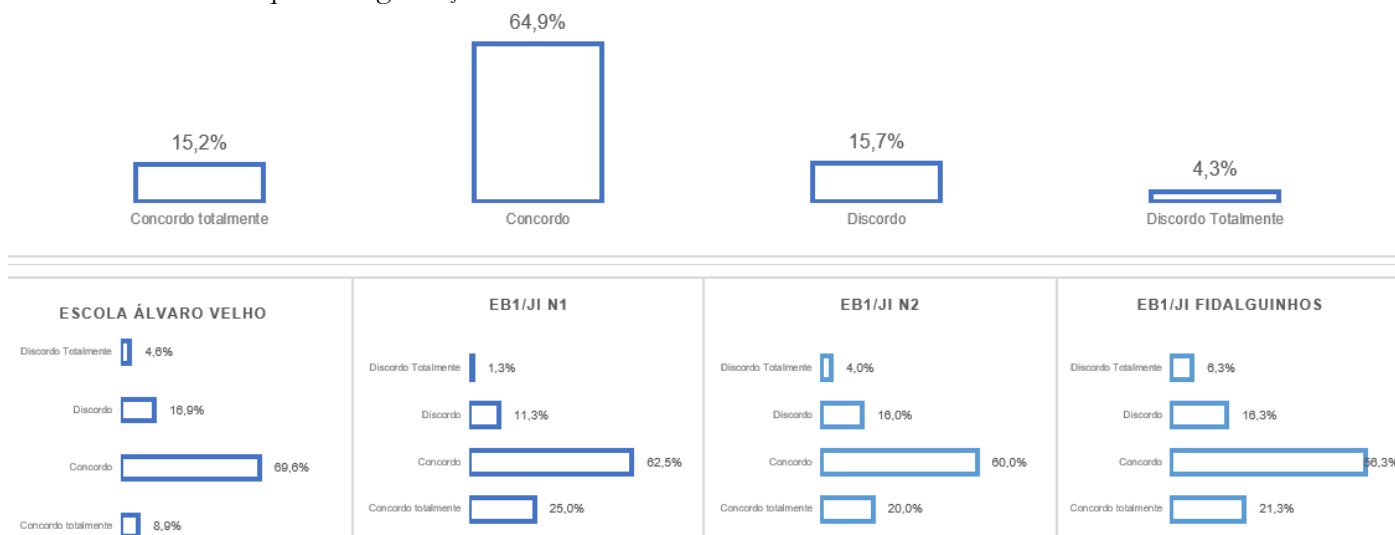
# 1. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO GLOBAL

## 1.1. Nível de satisfação global com o desempenho da escola

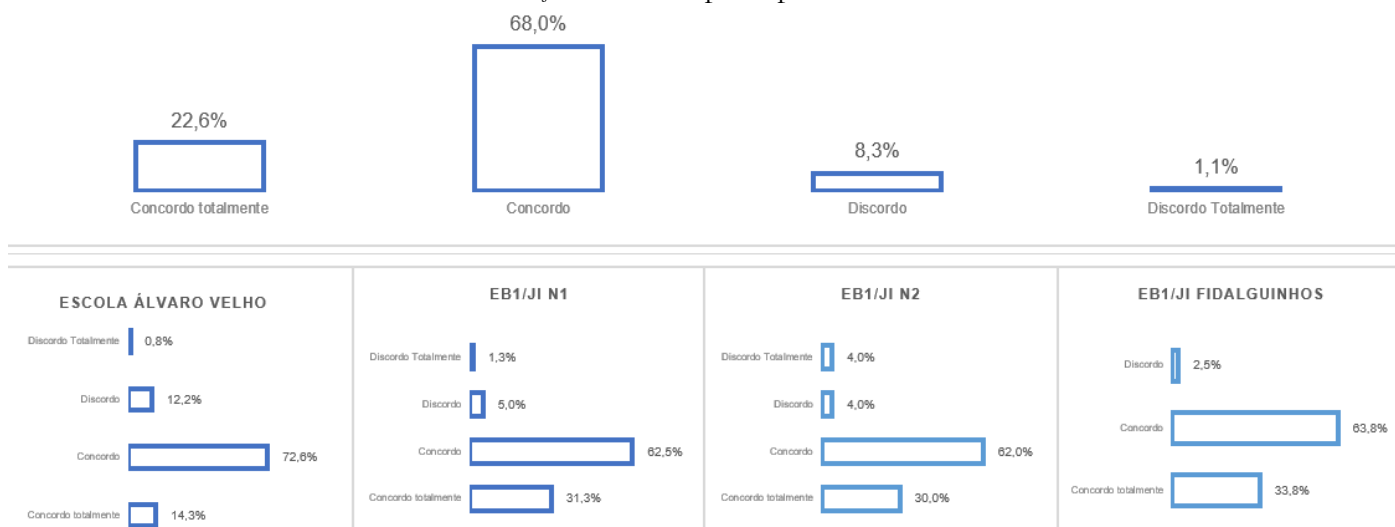
1.1.a - As atividades promovidas na escola correspondem às minhas expectativas.



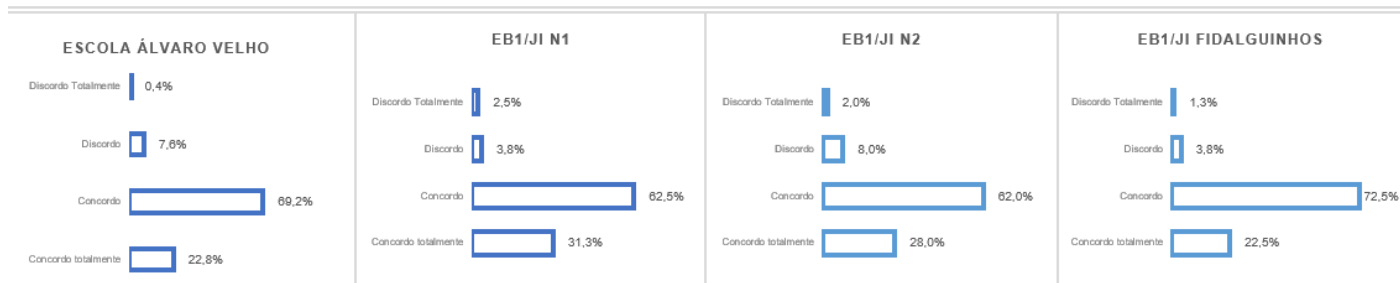
1.1.b - Sinto que há segurança na escola.



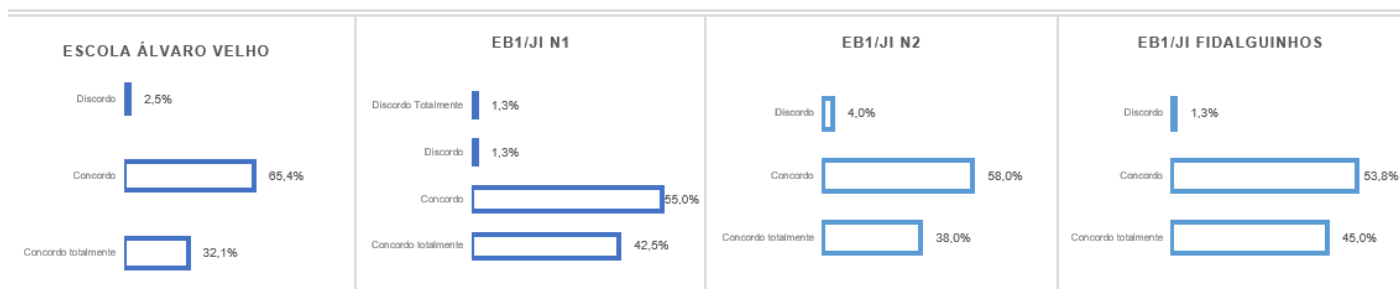
1.1.c - Estou satisfeito com a avaliação atribuída pelos professores ao meu educando.



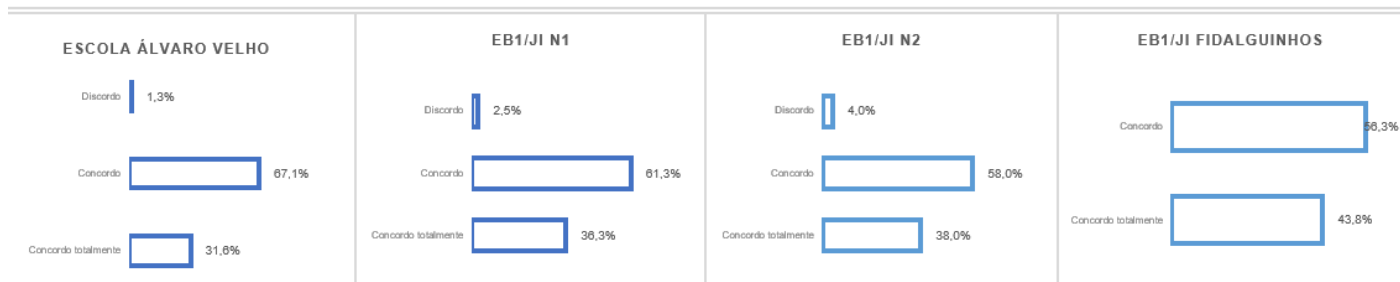
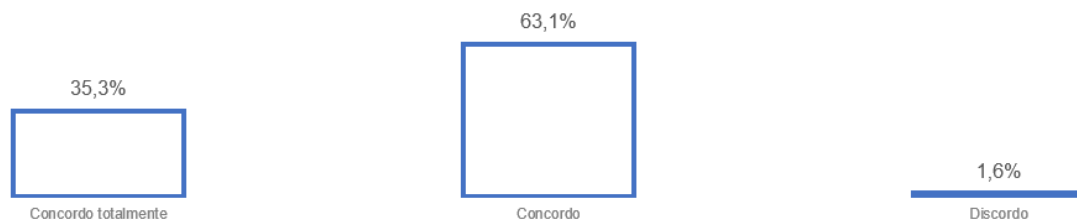
1.1.d - Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos pais / encarregados de educação.



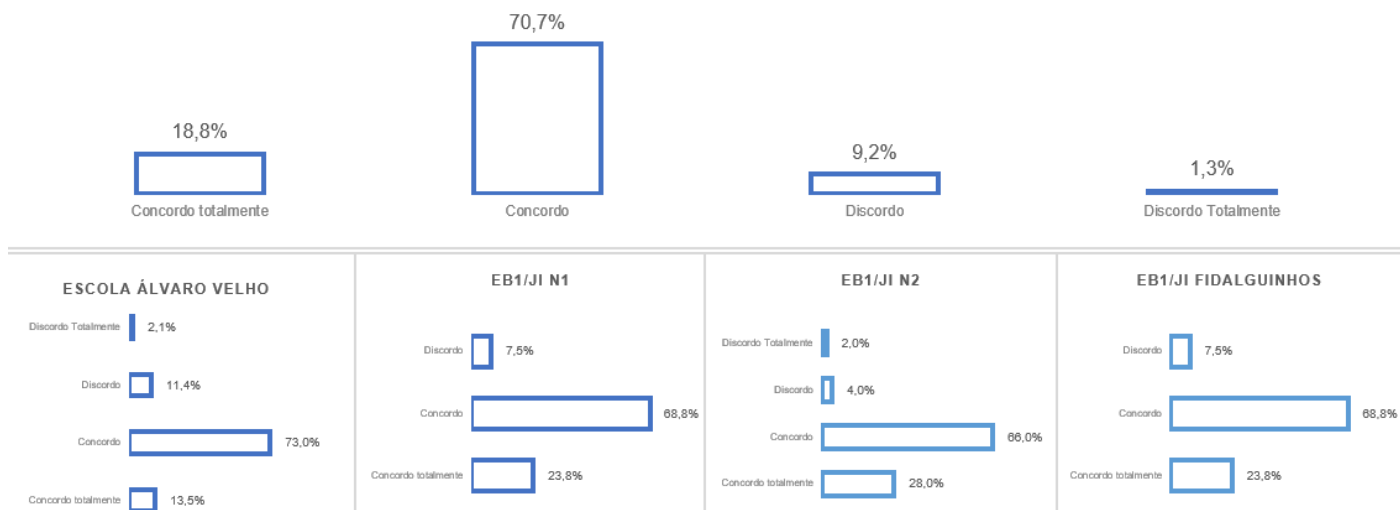
1.1.e - Sinto-me respeitado pelo pessoal docente da escola.



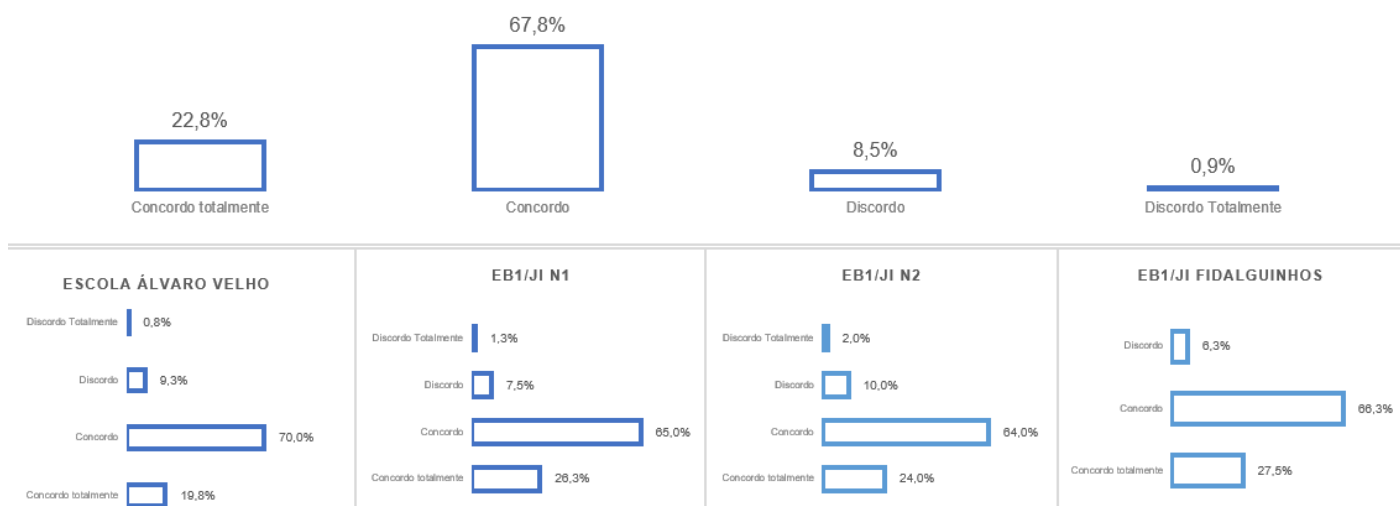
1.1.f - Sinto-me respeitado pelo pessoal não docente da escola.



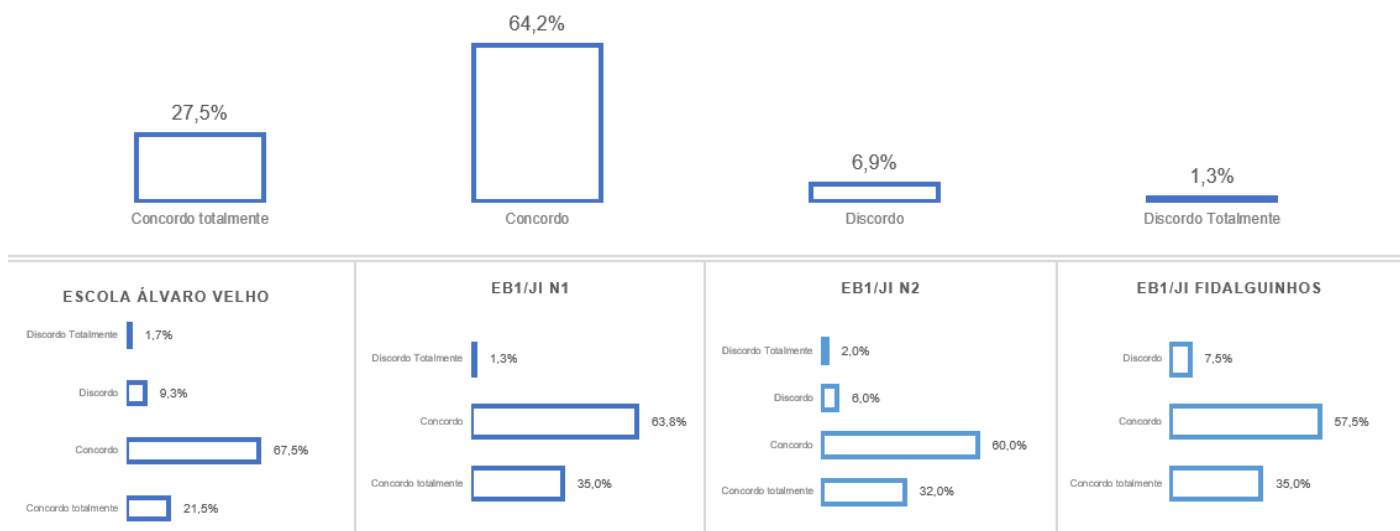
1.1.g - As regras de disciplina nesta escola desenvolvem o sentido da responsabilidade e fomentam um bom clima escolar.



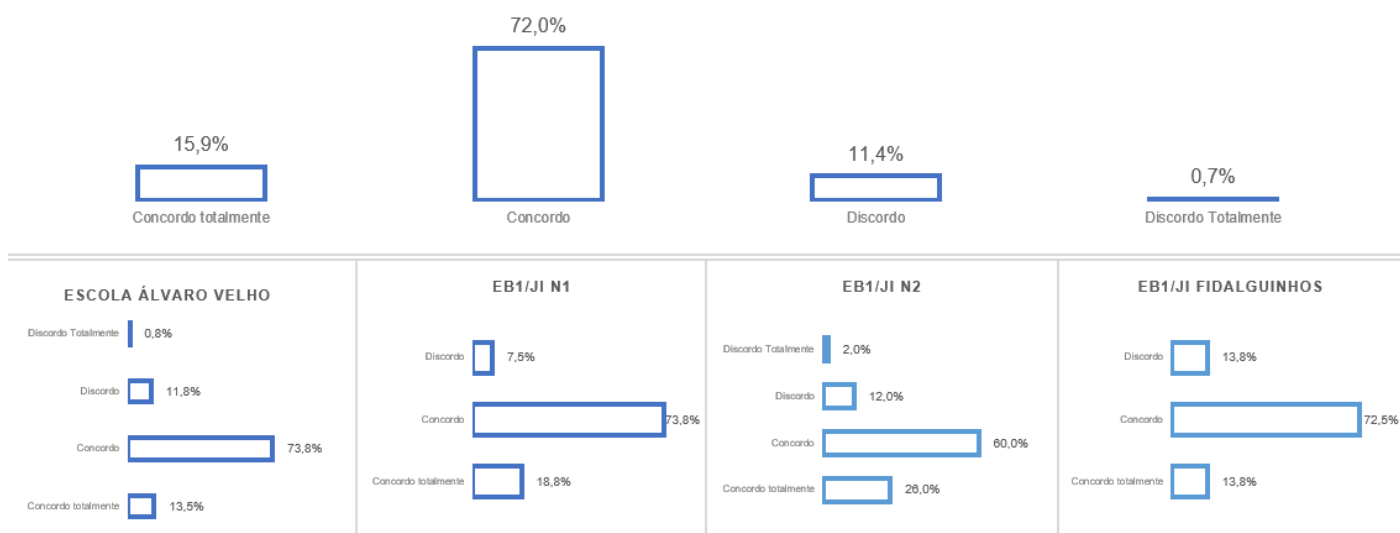
1.1.h - A escola preocupa-se em desenvolver no meu educando o respeito pelos outros e o espírito de tolerância.



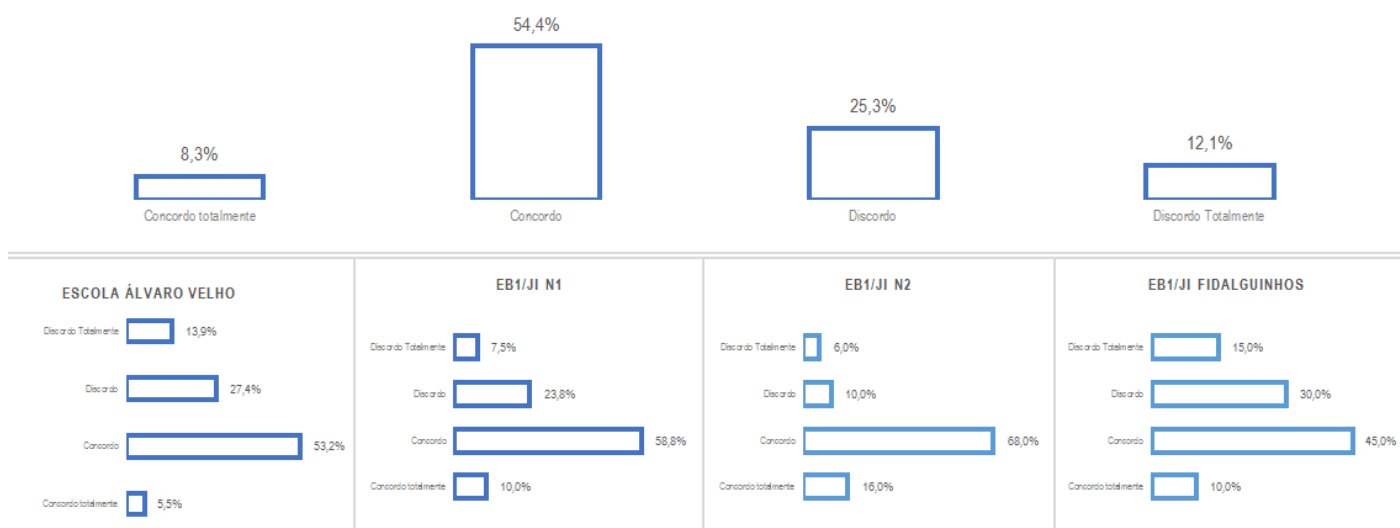
1.1.i - Estou informado sobre as atividades da escola.



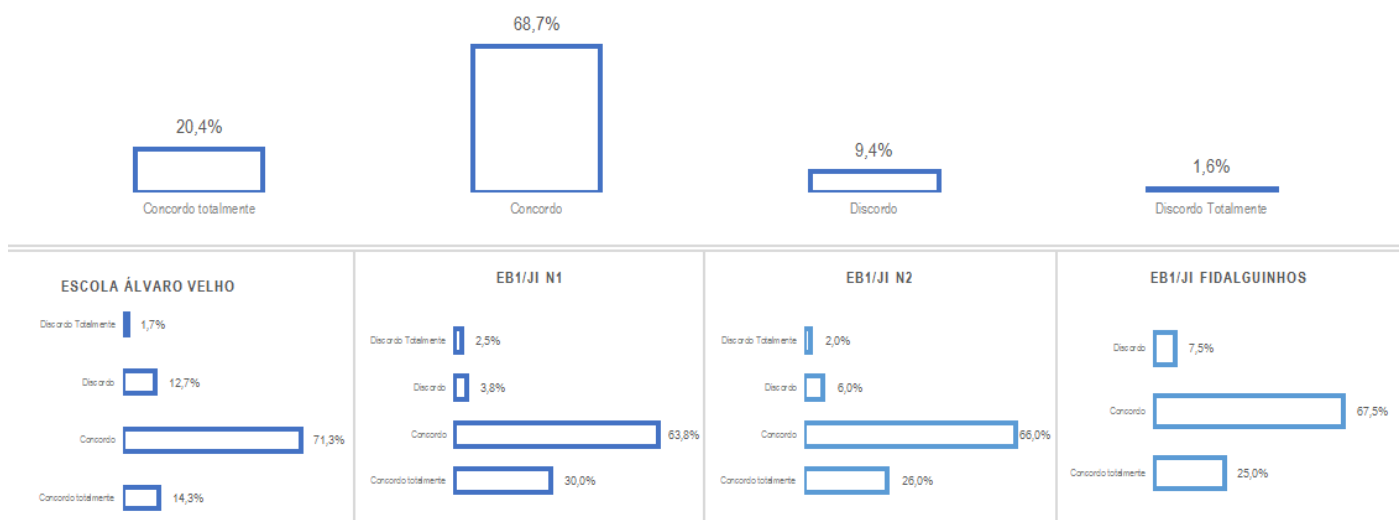
1.1.j - Estou satisfeito com os serviços da biblioteca escolar.



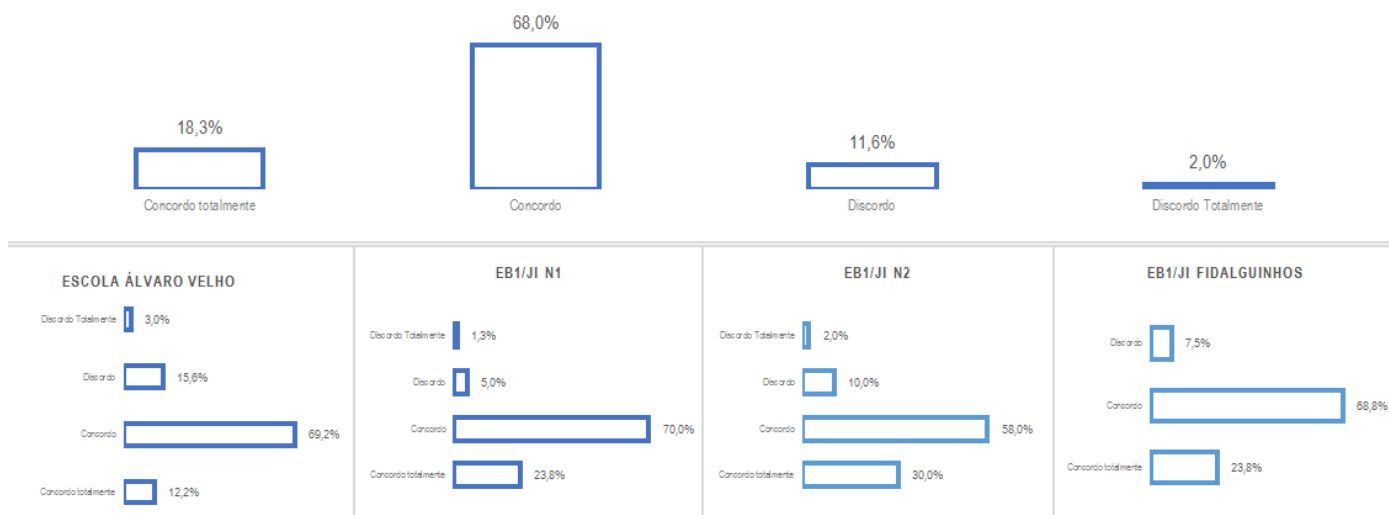
1.1.k - Estou satisfeito com os serviços do refeitório.



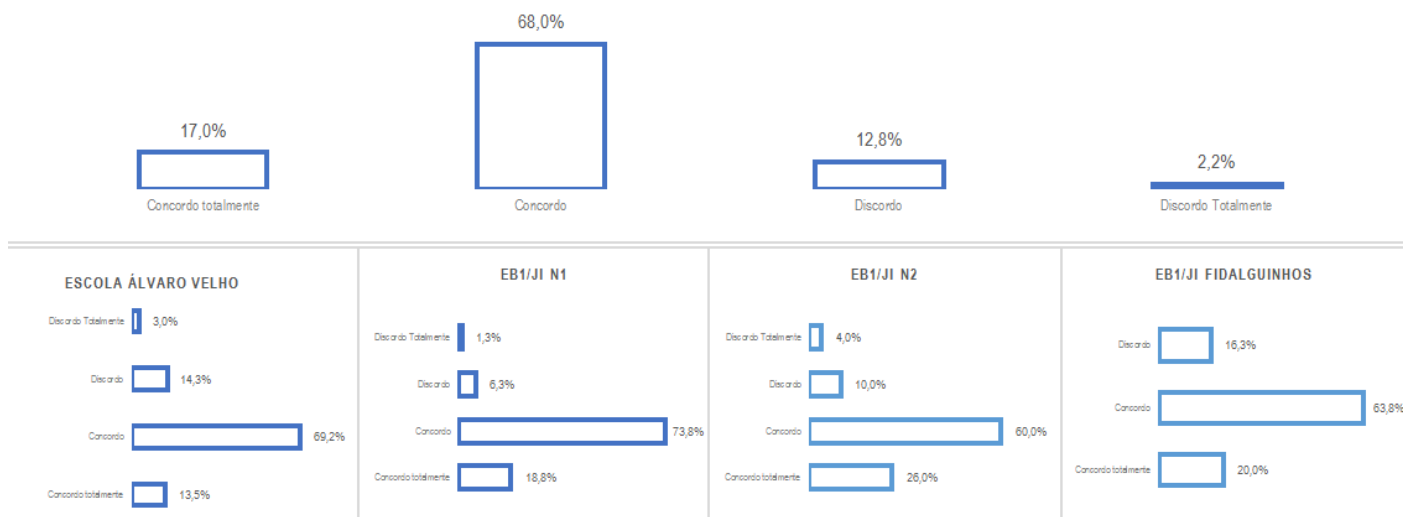
1.1.l - Sinto que o ensino prestado ao meu educando nesta escola é de qualidade.



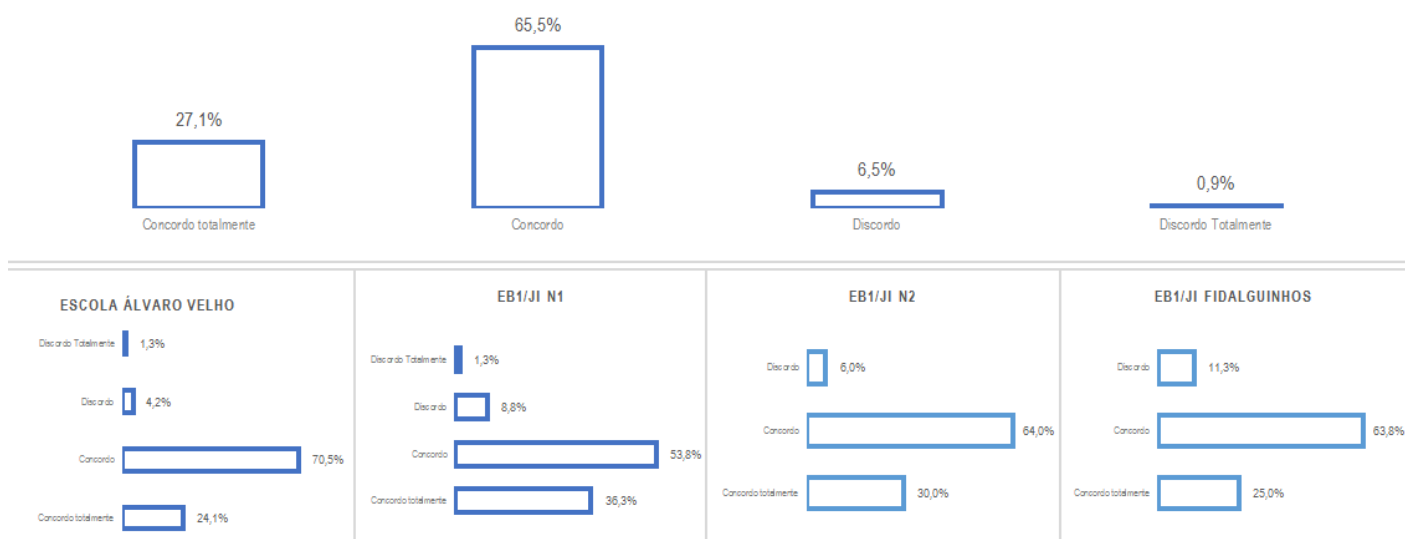
1.1.m - A escola desenvolve no meu educando o gosto e a capacidade de aprendizagem contínua.



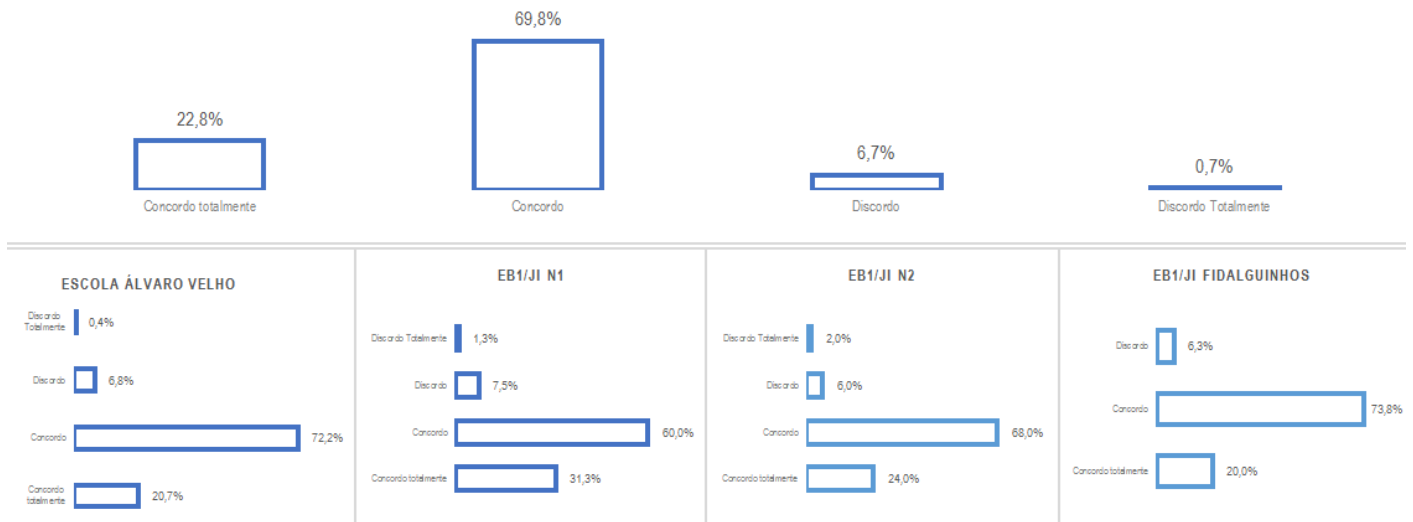
1.1.n - Considero os processos de avaliação dos alunos adequado.



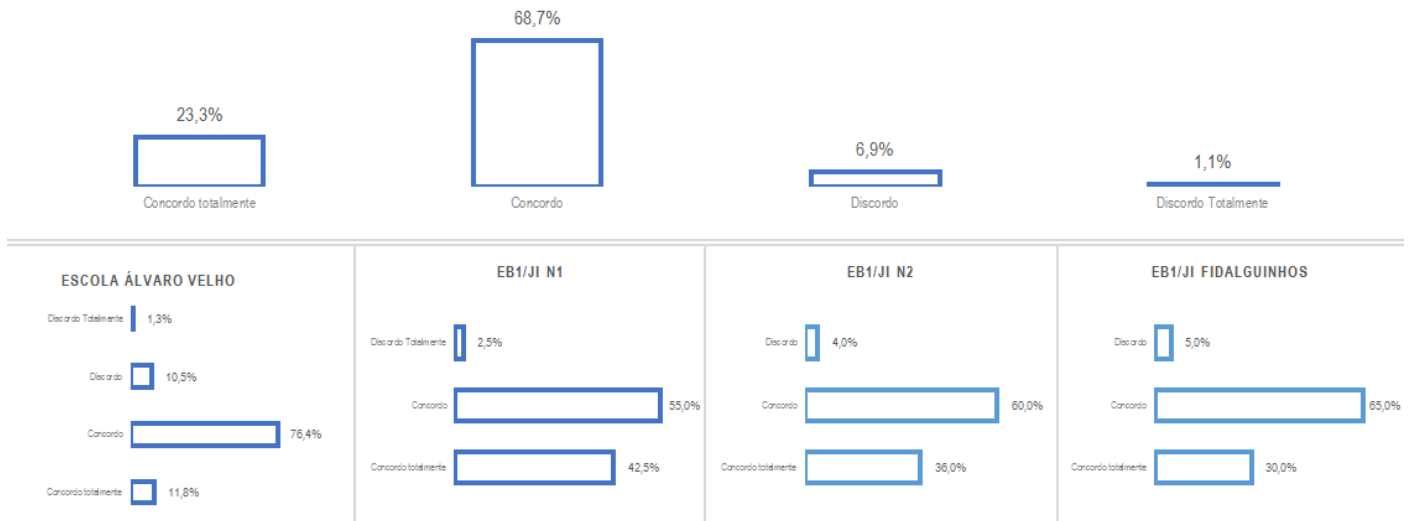
1.1.o - Na escola há garantia de privacidade no atendimento às famílias.



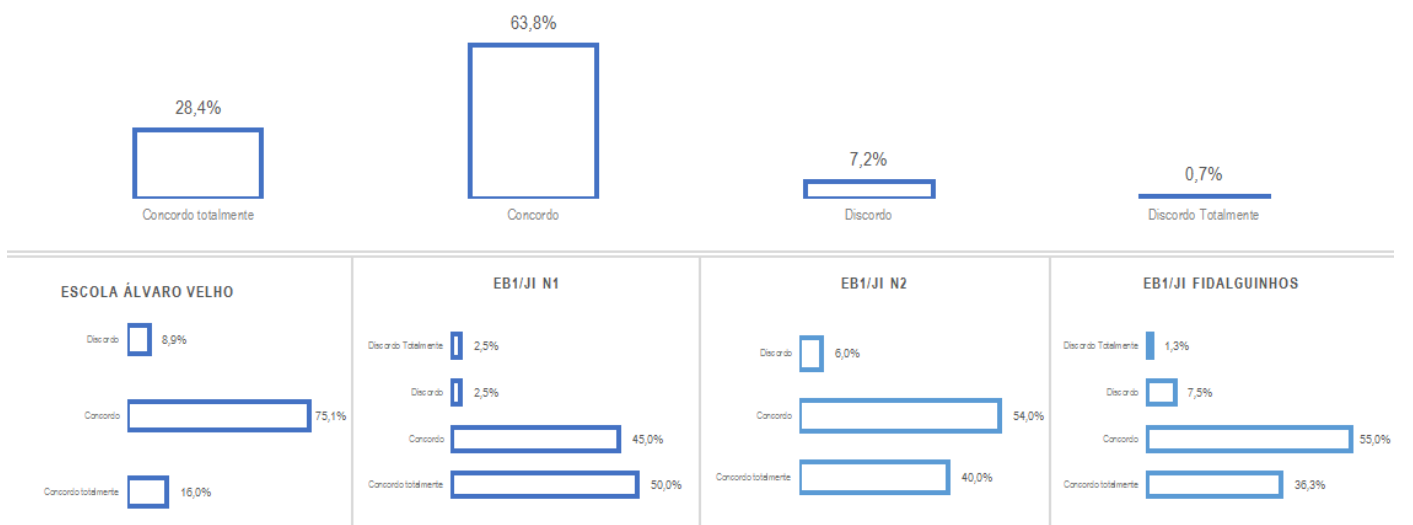
1.1.p - O atendimento ao público em geral é feito de forma eficaz e cortês.



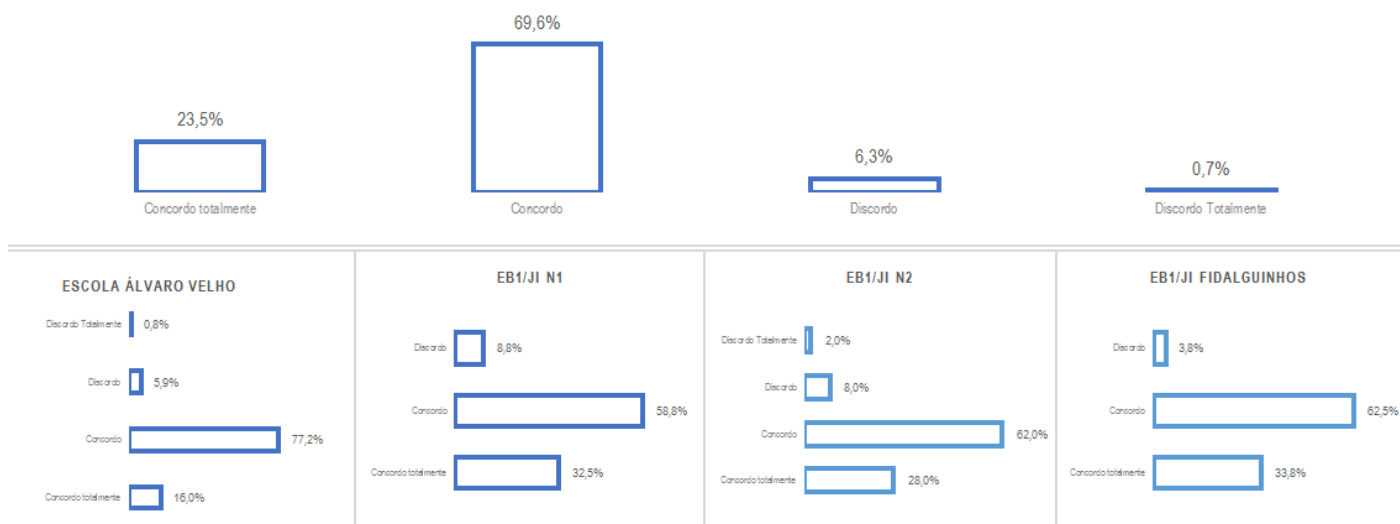
1.1.q - Há uma boa relação entre os(as) professores(as) e os(as) alunos(as).



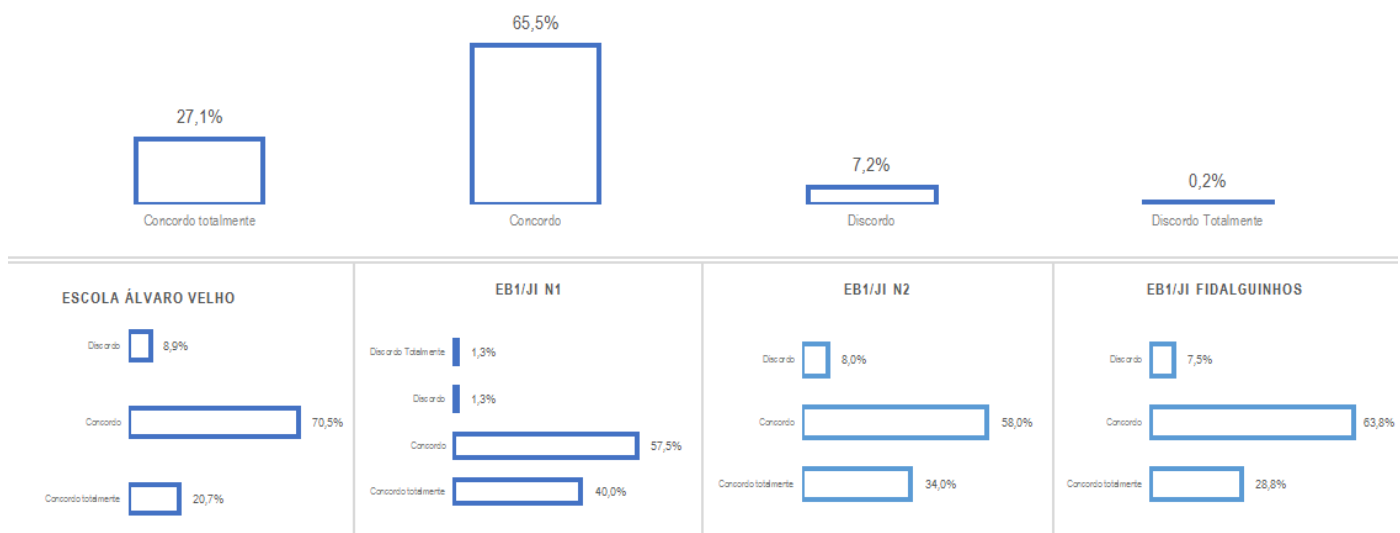
1.1.r - Tenho confiança nos(as) professores(as) do meu educando.



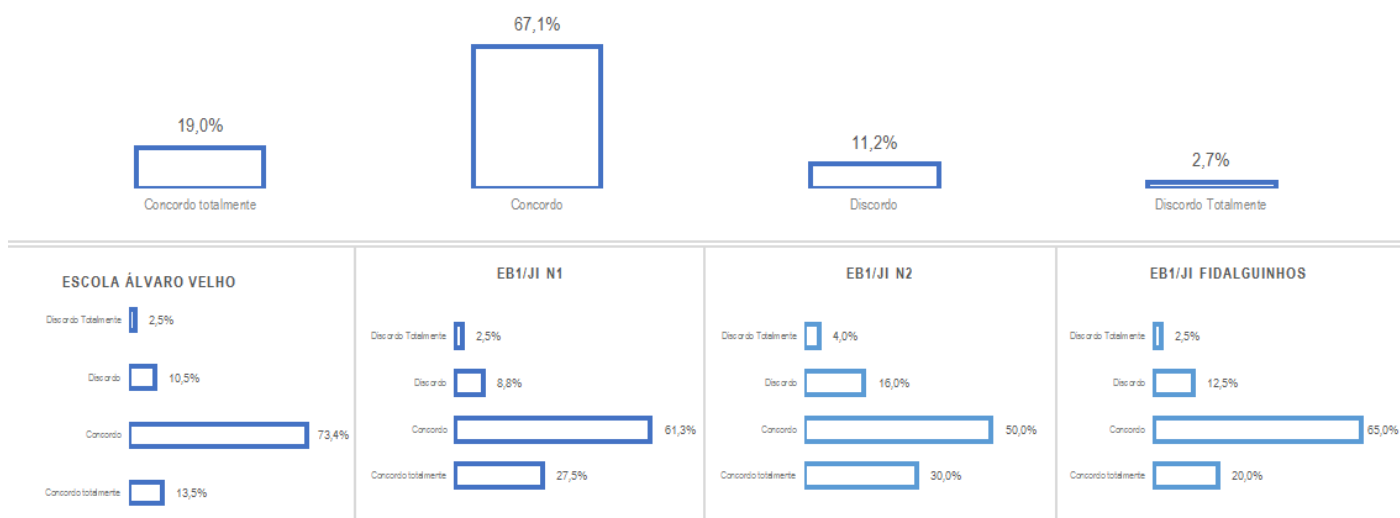
1.1.s - Tenho confiança no pessoal não docente da escola.



1.1.t - Há uma boa relação entre pais / encarregados de educação e professores(as).

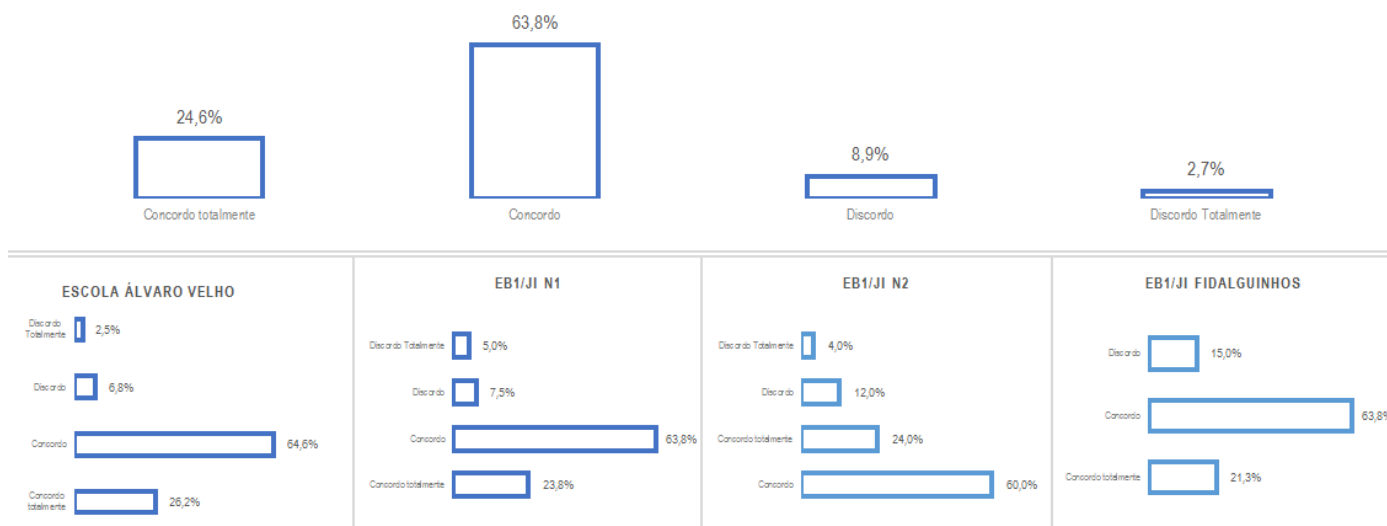


1.1.u - A organização e o funcionamento da escola são bons.

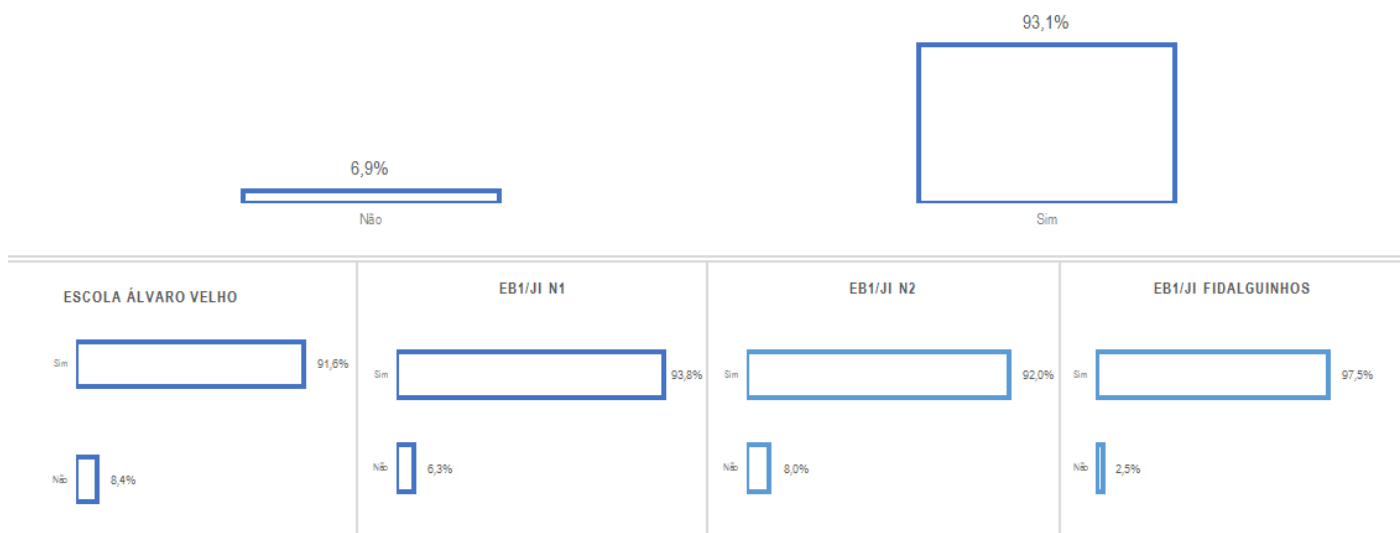




1.1.v - A Direção da escola é competente e dinâmica e sabe gerir os conflitos que surgem.

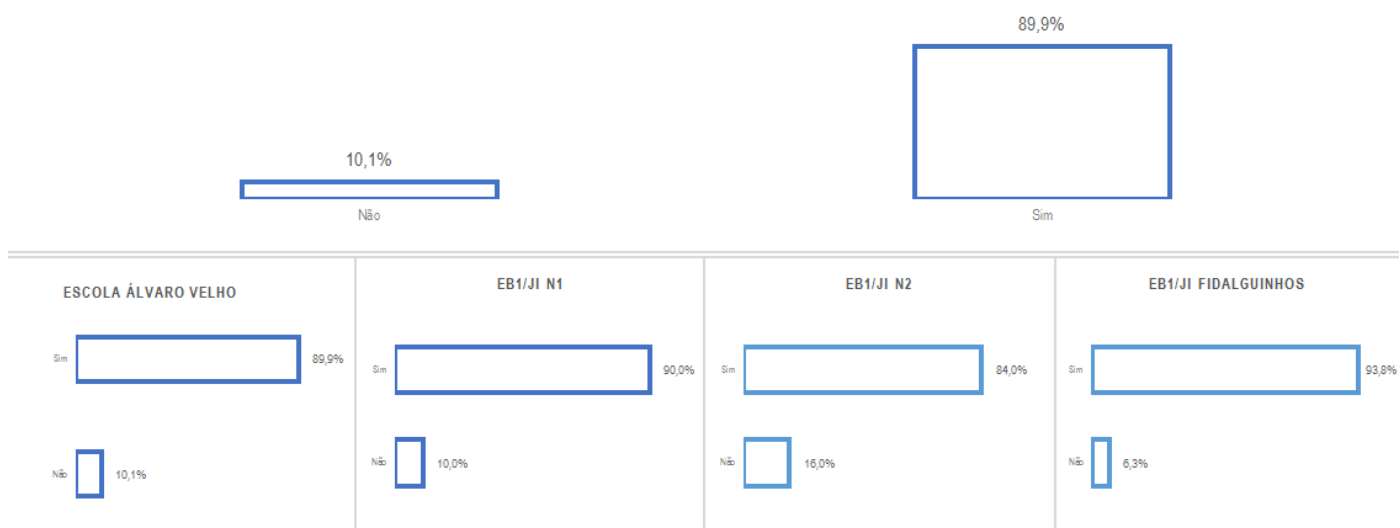


1.1.w - Estou satisfeito por o meu educando frequentar esta escola.

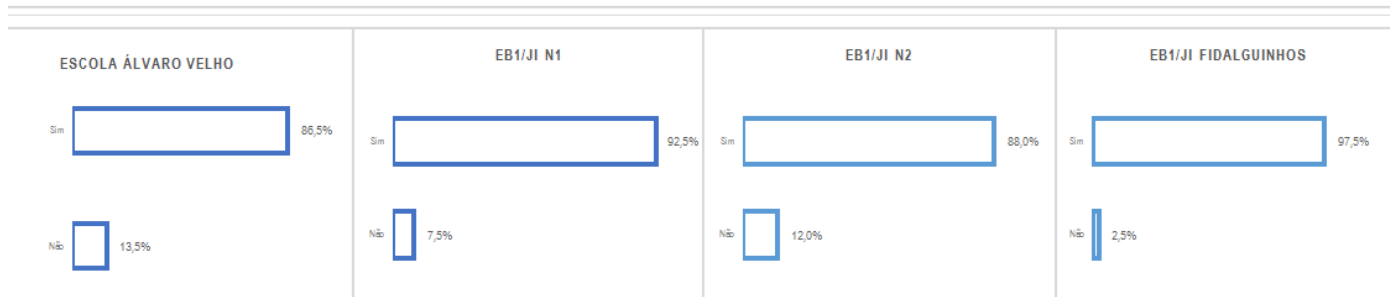
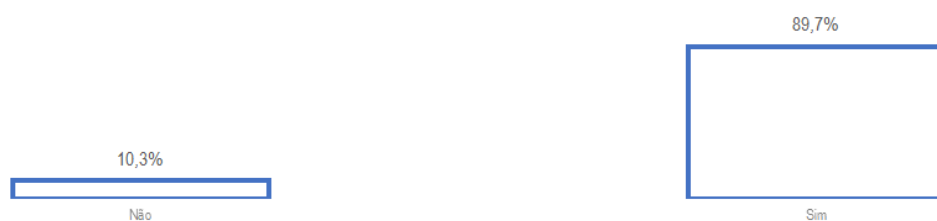


1.1.y - As regras de disciplina da escola incutem o respeito pelos outros.

**AGRUPAMENTO - As regras de disciplina da escola incutem o respeito pelos outros.**

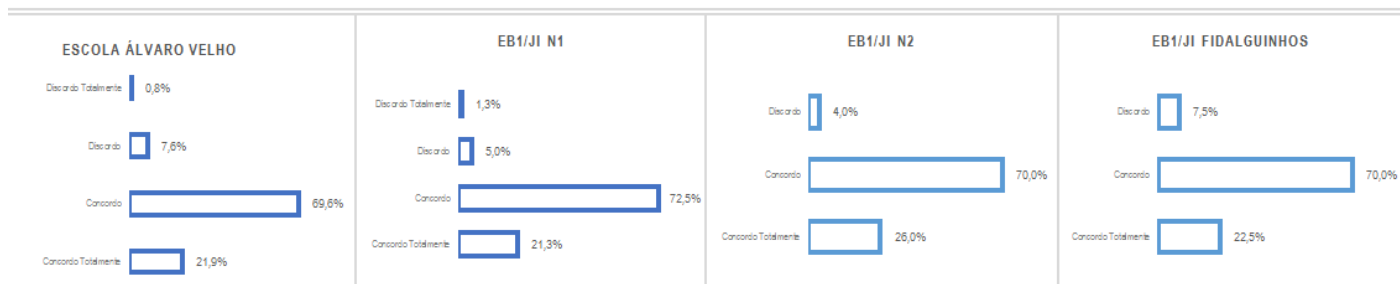


### 1.1.x - Recomendo esta escola a outras famílias / amigos.



## 1.2. Resposta às solicitações

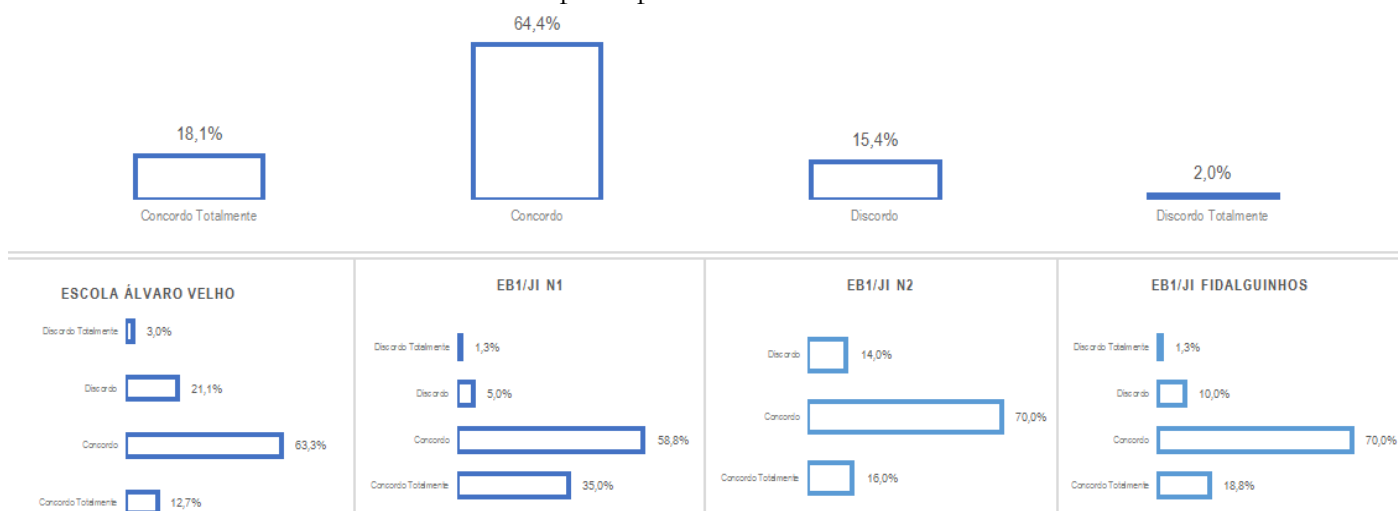
### 1.2.a - A escola preocupa-se em responder às questões que coloco.



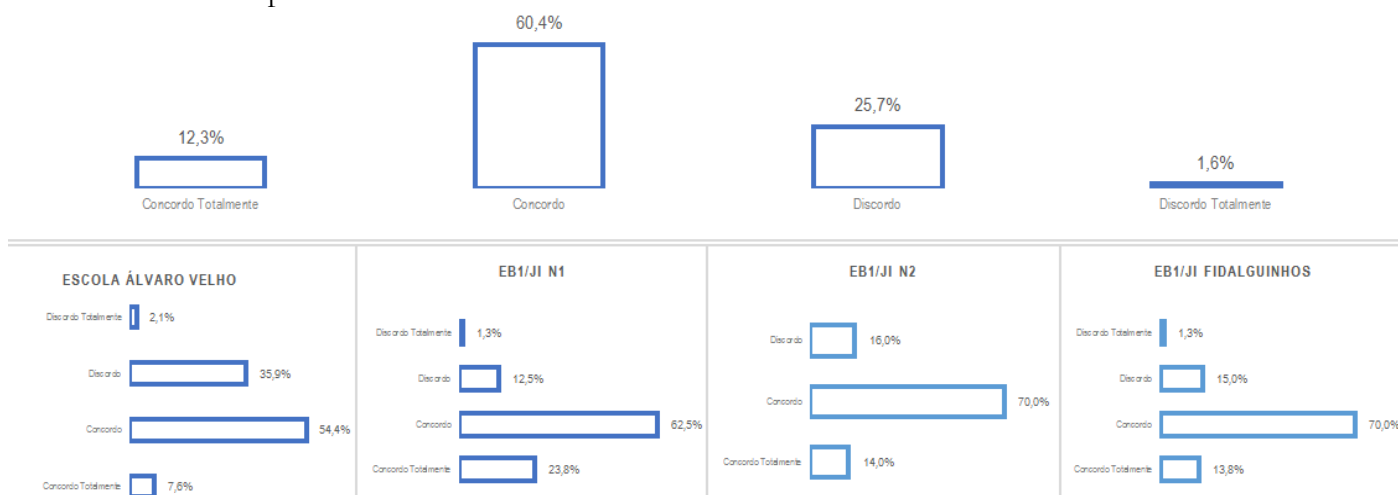
## 2. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AO ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE EDUCATIVA

### 2.1. Esforços para envolver a comunidade educativa na conceção dos serviços e no processo de tomada de decisão

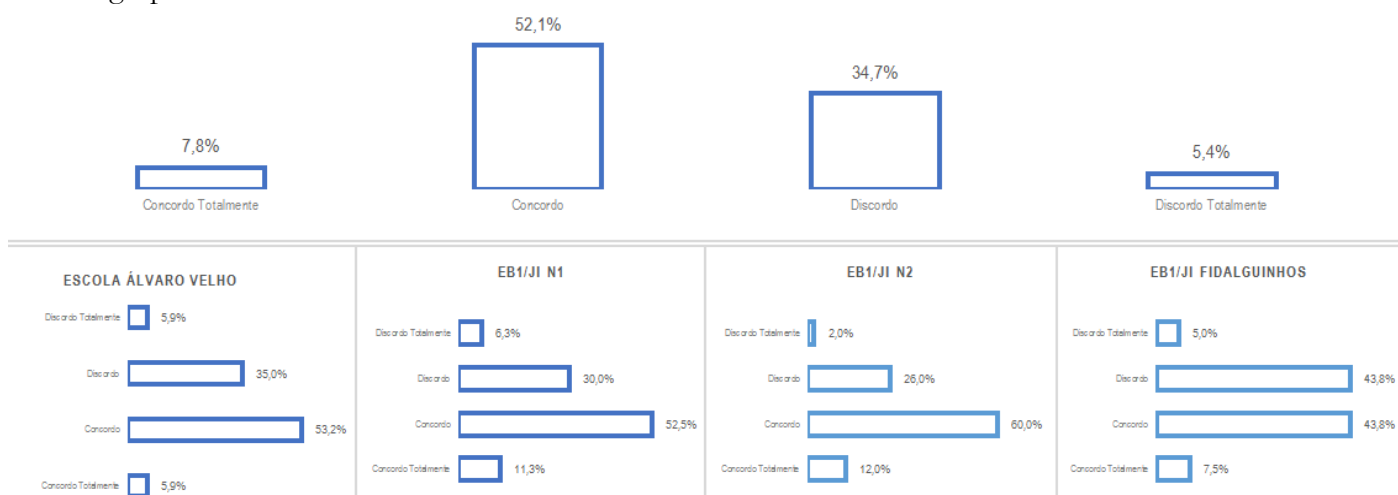
2.1.a - As famílias são incentivadas a participarem nas atividades escolares.



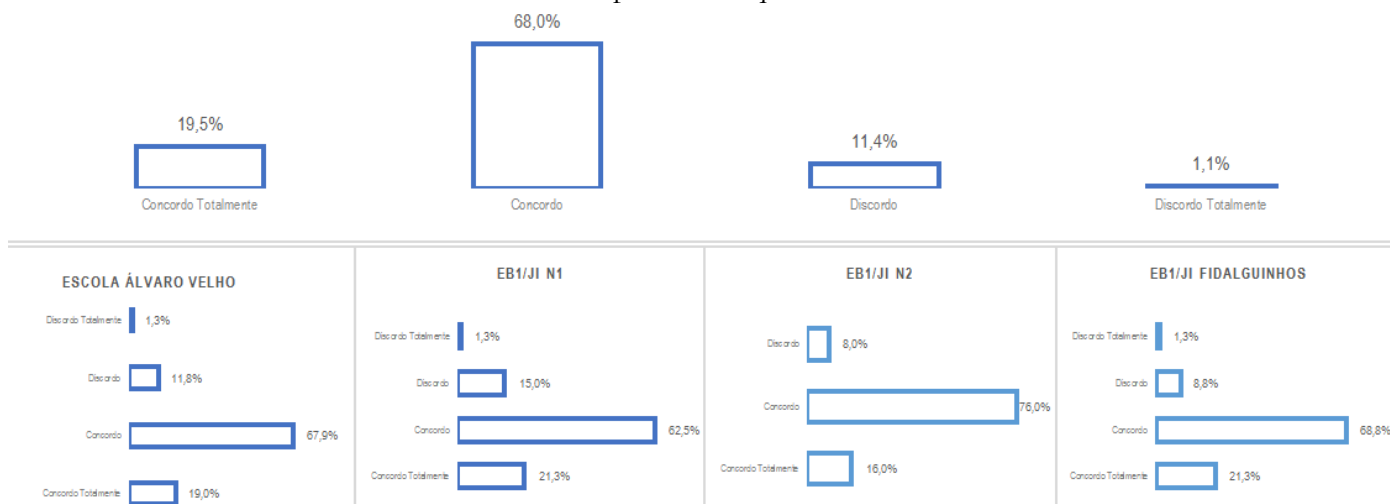
2.1.b - Participo e tomo iniciativas nas atividades escolares.



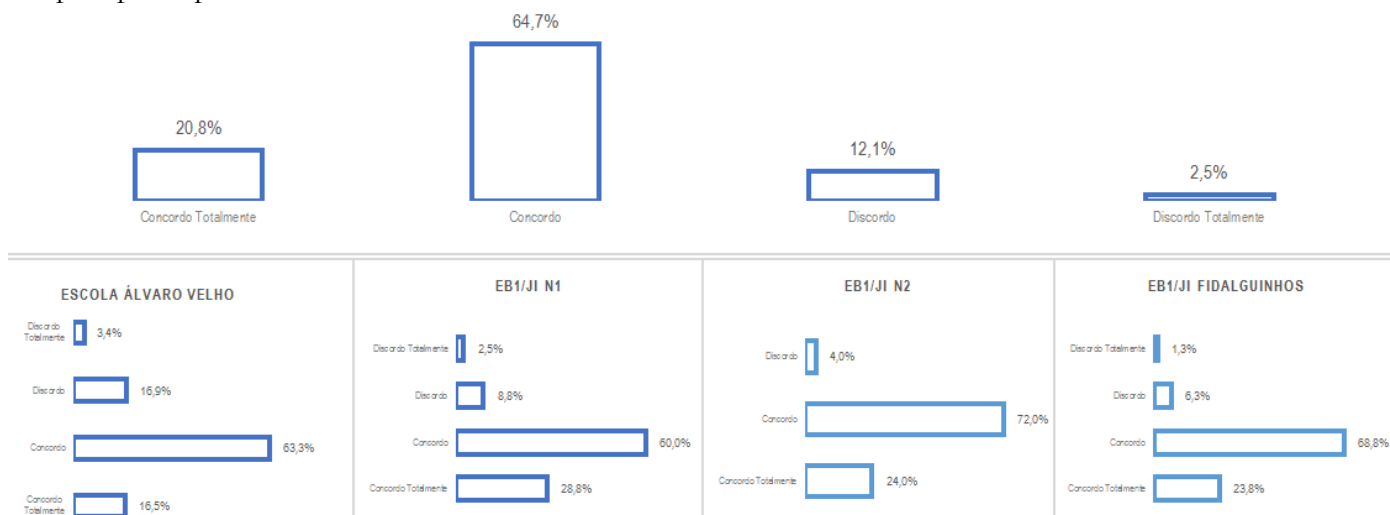
2.1.c - As famílias são motivadas a apresentarem sugestões para a construção dos documentos internos do agrupamento.



2.1.d - A escola colabora com as famílias para evitar que os alunos falem às aulas.



2.1.e - Os(As) professores(as) informam e pedem a colaboração dos pais e encarregados de educação para participarem nas atividades escolares realizadas em casa / escola.



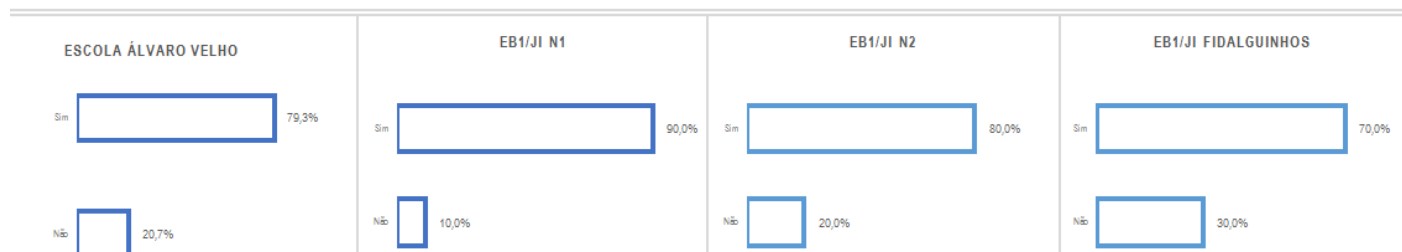
2.1.f - Conheço as ações/atividades promovidas pela APEEAEAV (Associação de Pais e Encarregados de Educação do Agrupamento de Escolas de Álvaro Velho).



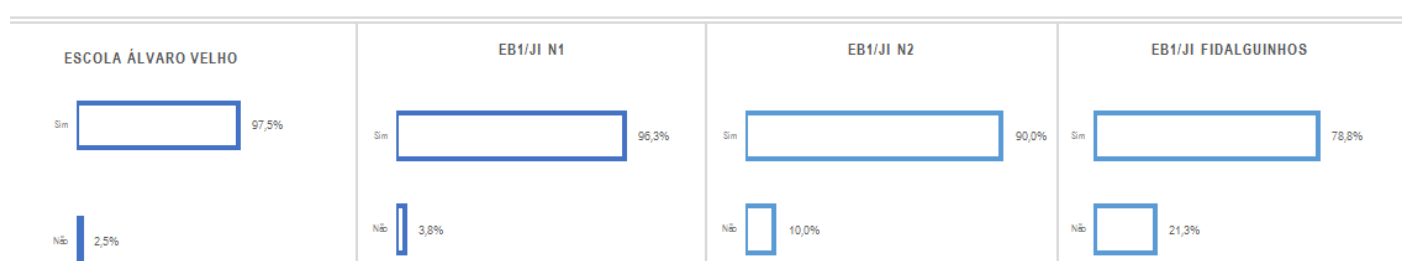
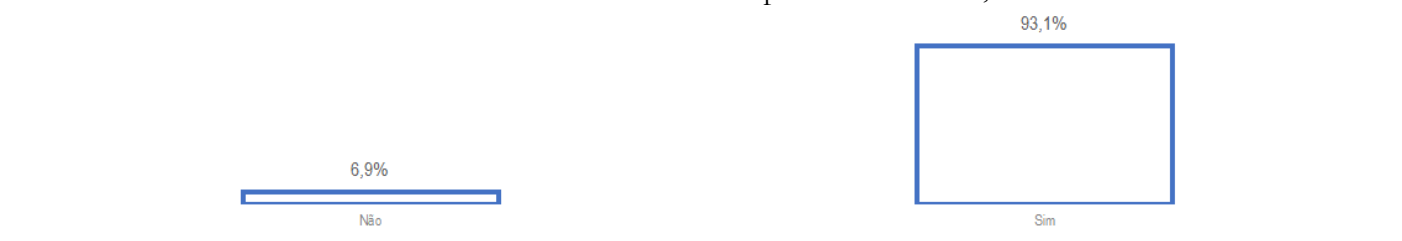
### 3. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AOS SERVIÇOS

#### 3.1. Horários de abertura

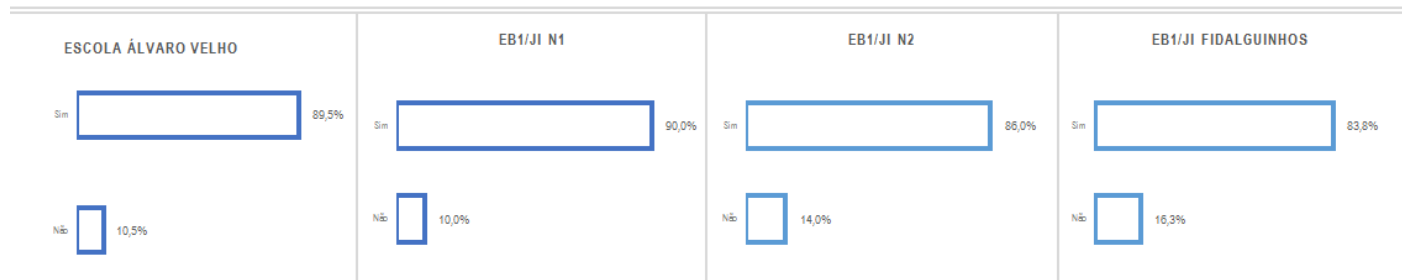
3.1.a - Estou satisfeito com o horário de atendimento aos encarregados de educação.



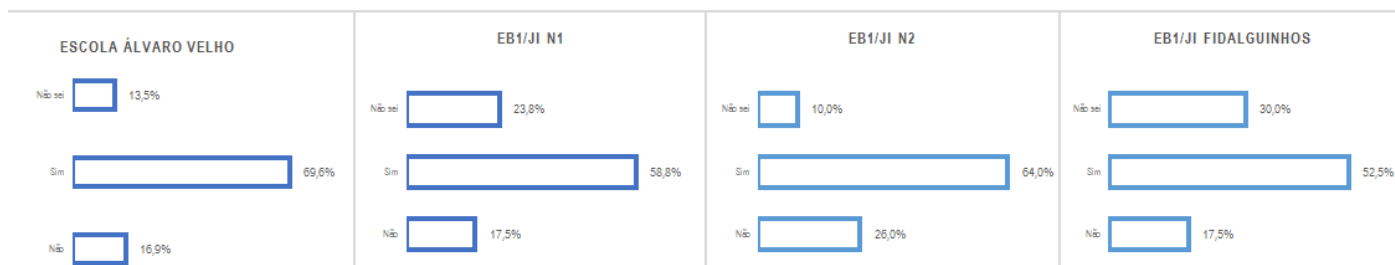
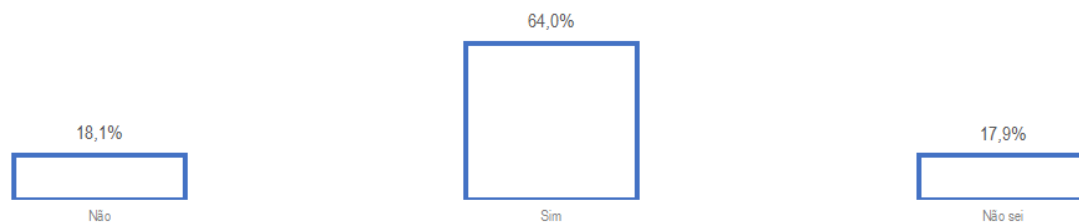
3.1.b - Estou satisfeito com o horário de abertura do portão de entrada, ao início da manhã.



3.1.c - Estou satisfeito com o horário escolar do meu educando.

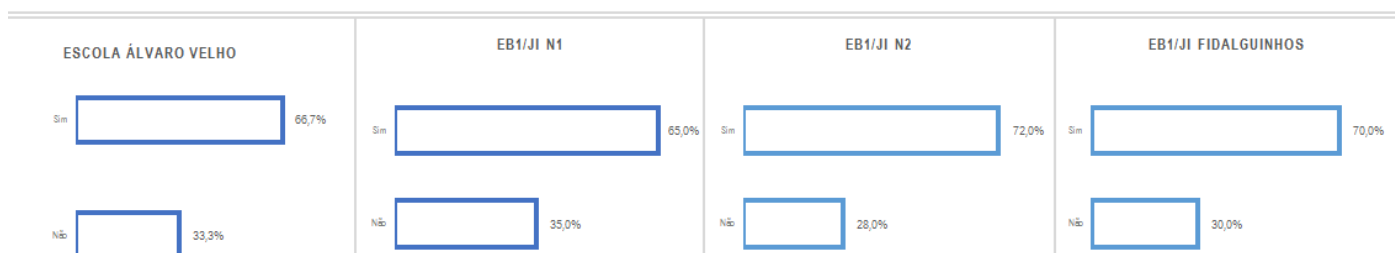
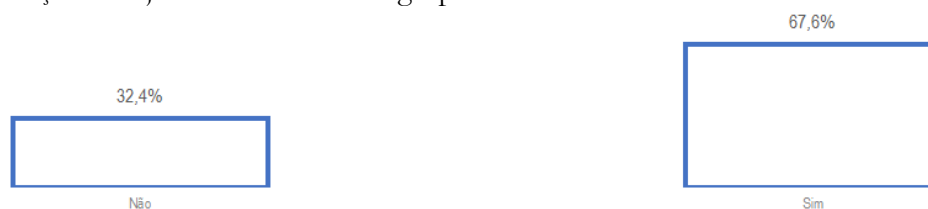


3.1.d - Estou satisfeito com o horário de funcionamento da secretaria.

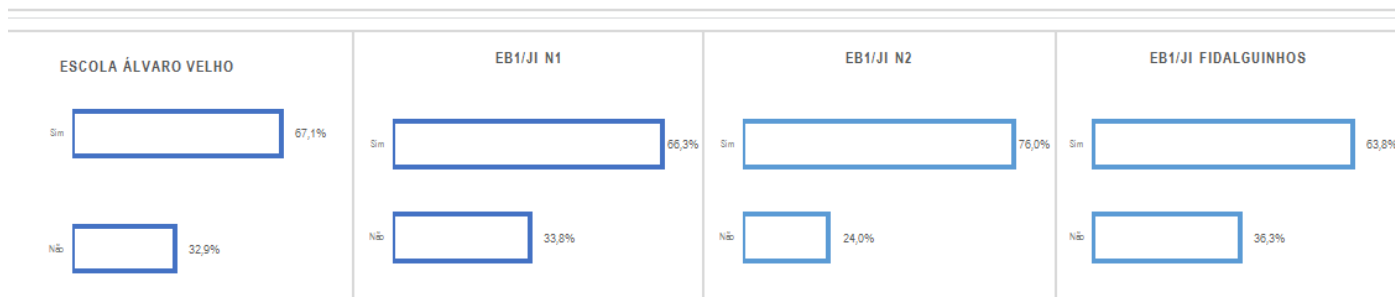


**3.2. Quantidade e qualidade da informação disponível, acessível e transparente**

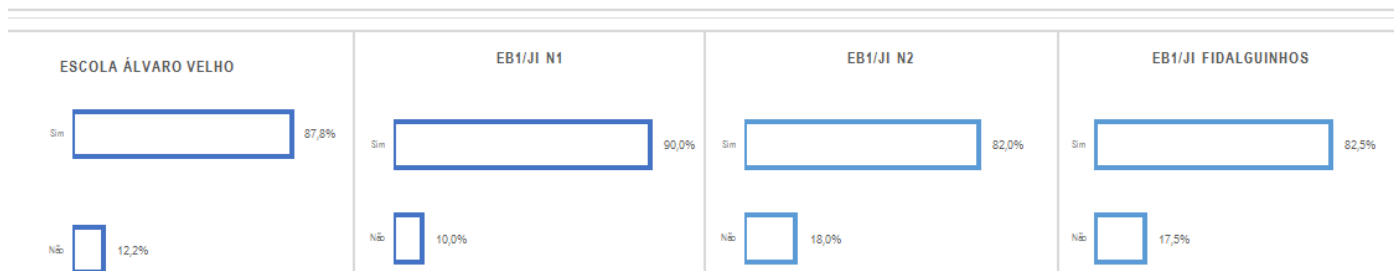
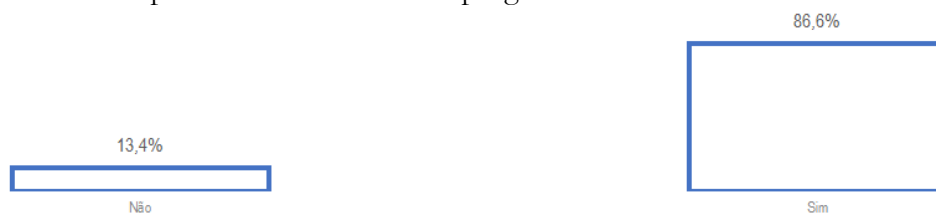
3.2.a - Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento.



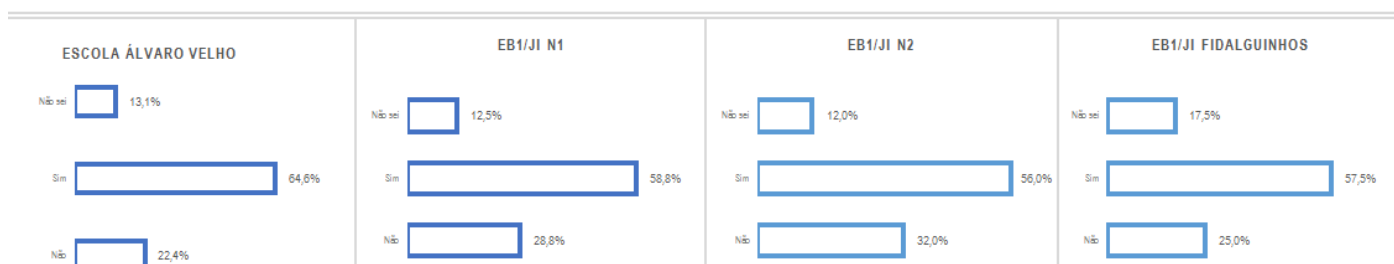
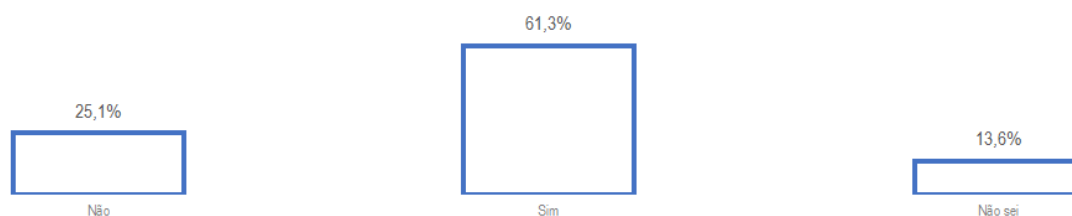
3.2.b - Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento



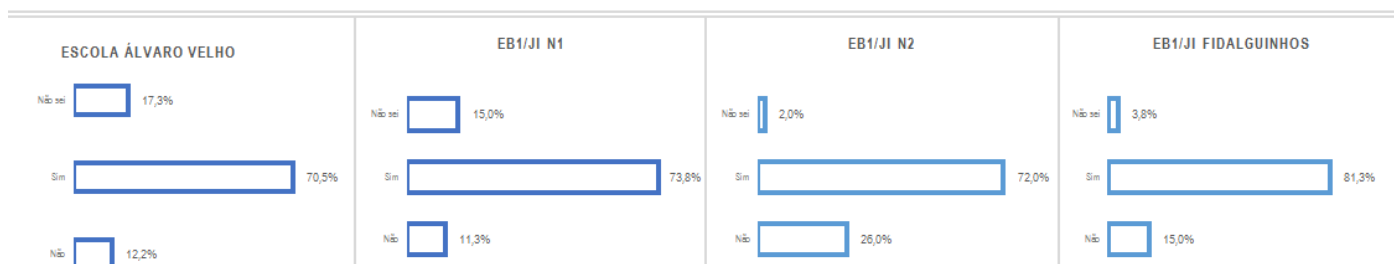
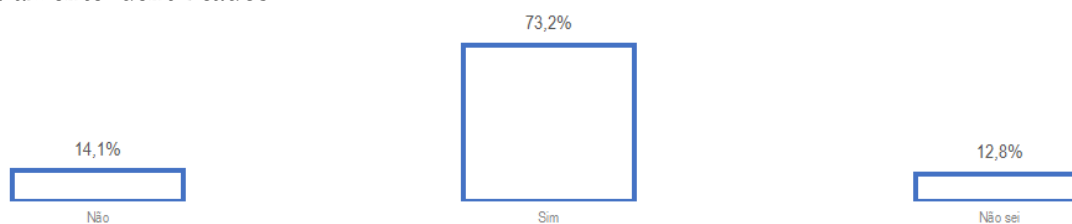
3.2.c - Sou informado periodicamente sobre os progressos e dificuldades do meu educando.



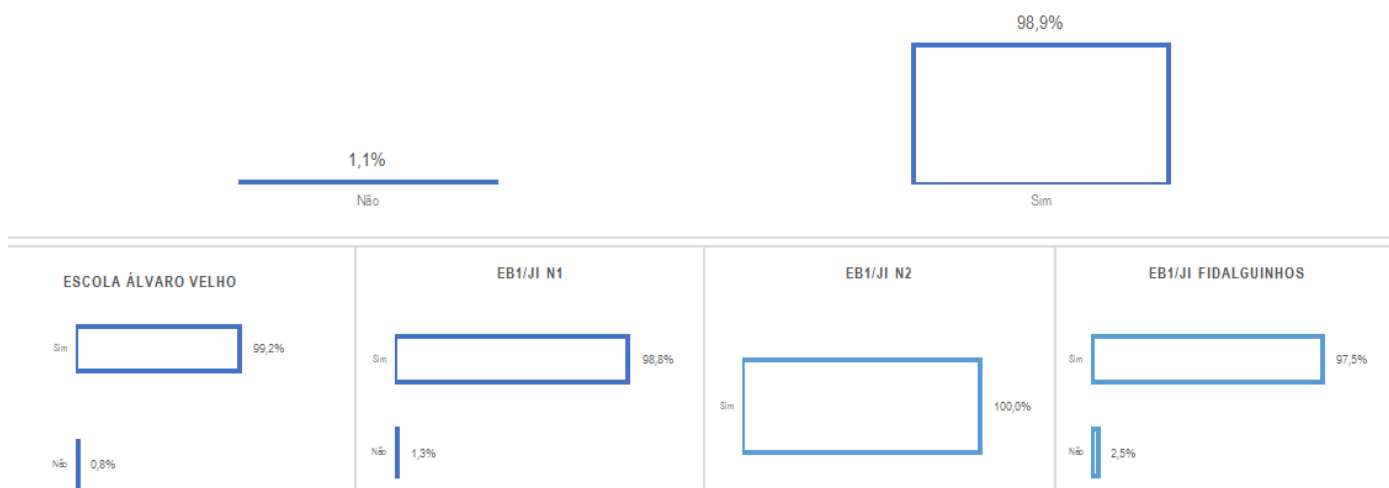
3.2.d - Os serviços da escola estão bem sinalizados e orientam bem as pessoas que não conhecem a escola.



3.2.e - Os funcionários que lidam habitualmente com o público (auxiliares de ação educativa, outros) estão claramente identificados.



3.2.f - Os(as) Diretores(as) de Turma comunicam aos pais / encarregados de educação o horário de atendimento.



3.2.g - As informações prestadas, às famílias são claras e atualizadas.

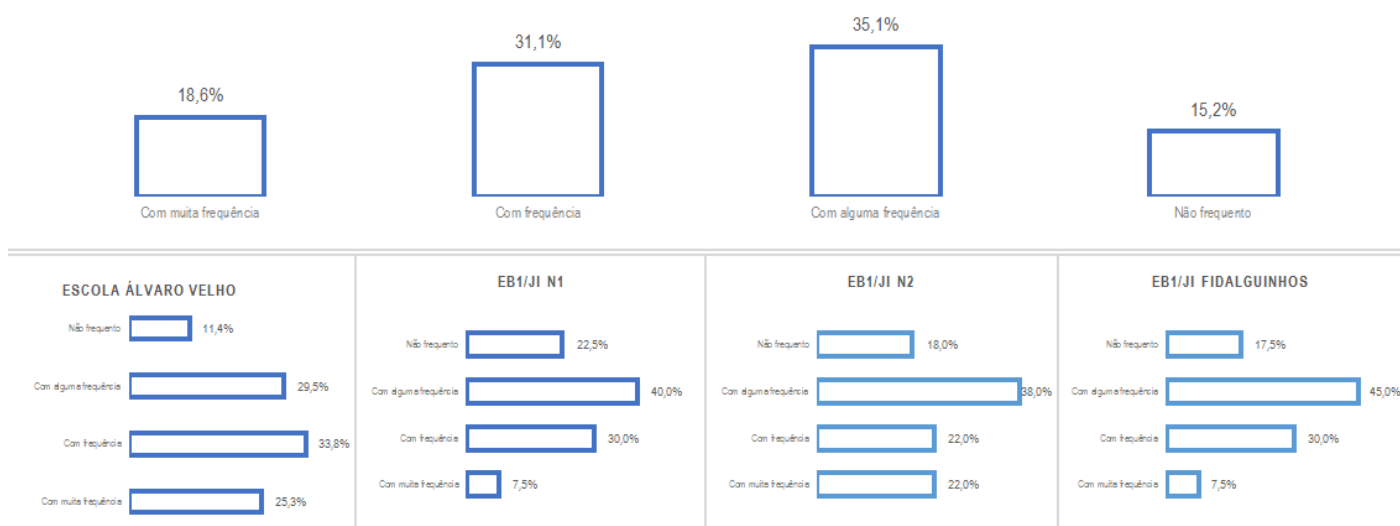


3.2.h - As convocatórias aos pais / encarregados de educação são feitas com a antecedência adequada, com a indicação clara do assunto a tratar e com a indicação da hora e local de atendimento.

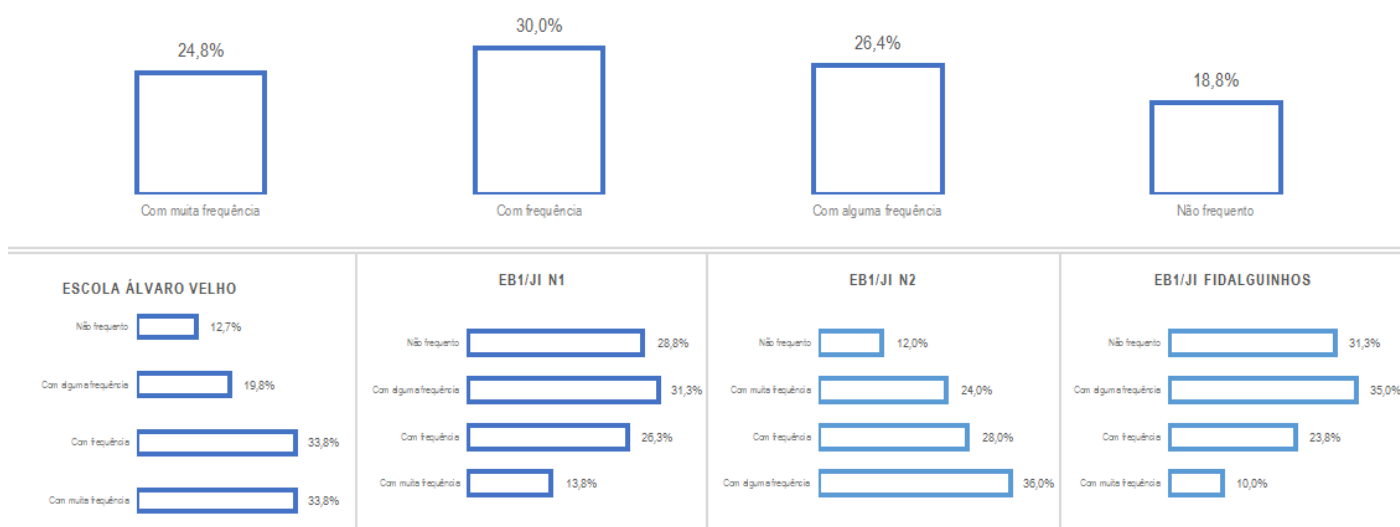




3.2.i - Consulta o portal do agrupamento em [www.alvarovelho.net](http://www.alvarovelho.net)



3.2.j - Consulta o Inovar Consulta para acompanhar o percurso do meu educando.

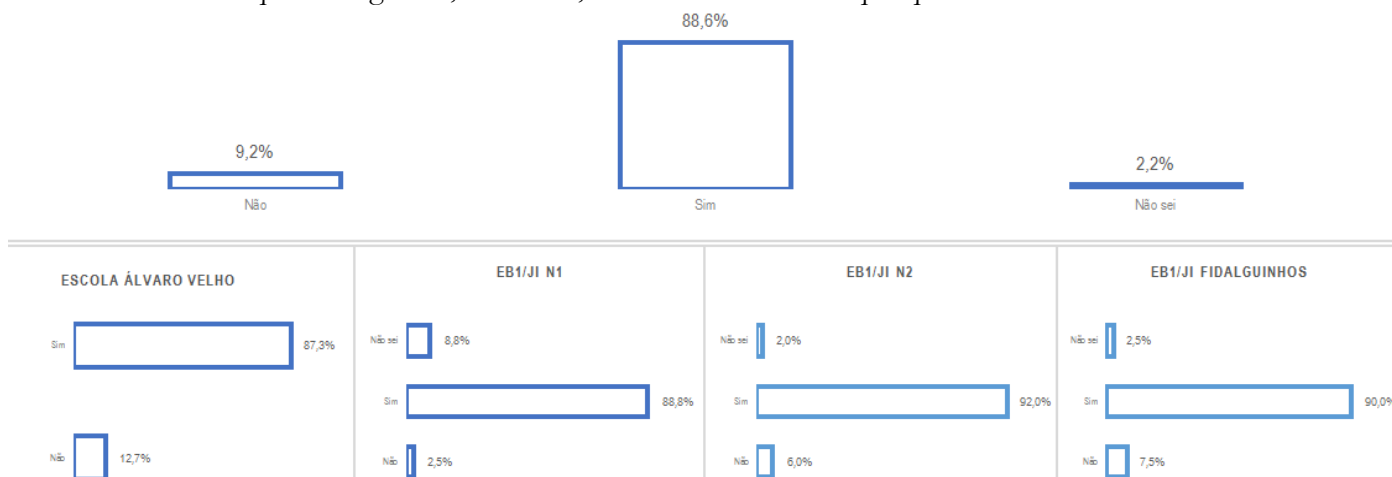


3.2.k - Conheço a newsletter do agrupamento publicada no final de cada período

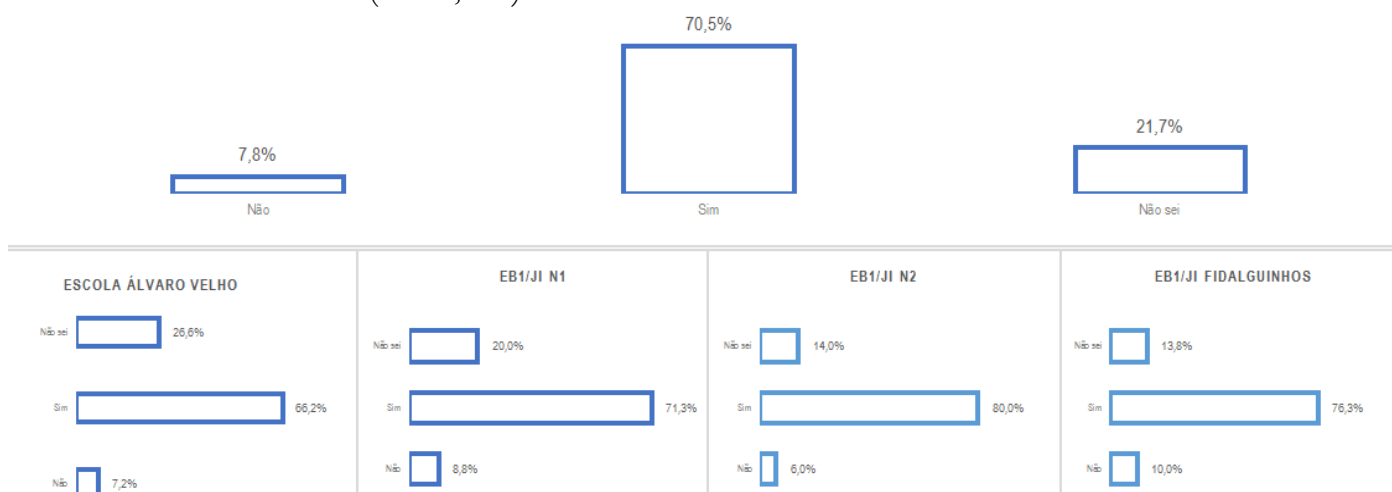


### 3.3. Esforços desenvolvidos para a simplificação administrativa e para a utilização de uma linguagem simples

3.3.a - Sei a quem dirigir-me, na escola, consoante o assunto que quero tratar.

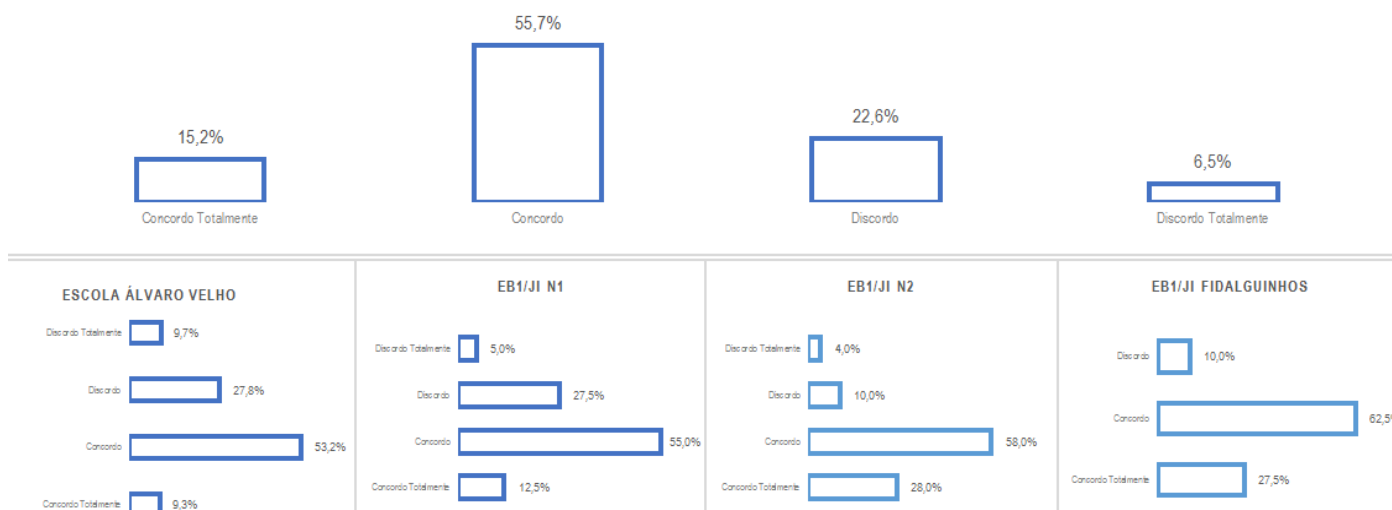


3.3.b - Na escola são aceites e são dadas respostas a pedidos feitos oralmente, por telefone, por fax, ou outros meios eletrónicos (e-mail, etc.).

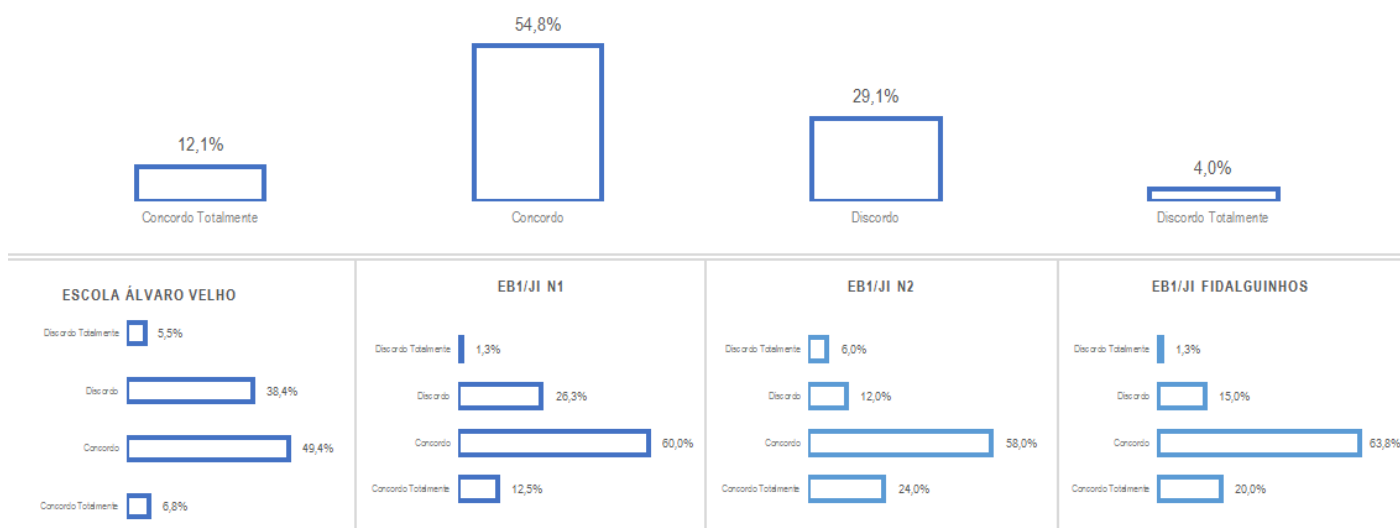


### 3.4. Localização da escola (proximidade de transportes públicos, facilidades de estacionamento, etc.)

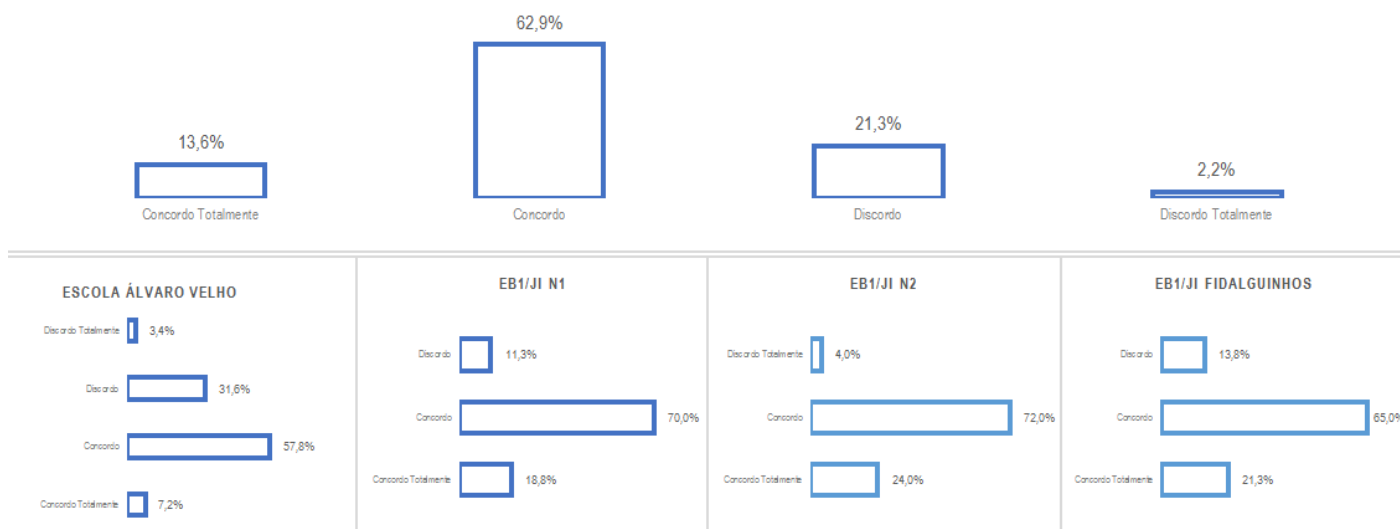
3.4.a - Estou satisfeito com as instalações da escola.



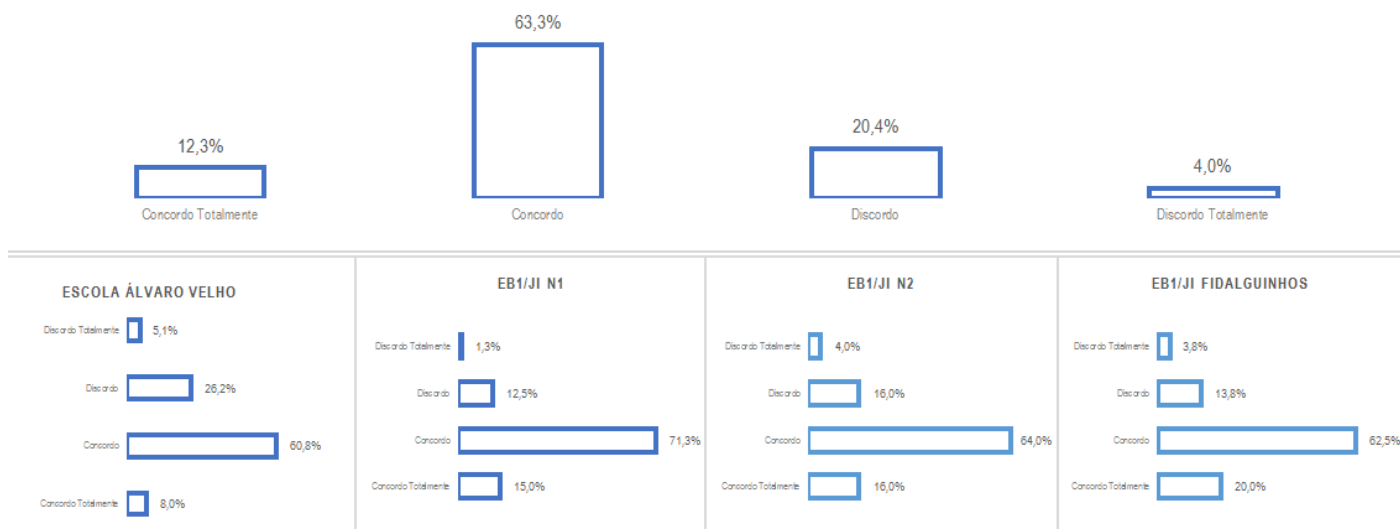
### 3.4.b - As instalações da escola são mantidas em bom estado de conservação.



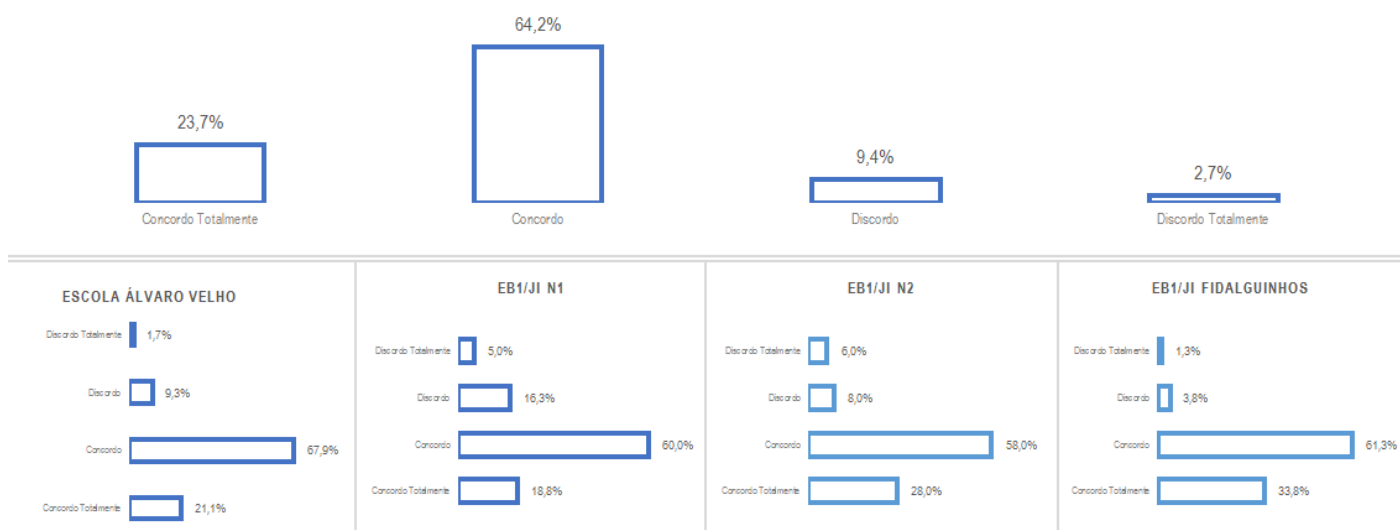
### 3.4.c - As instalações da escola são mantidas em bom estado de higiene.



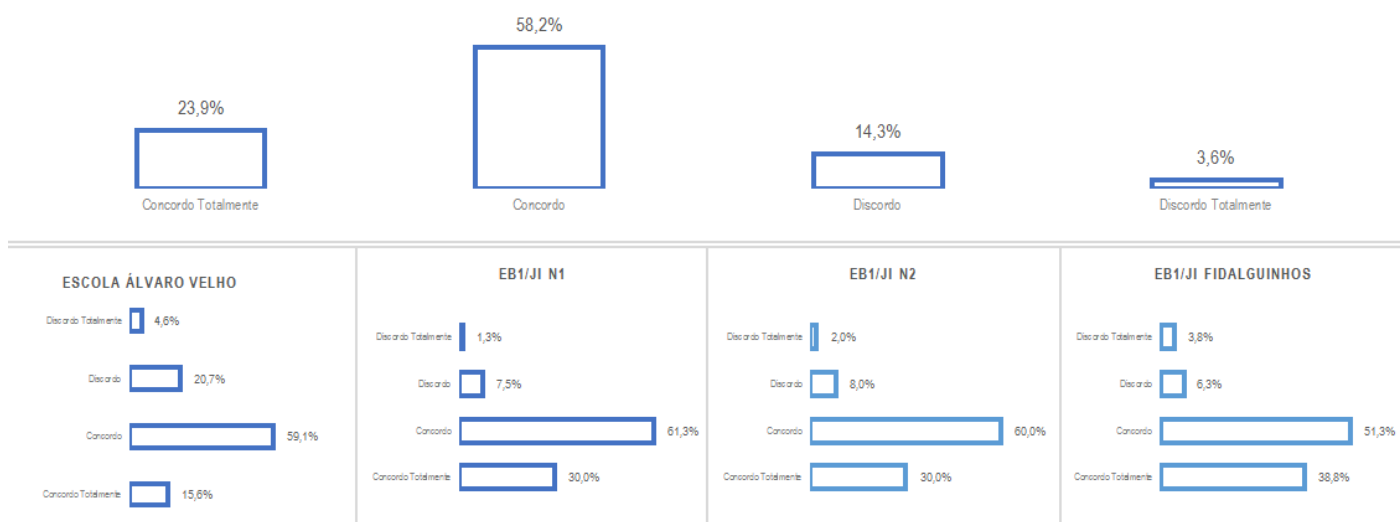
### 3.4.d - As instalações da escola são mantidas em bom estado de segurança.



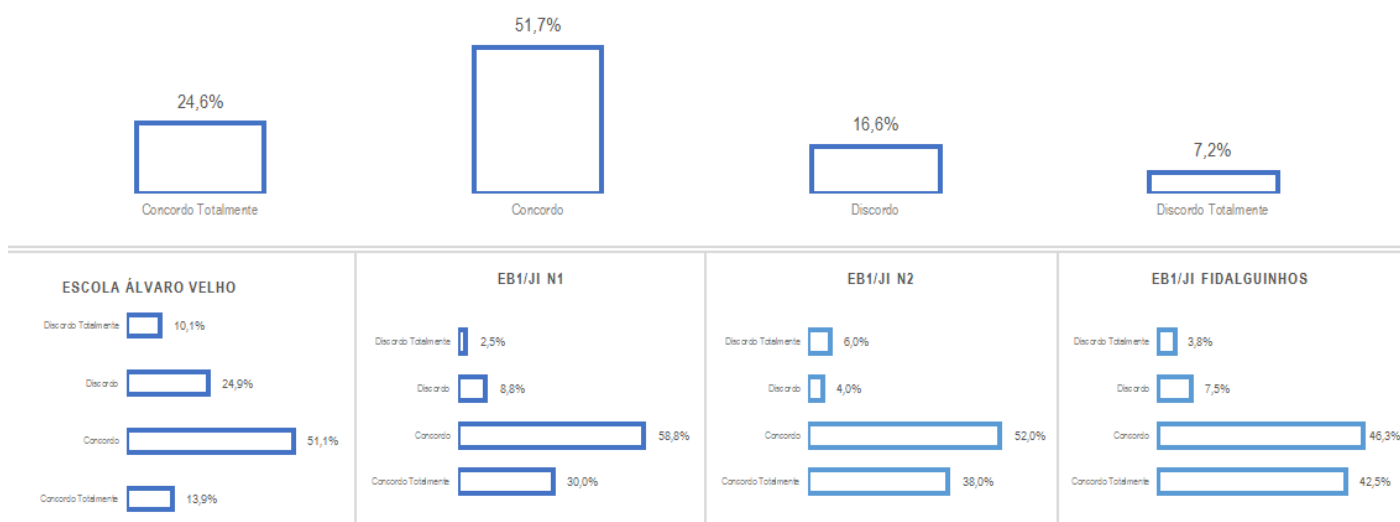
3.4.e - Tem-se realizado um esforço para a melhoria das instalações.



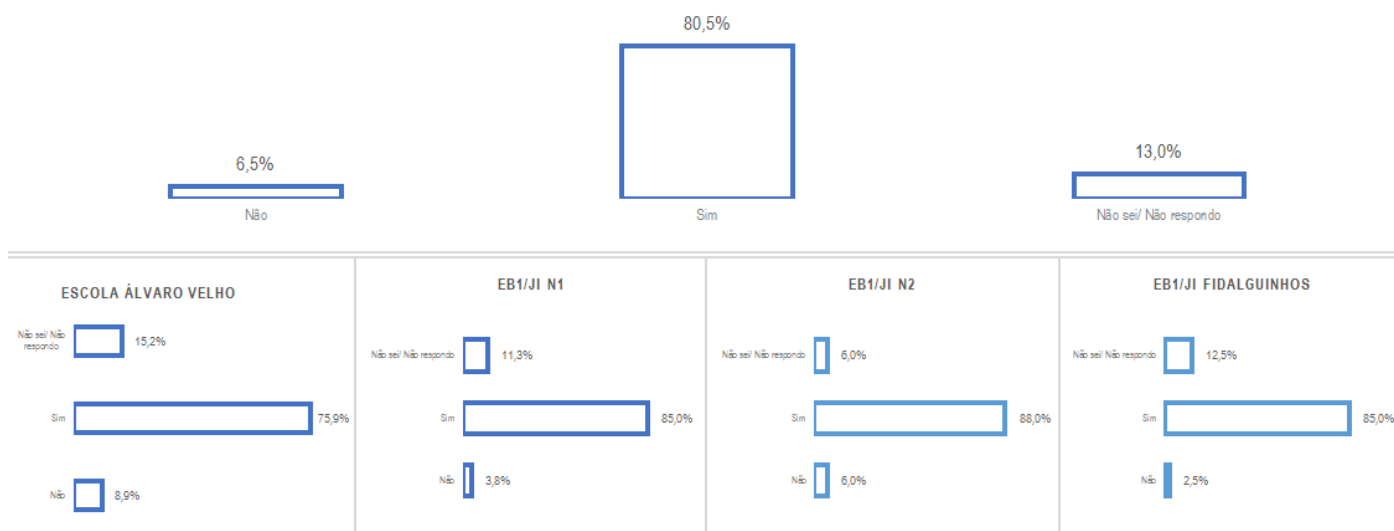
3.4. f - A escola preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída da escola.



3.4.g - Na escola existe um controlo de entradas e saídas que funciona.



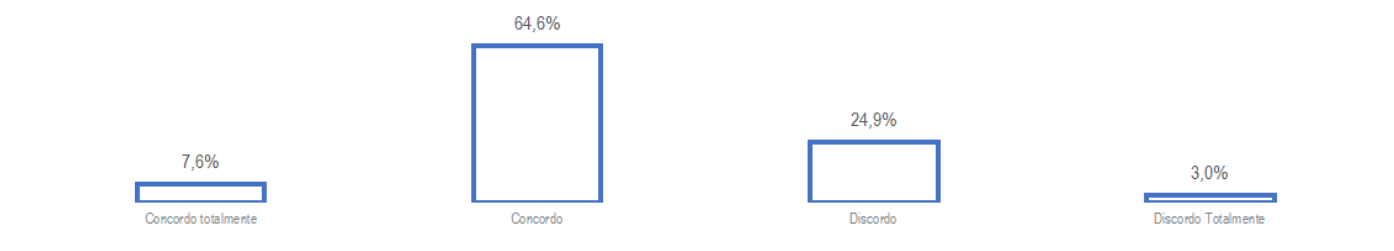
### 3.4.h - Gostaria, se possível, que o seu educando permanecesse nesta escola?



## 4. QUESTÕES APENAS PARA OS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS 2º E 3º CICLOS DO ENSINO BÁSICO

### 4.1. Nível de satisfação global com o desempenho da escola

4.1.a - Estou satisfeito com os serviços do bar.



4.1.b - Estou satisfeito com os serviços papelaria.



4.1.c - O seu educando beneficia de medidas de promoção do sucesso escolar (sala de estudo, apoio tutorial, coadjuvação, etc)?

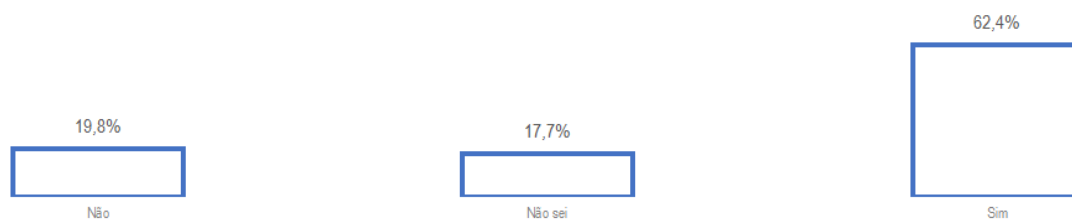


4.1.d - Estou satisfeito(a) com as medidas de promoção do sucesso escolar.

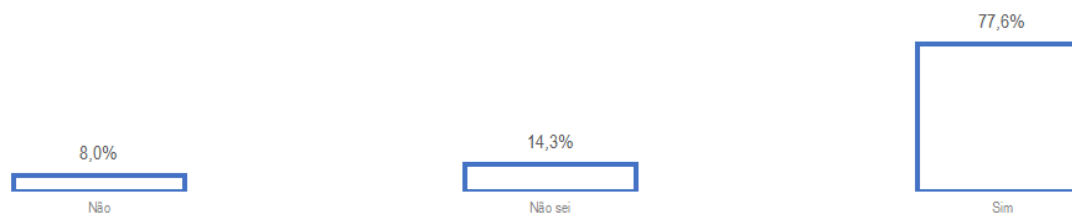


## 4.2. Horários de abertura

4.2.a - O horário de funcionamento da papelaria e reprografia é adequado às necessidades do meu educando.



4.2.b - O horário de abertura do bar é adequado às necessidades do meu educando.



## 4.3. Quantidade e qualidade de informação disponível, acessível e transparente

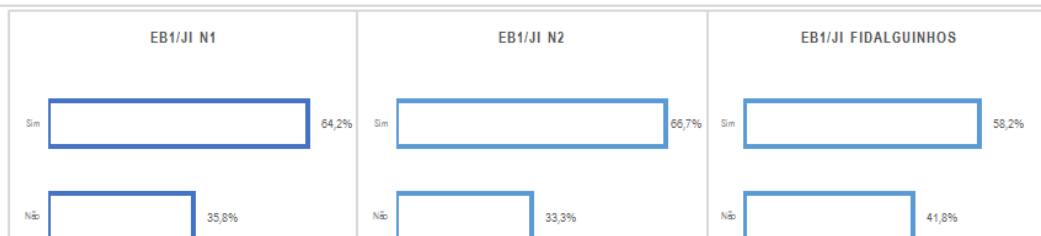
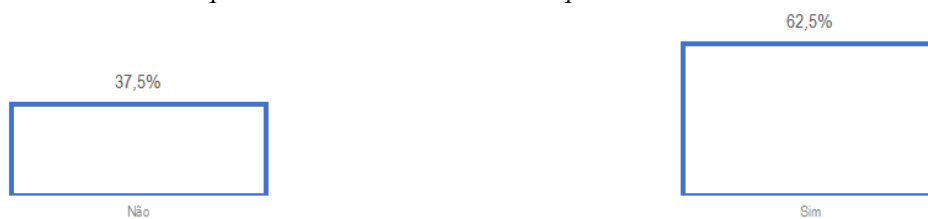
4.3.a - Estou informado(a) sobre as medidas de promoção escolar (reforços, salas de estudo, apoio ao estudo, etc).



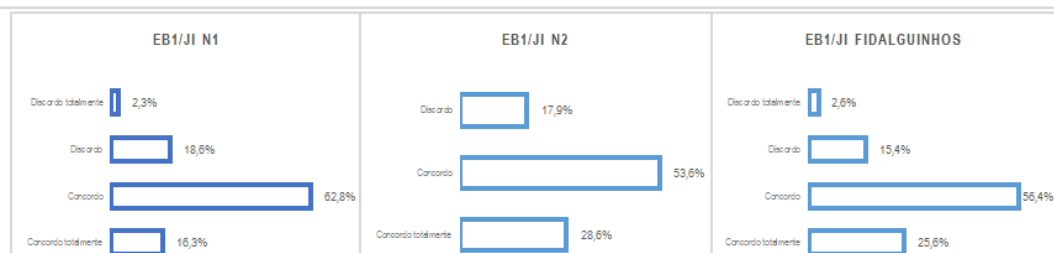
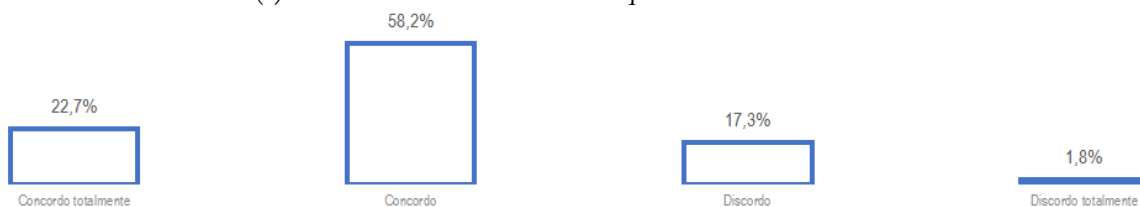
## 5. QUESTÕES APENAS PARA OS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO 1º CICLO DO ENSINO BÁSICO

### 5.1. Nível de satisfação global com o desempenho da escola

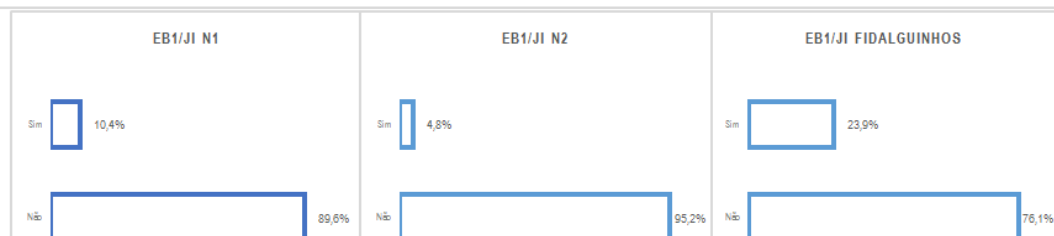
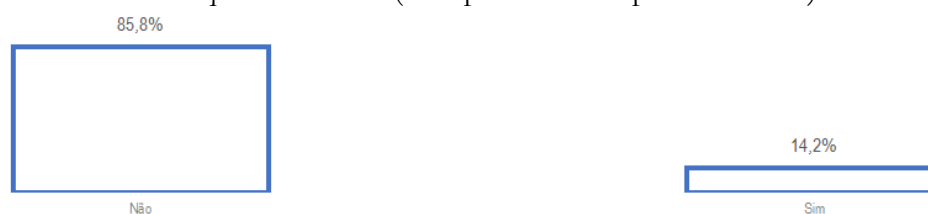
5.1.a - O seu educando frequenta as Atividades de Enriquecimento Curricular?



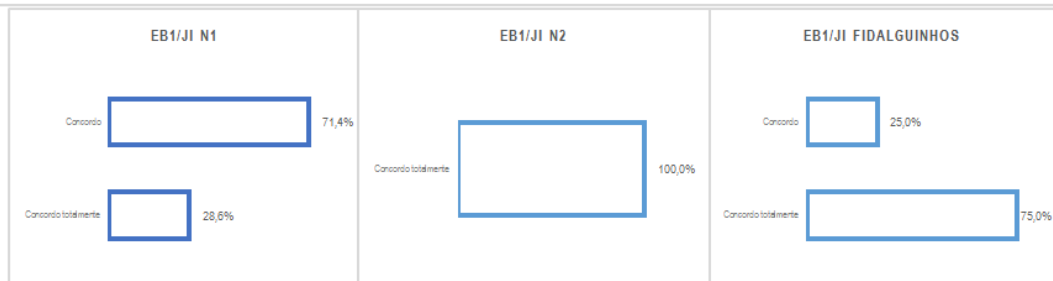
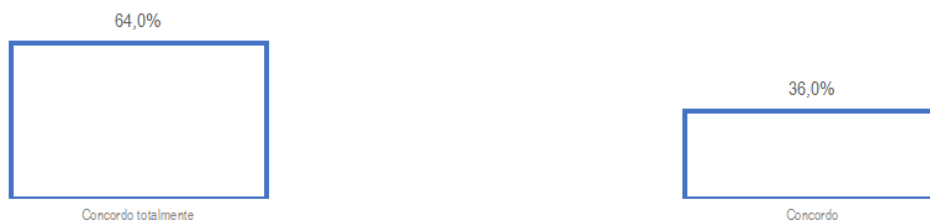
5.1.b - Estou satisfeito(a) com as Atividades de Enriquecimento Curricular.



5.1.c - O seu educando frequenta as CAF (Componente de Apoio à Família)?

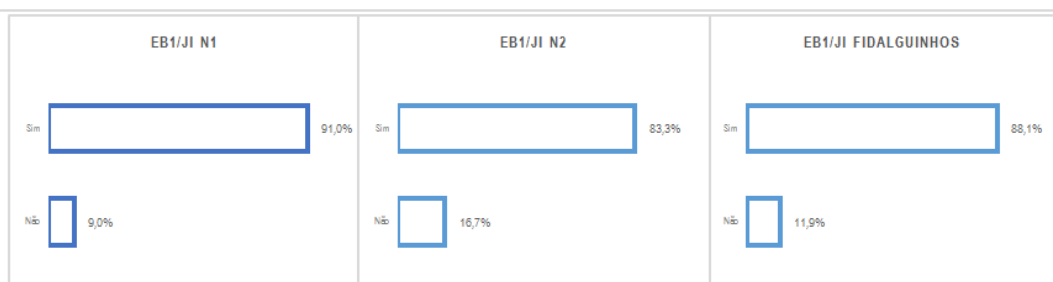


5.1.d - Estou satisfeito(a) com as CAF (Componente de Apoio à Família).

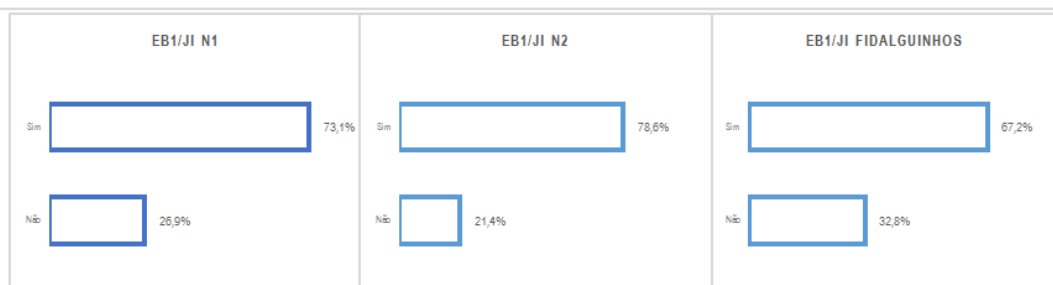


**5.2. Quantidade e qualidade de informação disponível, acessível e transparente**

5.2.a - Estou informado(a) sobre as Atividades de Enriquecimento Curricular.

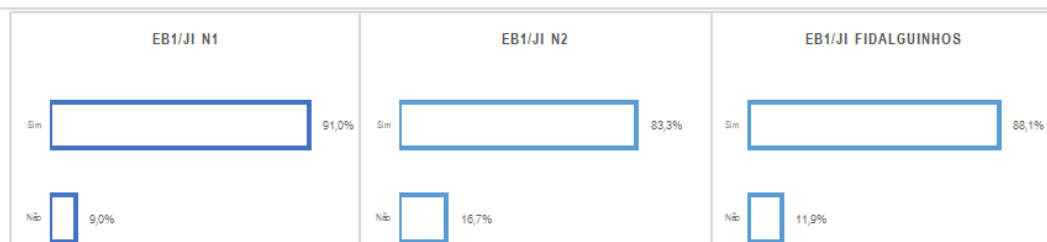
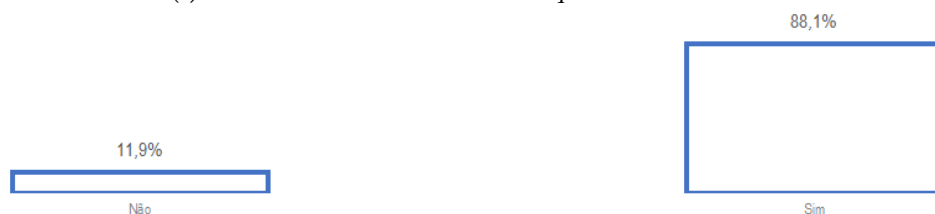


5.2.b - Estou informado(a) sobre as atividades da CAF (Componente de Apoio à Família).

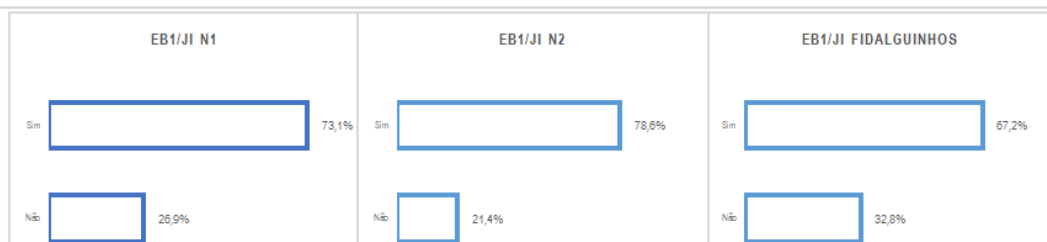
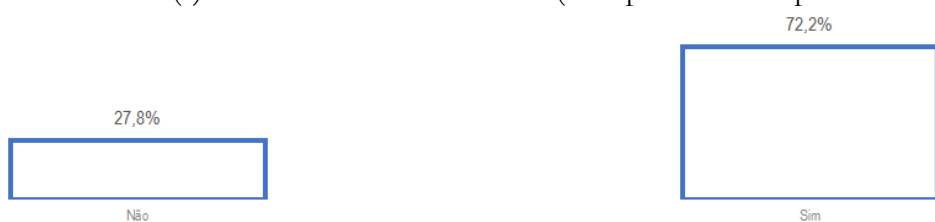




5.2.c - Estou informado(a) sobre as Atividades de Enriquecimento Curricular.



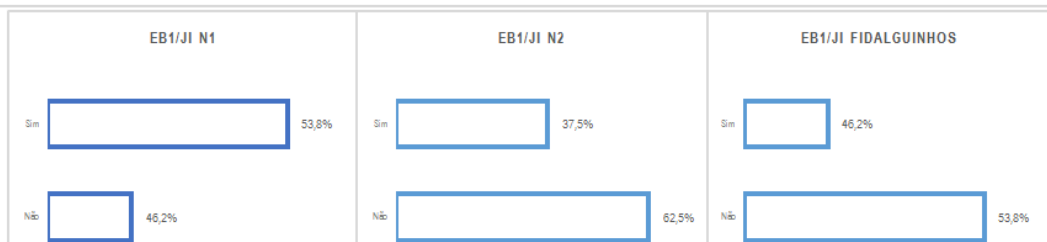
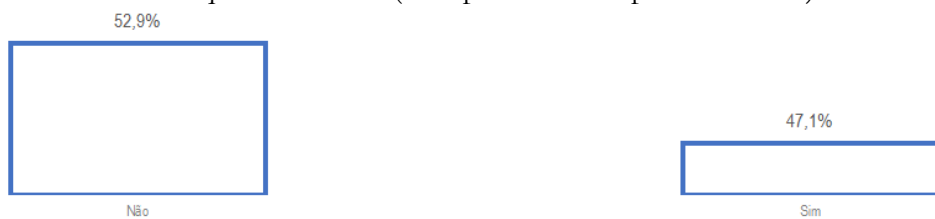
5.2.d - Estou informado(a) sobre as atividades da CAF (Componente de Apoio à Família).



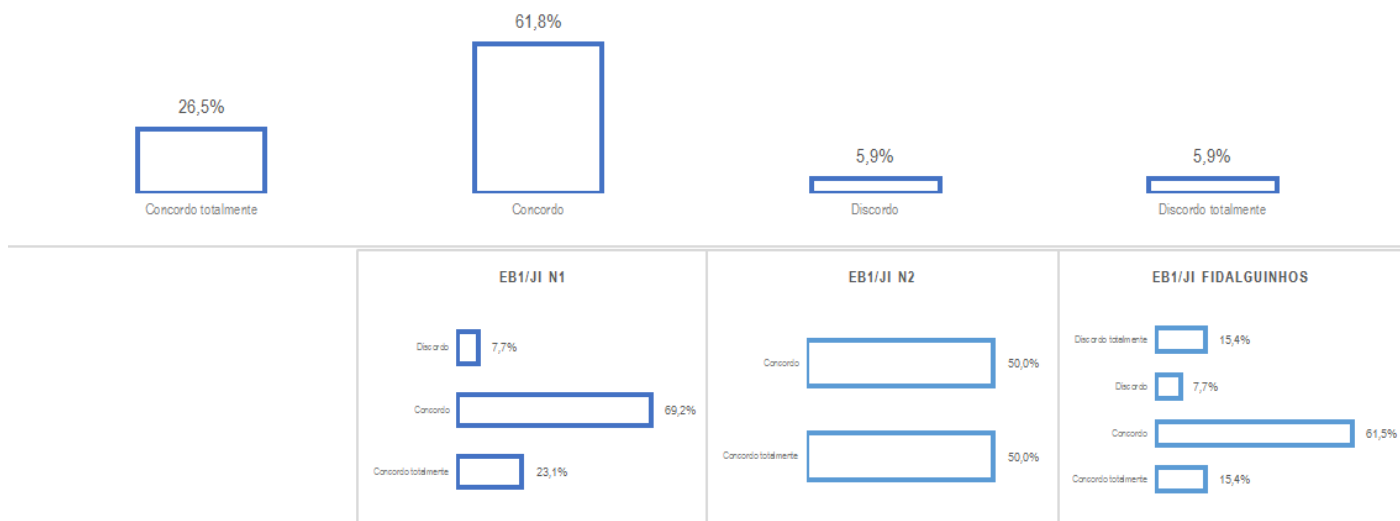
**6. QUESTÕES APENAS PARA OS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DA EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR**

**6.1. Nível de satisfação global com o desempenho da escola**

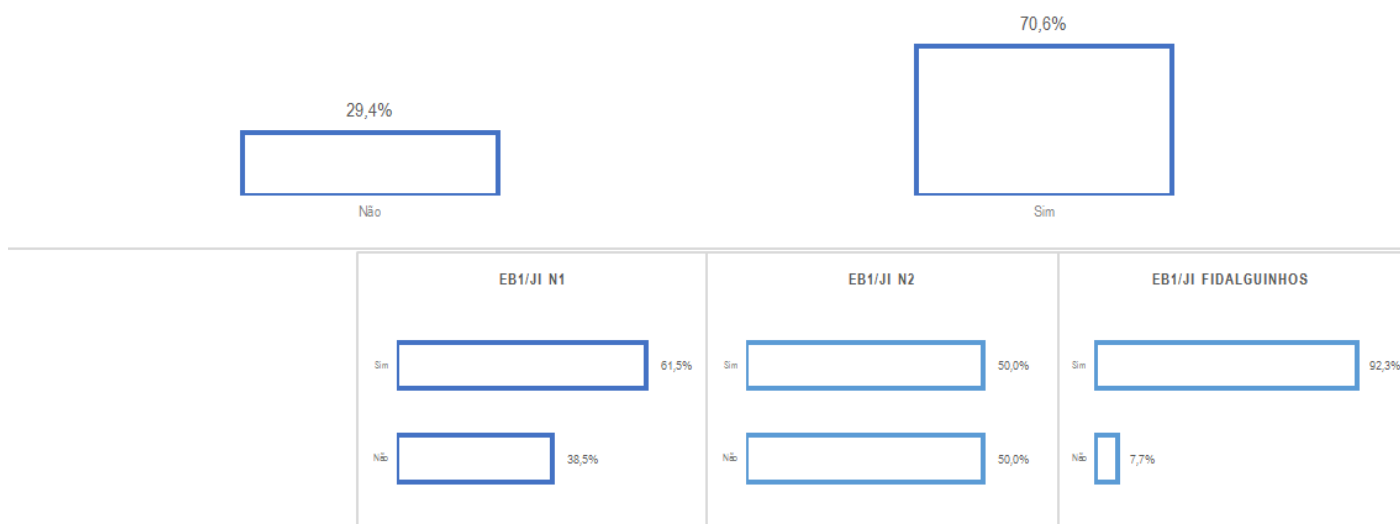
6.1.a - O seu educando frequenta as CAF (Componente de Apoio à Família)?



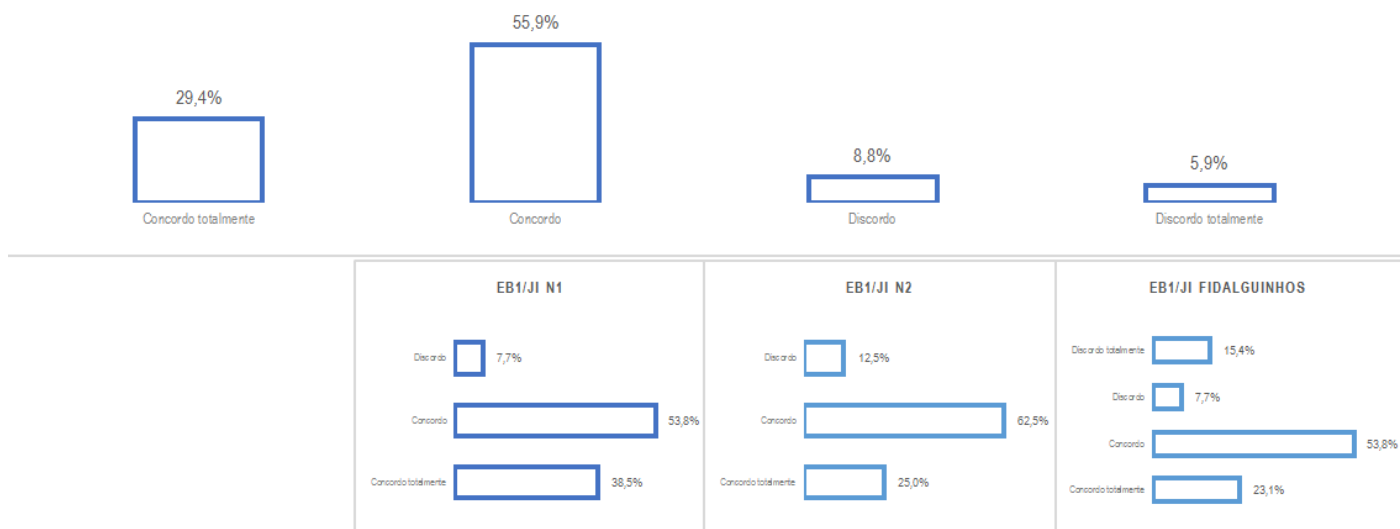
6.1.b - Estou satisfeito(a) com as Atividades de Animação de Apoio à Família.



6.1.c - O seu educando frequenta as Atividades de Animação de Apoio à Família?

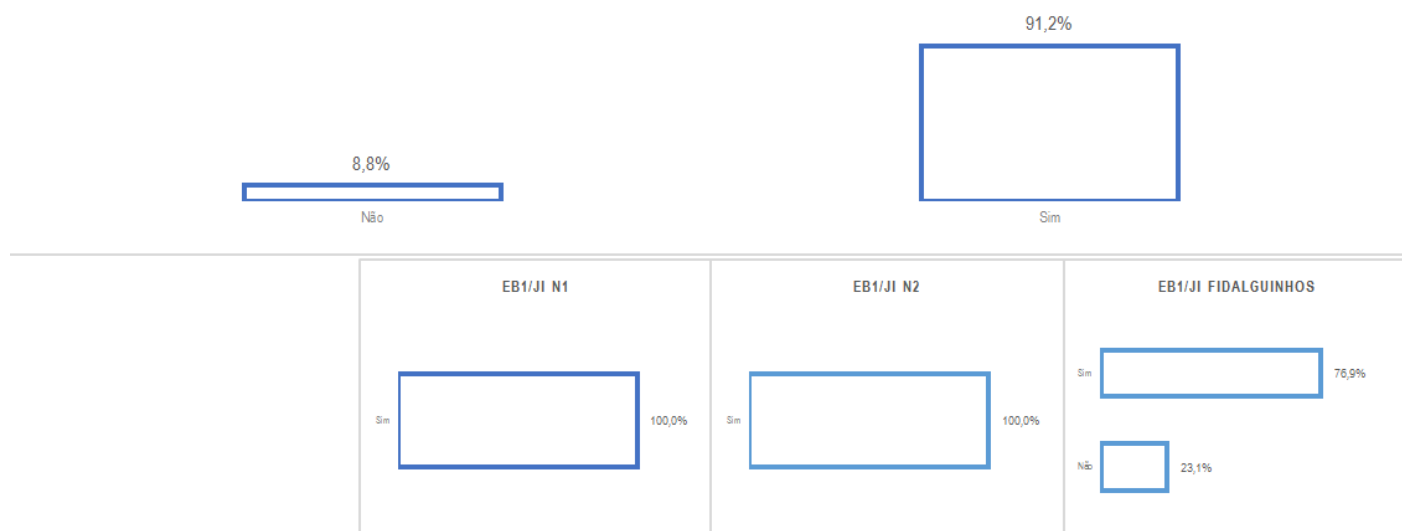


6.1.d - Estou satisfeito(a) com as CAF (Componente de Apoio à Família).



## 6.2. Quantidade e qualidade de informação disponível, acessível e transparente

6.2.a - Estou informado(a) sobre as Atividades de Animação de Apoio à Família.



6.2.b - Estou informado(a) sobre as atividades da CAF (Componente de Apoio à Família).



**ÍNDICE**

0.	PERFIL DOS INQUIRIDOS .....	102
1.	PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA À IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA .....	104
1.1.	<i>Nível de satisfação global com o desempenho da escola</i> .....	104
1.1.a	- Gosto de estar nesta escola.....	104
1.1.b	- Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola. ....	104
1.1.c	- Estou satisfeito com a forma como me ensinam nesta escola. ....	104
1.1.d	- Sinto-me respeitado nesta escola.....	105
1.1.e	- Nesta escola os alunos respeitam-se uns aos outros.....	105
1.1.f	- Sei a quem me dirigir na escola, conforme o assunto que quero tratar. ....	105
1.1.g	- Tenho uma boa relação com os professores e colegas.....	106
1.1.h	- Sinto-me à vontade para dar opiniões. ....	106
1.1.i	- Os conflitos, dentro ou fora da sala de aula, são resolvidos com justiça.....	106
1.1.j	- Os professores incutem-me (ensinam-me) hábitos de estudo e de trabalho autónomo.....	107
1.1.k	- Sinto-me justamente avaliado.....	107
1.1.l	- Estou satisfeito com os meus resultados escolares.....	107
1.1.m	- Os professores da minha turma não faltam.....	108
1.1.n	- A organização e o funcionamento da escola são bons.....	108
1.1.o	- Nesta escola sinto-me integrado.....	108
1.1.p	- As regras de disciplina da escola favorecem o espírito cívico e o respeito pelos outros.....	109
1.1.q	- As regras de disciplina da escola defendem o respeito pela preservação do ambiente. ....	109
1.1.r	- Digo aos meus amigos para virem para a minha escola.....	109
1.1.s	- Sinto-me integrado na minha turma. ....	110
1.1.t	- Estou contente com o ambiente e o espaço físico da escola. ....	110
1.1.u	- A escola proporciona-me um bom clima e ambiente de trabalho.....	110
1.2.	<i>Flexibilidade e autonomia para resolver as situações individuais</i> .....	111
1.2.a	- Os professores da minha turma usam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos.....	111
1.2.b	- Os professores preparam-nos para conseguirmos aprender sozinhos. ....	111
1.2.c	- Sinto-me à vontade, na sala de aula, para expressar as minhas dúvidas. ....	111
1.2.d	- Os funcionários da escola atendem-me bem quando os procuro para tratar qualquer assunto. ...	112
1.3.	<i>Procura de sugestões e recolha de ideias para a melhoria contínua</i> .....	112
1.3.a	- Participo nas atividades da escola. ....	112
1.3.b	- As minhas opiniões são tidas em consideração.....	112
1.4.	<i>Tempo de resposta às solicitações</i> .....	113
1.4.a	- O tempo de espera no refeitório é baixo.....	113
1.4.b	- O tempo de espera no bar é baixo. ....	113
1.4.c	- O tempo de espera na papelaria e reprografia é baixo.....	113
2.	PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AO ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE EDUCATIVA .....	114
2.1.	<i>Esforços para envolver a comunidade educativa na concepção dos serviços e no processo de tomada de decisão</i> .....	114
2.1.a	- Os professores da minha turma valorizam os meus progressos. ....	114
2.1.b	- Os professores da minha turma incentivam-me a ultrapassar as minhas dificuldades.....	114
2.1.c	- Na escola valorizam-se diferentes culturas e saberes.....	114

2.1.d - Os professores atendem-me sempre que os procuro para tratar de algum assunto. ....	115
2.1.e - O DT informa e pede a colaboração dos Encarregados de Educação para participarem nas atividades escolares realizadas em casa/escola. ....	115
2.1.f - Os professores da minha turma dinamizam o trabalho de grupo entre os alunos e promovem processos de cooperação/interajuda. ....	115
2.1.g - Os professores da minha turma informam os alunos sobre os critérios de avaliação. ....	116
2.1.h - Os professores da turma promovem a autoavaliação. ....	116
2.1.i - Os professores da turma criam um bom ambiente de aprendizagem. ....	116
2.1.j - Os professores da turma incentivam os alunos durante as atividades escolares. ....	117
2.1.k - Os alunos contribuem para a conservação das instalações escolares. ....	117
3. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AOS SERVIÇOS .....	117
3.1. <i>Horários de abertura</i> .....	117
3.1.a - Estou satisfeito com o meu horário escolar. ....	117
3.1.b - O horário de abertura da papelaria é adequado às minhas necessidades. ....	118
3.1.c - O horário de abertura do bar é adequado às minhas necessidades. ....	118
3.2. <i>Quantidade e qualidade de informação disponível, acessível e transparente</i> .....	118
3.2.a - Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento. ....	118
3.2.b - A escola deu-me a conhecer o Regulamento Interno. ....	119
3.2.c - Os serviços da escola estão bem sinalizados. ....	119
3.2.d - Os funcionários estão claramente identificados. ....	119
3.2.e - As informações que a escola transmite são claras e objetivas. ....	120
3.2.f - Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola. ....	120
3.2.g - Estou informado sobre os serviços existentes na escola. ....	120
3.2.h - Na minha escola existe um local de atendimento aos alunos e famílias. ....	121
3.3. <i>Localização da escola (proximidade de transportes públicos, facilidades de estacionamento, etc.)</i> .....	121
3.3.a - Na minha escola o controlo de entradas e saídas funciona bem. ....	121
3.3.b - A escola preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída da escola. ....	121
3.3.c - Estou satisfeito com as instalações da minha escola. ....	122
3.3.d - As instalações da escola são mantidas em bom estado de conservação. ....	122
3.3.e - As instalações da escola são mantidas em bom estado de higiene. ....	122
3.3.f - A escola tem melhorado as suas instalações (salas de aula, ginásio, casas de banho, espaço exterior). ....	123
3.3.g - Gostarias, se possível, de permanecer nesta escola? .....	123

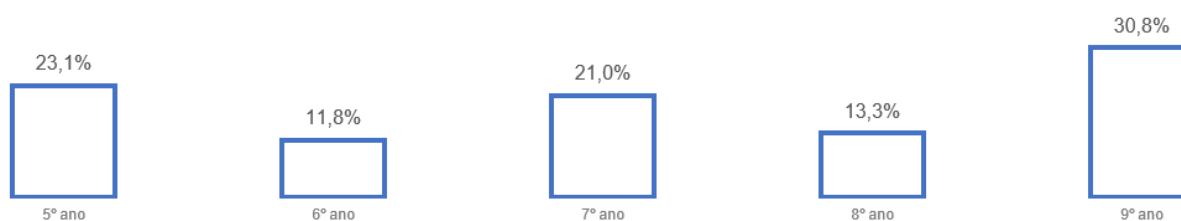
# IX. ALUNOS DOS 2º E 3º CICLOS | RESULTADOS DOS INQUÉRITOS

## 0. PERFIL DOS INQUIRIDOS

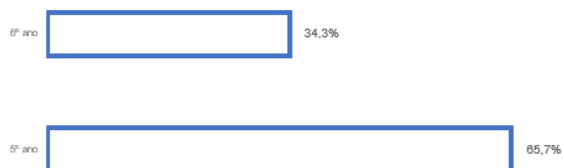
AGRUPAMENTO - QUAL O CICLO QUE FREQUENTAS?



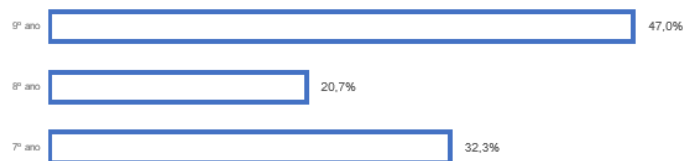
AGRUPAMENTO - QUAL O ANO DE ESCOLARIDADE QUE FREQUENTAS?



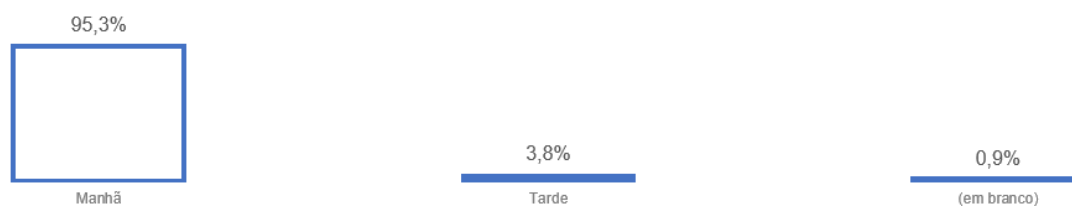
2º CICLO



3º CICLO



AGRUPAMENTO - QUAL É O TEU HORÁRIO?



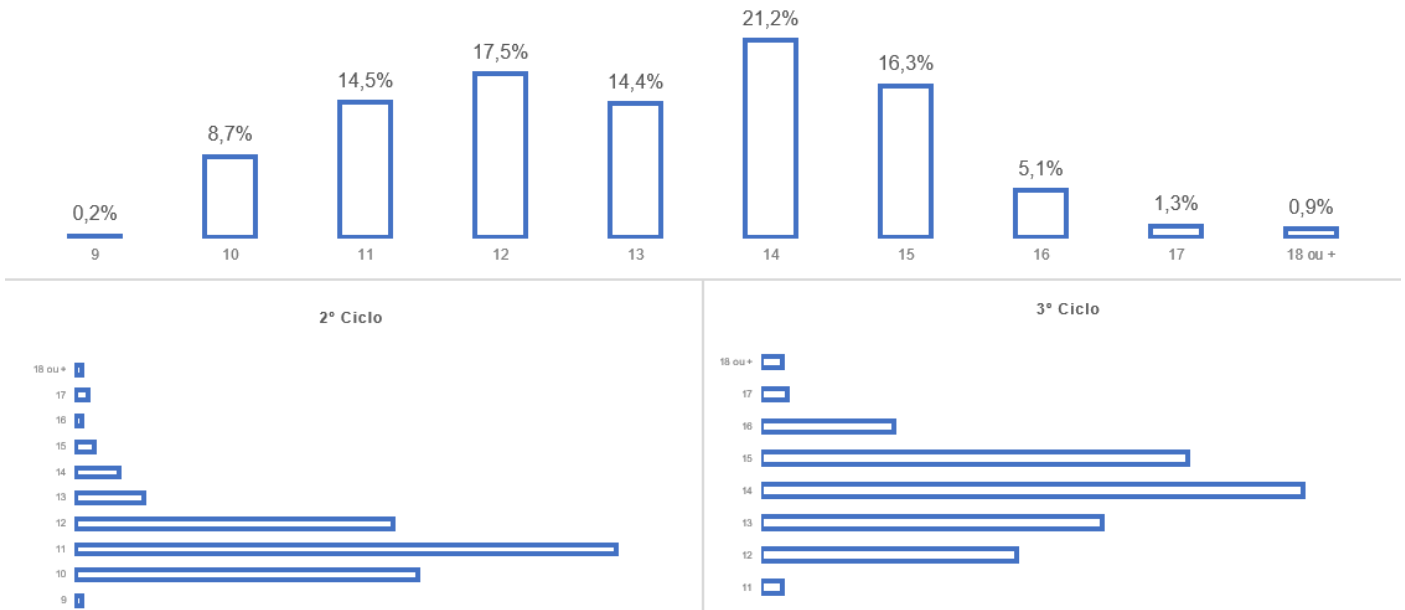
2º CICLO



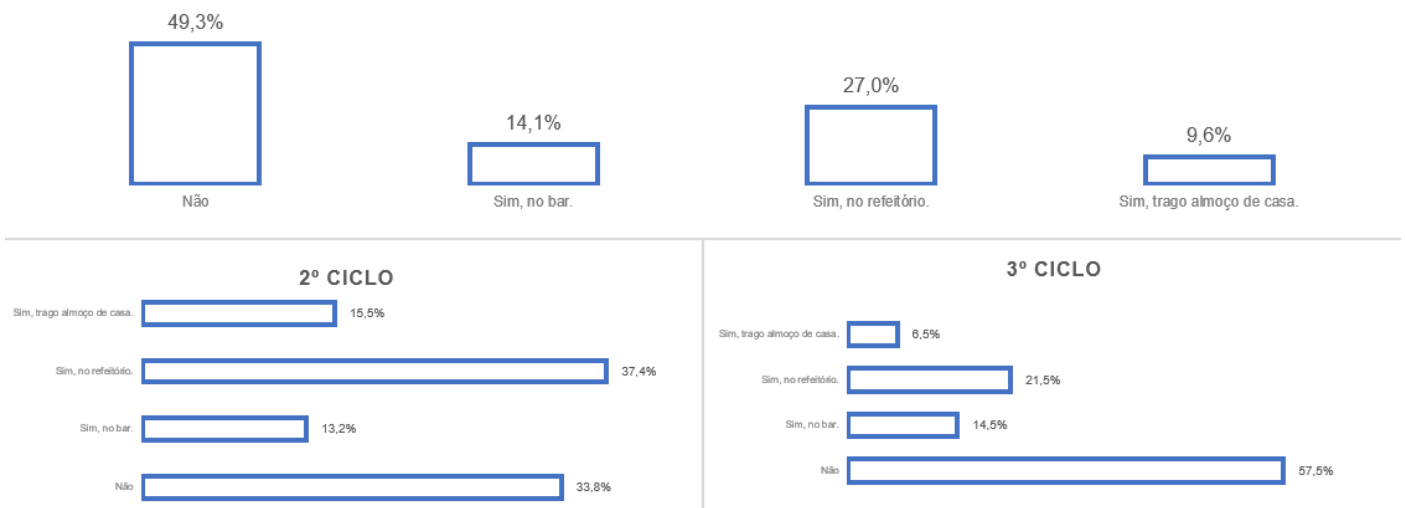
3º CICLO



### QUAL É A TUA IDADE?



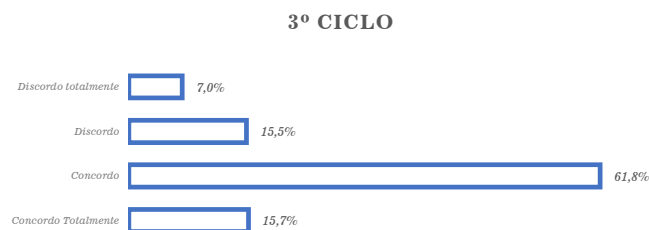
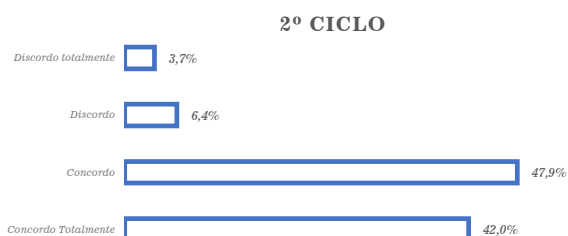
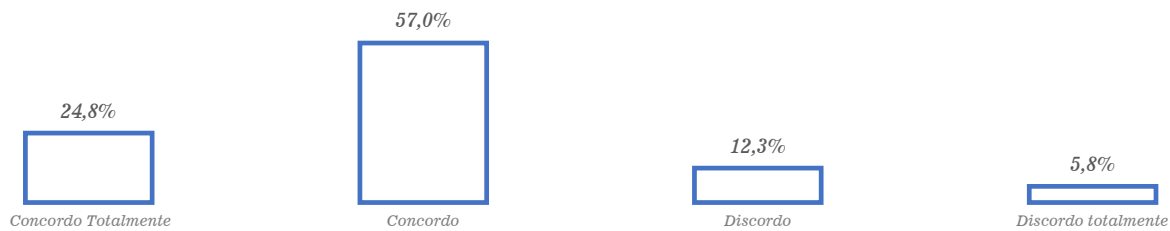
### AGRUPAMENTO - COSTUMAS ALMOÇAR NA ESCOLA?



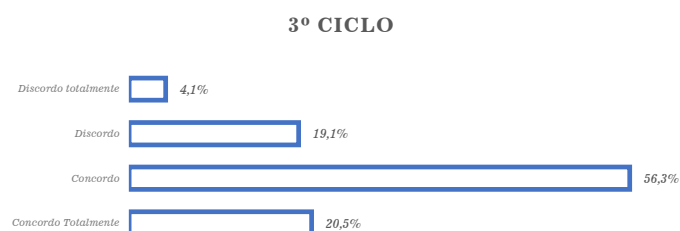
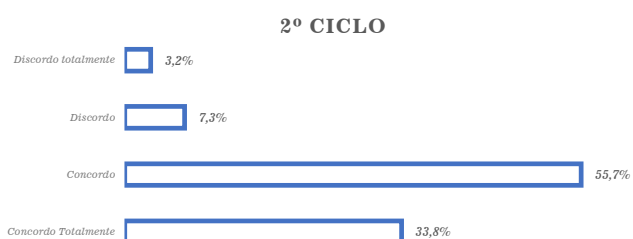
# 1. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA À IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA

## 1.1. Nível de satisfação global com o desempenho da escola

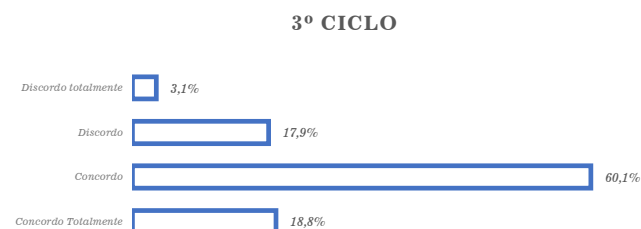
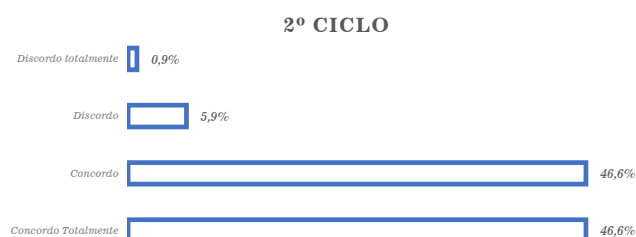
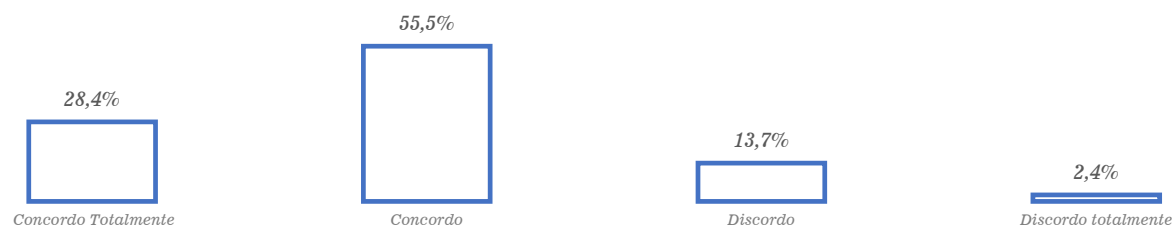
1.1.a - Gosto de estar nesta escola.



1.1.b - Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.

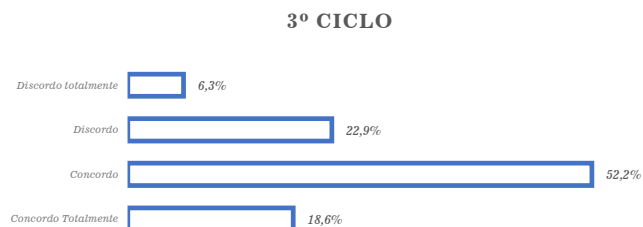
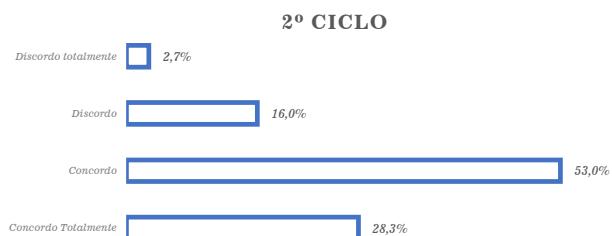
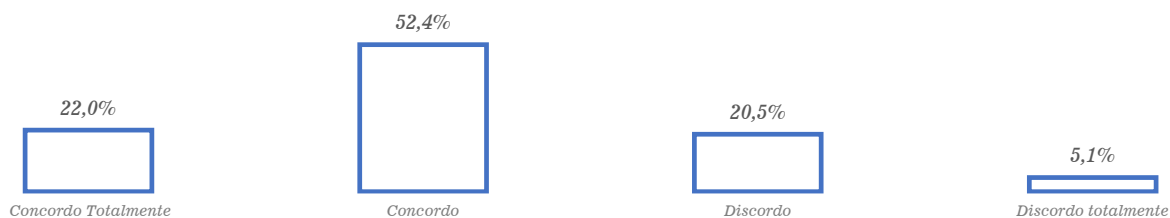


1.1.c - Estou satisfeito com a forma como me ensinam nesta escola.

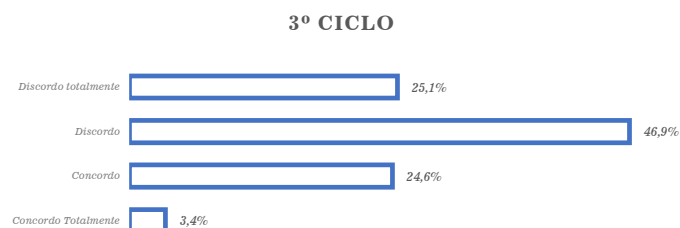
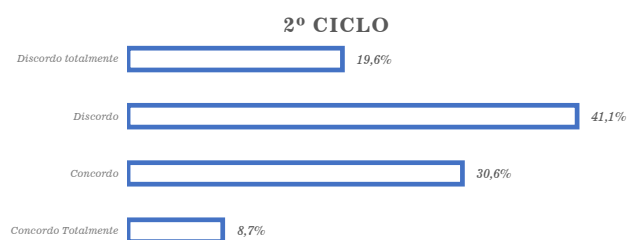
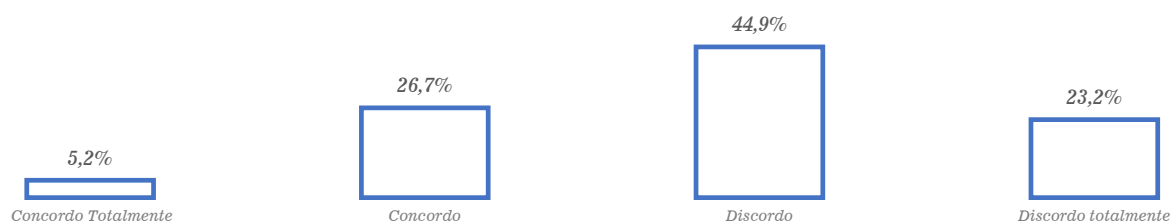




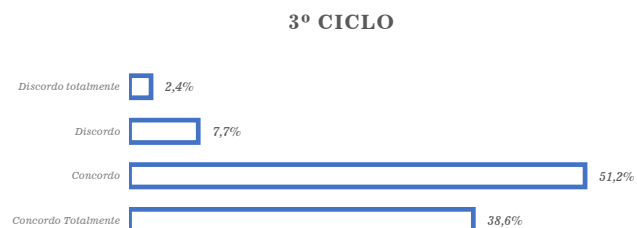
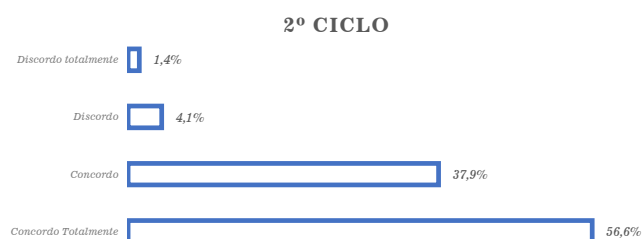
1.1.d - Sinto-me respeitado nesta escola.



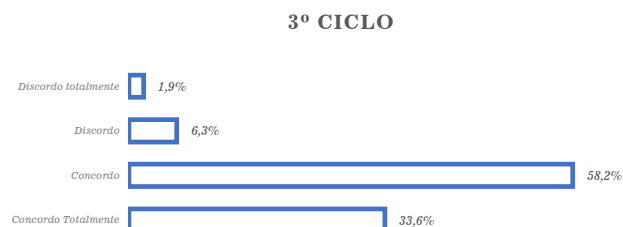
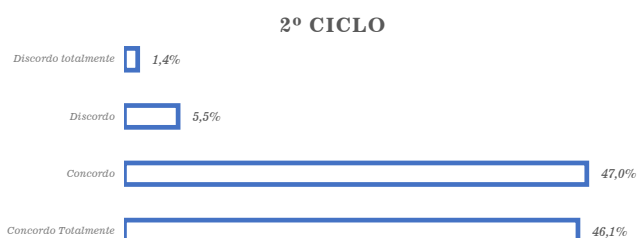
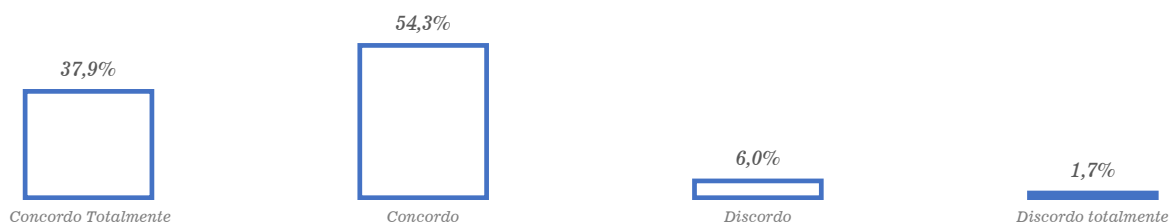
1.1.e - Nesta escola os alunos respeitam-se uns aos outros.



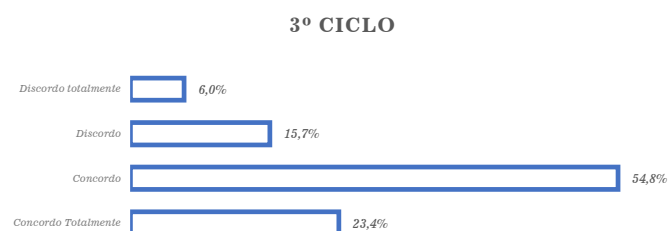
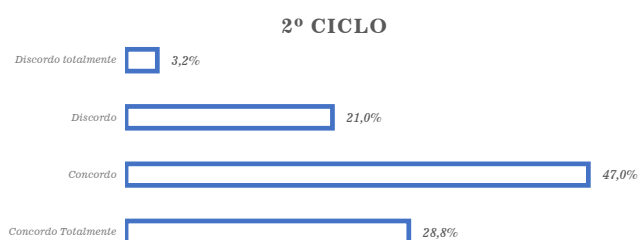
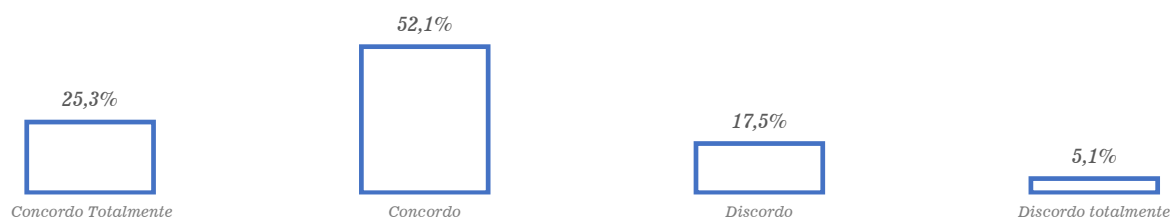
1.1.f - Sei a quem me dirigir na escola, conforme o assunto que quero tratar.



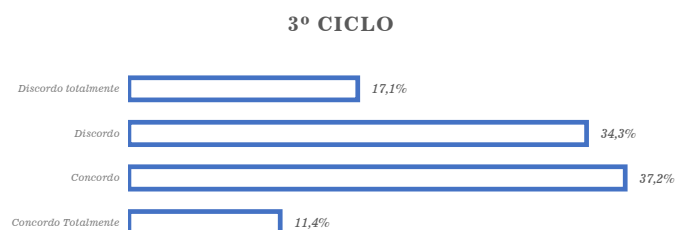
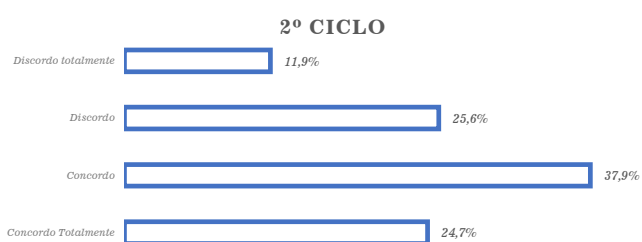
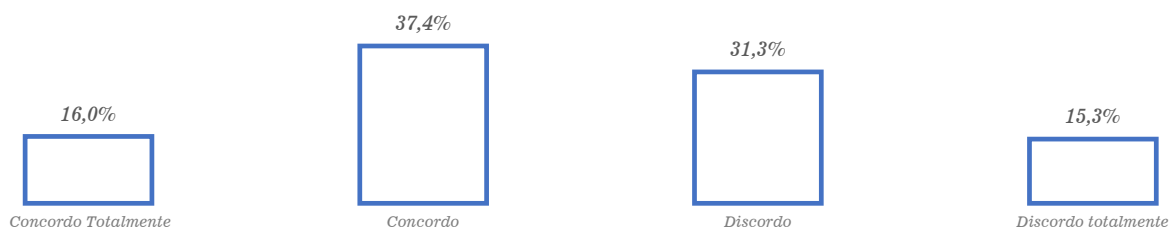
1.1.g - Tenho uma boa relação com os professores e colegas.



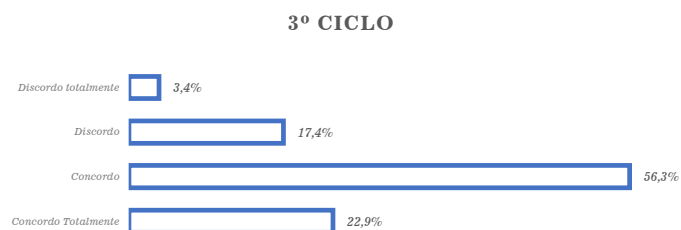
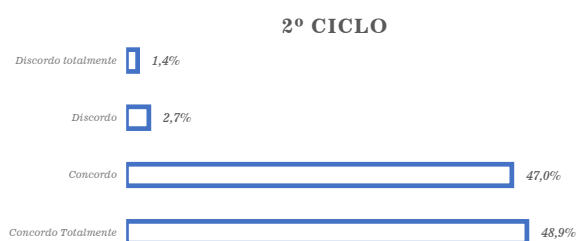
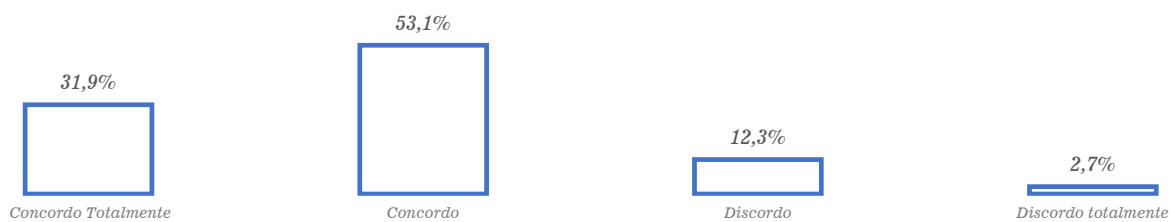
1.1.h - Sinto-me à vontade para dar opiniões.



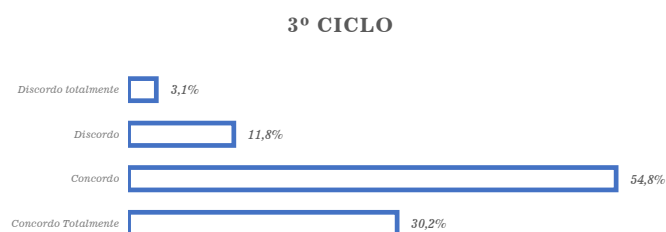
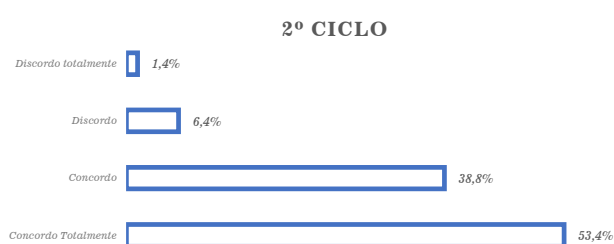
1.1.i - Os conflitos, dentro ou fora da sala de aula, são resolvidos com justiça.



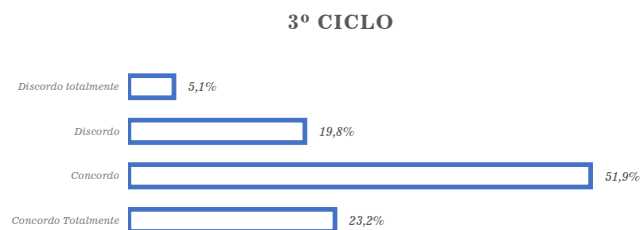
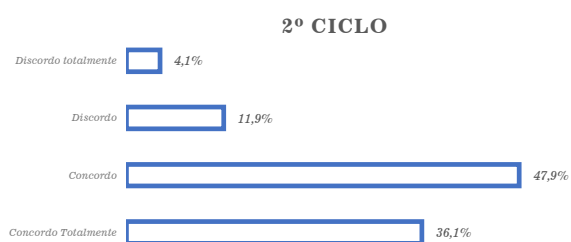
1.1.j - Os professores incutem-me (ensinam-me) hábitos de estudo e de trabalho autónomo.



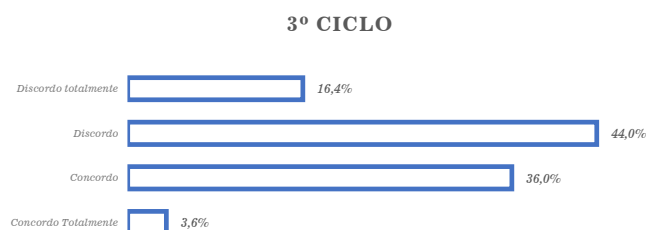
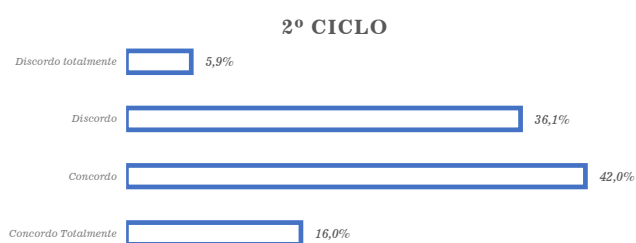
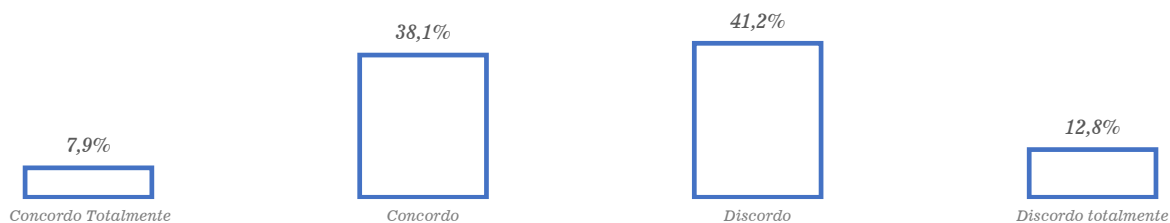
1.1.k - Sinto-me justamente avaliado.



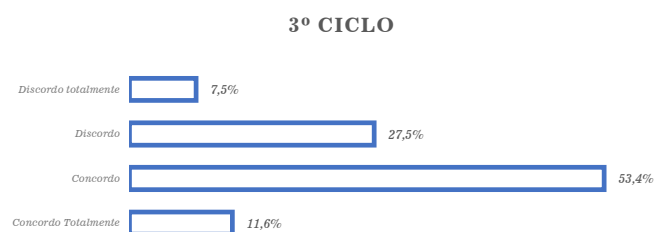
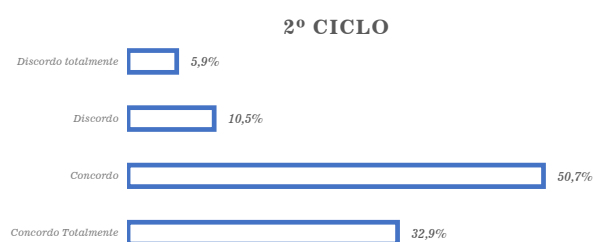
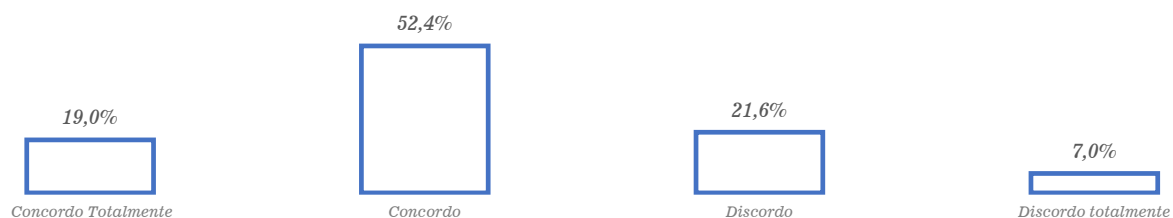
1.1.1 - Estou satisfeito com os meus resultados escolares.



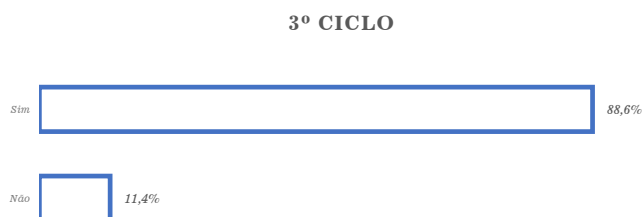
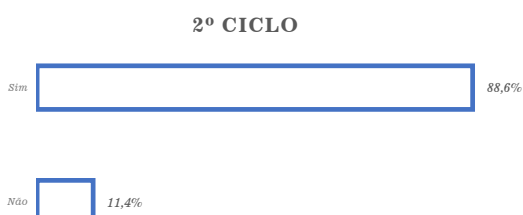
1.1.m - Os professores da minha turma não faltam.



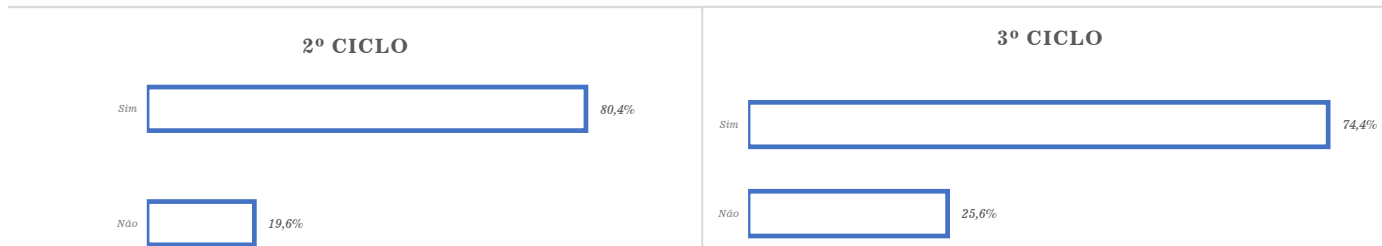
1.1.n - A organização e o funcionamento da escola são bons.



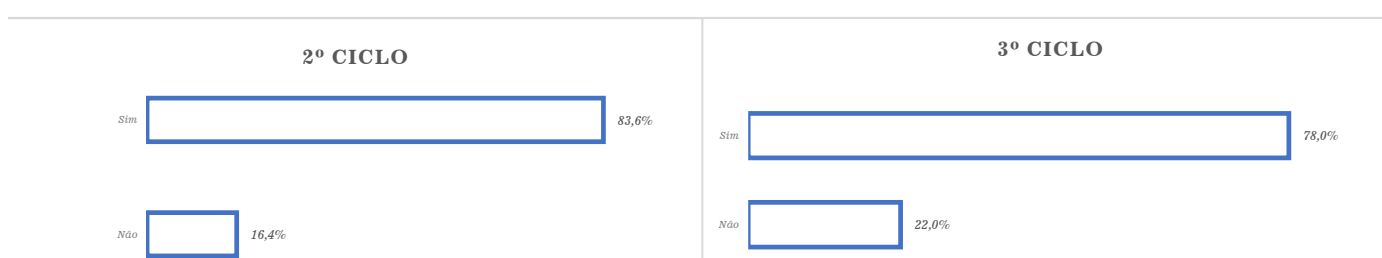
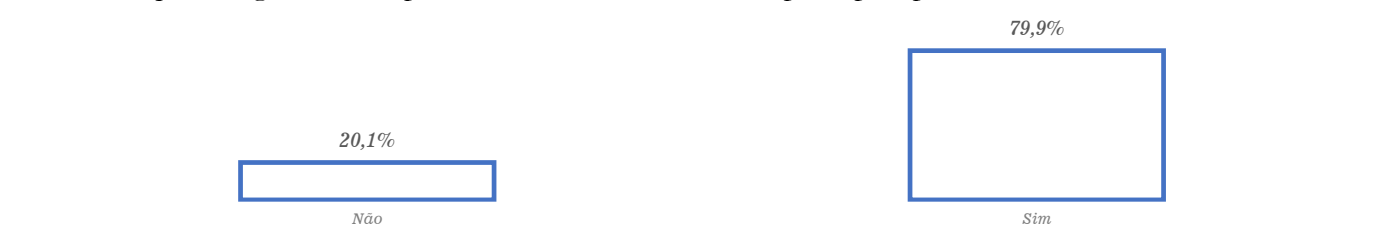
1.1.o - Nesta escola sinto-me integrado.



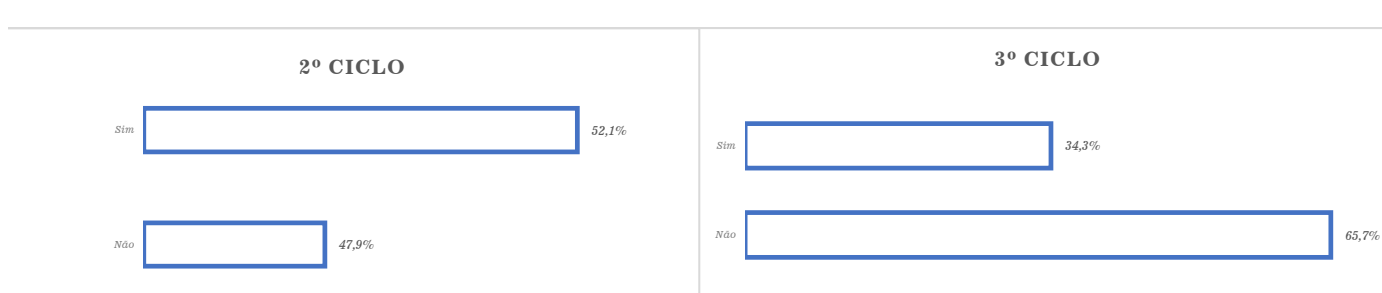
1.1.p - As regras de disciplina da escola favorecem o espírito cívico e o respeito pelos outros.



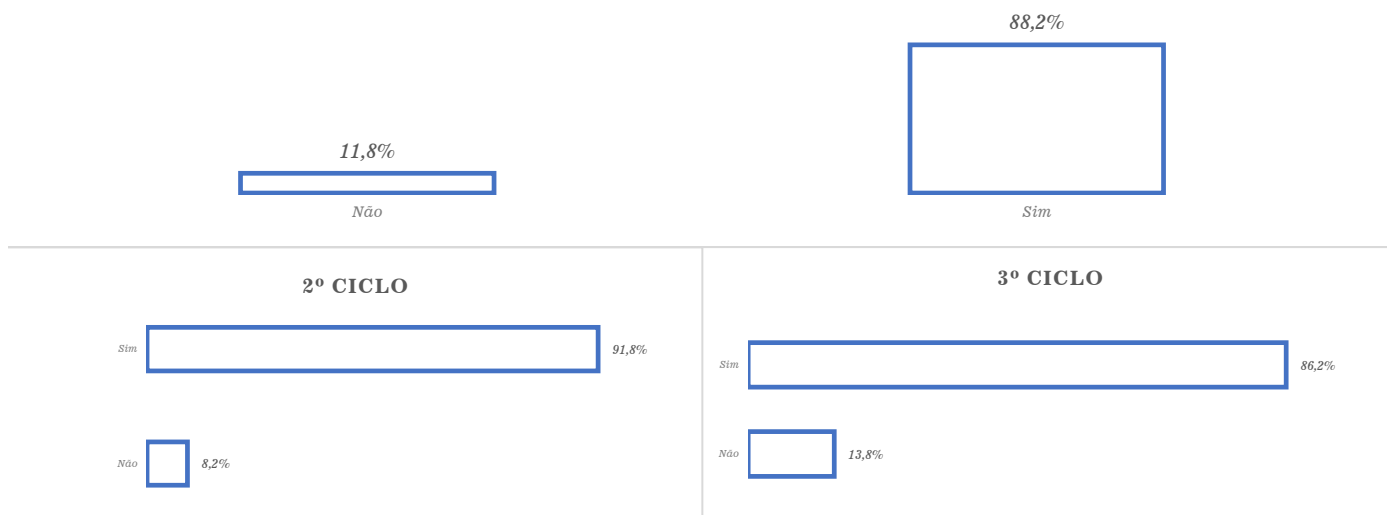
1.1.q - As regras de disciplina da escola defendem o respeito pela preservação do ambiente.



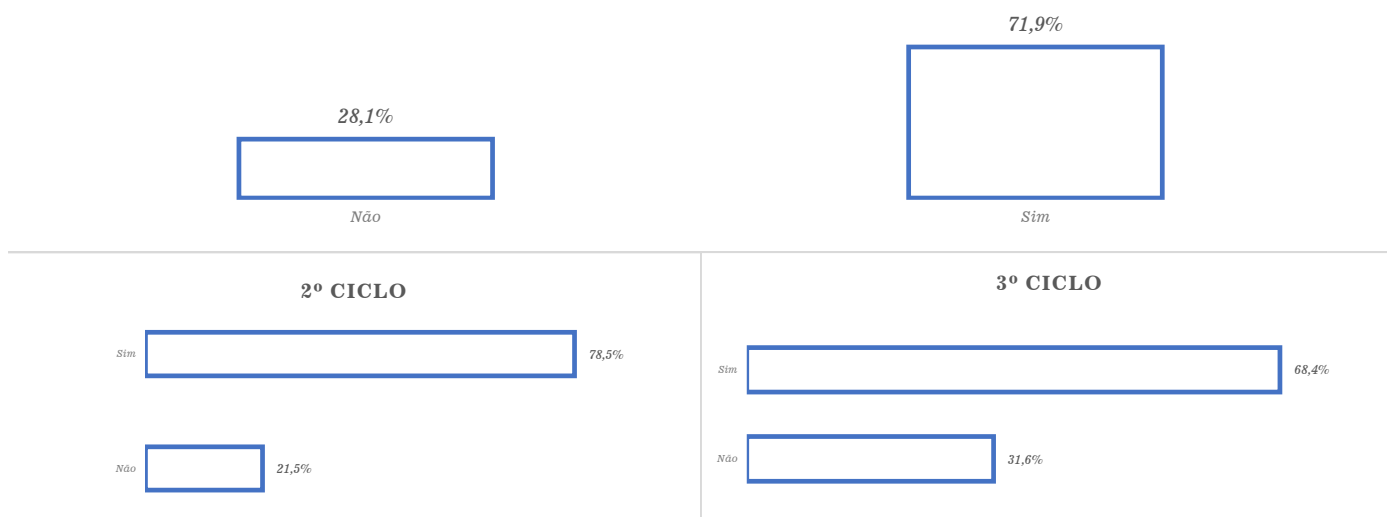
1.1.r - Digo aos meus amigos para virem para a minha escola.



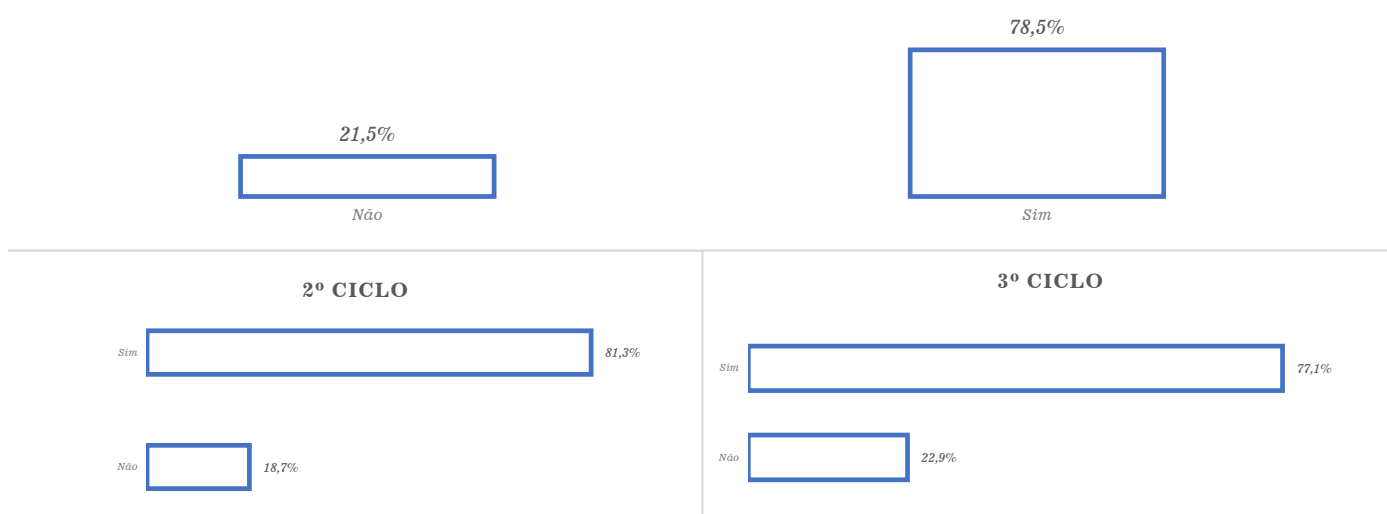
1.1.s - Sinto-me integrado na minha turma.



1.1.t - Estou contente com o ambiente e o espaço físico da escola.

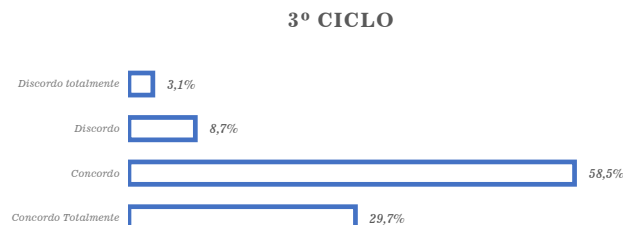
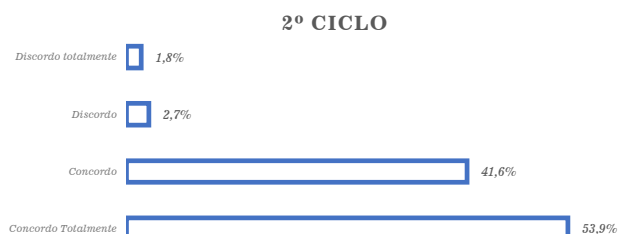


1.1.u - A escola proporciona-me um bom clima e ambiente de trabalho.

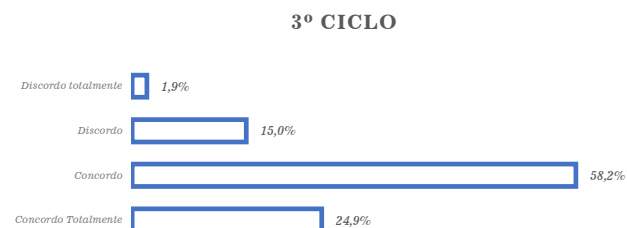
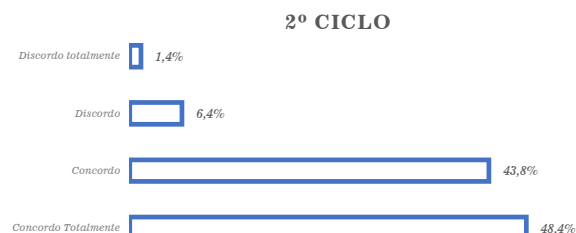
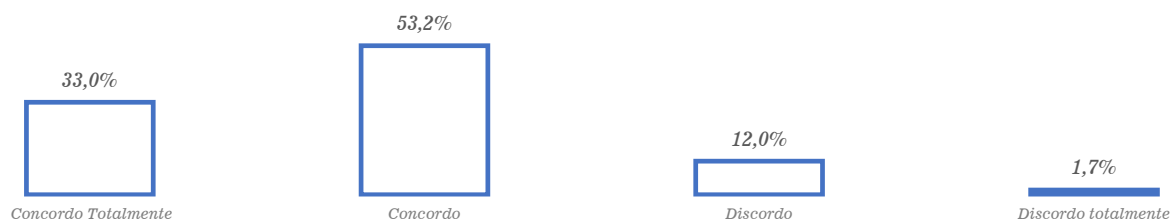


## 1.2. Flexibilidade e autonomia para resolver as situações individuais

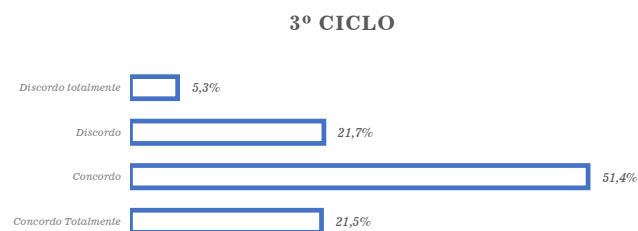
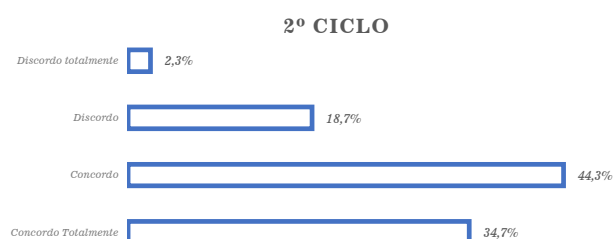
1.2.a - Os professores da minha turma usam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos.



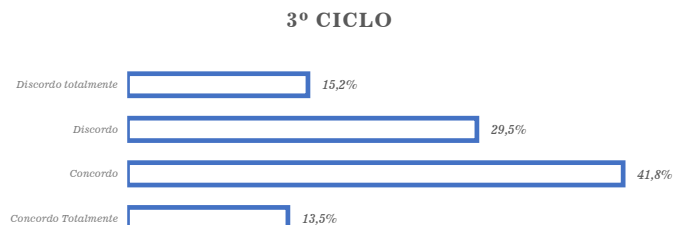
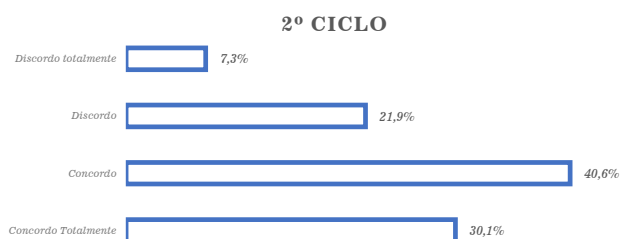
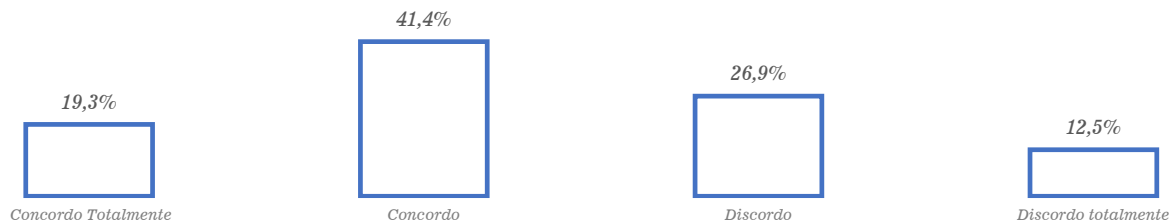
1.2.b - Os professores preparam-nos para conseguirmos aprender sozinhos.



1.2.c - Sinto-me à vontade, na sala de aula, para expressar as minhas dúvidas.

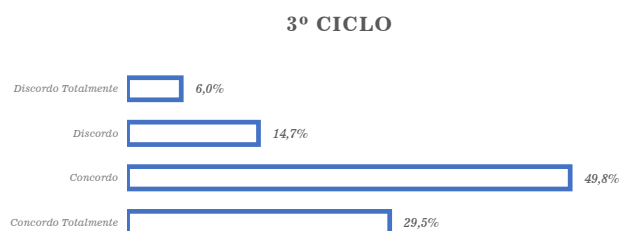
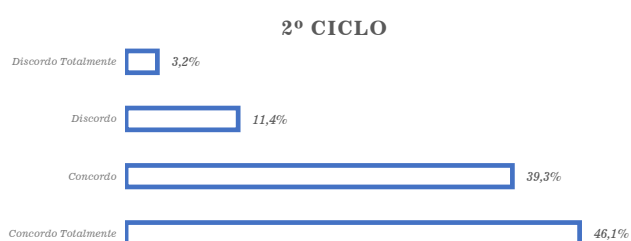
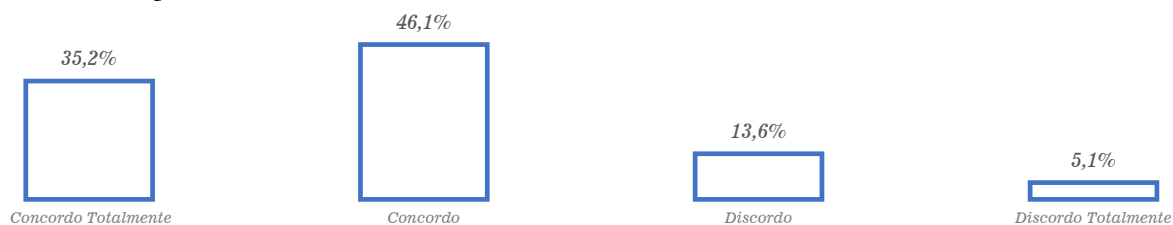


1.2.d - Os funcionários da escola atendem-me bem quando os procuro para tratar qualquer assunto.

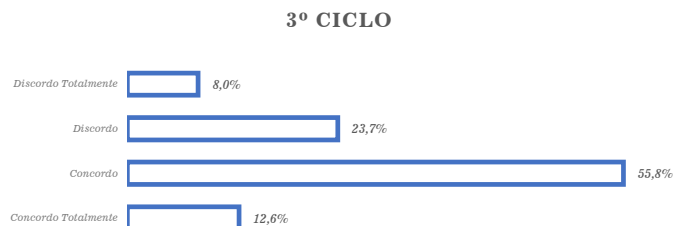
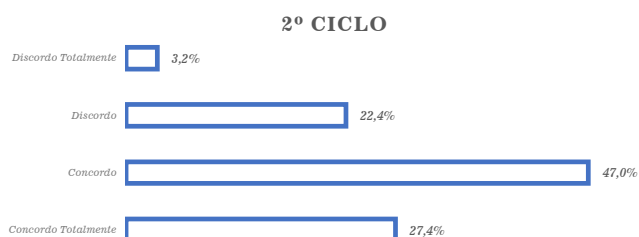
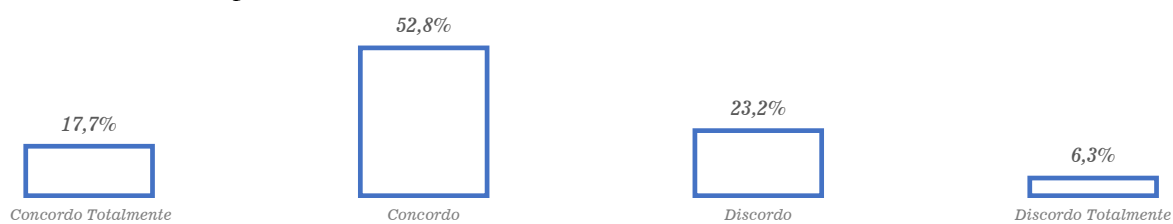


### 1.3. Procura de sugestões e recolha de ideias para a melhoria contínua

1.3.a - Participo nas atividades da escola.



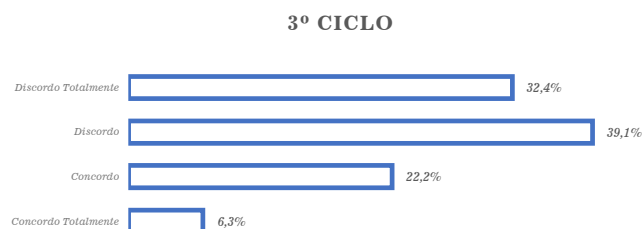
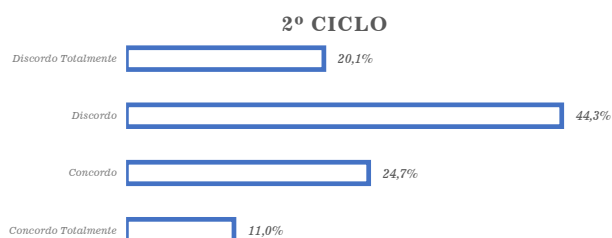
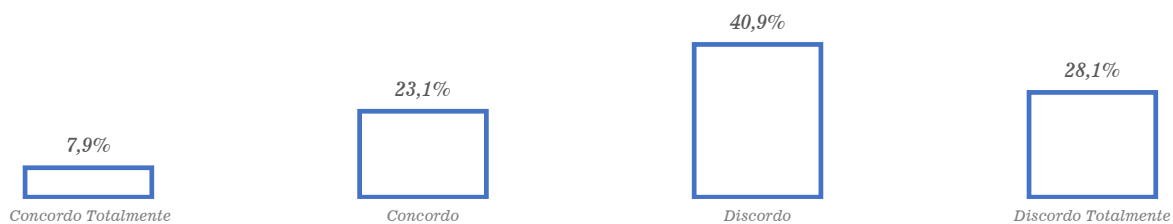
1.3.b - As minhas opiniões são tidas em consideração.



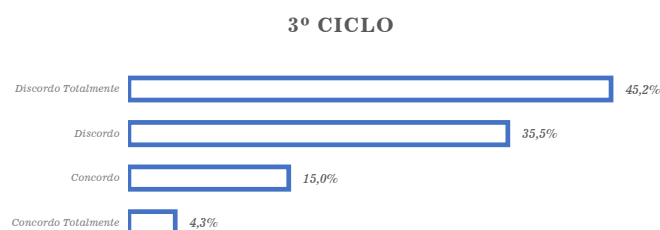
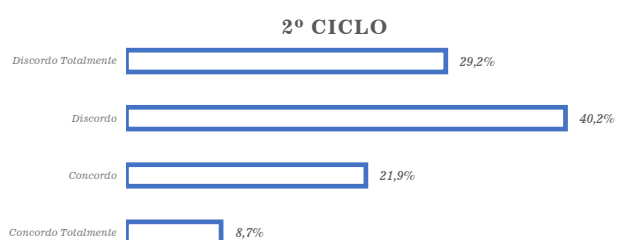
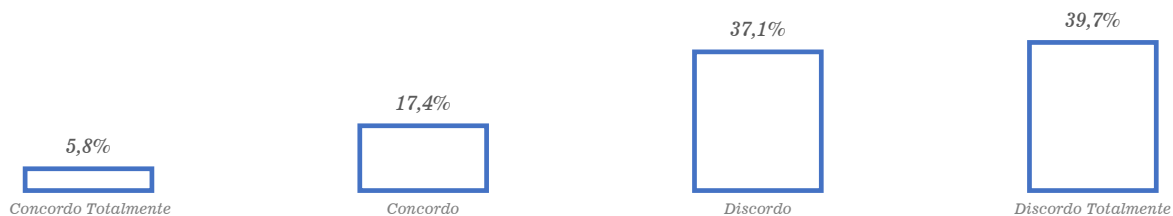


## 1.4. Tempo de resposta às solicitações

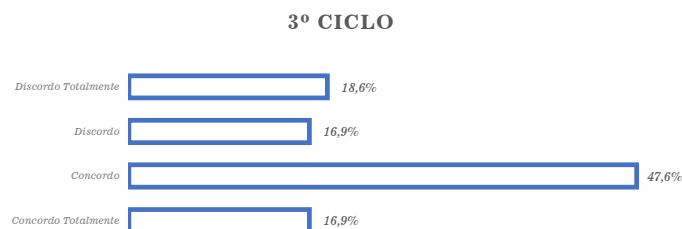
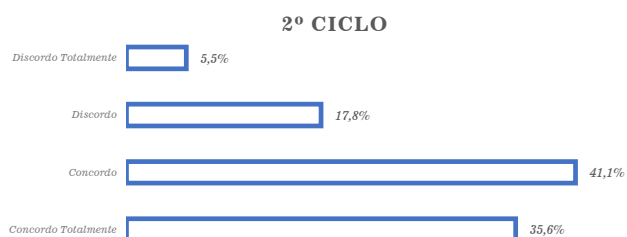
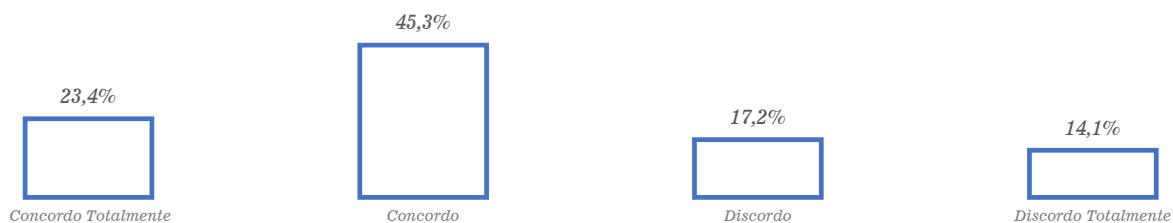
1.4.a - O tempo de espera no refeitório é baixo.



1.4.b - O tempo de espera no bar é baixo.



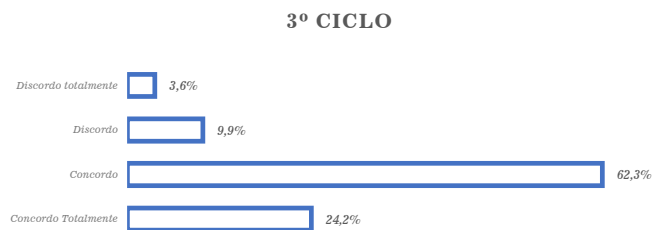
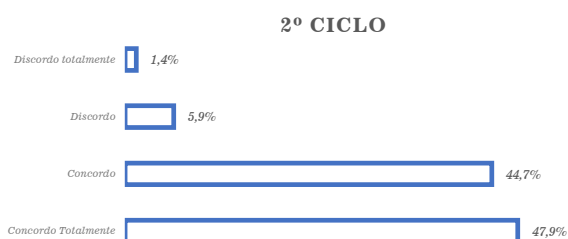
1.4.c - O tempo de espera na papelaria e reprografia é baixo.



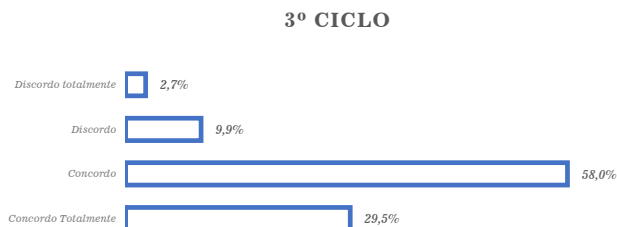
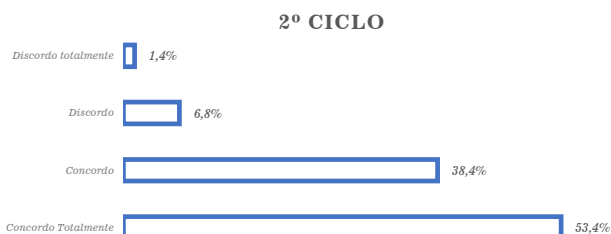
## 2. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AO ENVOVIMENTO DA COMUNIDADE EDUCATIVA

### 2.1. Esforços para envolver a comunidade educativa na conceção dos serviços e no processo de tomada de decisão

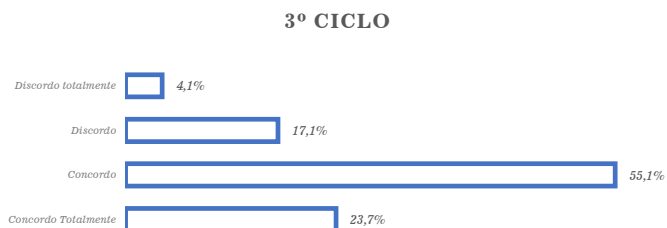
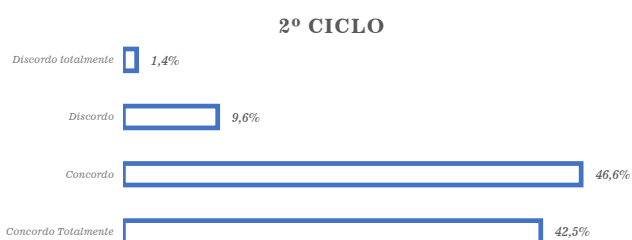
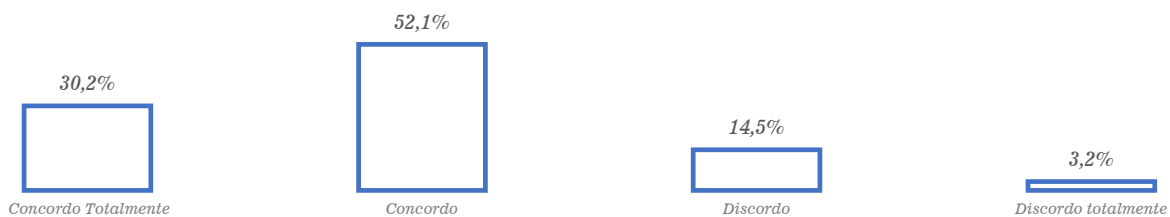
2.1.a - Os professores da minha turma valorizam os meus progressos.



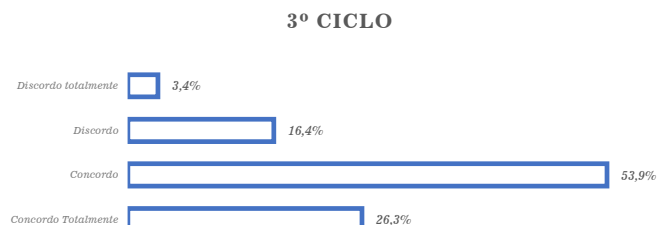
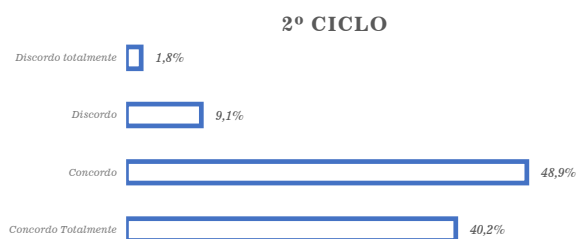
2.1.b - Os professores da minha turma incentivam-me a ultrapassar as minhas dificuldades.



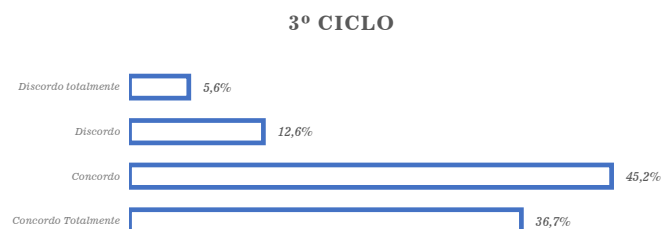
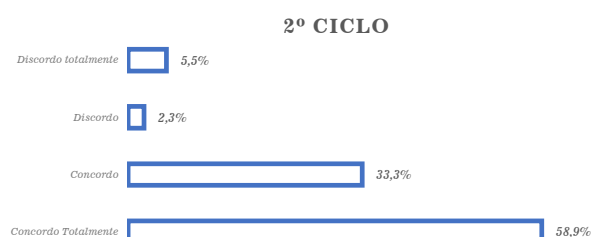
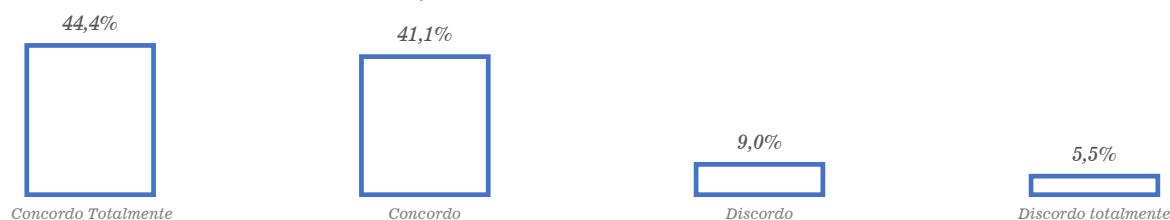
2.1.c - Na escola valorizam-se diferentes culturas e saberes.



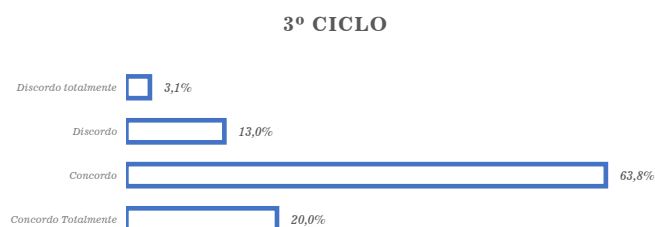
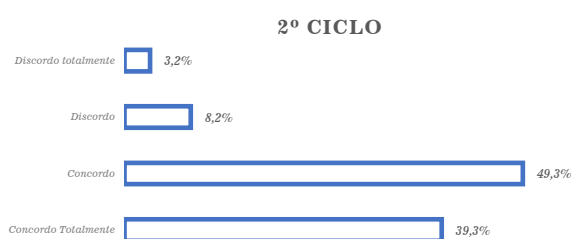
2.1.d - Os professores atendem-me sempre que os procuro para tratar de algum assunto.



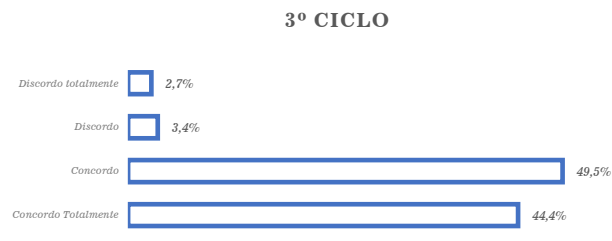
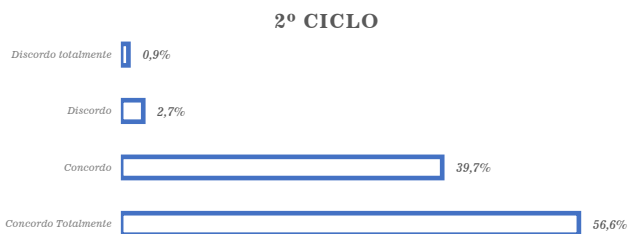
2.1.e - O DT informa e pede a colaboração dos Encarregados de Educação para participarem nas atividades escolares realizadas em casa/escola.



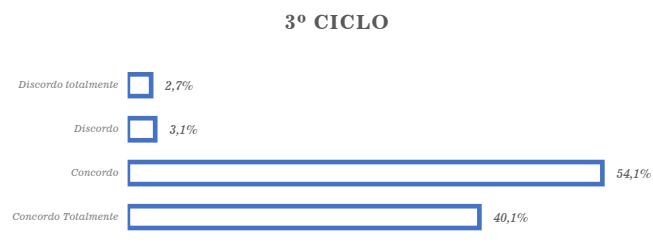
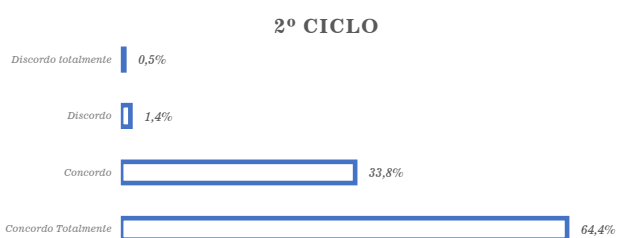
2.1.f - Os professores da minha turma dinamizam o trabalho de grupo entre os alunos e promovem processos de cooperação/interajuda.



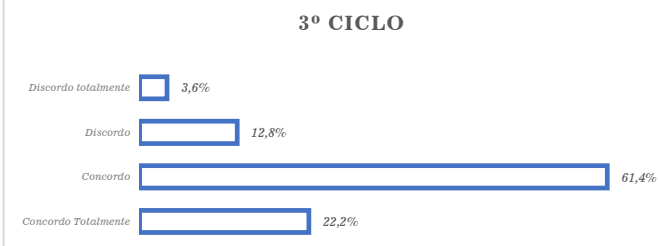
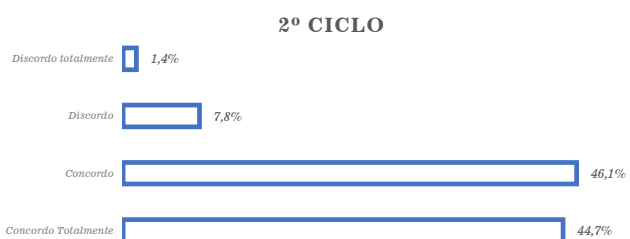
2.1.g - Os professores da minha turma informam os alunos sobre os critérios de avaliação.



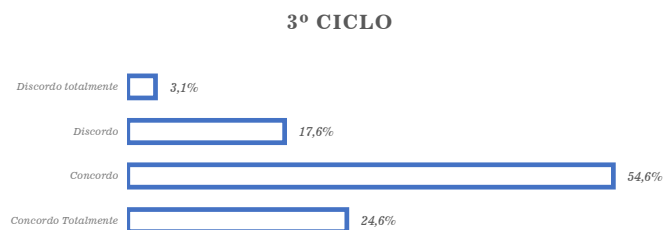
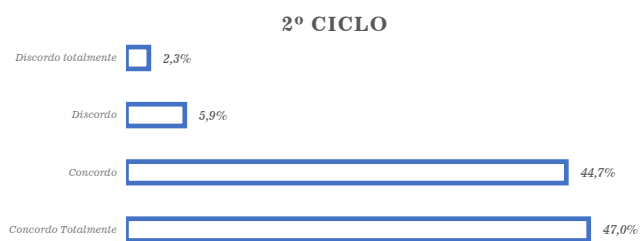
2.1.h - Os professores da turma promovem a autoavaliação.



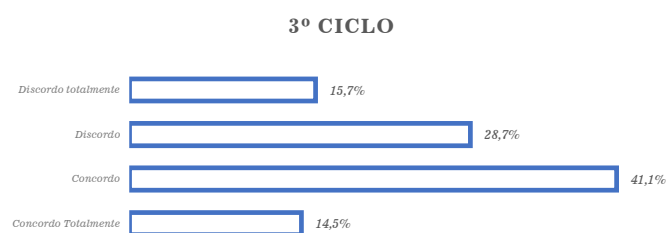
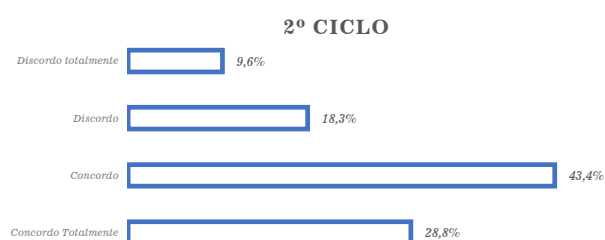
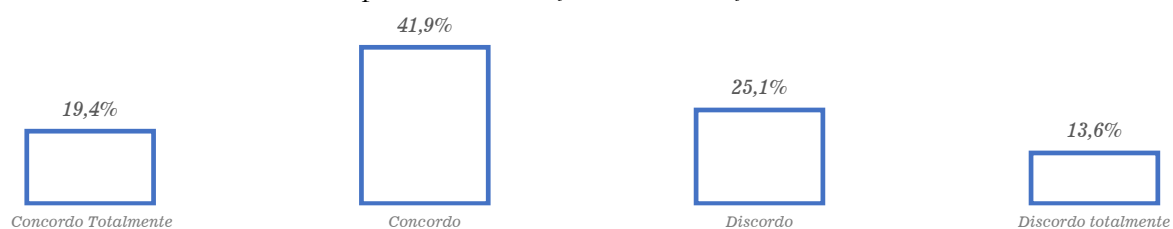
2.1.i - Os professores da turma criam um bom ambiente de aprendizagem.



2.1.j - Os professores da turma incentivam os alunos durante as atividades escolares.



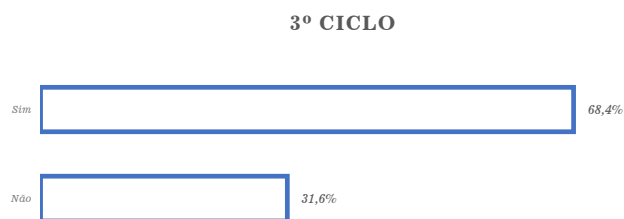
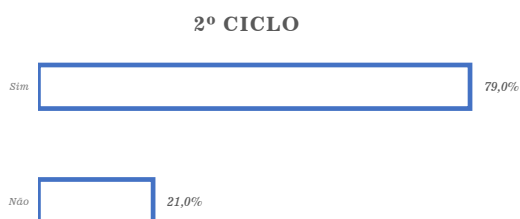
2.1.k - Os alunos contribuem para a conservação das instalações escolares.



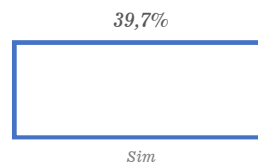
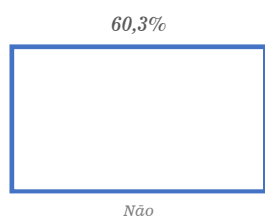
### 3. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AOS SERVIÇOS

#### 3.1. Horários de abertura

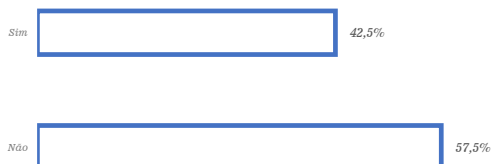
3.1.a - Estou satisfeito com o meu horário escolar.



3.1.b - O horário de abertura da papelaria é adequado às minhas necessidades.



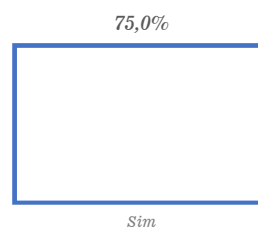
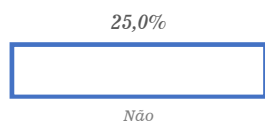
**2º CICLO**



**3º CICLO**



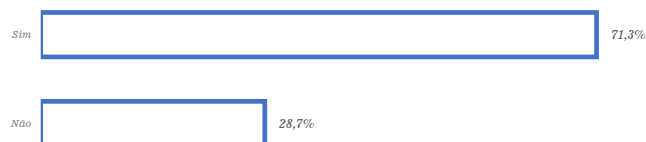
3.1.c - O horário de abertura do bar é adequado às minhas necessidades.



**2º CICLO**

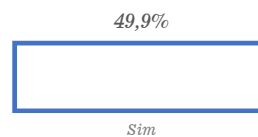
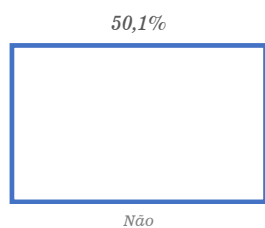


**3º CICLO**



**3.2. Quantidade e qualidade de informação disponível, acessível e transparente**

3.2.a - Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento.



**2º CICLO**



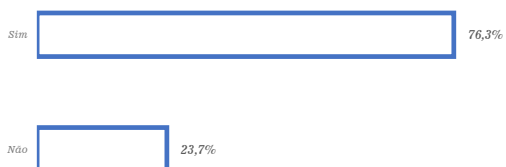
**3º CICLO**



3.2.b - A escola deu-me a conhecer o Regulamento Interno.



**2º CICLO**



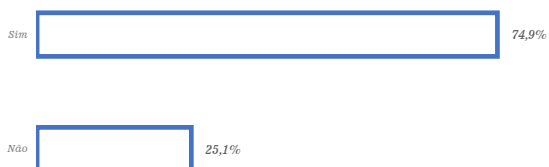
**3º CICLO**



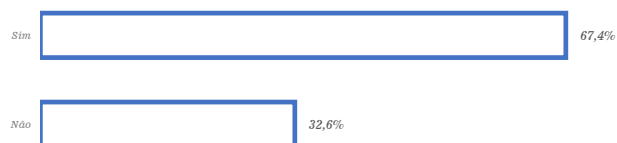
3.2.c - Os serviços da escola estão bem sinalizados.



**2º CICLO**



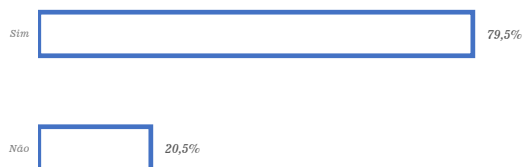
**3º CICLO**



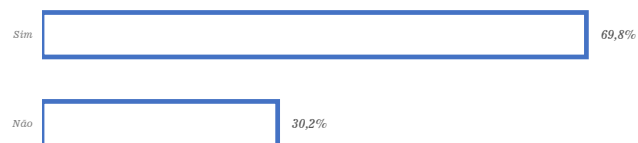
3.2.d - Os funcionários estão claramente identificados.



**2º CICLO**



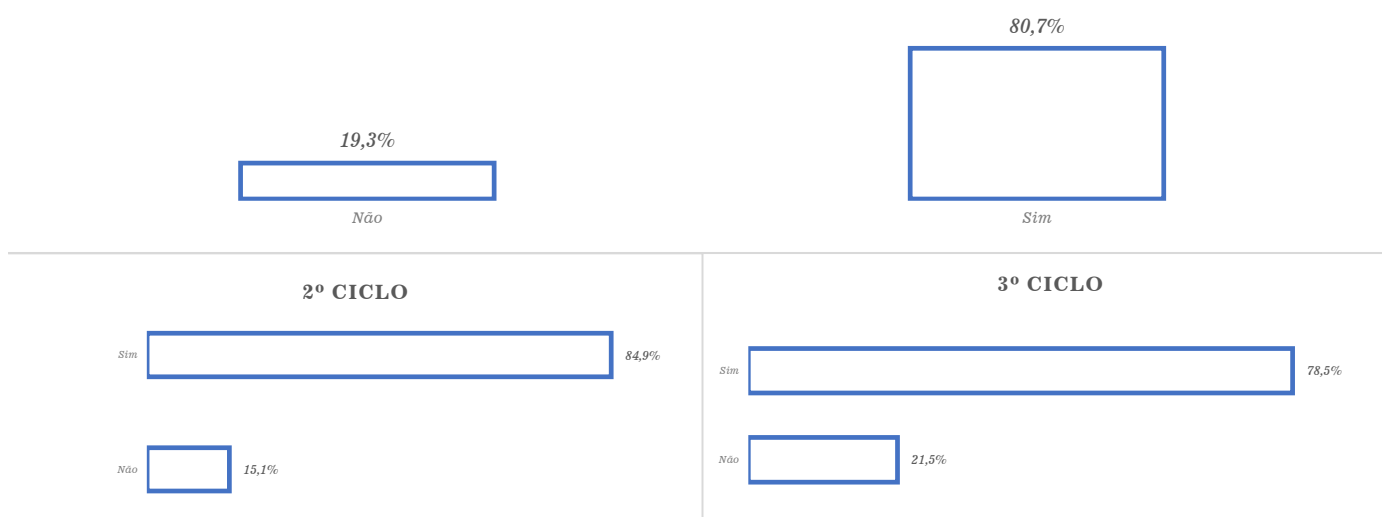
**3º CICLO**



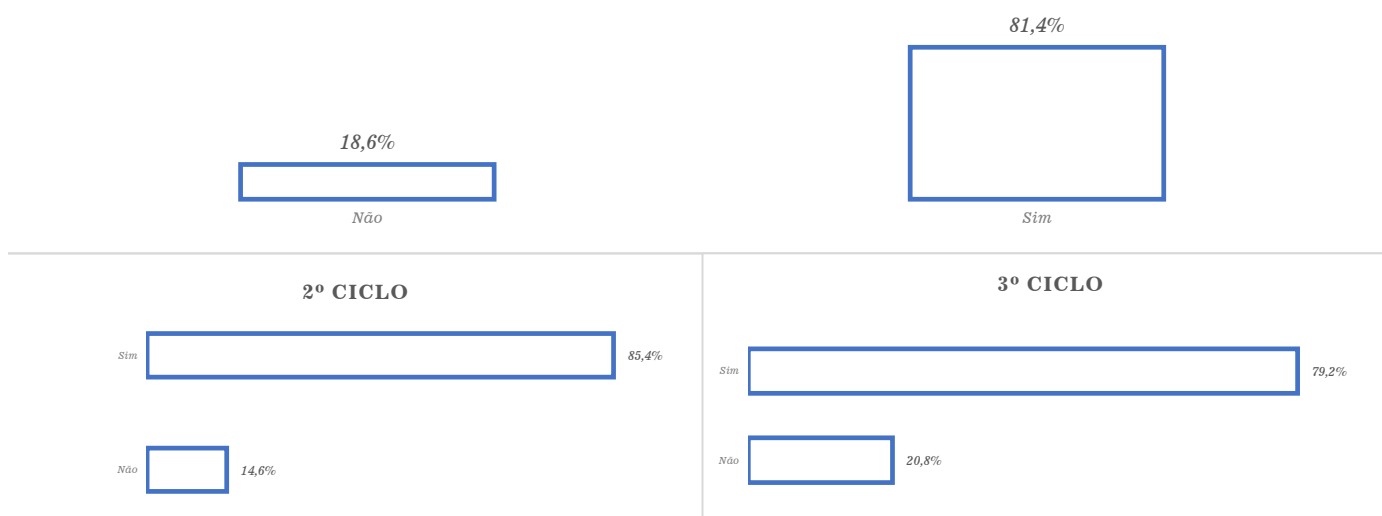
3.2.e - As informações que a escola transmite são claras e objetivas.



3.2.f - Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.

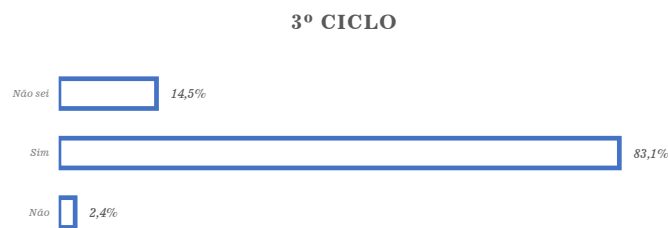
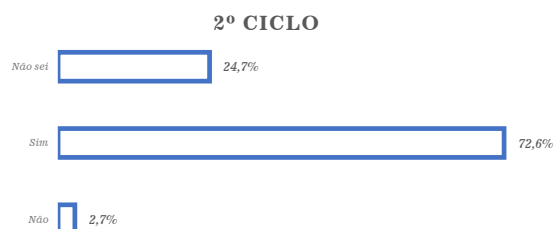
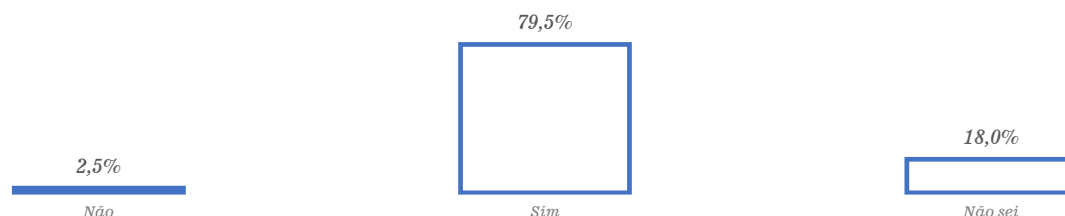


3.2.g - Estou informado sobre os serviços existentes na escola.



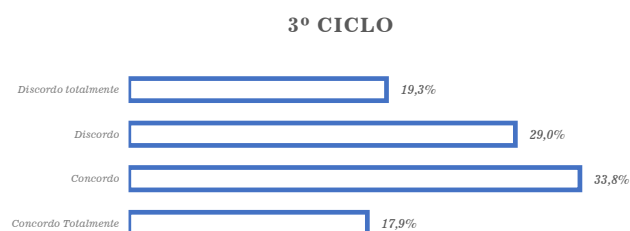
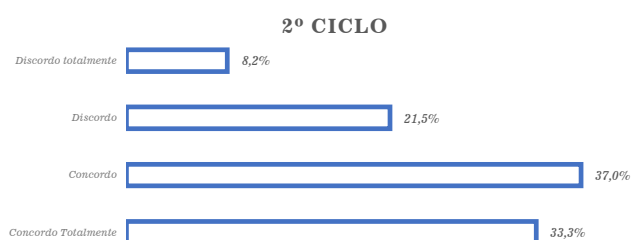
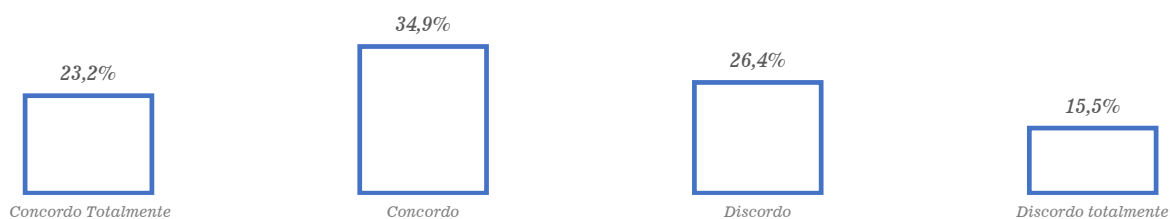


3.2.h - Na minha escola existe um local de atendimento aos alunos e famílias.

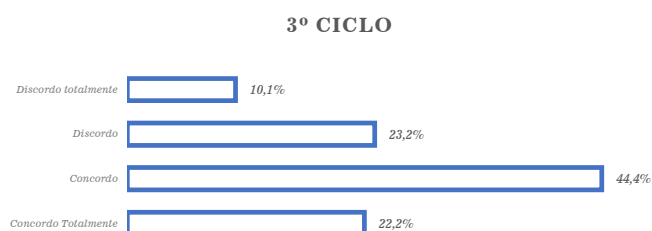
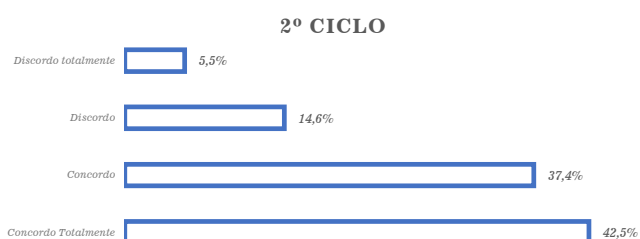
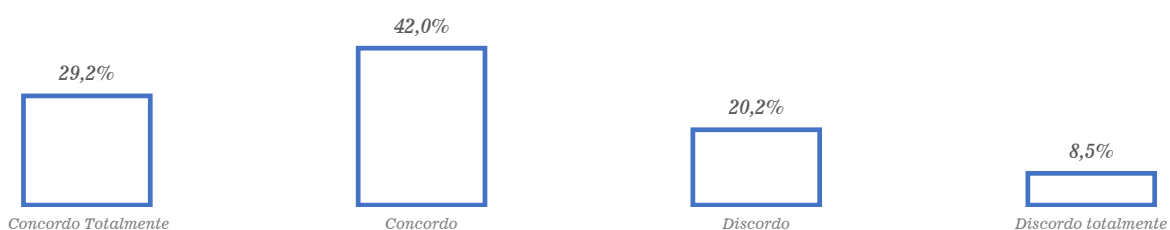


### 3.3. Localização da escola (proximidade de transportes públicos, facilidades de estacionamento, etc.)

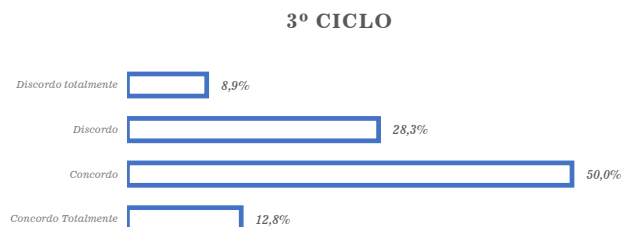
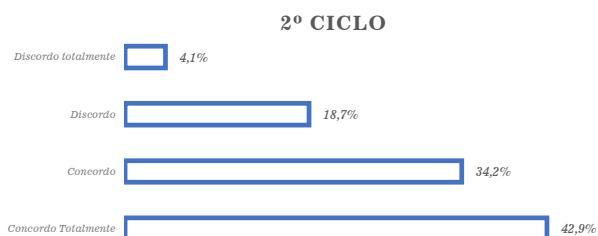
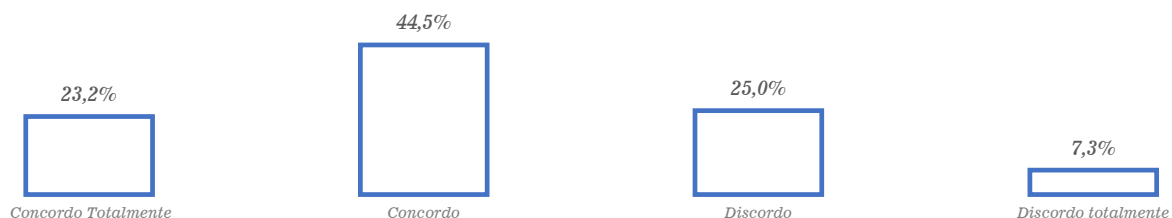
3.3.a - Na minha escola o controlo de entradas e saídas funciona bem.



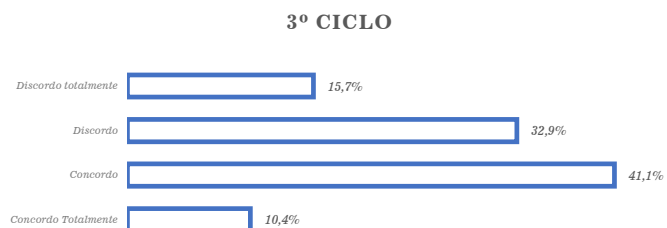
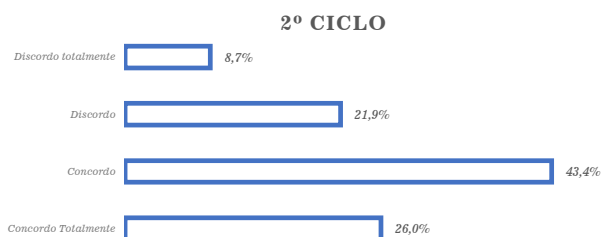
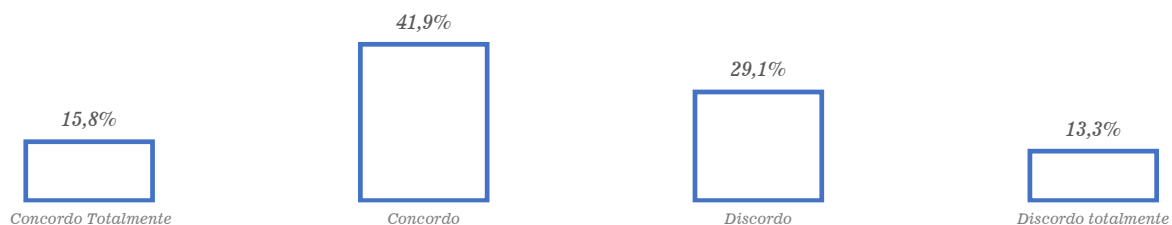
3.3.b - A escola preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída da escola.



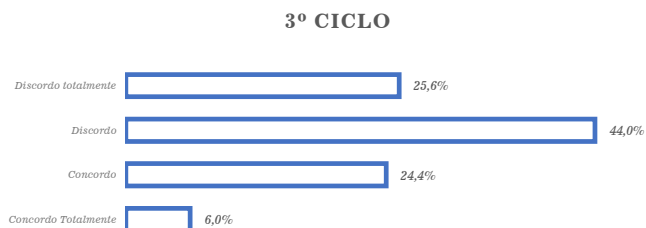
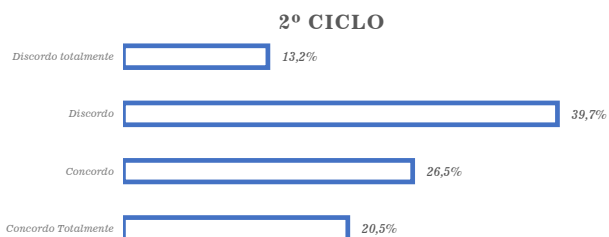
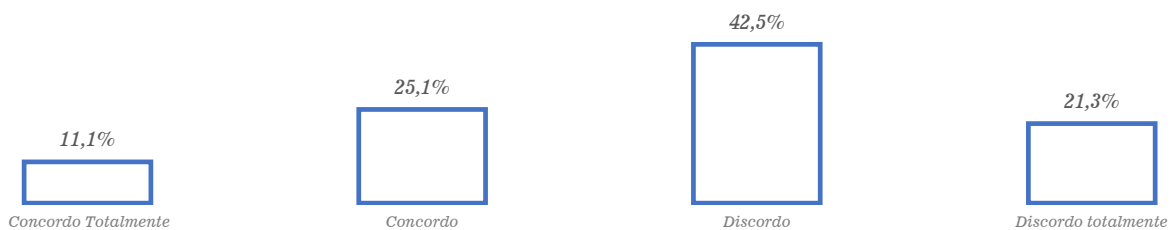
### 3.3.c - Estou satisfeito com as instalações da minha escola.



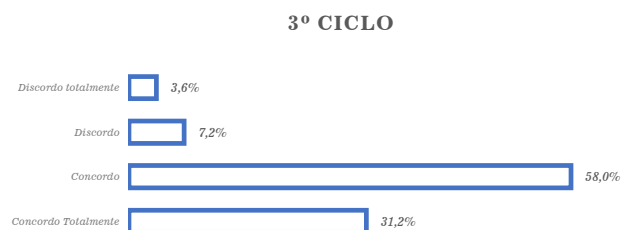
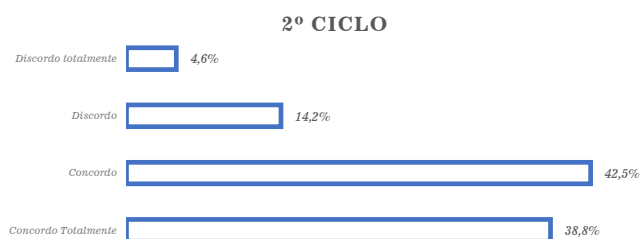
### 3.3.d - As instalações da escola são mantidas em bom estado de conservação.



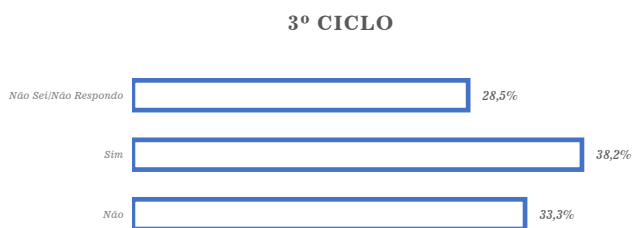
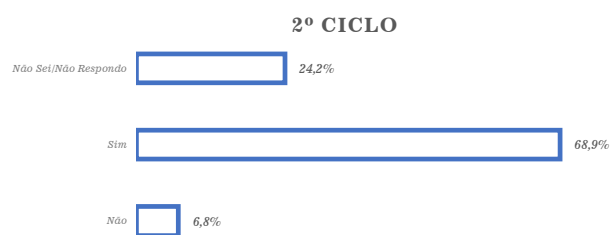
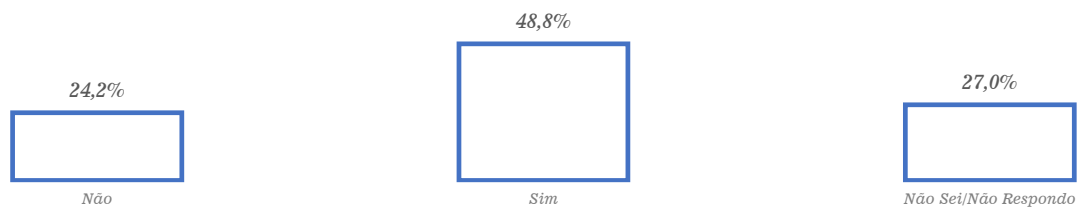
### 3.3.e - As instalações da escola são mantidas em bom estado de higiene.



3.3.f - A escola tem melhorado as suas instalações (salas de aula, ginásio, casas de banho, espaço exterior).



3.3.g - Gostarias, se possível, de permanecer nesta escola?



**ÍNDICE**

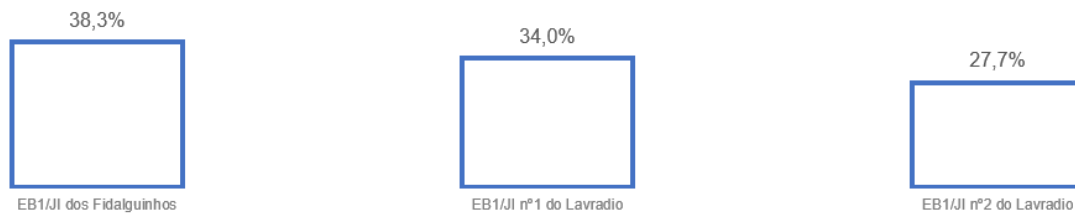
0. PERFIL DOS INQUIRIDOS .....	126
1. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA À IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA .....	127
1.1. <i>Nível de satisfação global com o desempenho da escola</i> .....	127
1.1.a-Gosto de estar nesta escola. ....	127
1.1.b - Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola. ....	127
1.1.c - Estou satisfeito com a forma como me ensinam nesta escola. ....	128
1.1.d - Sinto-me respeitado nesta escola. ....	128
1.1.e - Nesta escola os alunos respeitam-se uns aos outros. ....	128
1.1.f - Sei a quem me dirigir na escola, conforme o assunto que quero tratar. ....	129
1.1.g - Tenho uma boa relação com os professores e colegas. ....	129
1.1.h - Sinto-me à vontade para dar opiniões. ....	129
1.1.i - Os conflitos, dentro ou fora da sala de aula, são resolvidos com justiça. ....	130
1.1.j - Os professores incutem-me (ensinam-me) hábitos de estudo e de trabalho autónomo. ....	130
1.1.k - Sinto-me justamente avaliado. ....	130
1.1.l - Estou satisfeito com os meus resultados escolares. ....	131
1.1.m - Os professores da minha turma não faltam. ....	131
1.1.n - A organização e o funcionamento da escola são bons. ....	131
1.1.o - Nesta escola sinto-me integrado. ....	132
1.1.p - As regras de disciplina da escola favorecem o espírito cívico e o respeito pelos outros. ....	132
1.1.q - As regras de disciplina da escola defendem o respeito pela preservação do ambiente. ....	132
1.1.r - Digo aos meus amigos para virem para a minha escola. ....	133
1.1.s - Sinto-me integrado na minha turma. ....	133
1.1.t - Estou contente com o ambiente e o espaço físico da escola. ....	133
1.1.u - A escola proporciona-me um bom clima e ambiente de trabalho. ....	134
1.2. <i>Flexibilidade e autonomia para resolver as situações individuais</i> .....	134
1.2.a - Os professores da minha turma usam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos. ....	134
1.2.b - Os professores preparam-nos para conseguirmos aprender sozinhos. ....	134
1.2.c - Sinto-me à vontade, na sala de aula, para expressar as minhas dúvidas. ....	135
1.2.d - Os funcionários da escola atendem-me bem quando os procuro para tratar qualquer assunto. ...	135
1.3. <i>Procura de sugestões e recolha de ideias para a melhoria contínua</i> .....	135
1.3.a - Participo nas atividades da escola. ....	135
1.3.b - As minhas opiniões são tidas em consideração. ....	136
1.4. <i>Tempo de resposta às solicitações</i> .....	136
1.4.a - O tempo de espera no refeitório é baixo. ....	136
2. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AO ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE EDUCATIVA .....	137
2.3. <i>Esforços para envolver a comunidade educativa na concepção dos serviços e no processo de tomada de decisão</i> .....	137
2.1.a - Os professores da minha turma valorizam os meus progressos. ....	137
2.1.b - Os professores da minha turma incentivam-me a ultrapassar as minhas dificuldades. ....	137
2.1.c - Na escola valorizam-se diferentes culturas e saberes. ....	137
2.1.d - Os professores atendem-me sempre que os procuro para tratar de algum assunto. ....	138

2.1.e - O DT informa e pede a colaboração dos Encarregados de Educação para participarem nas atividades escolares realizadas em casa/escola. ....	138
2.1.f - Os professores da minha turma dinamizam o trabalho de grupo entre os alunos e promovem processos de cooperação/interajuda. ....	138
2.1.g - Os professores da minha turma informam os alunos sobre os critérios de avaliação. ....	139
2.1.h - Os professores da turma promovem a autoavaliação. ....	139
2.1.i - Os professores da turma criam um bom ambiente de aprendizagem. ....	139
2.1.j - Os professores da turma incentivam os alunos durante as atividades escolares. ....	140
2.1.k - Os alunos contribuem para a conservação das instalações escolares. ....	140
3. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AOS SERVIÇOS .....	140
3.1. <i>Horários de abertura</i> .....	140
3.1.a - Estou satisfeito com o meu horário escolar. ....	140
3.2. <i>Quantidade e qualidade de informação disponível, acessível e transparente</i> .....	141
3.2.a - Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento. ....	141
3.2.b - A escola deu-me a conhecer o Regulamento Interno. ....	141
3.2.c - Os serviços da escola estão bem sinalizados. ....	141
3.2.d - Os funcionários estão claramente identificados. ....	142
3.2.e - Na minha escola existe um local de atendimento aos alunos e famílias. ....	142
3.2.f - Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola. ....	142
3.3. <i>Localização da escola (proximidade de transportes públicos, facilidades de estacionamento, etc.)</i> .....	143
3.3.a - Na minha escola o controlo de entradas e saídas funciona bem. ....	143
3.3.b - A escola preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída da escola. ....	143
3.3.c - Estou satisfeito com as instalações da minha escola. ....	143
3.3.d - As instalações da escola são mantidas em bom estado de conservação. ....	144
3.3.e - As instalações da escola são mantidas em bom estado de higiene. ....	144
3.3.f - A escola tem melhorado as suas instalações (salas de aula, ginásio, casas de banho, espaço exterior). .....	144
3.3.g - Gostarias, se possível, de permanecer nesta escola? .....	145

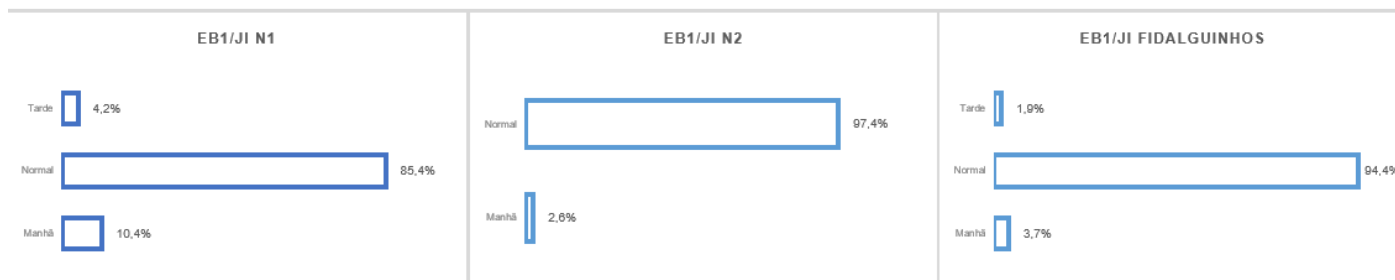
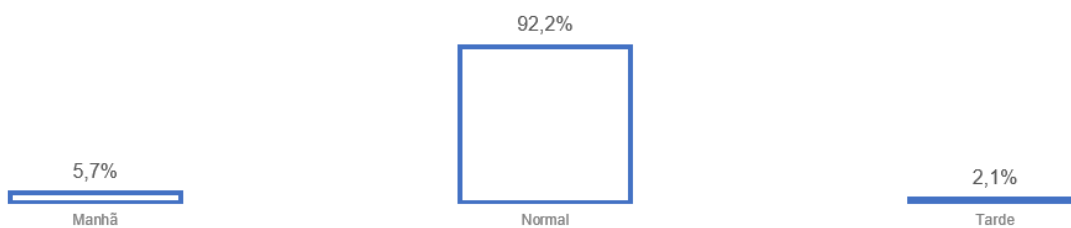
# XI. ALUNOS DO 4º ANO | RESULTADOS DOS INQUÉRITOS

## 0. PERFIL DOS INQUIRIDOS

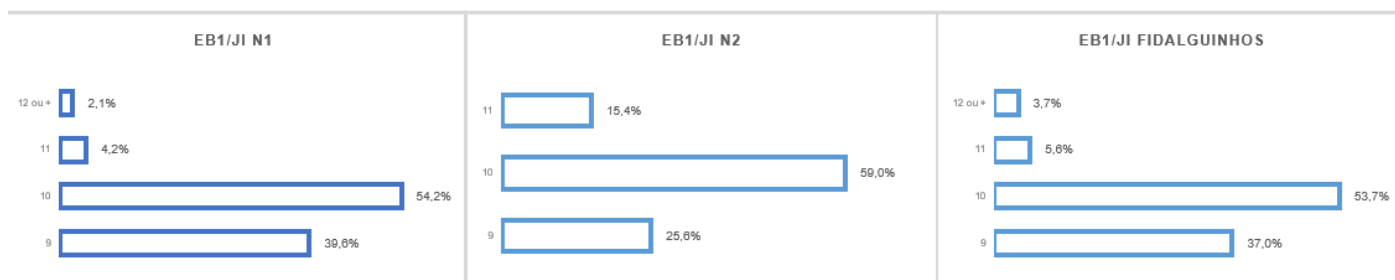
### AGRUPAMENTO - QUAL É A TUA ESCOLA?



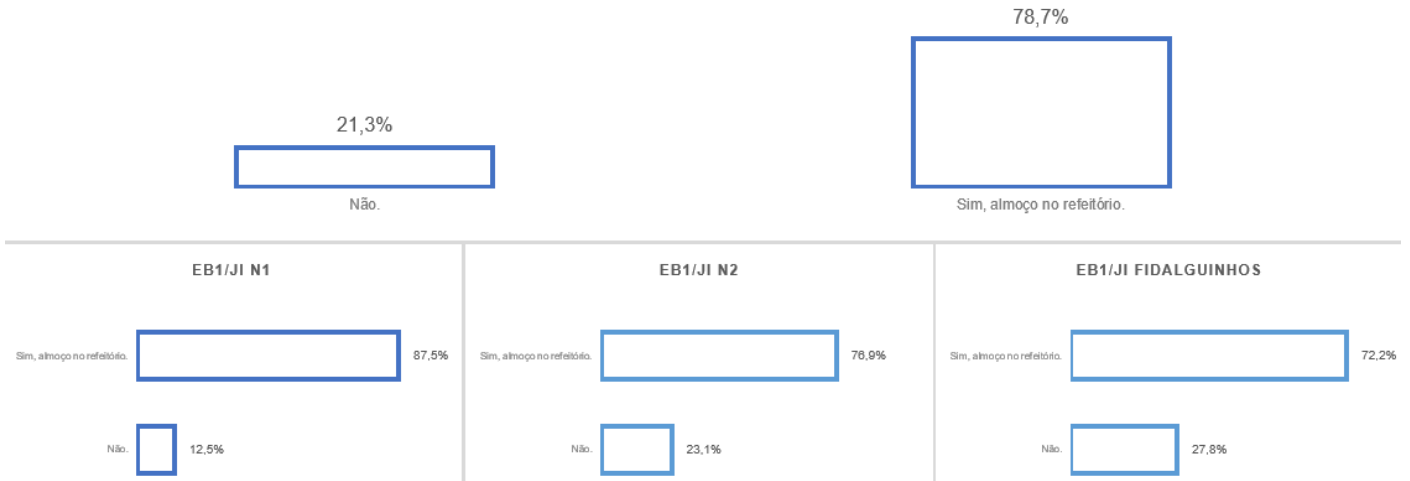
### AGRUPAMENTO - QUAL É O TEU HORÁRIO?



### AGRUPAMENTO - QUANTOS ANOS TENS?



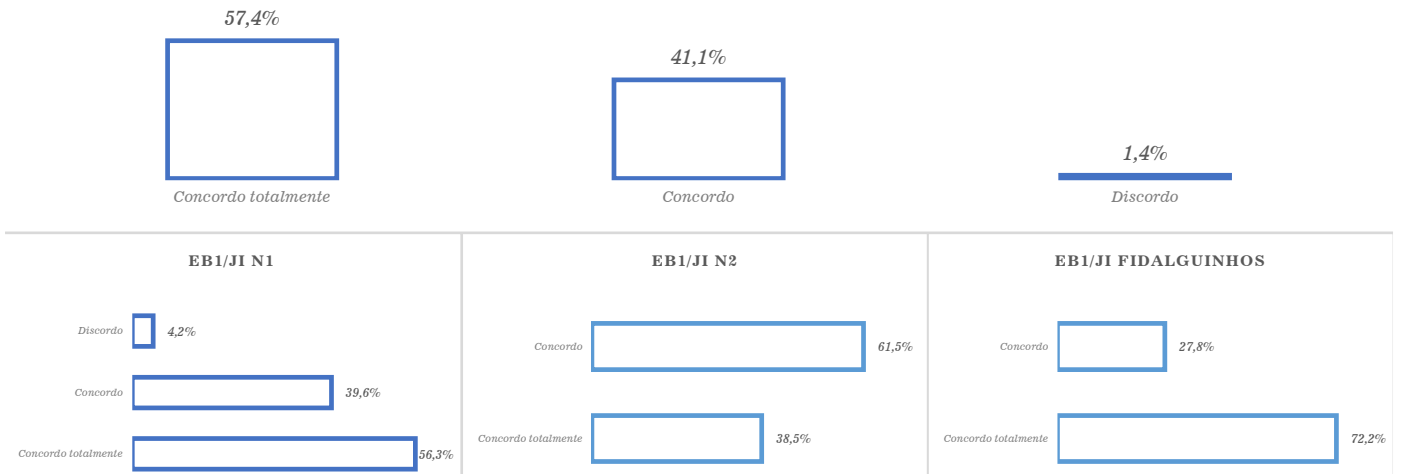
AGRUPAMENTO - COSTUMAS ALMOÇAR NA ESCOLA?



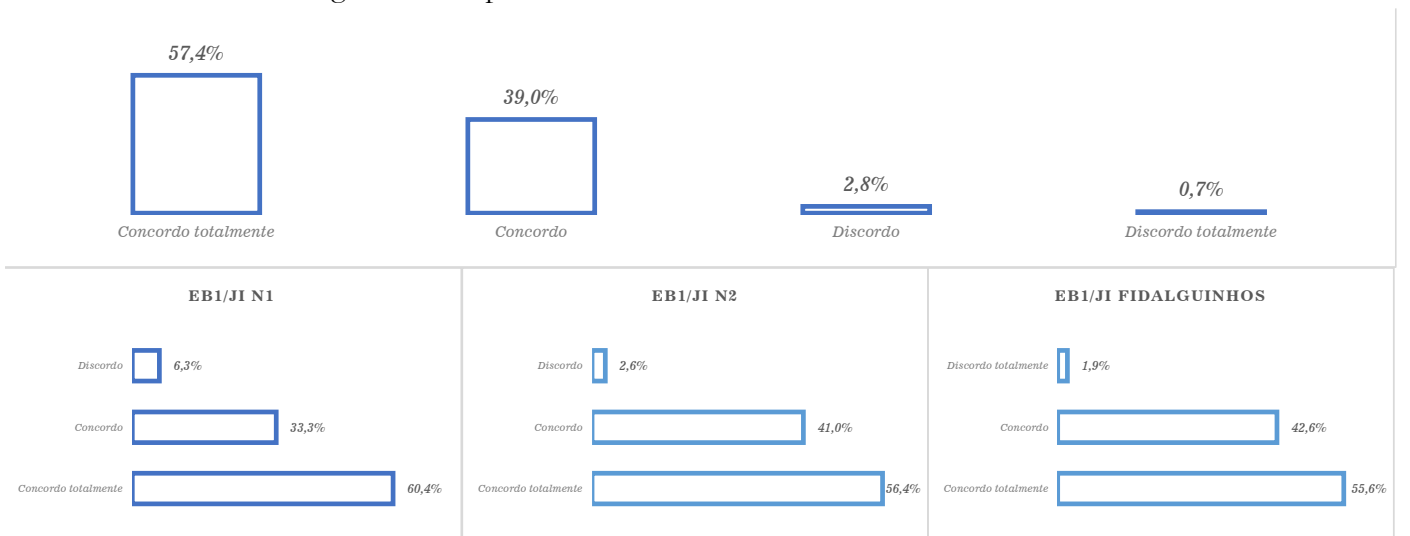
1. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA À IMAGEM GLOBAL DA ESCOLA

1.1. Nível de satisfação global com o desempenho da escola

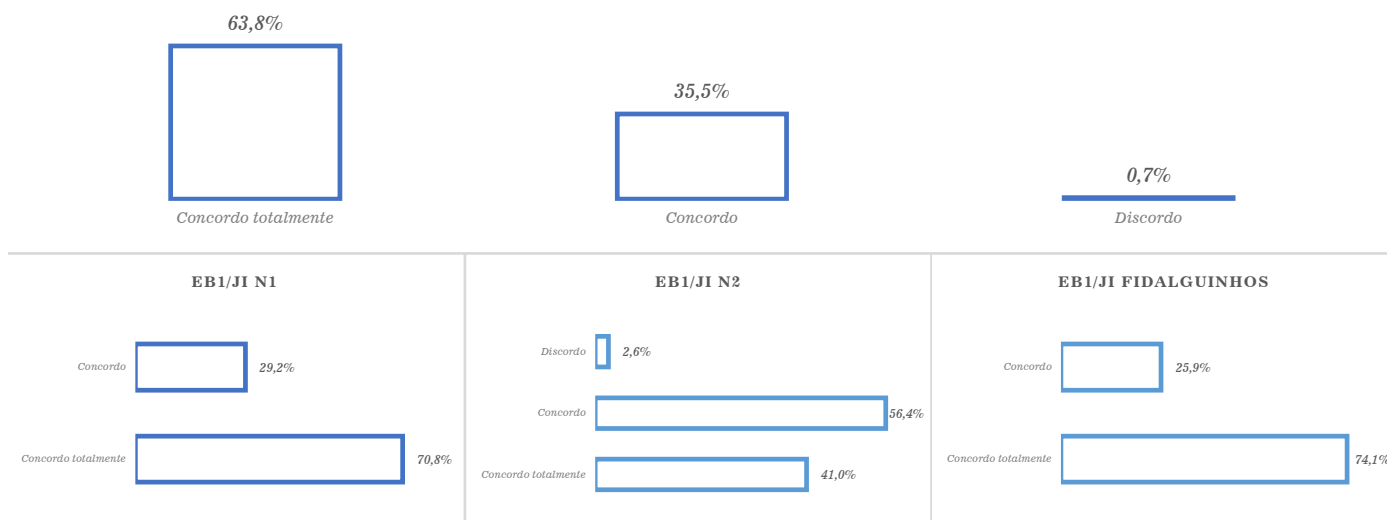
1.1.a-Gosto de estar nesta escola.



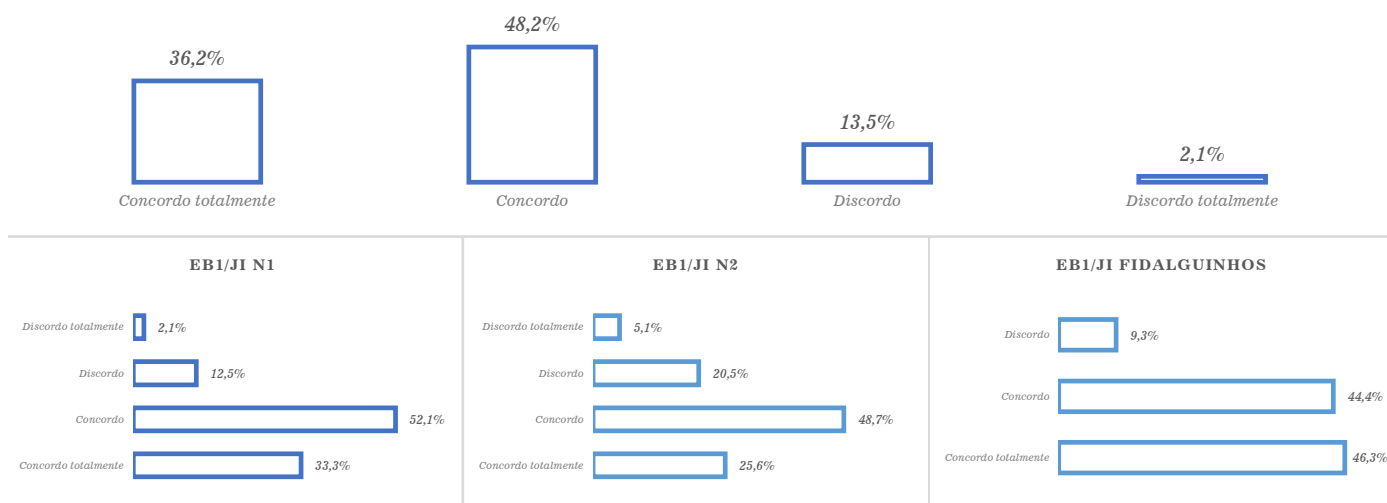
1.1.b - Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.



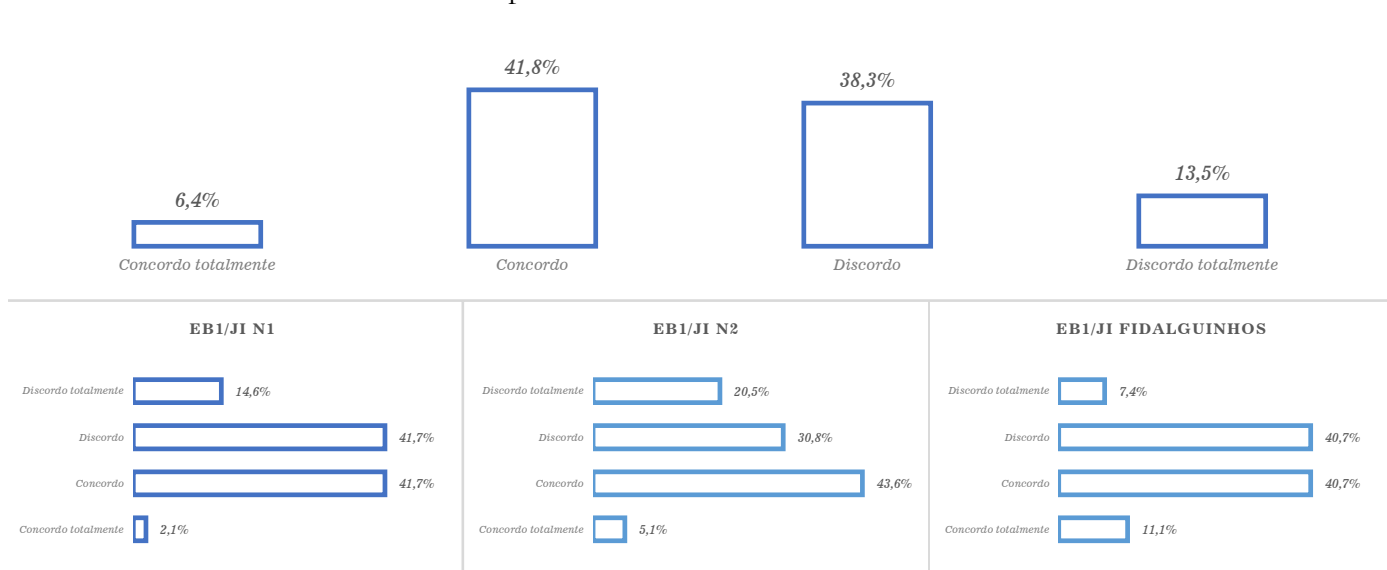
1.1.c - Estou satisfeito com a forma como me ensinam nesta escola.



1.1.d - Sinto-me respeitado nesta escola.

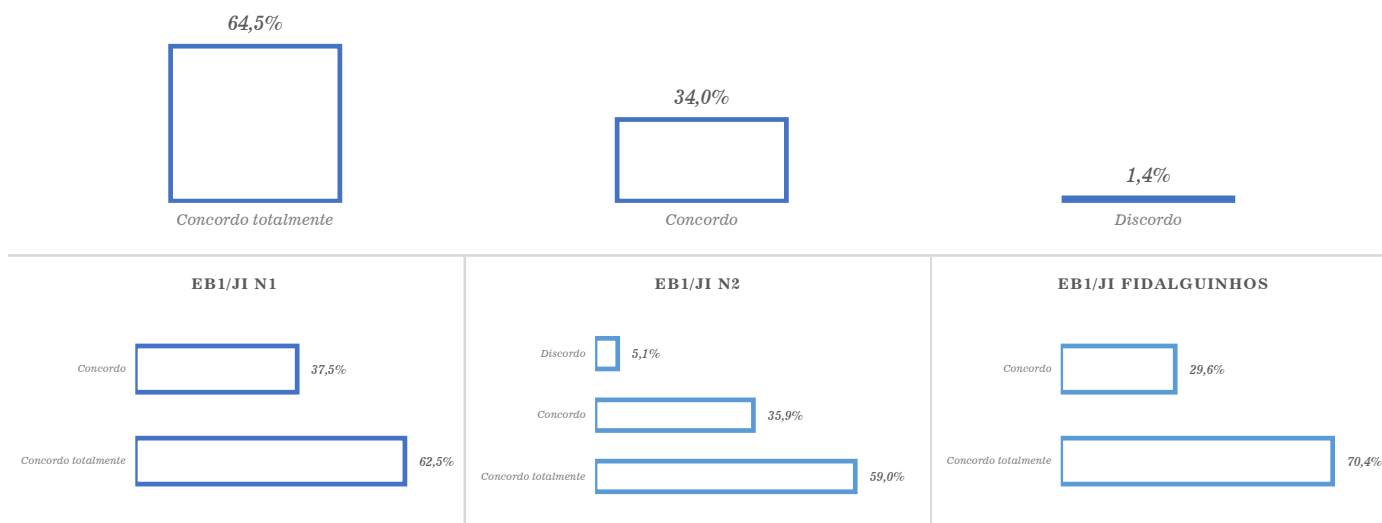


1.1.e - Nesta escola os alunos respeitam-se uns aos outros.

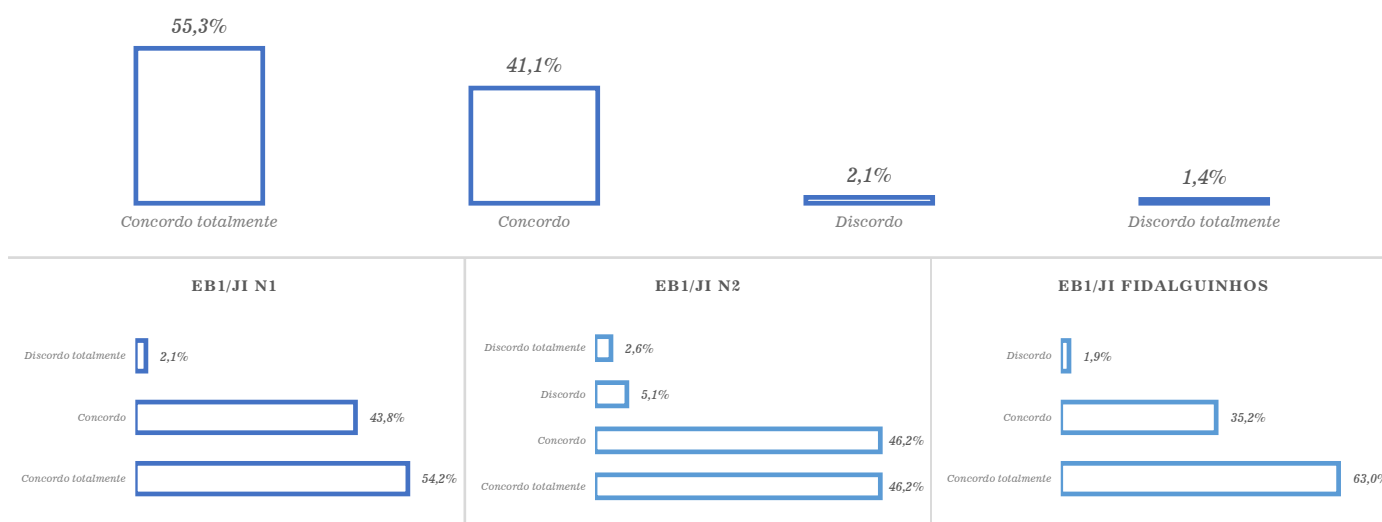




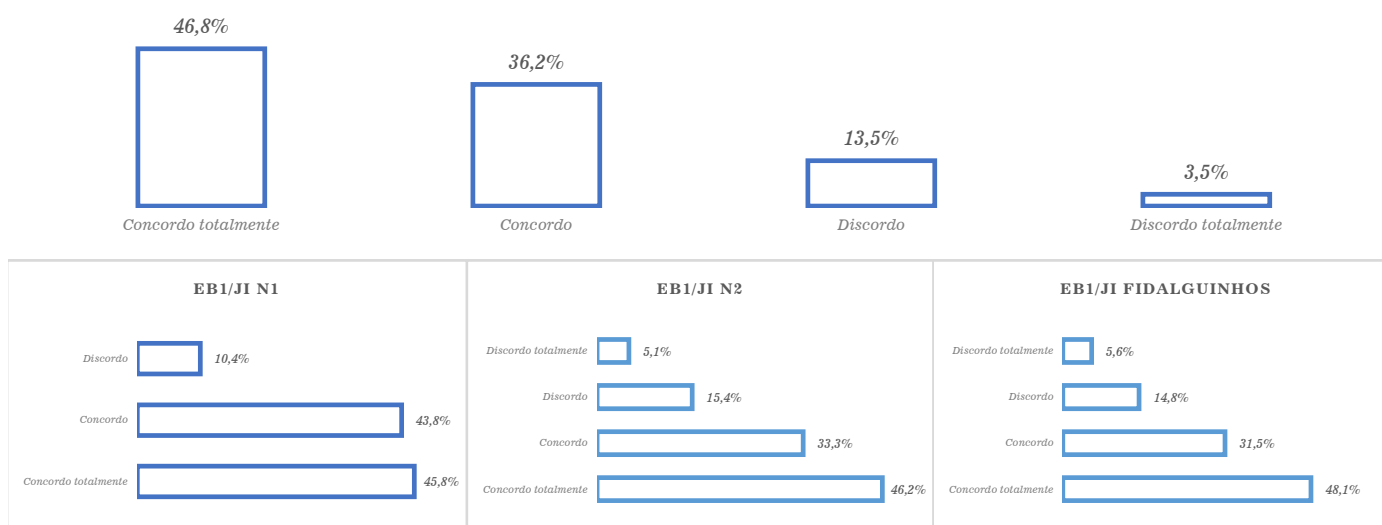
1.1.f - Sei a quem me dirigir na escola, conforme o assunto que quero tratar.



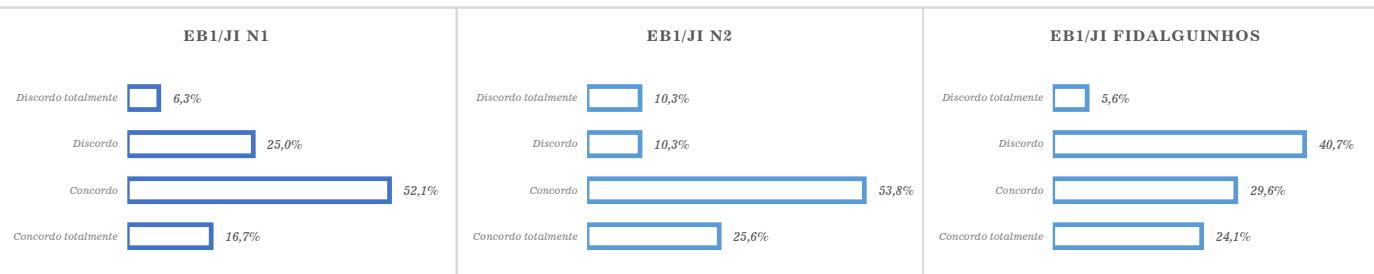
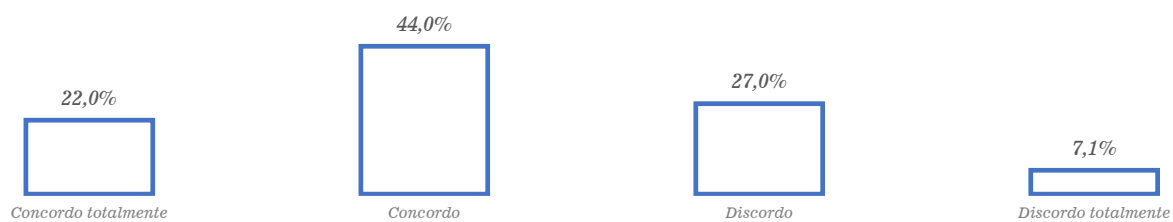
1.1.g - Tenho uma boa relação com os professores e colegas.



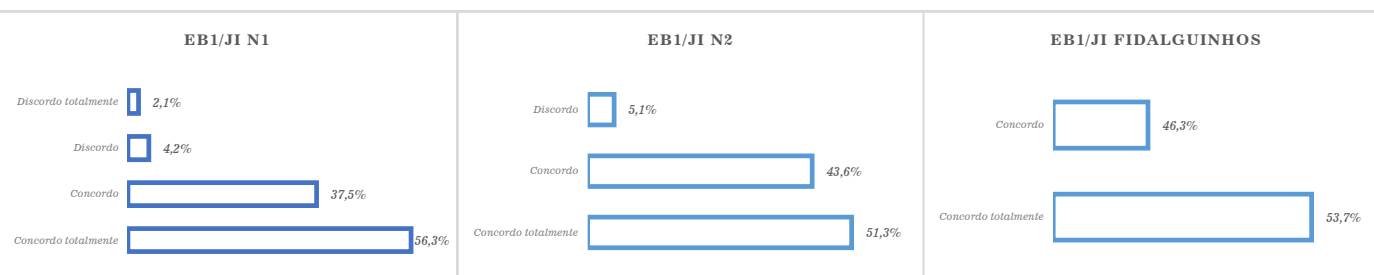
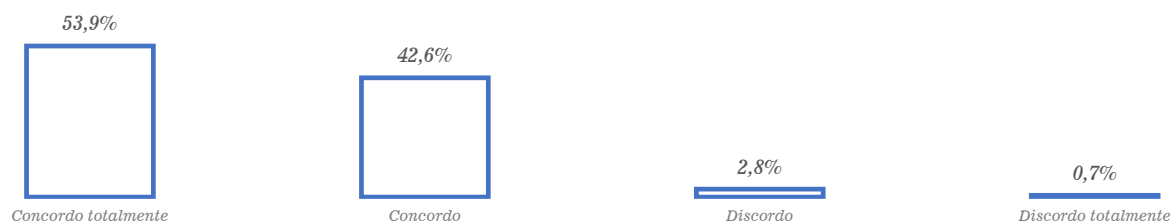
1.1.h - Sinto-me à vontade para dar opiniões.



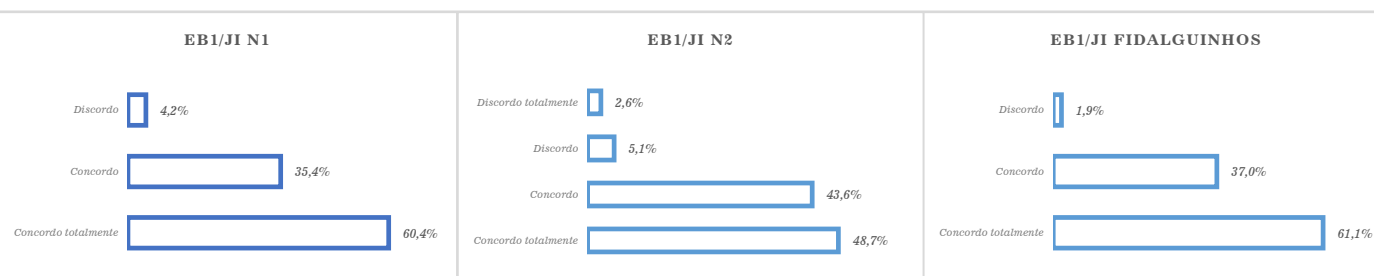
1.1.i - Os conflitos, dentro ou fora da sala de aula, são resolvidos com justiça.



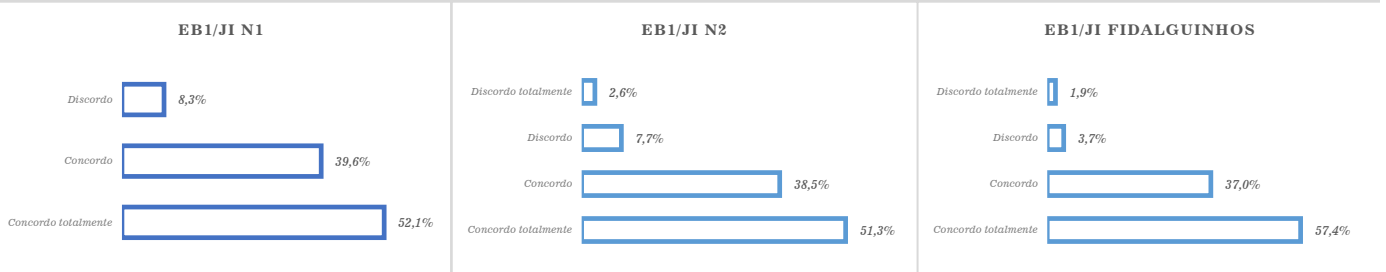
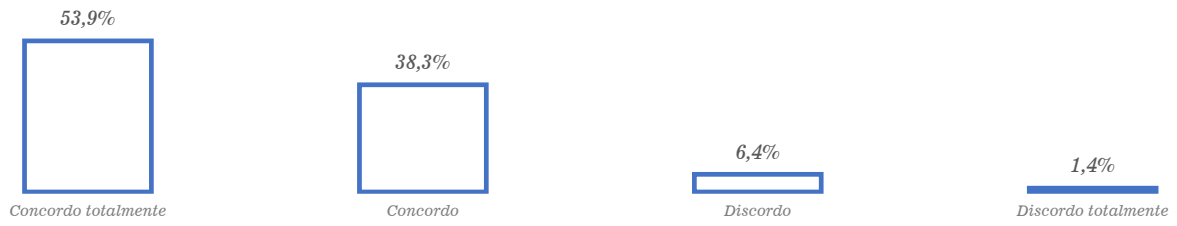
1.1.j - Os professores incutem-me (ensinam-me) hábitos de estudo e de trabalho autónomo.



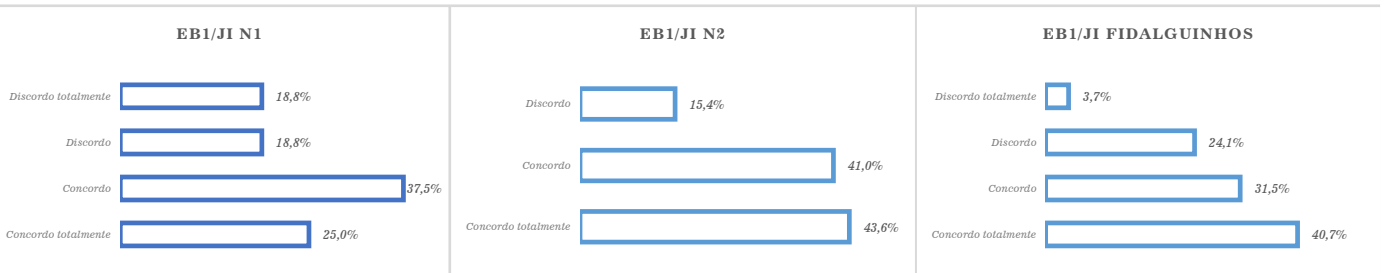
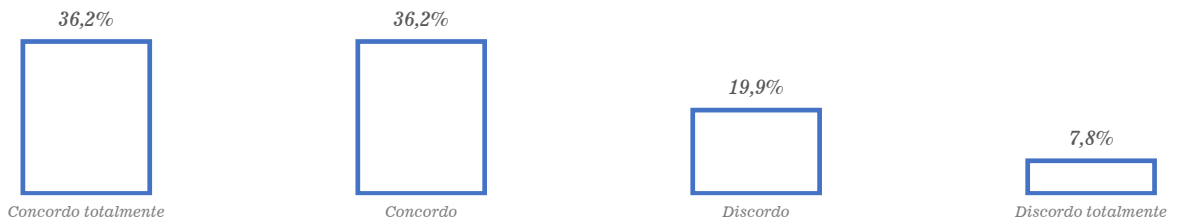
1.1.k - Sinto-me justamente avaliado.



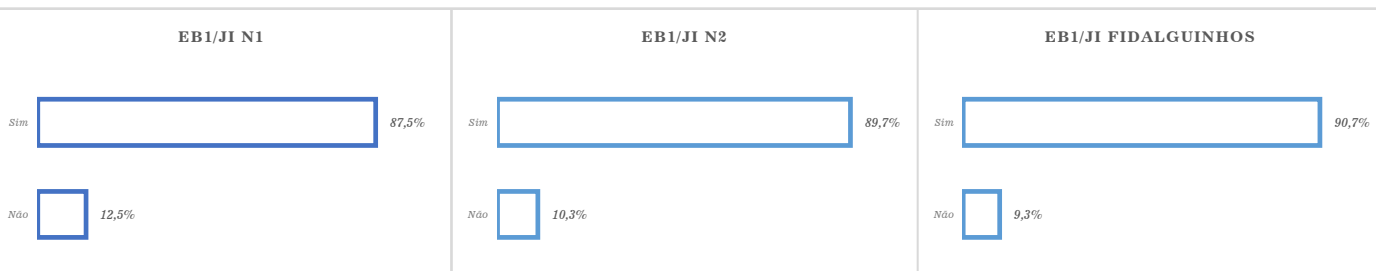
1.1.1 - Estou satisfeito com os meus resultados escolares.



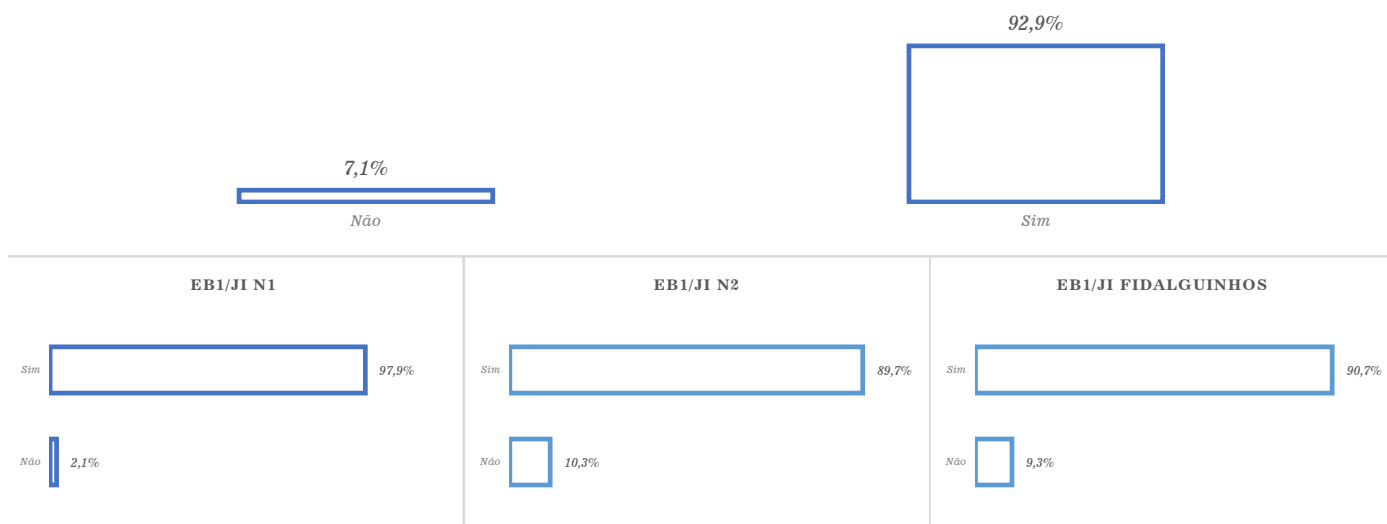
1.1.m - Os professores da minha turma não faltam.



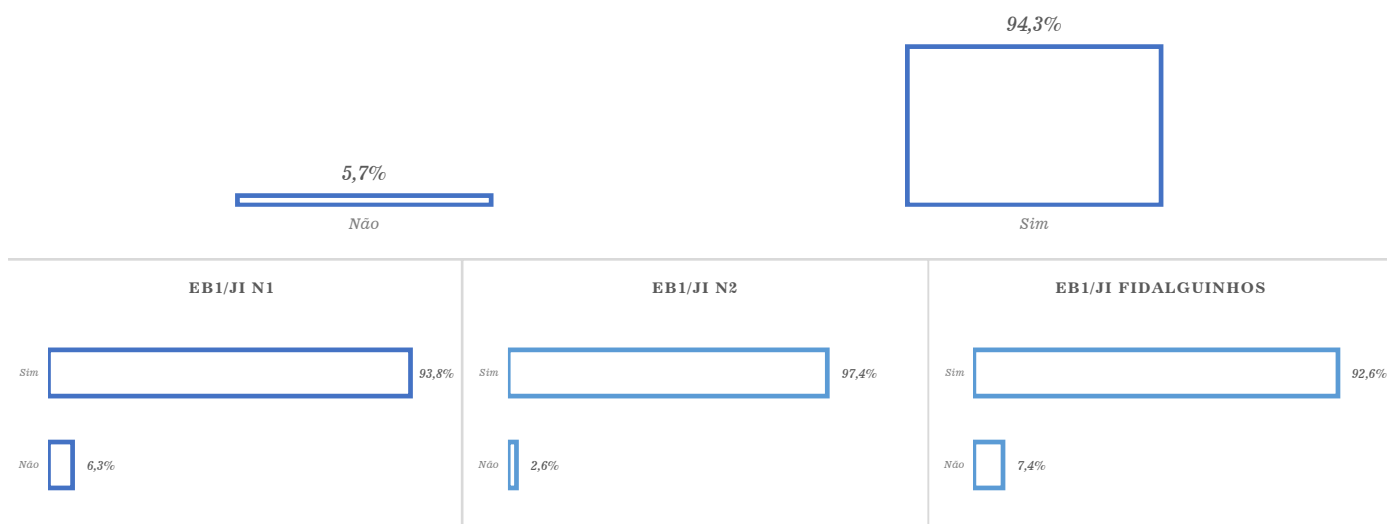
1.1.n - A organização e o funcionamento da escola são bons.



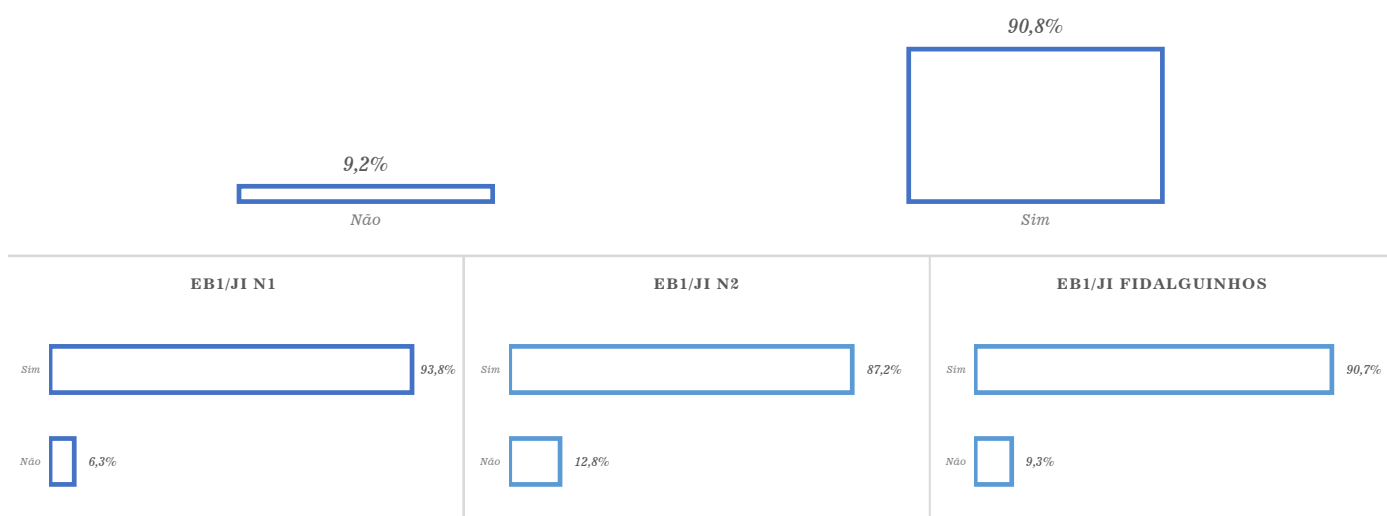
1.1.o - Nesta escola sinto-me integrado.



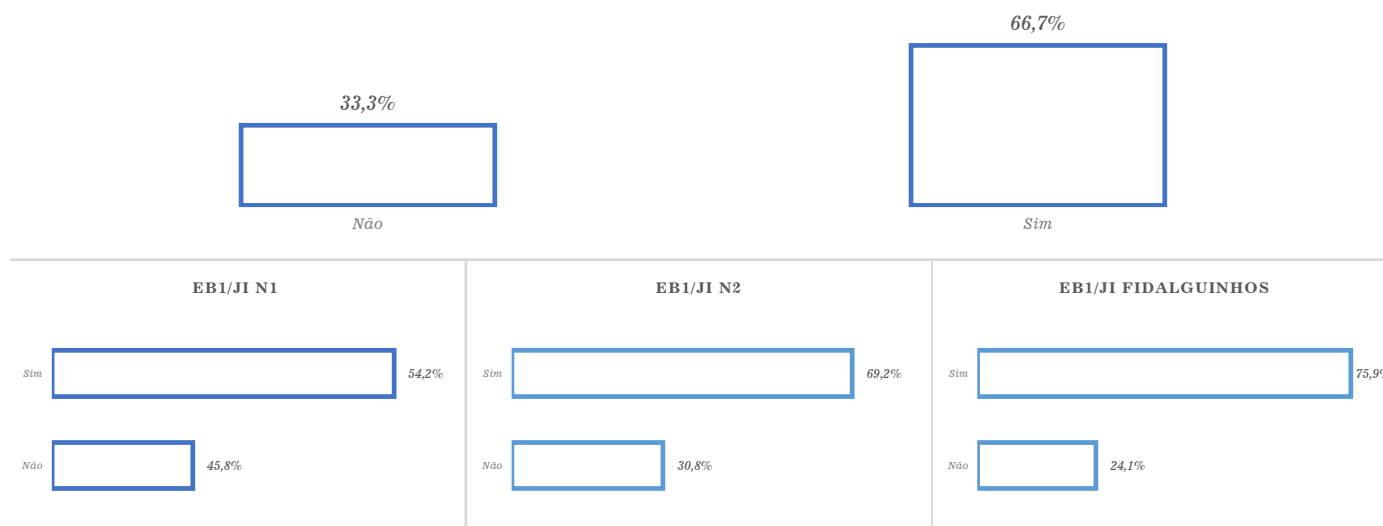
1.1.p - As regras de disciplina da escola favorecem o espírito cívico e o respeito pelos outros.



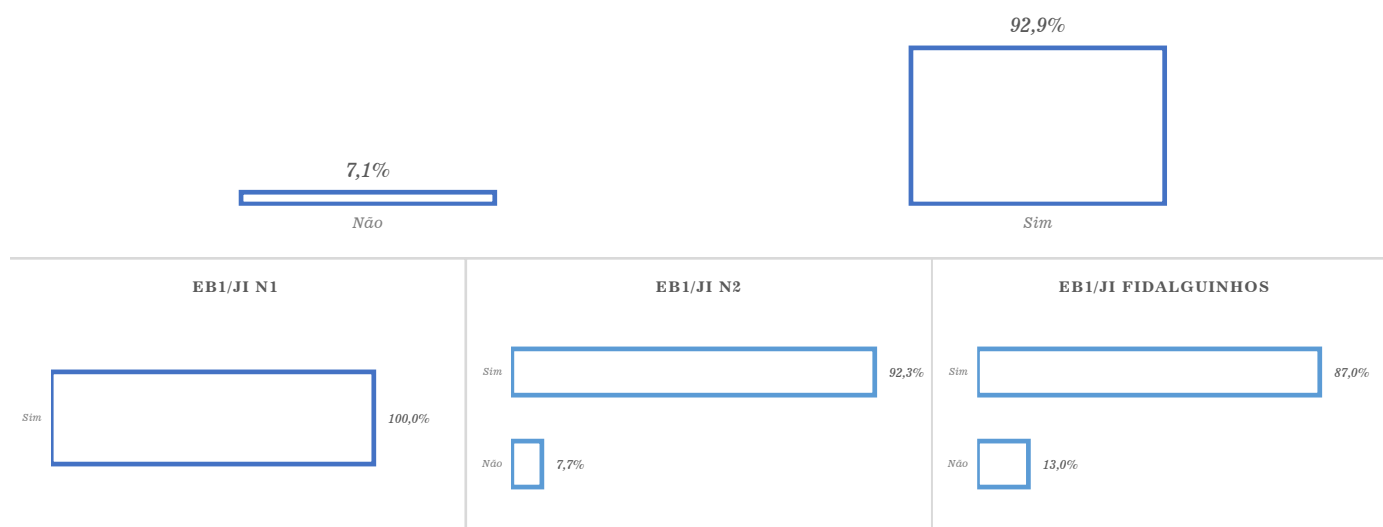
1.1.q - As regras de disciplina da escola defendem o respeito pela preservação do ambiente.



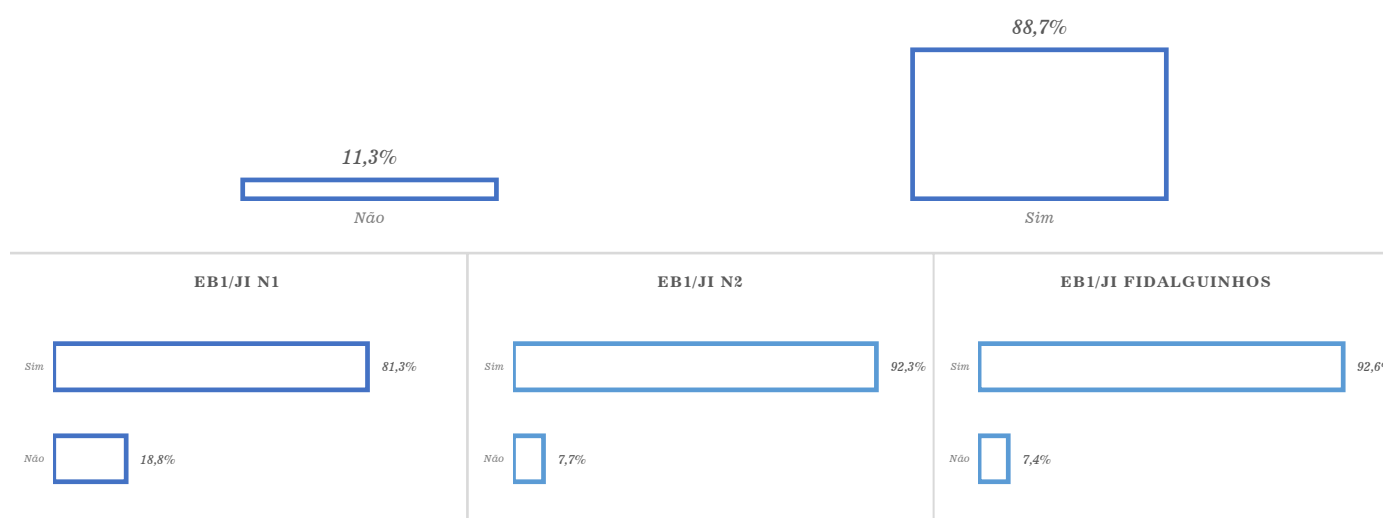
1.1.r - Digo aos meus amigos para virem para a minha escola.



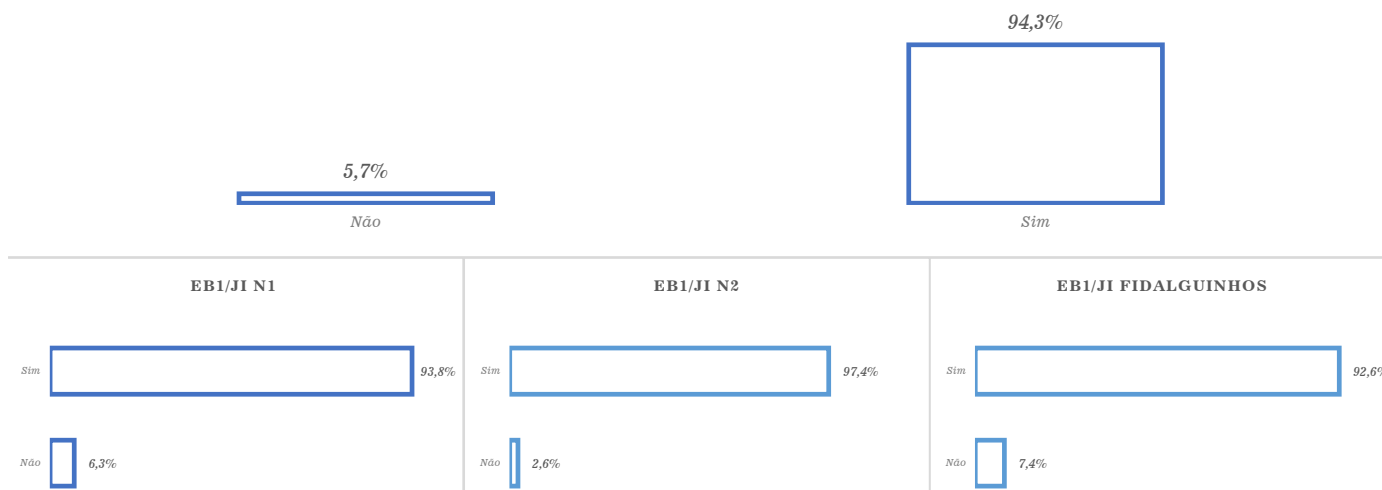
1.1.s - Sinto-me integrado na minha turma.



1.1.t - Estou contente com o ambiente e o espaço físico da escola.

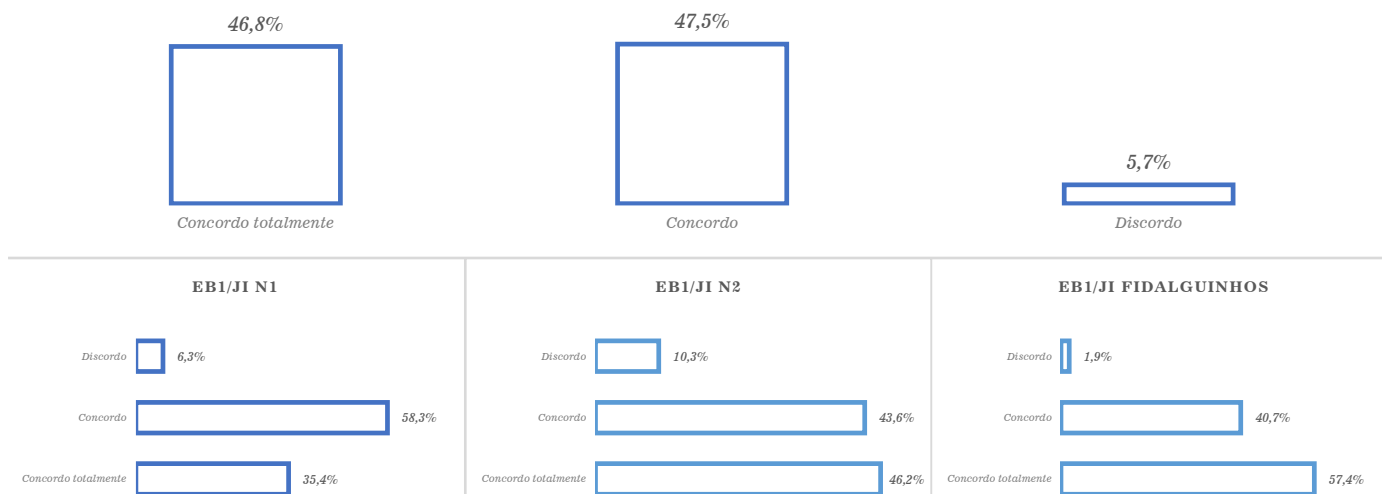


1.1.u - A escola proporciona-me um bom clima e ambiente de trabalho.

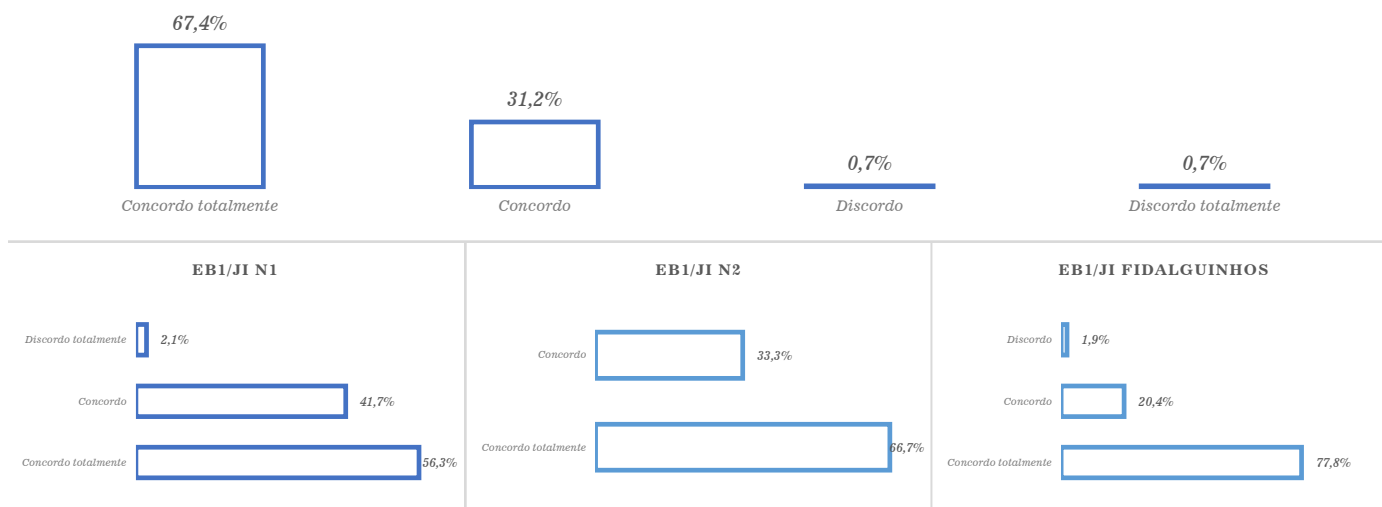


1.2. Flexibilidade e autonomia para resolver as situações individuais

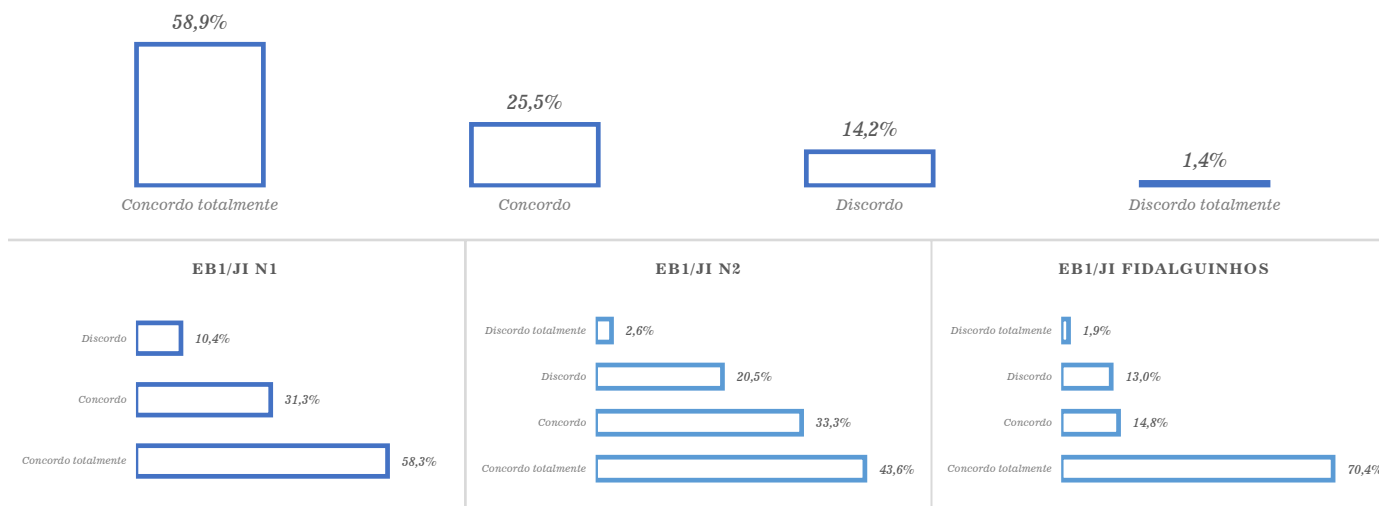
1.2.a - Os professores da minha turma usam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos.



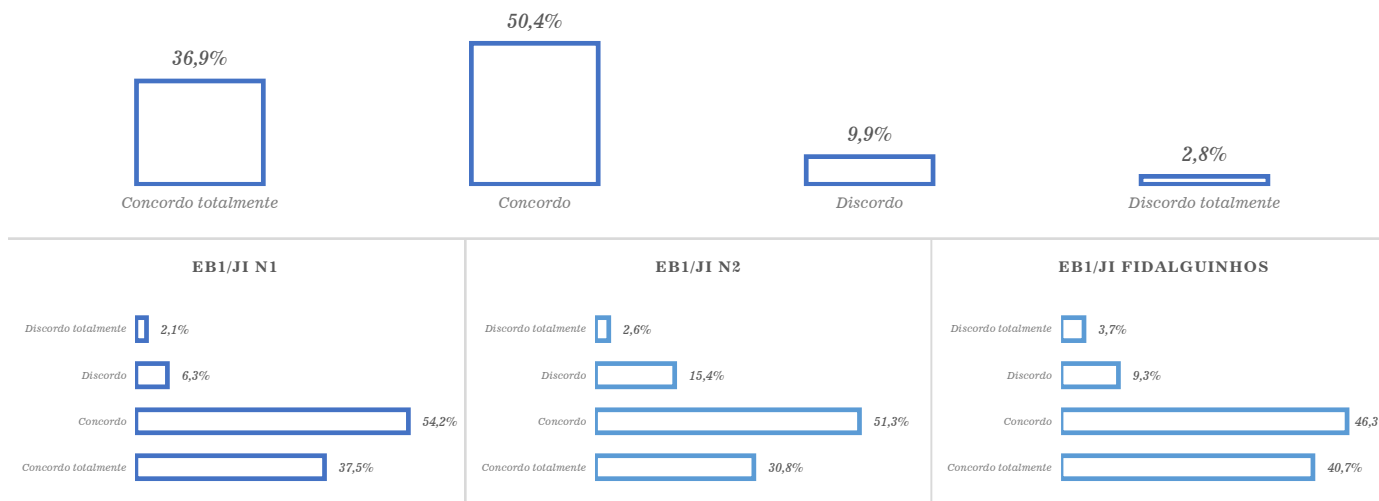
1.2.b - Os professores preparam-nos para conseguirmos aprender sozinhos.



1.2.c - Sinto-me à vontade, na sala de aula, para expressar as minhas dúvidas.

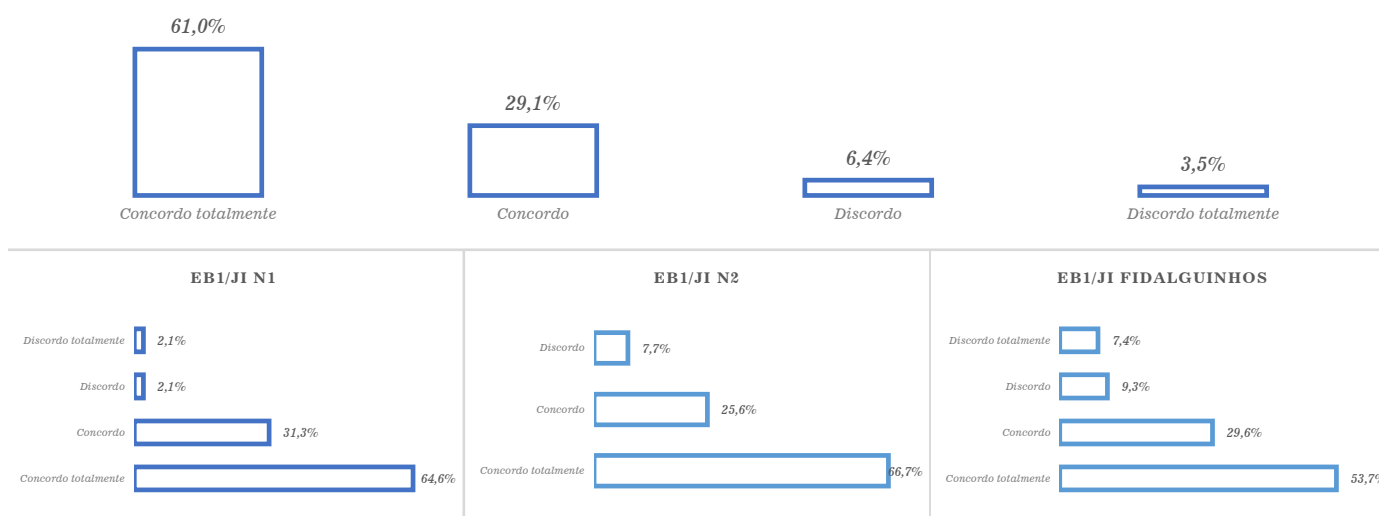


1.2.d - Os funcionários da escola atendem-me bem quando os procuro para tratar qualquer assunto.

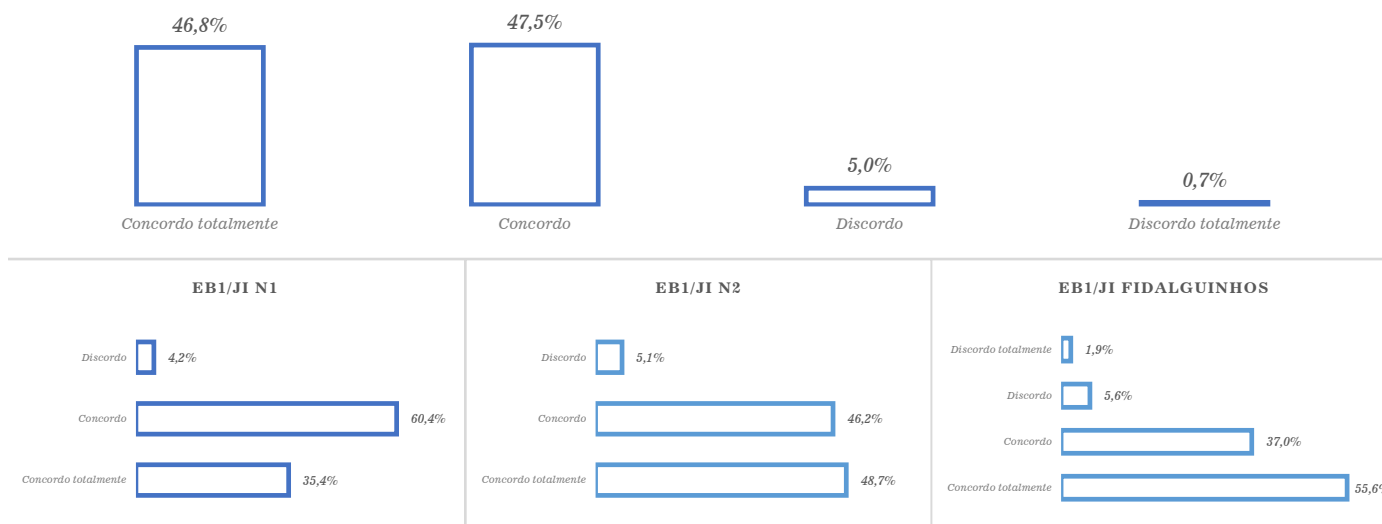


1.3. Procura de sugestões e recolha de ideias para a melhoria contínua

1.3.a - Participo nas atividades da escola.

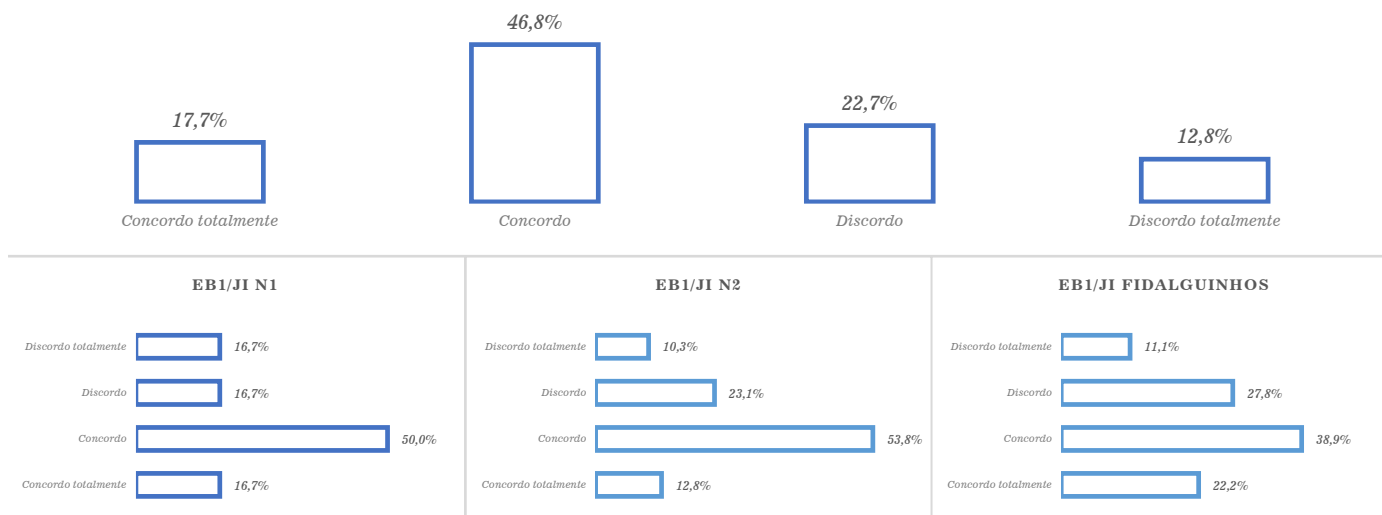


### 1.3.b - As minhas opiniões são tidas em consideração.



## 1.4. Tempo de resposta às solicitações

### 1.4.a - O tempo de espera no refeitório é baixo.

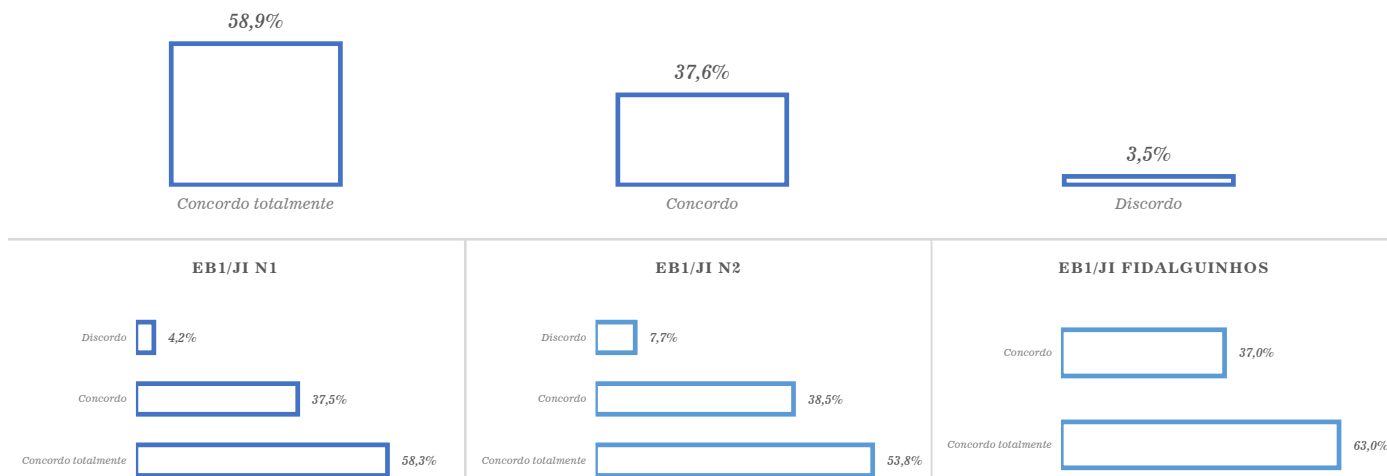




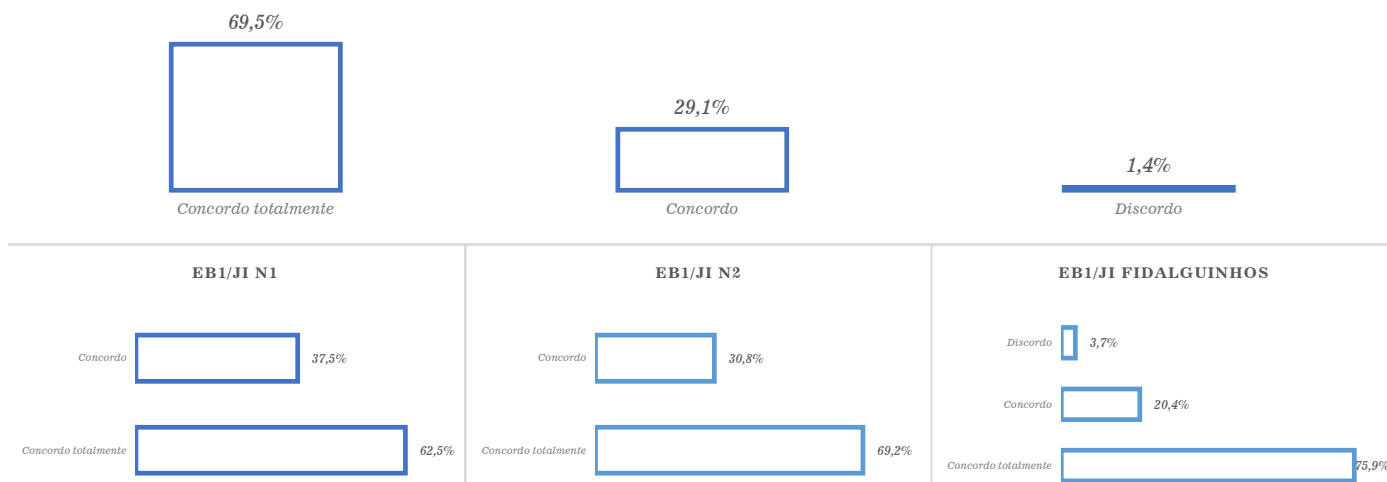
## 2. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AO ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE EDUCATIVA

### 2.3. Esforços para envolver a comunidade educativa na concepção dos serviços e no processo de tomada de decisão

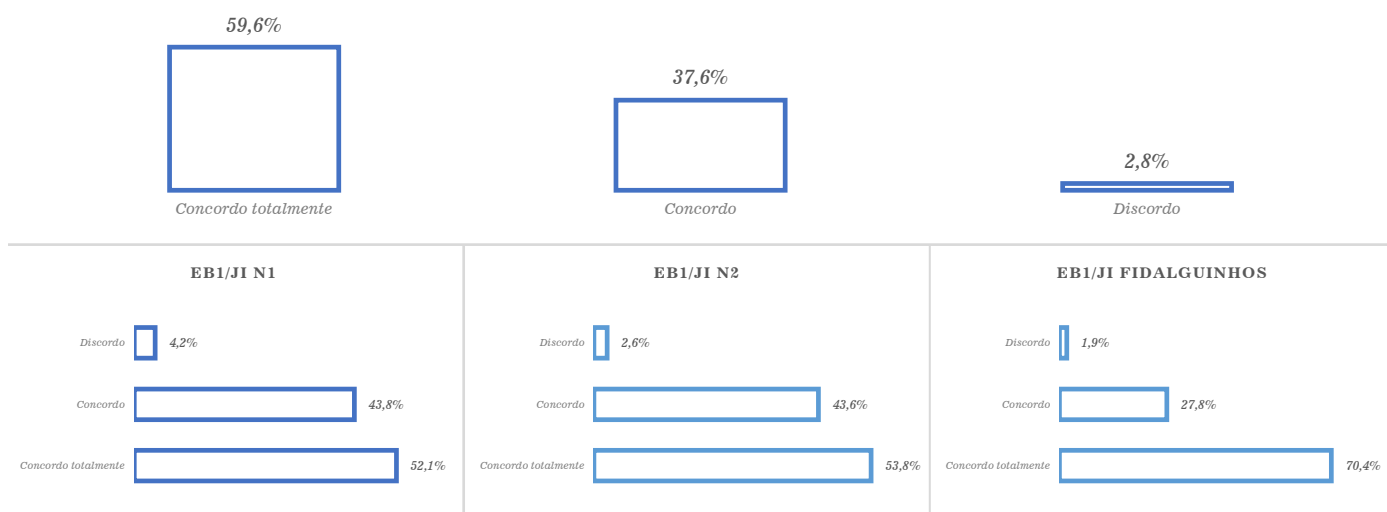
2.1.a - Os professores da minha turma valorizam os meus progressos.



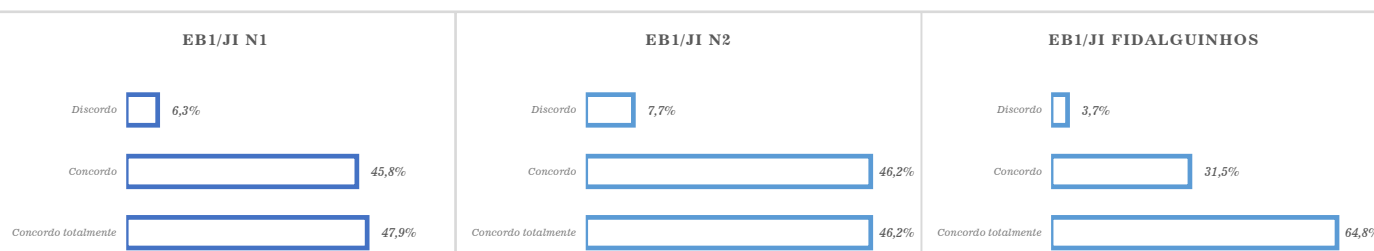
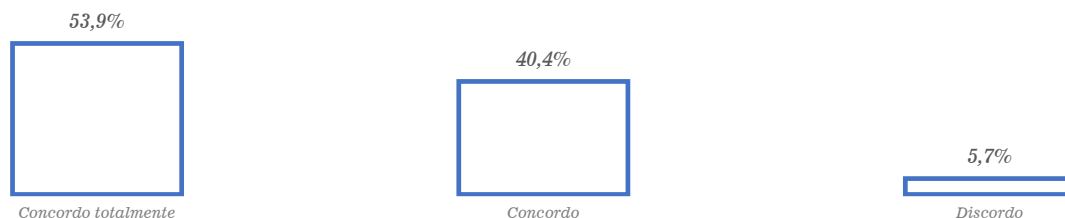
2.1.b - Os professores da minha turma incentivam-me a ultrapassar as minhas dificuldades.



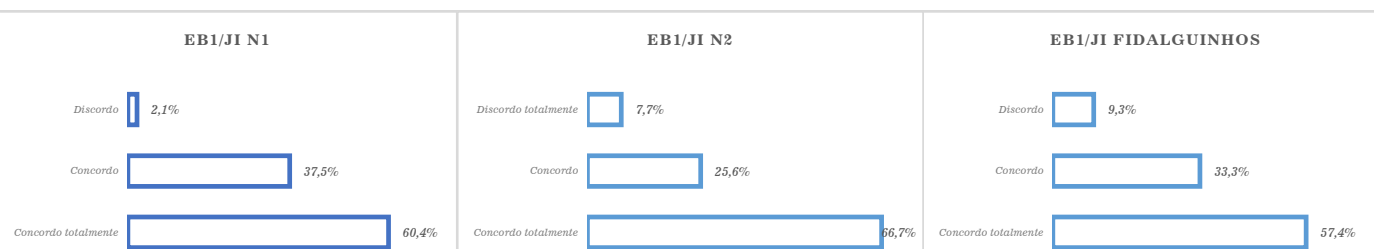
2.1.c - Na escola valorizam-se diferentes culturas e saberes.



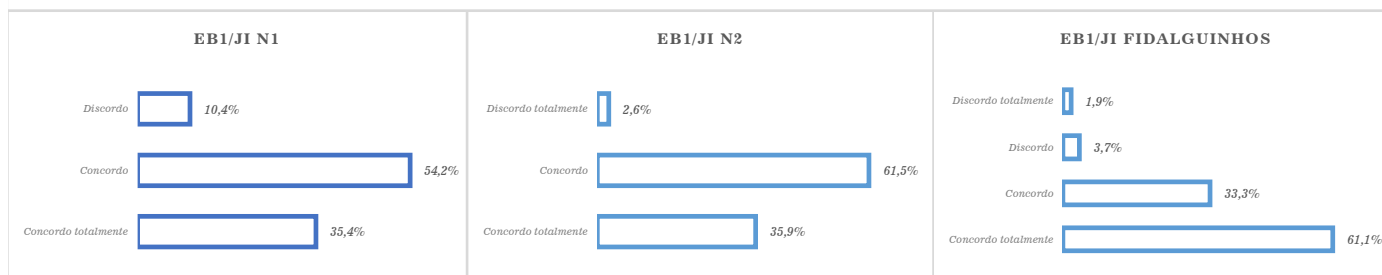
2.1.d - Os professores atendem-me sempre que os procuro para tratar de algum assunto.



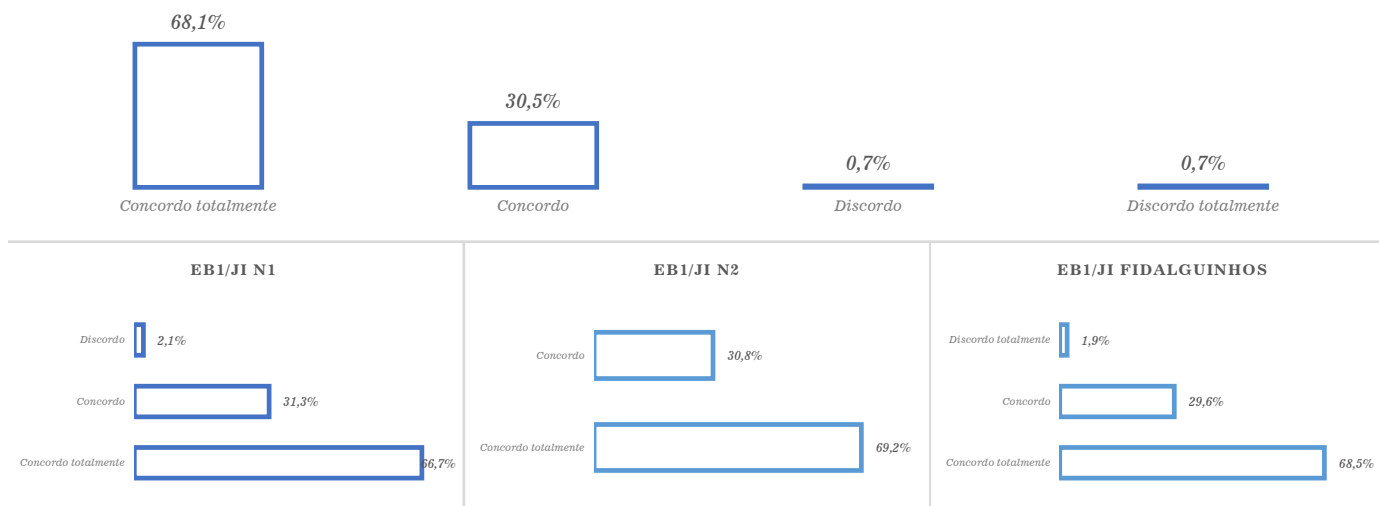
2.1.e - O DT informa e pede a colaboração dos Encarregados de Educação para participarem nas atividades escolares realizadas em casa/escola.



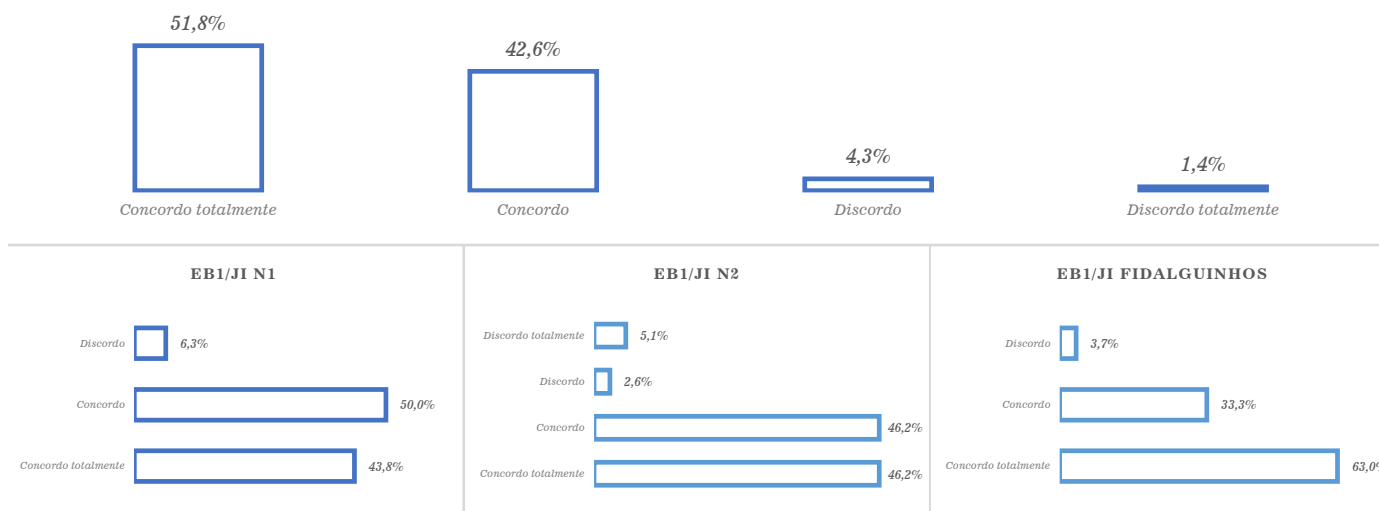
2.1.f - Os professores da minha turma dinamizam o trabalho de grupo entre os alunos e promovem processos de cooperação/interajuda.



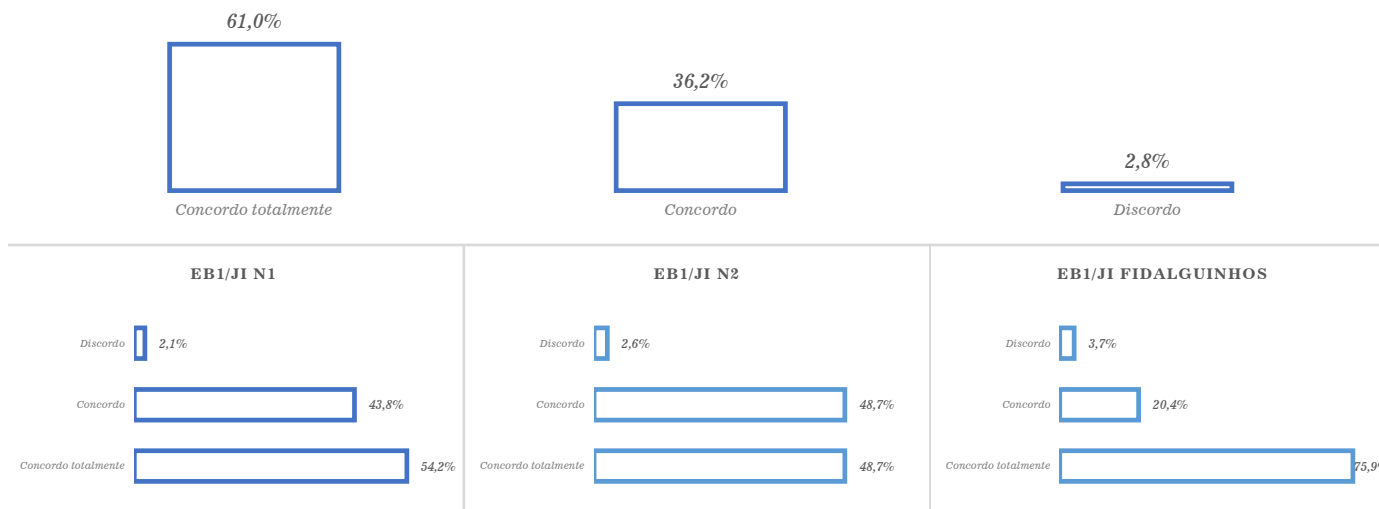
2.1.g - Os professores da minha turma informam os alunos sobre os critérios de avaliação.



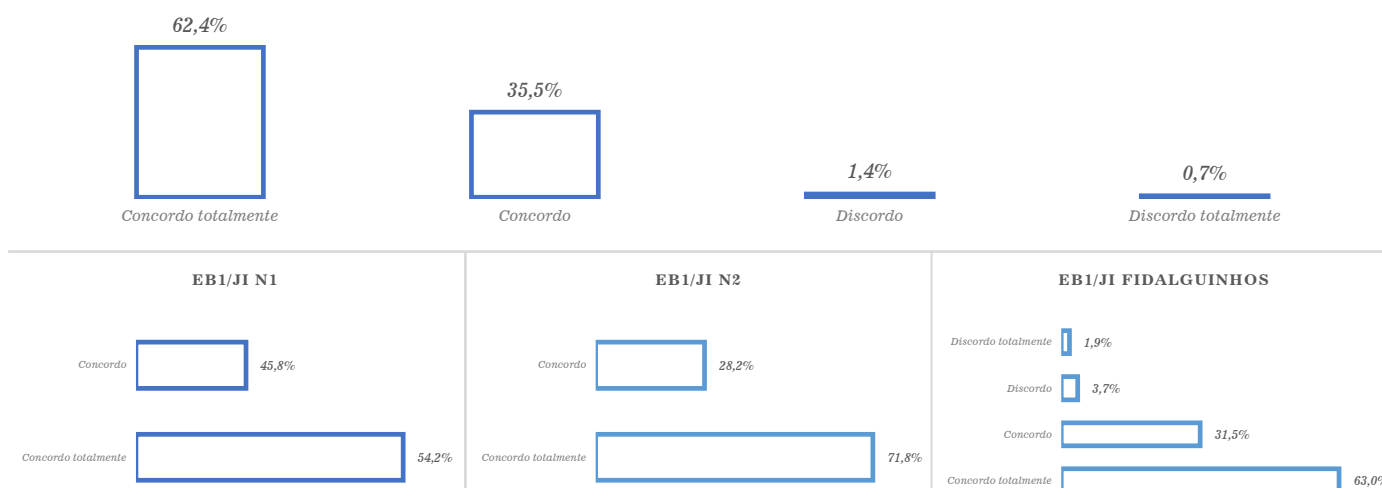
2.1.h - Os professores da turma promovem a autoavaliação.



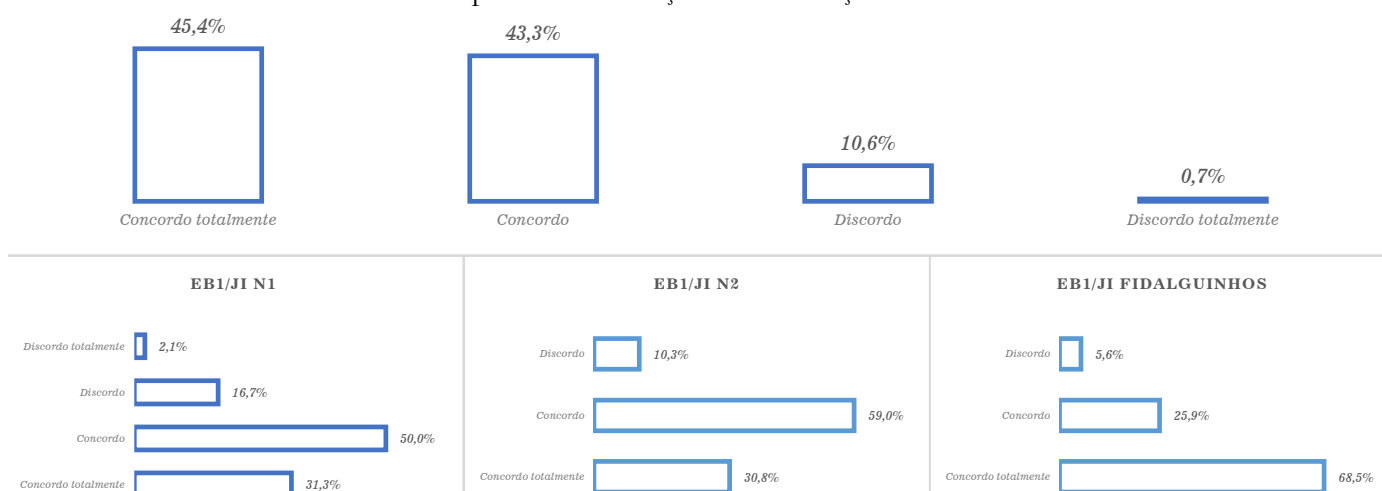
2.1.i - Os professores da turma criam um bom ambiente de aprendizagem.



2.1.j - Os professores da turma incentivam os alunos durante as atividades escolares.



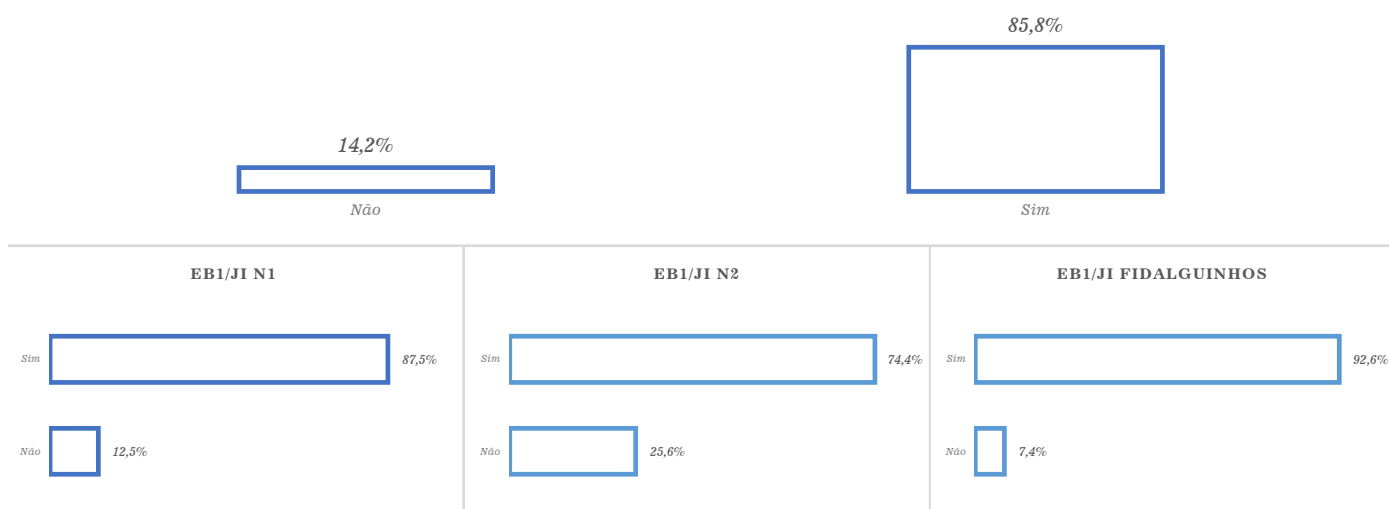
2.1.k - Os alunos contribuem para a conservação das instalações escolares.



### 3. PERCEÇÃO DA SATISFAÇÃO RELATIVA AOS SERVIÇOS

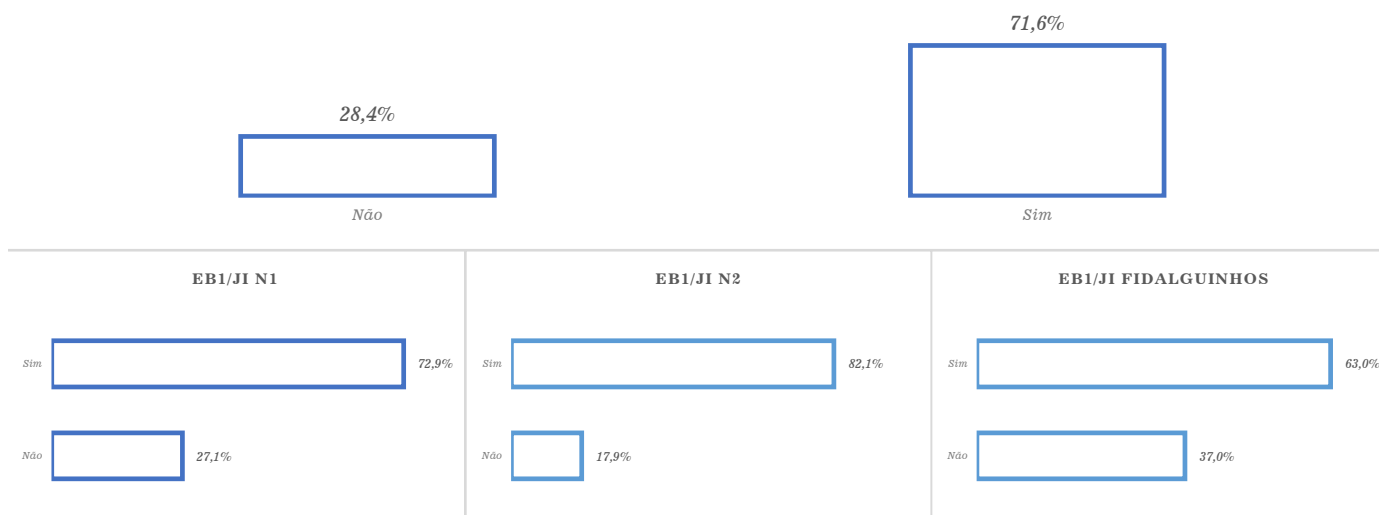
#### 3.1. Horários de abertura

3.1.a - Estou satisfeito com o meu horário escolar.

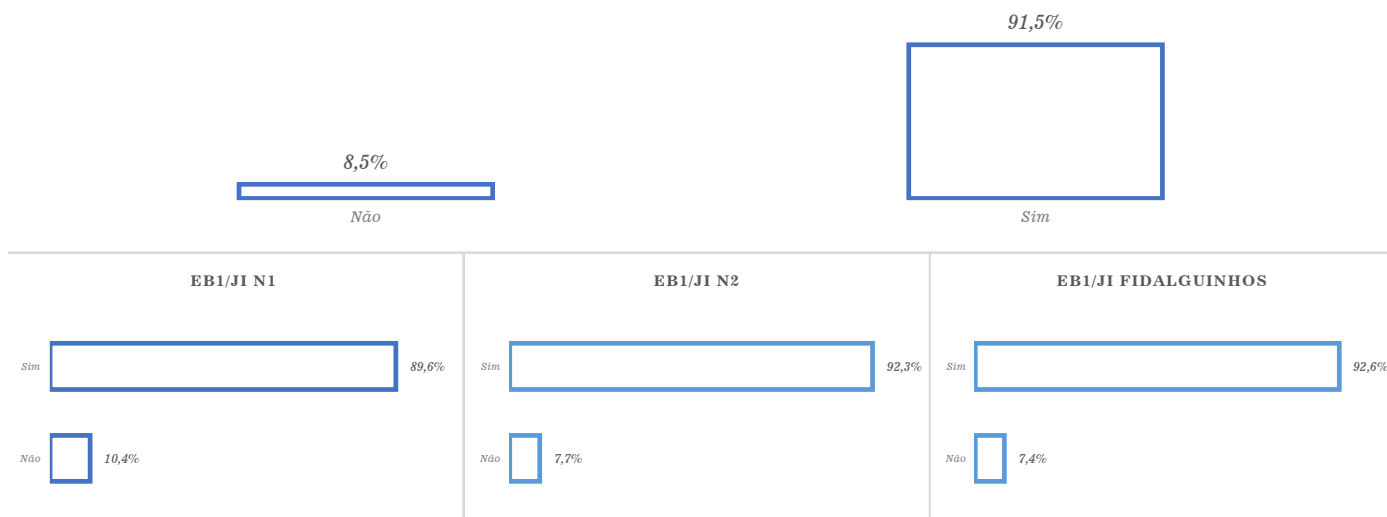


### 3.2. Quantidade e qualidade de informação disponível, acessível e transparente

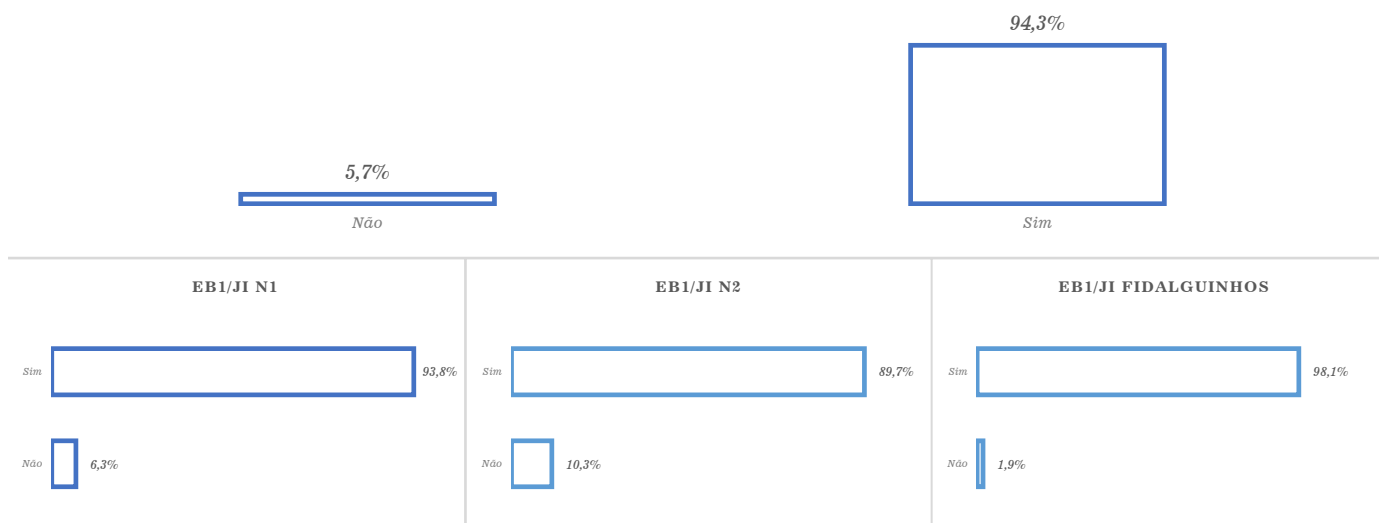
#### 3.2.a - Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento.



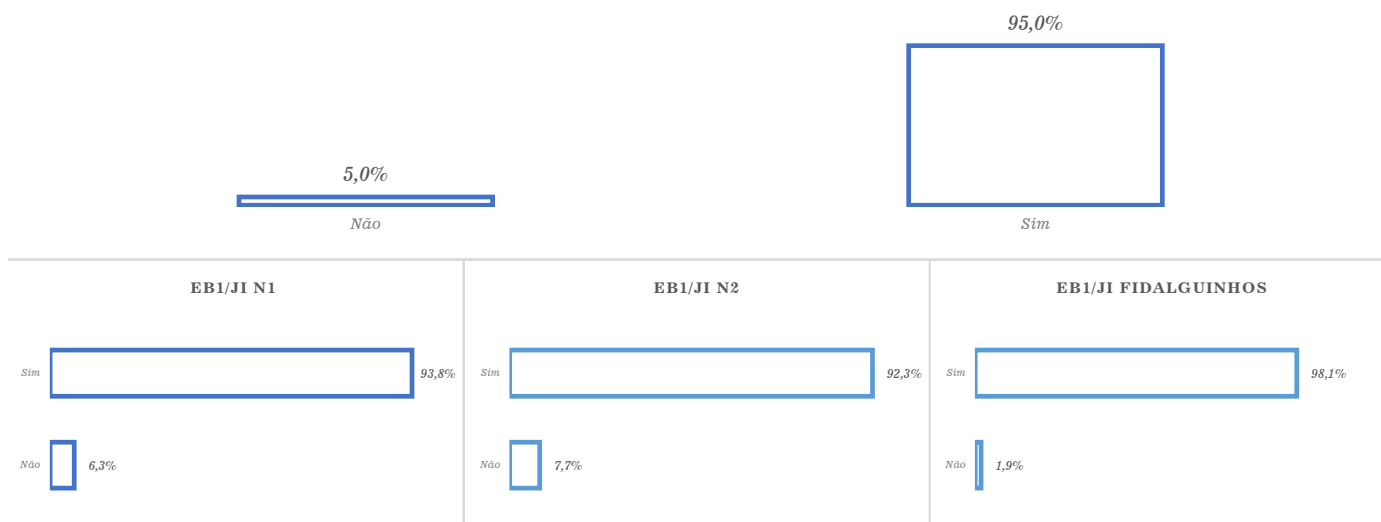
#### 3.2.b - A escola deu-me a conhecer o Regulamento Interno.



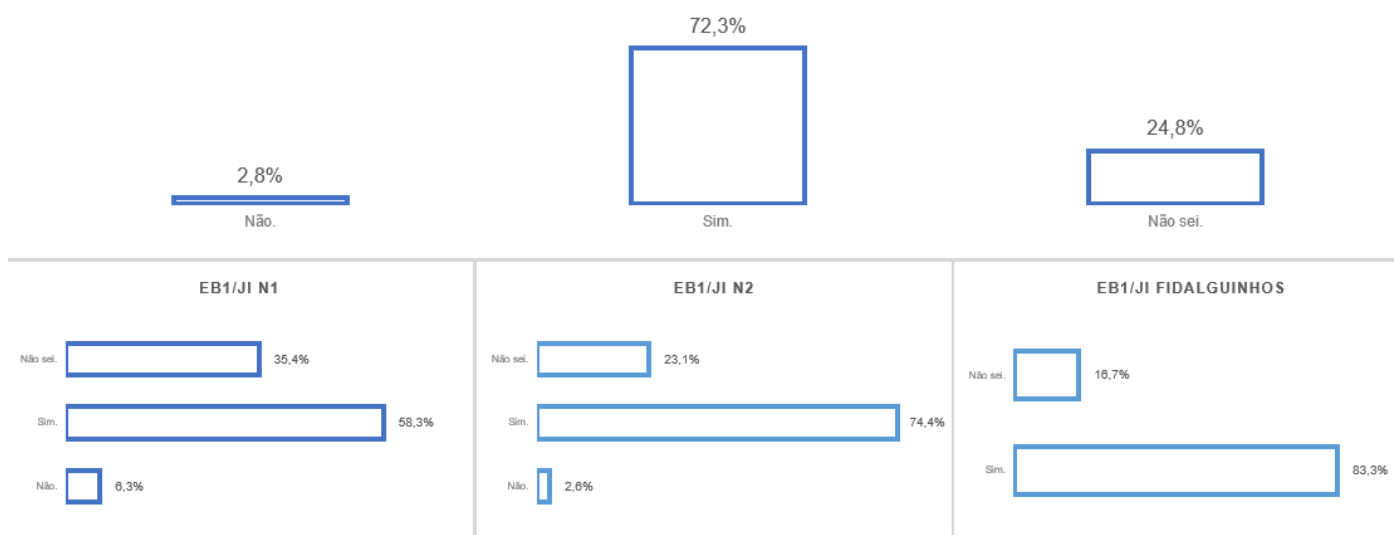
#### 3.2.c - Os serviços da escola estão bem sinalizados.



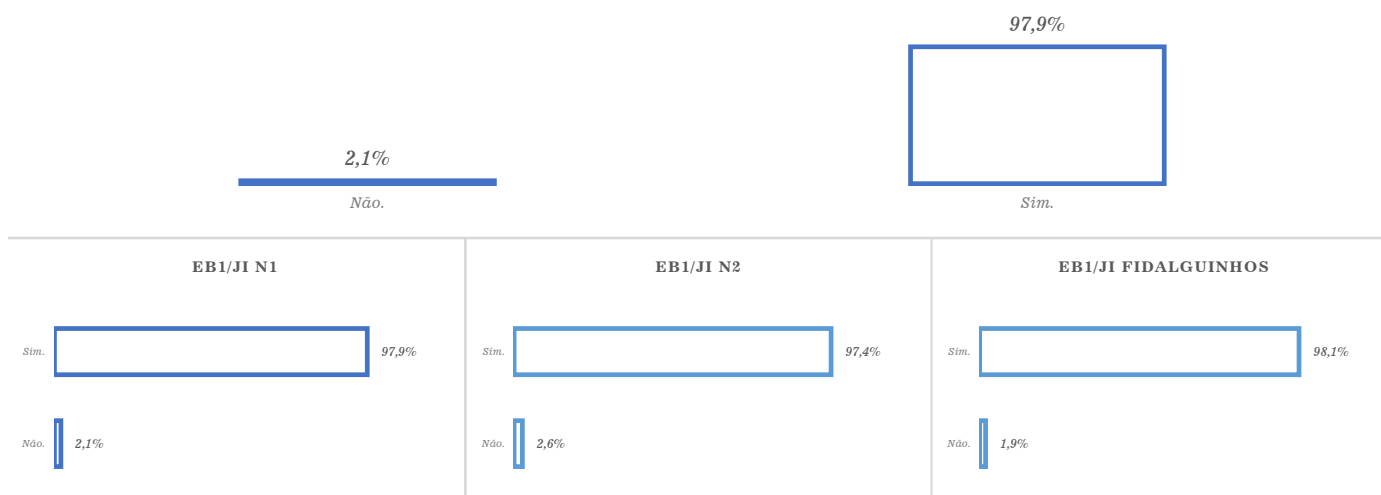
3.2.d - Os funcionários estão claramente identificados.



3.2.e - Na minha escola existe um local de atendimento aos alunos e famílias.

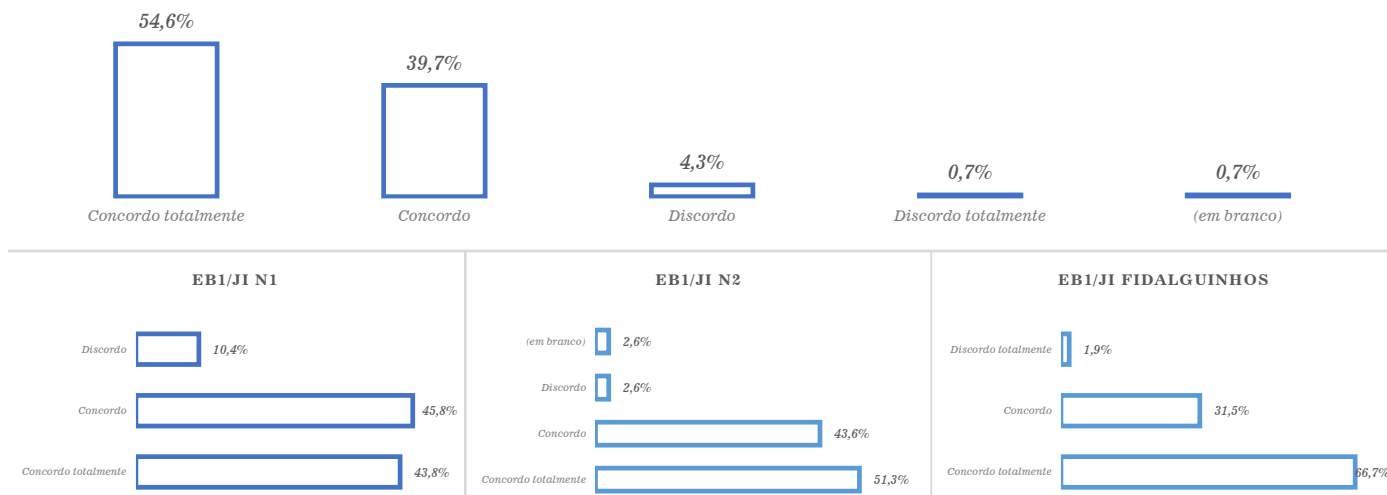


3.2.f - Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.

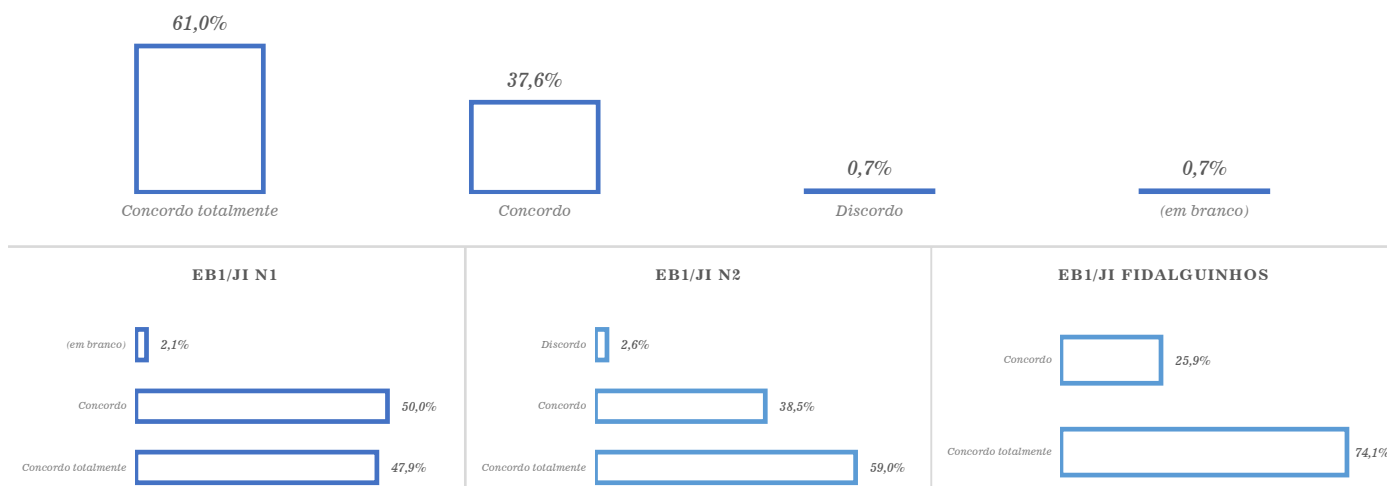


### 3.3. Localização da escola (proximidade de transportes públicos, facilidades de estacionamento, etc.)

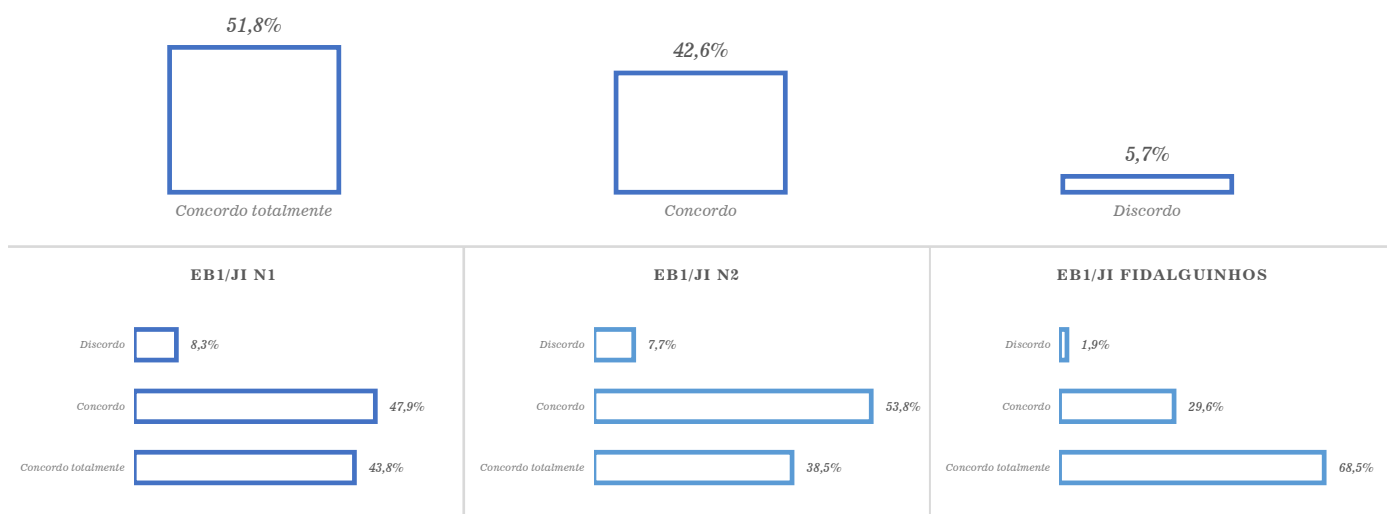
3.3.a - Na minha escola o controlo de entradas e saídas funciona bem.



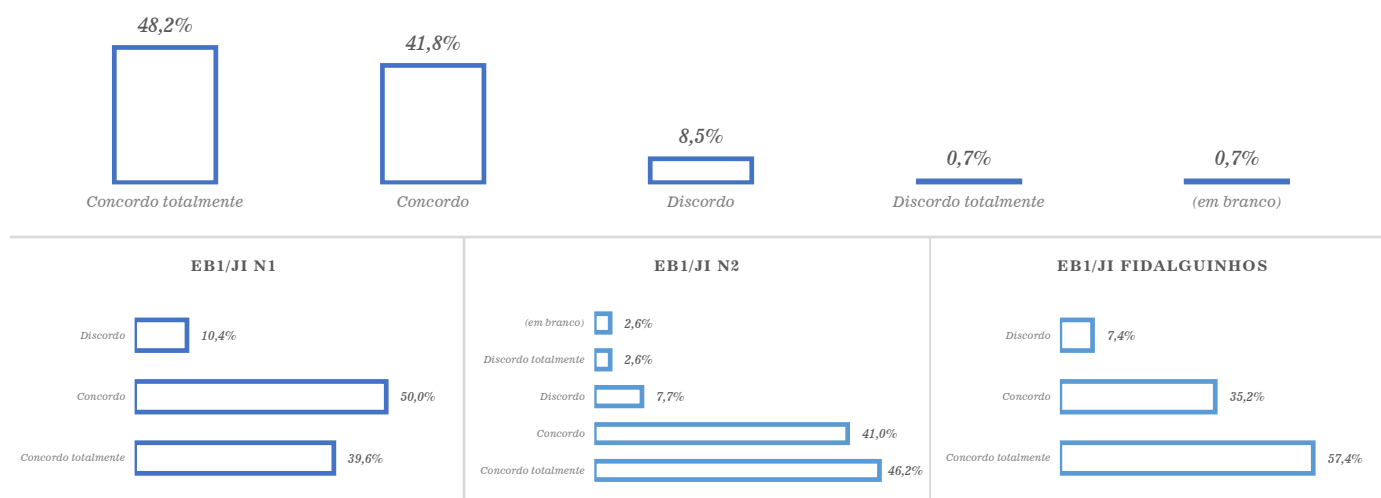
3.3.b - A escola preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída da escola.



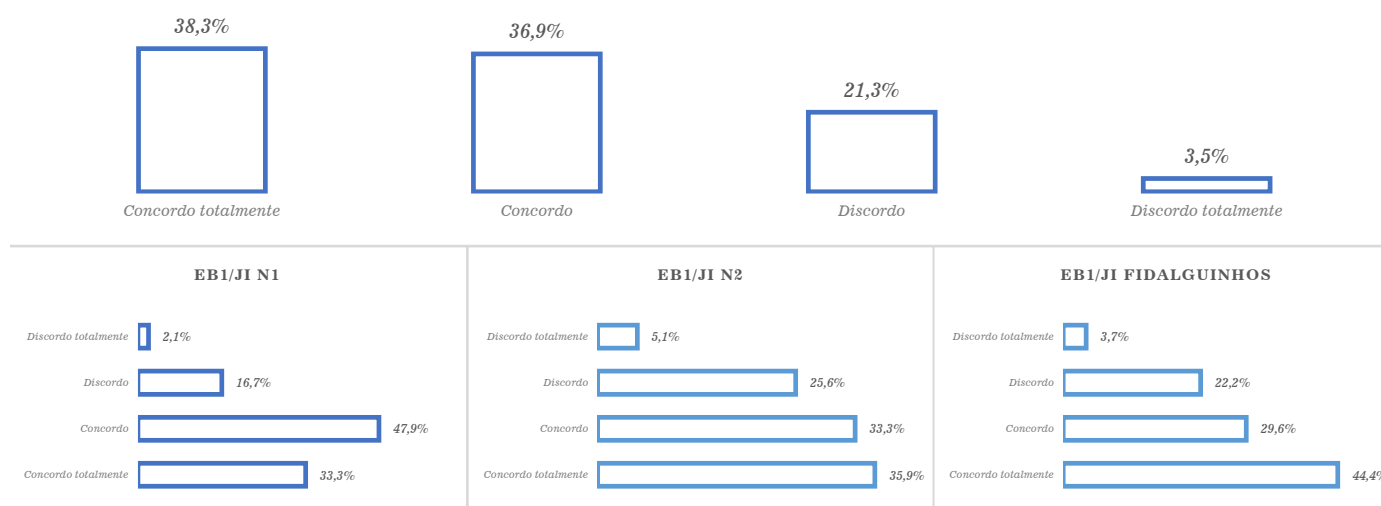
3.3.c - Estou satisfeito com as instalações da minha escola.



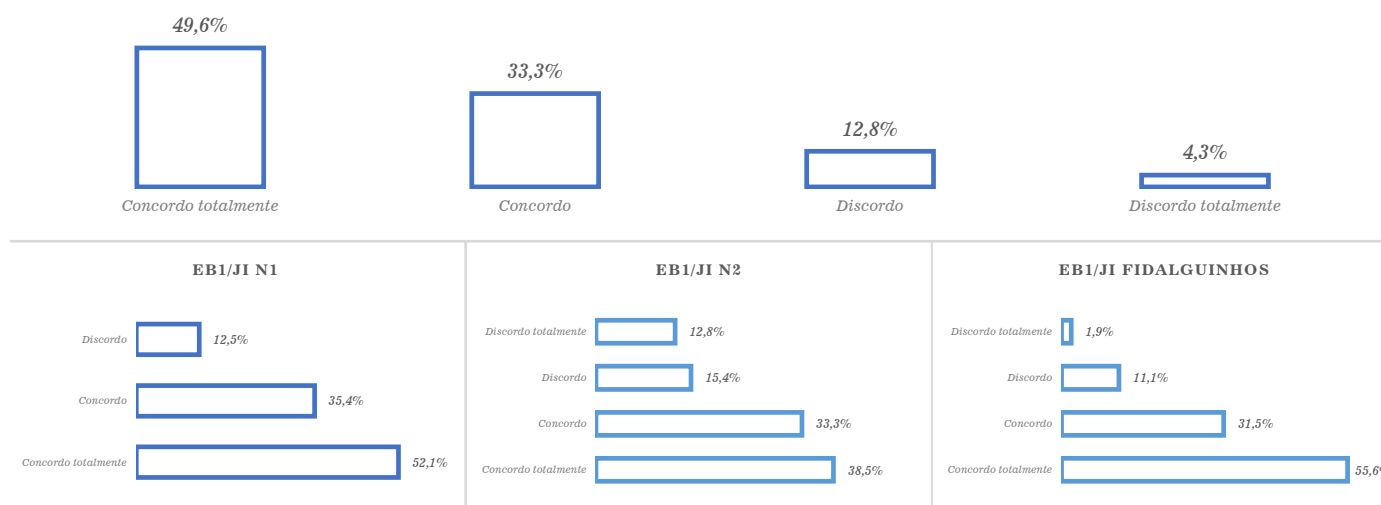
3.3.d - As instalações da escola são mantidas em bom estado de conservação.



3.3.e - As instalações da escola são mantidas em bom estado de higiene.

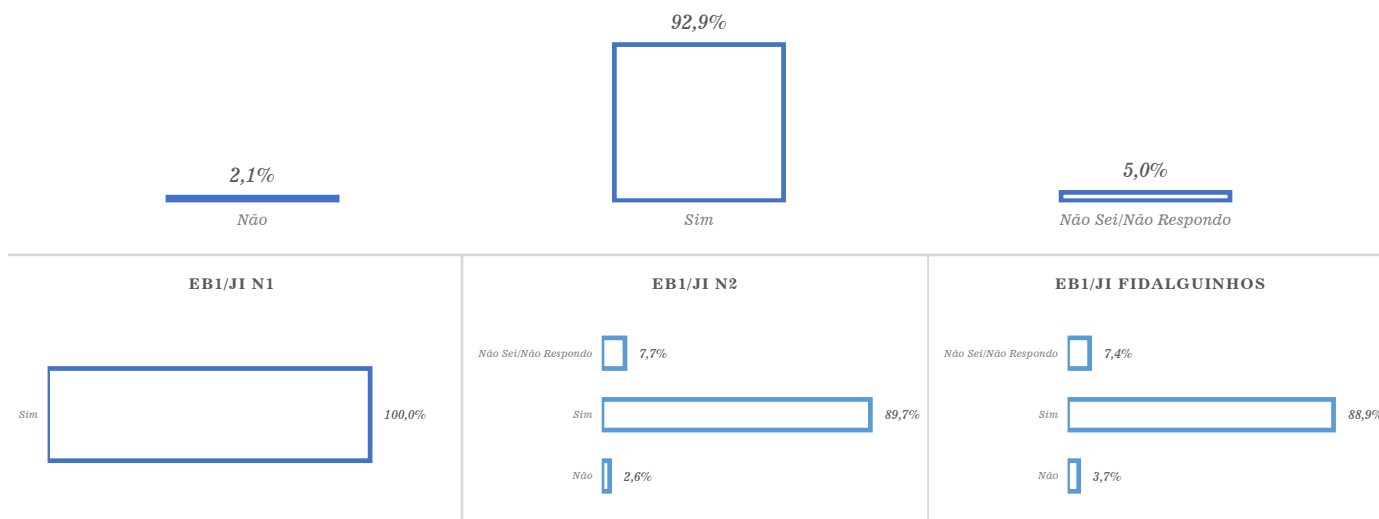


3.3.f - A escola tem melhorado as suas instalações (salas de aula, ginásio, casas de banho, espaço exterior).





### 3.3.g - Gostarias, se possível, de permanecer nesta escola?



## XII. EVOLUÇÃO 2015 » 2019

Tendo em consideração que o processo de autoavaliação no agrupamento produziu em 2015 o primeiro conjunto de indicadores, propomo-nos, com o presente exercício, fazer uma breve e sintética análise comparativa desses resultados com os obtidos no presente ano, no que aos perfis dos inquiridos diz respeito. Alguns dados foram suprimidos ou, adaptados devido à natural diferença existente entre os inquiridos de 2015 e 2019. Em alguns casos em que a comparação é mais complexa ou subjetiva de realizar existem pequenas notas que esclarecem as diferenças entre as questões colocadas.

### 1. PERFIL DOCENTE

É um docente que se encontra maioritariamente [84,6%] acima dos 40 anos, pertence ao Quadro [70%»76,9%] e que está ao serviço do Agrupamento há mais de 5 anos [49,5%»62,7%]. No presente ano letivo lecionou pelo menos 2 níveis de ensino [46,5%»59,4%].

É um docente que sente o seu trabalho respeitado e valorizado [84% e 70%»97,8%], que está satisfeito por trabalhar nas escolas do Agrupamento [100%] e com a ação da Direção [>98,9%]. O docente identifica-se com a cultura organizacional [98,9%] e satisfeito com o clima/ambiente do agrupamento [100%].

É um docente que demonstra abertura para a mudança dos processos de ensino/aprendizagem [62,6%<sup>1</sup>»85,7%] e espírito de iniciativa na conceção e desenvolvimento de processos inovadores [62,6%<sup>2</sup>»93,4%].

Este docente que está satisfeito com o funcionamento da Educação Inclusiva [70%»100%] e que crê que os projetos implementados são uma mais-valia para a escola [80%»100%]. É um docente que está satisfeito com as instalações [51%»58,2%] e condições existentes [92,3%], reconhecendo que tem existido um esforço para a melhoria das infraestruturas [98,9%] sendo mais óbvia esta ideia caso pertença à escola sede [100%].

Quanto à forma como a Direção divulga a informação o docente considera-a adequada e/ou facilitadora [62,7%»100%]. O docente conhece o Projeto de Intervenção do Diretor [84,6%], concorda que o Diretor reconhece e valoriza o esforço e trabalho dos docentes [97,8%] e que é feita a manifestação pública de apreço [95,6%].

Finalmente é um docente que expressa a sua vontade de continuar nesta escola [89,0%»93,4%].

### 2. PERFIL NÃO DOCENTE

É um funcionário que apresenta uma escolaridade no 3º ciclo ou superior [59,0%»30,6%], tem mais de 51 anos de idade [59,0%»66,7%], com contrato de trabalho por tempo indeterminado [53%»69,4%] e que trabalha no agrupamento há mais de 5 anos [75%»63,9%].

É um funcionário que se sente valorizado e respeitado [91,7%] e que gosta do trabalho que desenvolve na escola [97,3%]. Concorda que a Direção motiva [52,0%»83,4%] e reconhece o seu trabalho [52,0%»83,3%] e que acredita

---

<sup>1</sup> No inquérito de 2015 a questão incidia sobre se o docente se sentia encorajado a ser inovador e a desenvolver melhores práticas educativas.

<sup>2</sup> No inquérito de 2015 a questão incidia sobre se o docente se sentia encorajado a ser inovador e a desenvolver melhores práticas educativas.

que a Direção cria um clima de confiança [94,4%]. O funcionário está satisfeito com o clima/ambiente do agrupamento [77,8%].

É um funcionário que acha que a Direção apoia e incentiva o trabalho em equipa [59,0%»97,2%] e considera-se satisfeito pelas condições de trabalho na escola [47,0%»72,2%].

É um funcionário que concorda relutantemente com a ideia da Direção manifestar publicamente o apreço pelo trabalho [47%»75%] e que acredita que recebe a formação adequada para o seu desenvolvimento profissional [32,0%»83,3%].

Finalmente é um funcionário que gostaria de permanecer na escola em que trabalha [91%<sup>3</sup>»88,8%].

### 3. PERFIL DO ENCARREGADO DE EDUCAÇÃO

É um Encarregado de Educação do sexo feminino [80,0%»81,9%], mãe [78,0%»79,9%], com idade compreendida entre os 41 e os 50 anos [45,2%»57%], com habilitações de secundário ou superior [78,0%»78,3%].

É um Encarregado de Educação que conhece o Projeto Educativo [68,0%»67,6%], conhece o Regulamento Interno [63,0%»67,3%] e que visita com frequência o Portal do Agrupamento [51,0%»66,2%]. É um Encarregado de Educação satisfeito com as instalações da escola [43,0%»70,9%] e que concorda com a afirmação “A escola preocupa-se com a segurança e circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento” [64,0%»82,1%].

É um Encarregado de Educação que concorda com a afirmação “A escola mantém as instalações em bom estado de conservação” [42,0%»66,9%]. Considera ainda que se tem realizado um esforço para a melhoria das instalações [87,9%]. O Encarregado de Educação está satisfeito com os serviços dos refeitórios escolares [62,7%].

Este Encarregado de Educação está satisfeito com a relação entre pais/EE e professores [87,0%»92,6%], tem confiança nos professores do seu educando [92,2%] e nos funcionários [93,1%]. É um Encarregado de Educação muito satisfeito com o ensino do seu educando [93,0%»89,1%]. Considera ainda que as regras de disciplina incutem o respeito pelos outros [72,0%<sup>4</sup>»89,9%].

Está satisfeito com os programas e atividades de complemento curricular que auxiliam o seu educando a melhorar [67%<sup>5</sup>»67%] e considera que a Direção é competente e dinâmica e sabe gerir os conflitos que surgem [88,4%].

O Encarregado de Educação considera que a organização e funcionamento da escola são bons [86,1%] e sente-se incentivado a participar nas atividades escolares [82,5%]. Procura estar informado da vida escolar do seu educando, visto que apenas [18,8%] não consulta a plataforma Inovar. O Encarregado de Educação indica conhecer a newsletter do agrupamento [59,7%].

É um EE que gostaria que o seu educando permanecesse nesta escola [80,0%»80,5%].

<sup>3</sup> No inquérito de 2015 a questão incidia sobre a vontade de continuar a desempenhar funções no agrupamento.

<sup>4</sup> No inquérito de 2015 a questão incidia sobre a forma como as questões da indisciplina eram tratadas.

<sup>5</sup> No inquérito de 2015 a questão incidia sobre a forma como estas atividades ajudavam o seu educando a melhorar.

#### 4. PERFIL DO ALUNO [2º E 3º CICLOS]

É um aluno entre 10 e 15 anos de idade [97,2%»92,6%], gosta de frequentar a escola [92%»81,8%], sentindo-se seguro e acompanhado [75%»81,2%] e está satisfeito com a forma como o ensinam [89%»83,9%]. Considera a relação entre alunos bastante negativa [84%»31,9%], acha que existe uma boa relação entre alunos e professores [83%»92,2%] e que são bem atendidos pelos funcionários [80%»60,7%].

É um aluno satisfeito com os seus resultados académicos [80%»78,2%] e com o funcionamento e organização da escola [75%»71,4%]. É um aluno que considera que o ambiente e espaço físico da escola é satisfatório [70%»71,9%] e que a escola gere bem os conflitos [44%»53,4%]. Sente-se bem integrado na escola [77%»88,6%] e na turma [84%»88,2%]. O aluno considera a sua avaliação justa [74%»87,5%], recomendando a escola aos seus amigos [66%»59,6%] mas apenas 41%»34,3% dos alunos do 3.º ciclo recomendaria esta escola.

É um aluno satisfeito com o seu horário [58%»72%] destacando-se, neste caso, o aluno do 2.º ciclo com maior satisfação [79%»79%]. É um aluno que considera que o seu Diretor de Turma pede a colaboração ao seu Encarregado de Educação para participarem nas atividades escolares [85,5%]. É um aluno que considera que tem sido feito um esforço para melhorar instalações da escola [49%»86,4%]. Considera que escola controla as entradas e saídas [51%»58,1%].

Finalmente é um aluno que gostaria moderadamente de permanecer nesta escola [90%»51,2%] a não ser que seja um aluno de 3º Ciclo em que apenas 54%»38,2% gostaria de permanecer.

#### 5. PERFIL DO ALUNO [4º ANO]

É um aluno que tem entre 9 e 10 anos [47,0%»90,1%] e gosta de frequentar a sua escola [96,0%»98,6%], sentindo-se seguro e acompanhado [95%»96,5%]. É um aluno que está satisfeito com a forma como o ensinam [99,0%»99,3%], sentindo-se respeitado [90%»84,4%] e considera que os seus colegas não se respeitam [52,9%»51,8%].

É um aluno que considera haver uma boa relação entre professores e alunos [98,0%»96,5%], tem à vontade para dar opiniões [94%»83%] e sente que os conflitos se resolvem com justiça [72%»65,9%]. É um aluno que considera que os professores lhe inculcem hábitos de estudo e trabalho autónomo [96,5%], com a forma como é avaliado [100%»95,8%] e sentindo-se satisfeito com os resultados escolares alcançados [82,0%»92,2%].

Este aluno aconselha os amigos a virem estudar para a sua escola [91%»66,7%] pois sente-se bem na sua turma [98,0%»92,9%]. É um aluno satisfeito com o espaço físico da sua escola [87,0%»94,3%] e considera que os funcionários prestam um bom atendimento [92,0%»87,3%].

É um aluno que gostou de ter sido aluno nesta escola [98,0%»92,9%].